

# 建设工程质量监督管理模式现状分析与改革研究

苏娇

(陕西省榆林市神木县大柳塔镇工程质量监督站 陕西榆林 719315)

**摘要:** 建设工程的质量将直接影响着工程项目的顺利建成、影响着相应建筑企业的经济收益和名声;甚至影响着整个建筑行业的稳健发展。基于此,本文将针对建设工程质量监督模式的现状和改革进行研究,首先简述实施建设工程质量监督模式的必要性,其次对我国建设工程质量监督模式的现状进行分析,最后提出几点针对于建设工程质量监督模式的有效改革策略,仅供同行参考。

**关键词:** 建设工程; 工程质量监督; 管理模式; 问题分析; 改革策略

Analysis on the Current Situation of Construction Project Quality Supervision and Management Mode and Research on Reform

Yulin 719315, Daliuta Town Project Quality Supervision Station, Shenmu County, Yulin City, Shaanxi Province

Su jiao

The quality of construction projects will directly affect the smooth completion of the projects and the economic benefits and reputation of the corresponding construction enterprises. Even affects the steady development of the entire construction industry. Based on this, this paper will study the current situation and reform of the construction project quality supervision and management mode. Firstly, it will briefly describe the necessity of implementing the construction project quality supervision and management mode. Secondly, it will analyze the current situation of China's construction project quality supervision and management mode. Finally, it will put forward several effective reform strategies for the construction project quality supervision and management mode for peer reference only.

Key words: construction project; Project quality supervision; Management mode; Intertopic analysis; Reform strategy

**引言:** 随着工业化城市建设进程的日益发展,建设工程数量越来越多、建设规模也日益扩大,但与此同时建设工程质量问题逐渐成为社会大众所关注的问题,因为根据各地实际调查统计可知,诸如:由于建筑市场内部各方责任主体行为不规范造成的市场混乱,由于工程质量不达标造成的群众投诉、群众财产损失甚至是群众人员伤亡等事故层出不穷。因此各个建设部门以及政府部门必须不断加强、完善建设工程质量监督管理模式,确保工程质量把关工作的有序开展,从而保障工程项目的质量。

## 1、实施建设工程质量监督模式的必要性分析

我国《建筑法》第五十二条明确规定:建筑工程勘察、设计、施工的质量必须符合国家有关的建筑安全标准要求。由此可知,对于建设工程质量安全的监督管理工作是贯穿于建设工程项目的整个过程的,即涉及了工程开工前:监督员对受监建设工程的勘察、设计和相应施工单位的资质等进行监察;工程施工期间:监督员对建设工程的地基基础、主体结构、安全性能、建设构件质量等的抽查式监察的工程施工中;以及工程完工后,当地的质量监督站或是建设主管部门对工程项目进行验收时的工程质量等级核查<sup>[1]</sup>。由此可知,通过实施这样一系列完整的建设工程质量监督管理模式能够有效地保障项目施工的高质量。另外,高要求的、完整的建设工程质量监督管理模式有利于及时发现和解决工程施工中可能存在的项目主体结构漏洞、建设构件存在的安全隐患等问题。为建筑施工工人创造和谐、人性化、安全性高的施工环境,进而能有效遏制工程建设过程中各类安全事故的发生。不仅如此,建设工程的质量将直接关系到相应建筑企业的经济收益和名誉,而通过实施建设工程质量监督管理模式能很好地规避建筑团队后期发现前期质量问题而进行翻工重建导致的成本浪费、甚至是危害企业社会信誉等问题,进而有效保障了建筑企业的稳健发展。

## 2 我国建设工程质量监督管理的现状分析

### 2.1 建设单位的高质量意识不强

当前很多建筑企业盛行项目承包制,承包的方式主要有三种:1、工程总承包,指从事工程总承包的企业根据业主的委托,按照合同约定对工程项目的可行性、勘察、设计、采购、施工、竣工验收等过程的承包活动。2、施工总承包,指从事施工总承包的企业根据建筑工程发包方的要求完成土建、安装等工程的承包活动<sup>[2]</sup>。3、专业总承包,指建筑工程总承包方根据合同或是建设单位的允许,将工程中的地基与基础工程、建筑装修装饰工程、空调安装工程、桥梁工程、绿化工程等专业工程发包给具有相应资质的其它建筑企业完成的承包活动。一系列的项目承包制采取分散发包、集中式管理,使得施工的各项工工作得到有效协同发展,有利于建设周期的缩

短。然而,由于存在部分建设单位的质量意识薄弱的现象,时常会发生个别建筑单位为了自身的高收益,在将工程发包给施工单位时采取压低报价的方式,这样将直接导致中标的施工单位在后期的施工过程中为了避免亏本而采取减控施工材料和设备、设计与施工同步、一味加快施工进度、降低施工工人工资等一系列将会严重降低工程质量的举措。

### 2.2 建设工程技术人员综合素质有待提高

一项工程项目的建设需要负责施工的施工员、负责安全检查的安全员、负责成本预控的预算员、负责材料监测的材料员等多层次、多类型的技术人员的共同努力。针对于工程技术人员需要具备以下任职要求:1、熟悉工程相关流程、技术管理、企业管理章程等,并严格遵守相关规定。2、具有工程师及其以上的技术职称或是具有二级以上建造师执业资格。3、熟知国家和地方政府确立的工程安全标准和相应的法律法规。4、工作严谨有责任心。然而,当前建设项目施工现场还是存在或多或少的问题;如,施工技术人员未能做好全方位的安全措施,且未重视对施工现场安全教育与宣传工作的开展;施工员大部分都是农民工,且这些农民工缺少基本的建筑常识和建筑技能,如,看不懂建筑图纸,不能遵守施工过程中的一些规范与准则;材料监测技术人员在监理过程中缺少旁站和巡场的措施,导致大量质量不达标的建筑材料被引用于施工建设之中;工程安全监督管理人员工作时未能尽到职责,监管过程只是形式化,甚至没有记录质量检测报告等,导致建设机械设备得不到及时的维修保养。由此可知,当前建设工程技术人员的综合素质有待提高。否则,必将严重阻碍着整个建筑工程质量的提高。

### 2.3 建设工程质量监督管理工作存在问题

根据当前建设工程质量的现状来看,我国质量监督管理工作存在的问题主要表现在以下两个方面:1、质量监督方面的法律制度与章程存在着滞后的现象,现行的质量监督管理模式对我国建筑行业仅起到指导的意义,推动意义并不大。2、由于监管人才资源与经费的缺乏,致使建设项目质量安全的监督力度不够。在工程建设后期时常会出现施工材料和机器设备承受力差、质量劣质、寿命短等问题。3、工程监督模式过于单一,无法适应市场的需求。当前大多数工程质量监督还是沿用传统的单一化实物质量监督的模式,且工程质量监督内容仍然是要求着质量监督全员化,且局限于地对地基基础、主体、装设等三个分部工程的具体化验收。在面对建筑市场上不同的企业和工程时,过于单一的工程质量监督模式、过于狭窄的工程质量监督范围将导致监理单位无法对工程质量进行全面准确的监察、评定和及时整改。

## 3、加强建设工程质量监督管理模式的有效改革策略

### 3.1 提高工程项目各级技术人员的综合素质

工程项目建设的完成不仅有赖于建设企业对于各方面质量的严格把控,也有赖于多层次、多类型技术人员的协同工作<sup>[1]</sup>。因此,要想顺利完成一项工程项目的建设,技术人员的综合素质是绝对不能忽视的。以下是笔者提出的工程项目技术人员应该具备的综合素质以及具体提高策略:

#### 3.1.1 工程项目技术人员必须具备较强的事业心和责任感

俗话说,事业心与责任感,是一种工作态度,有什么样的工作态度,就会有什么样的工作干劲、工作举措,进而完成什么样的工作效果,因此事业心与责任感就是人们对于自己所从事的职业的热情于成就的表现。在建筑工程施工过程中,工程技术人员将面临着许多不可知的风险,如施工环境的突然恶劣、工作强度的日益增加、工作类别的复杂多变等等,这就需要我们的技术人员具备较强的事业心与责任感。要具备强烈的事业心与责任感首先需要我们工程技术人员树立起实干精神,那么,如何树立实干精神呢?即遇到建设困难要迎难而上、遇到质量问题要严格打击,另外还要加强学习,只有加强学习才能开阔眼界、开阔思路、才能想到深处、干到实处。

#### 3.1.2 工程项目技术人员必须具备较强的工程专业技术认知

在科学技术高速发展的时代,建筑的发展很大程度上是取决于生产者的智力和技术水平,因此,作为工程项目技术人员必须具有深厚、广泛、实用的专业知识储存、以及要有自学新技术、新工艺的更新知识的能力。具体实施策略有:项目管理人员广泛开展岗位培训与教育;管理干部树立新观念、做好施工建设的带头人,带领技术人员进行实地考察;重视引入新技术人才的工作,建立健全技术人员选拔机制;重视、加强一线技术人员的技能培训与技能更新;施工单位开展一些专业技术竞赛,利用激励机制鼓舞技术工人终身学习的热情。

### 3.2 全面实施建设工程质量监督管理工作

想实施好建设工程质量监督一定要把把关“工程施工前、工程施工过程、工程竣工后”着三方面,将质量监督贯穿于工程项目的整个过程中。

#### 3.2.1 工程施工之前的质量监督

在开展施工前的质量监督管理工作时,主要需要监督各方根据国家确立的建立健全建设质量保障体系的相关文件,对有关于建设设计、勘察审核、勘察单位资格、监理机制和各级施工人员的到位以及一线专业岗位的配备情况等进行严格监督。

#### 3.2.2 工程施工过程中的质量监督

加强施工过程中的质量监督管理工作措施有很多,以下是笔者就此作出的几点介绍:1、严格建立旁站监理,所谓旁站监理是指由监理单位指派监理人员在工程施工过程中对工程的关键构建以及关键工序的施工过程进行监督管理活动。另外作为监理人员必须持证上岗,并在上岗期间做好日志记录、旁站监理情况等记录报告。2、加强现场抽查抽检的巡视。所谓现场抽查抽检巡视指的是监理人员对正在施工的现场进行不定期、不定点的监督管理活动<sup>[4]</sup>。监理人员在进行现场巡视时,需要秉持着“严格监理、热情服务、秉公办事、一丝不苟”的工作原则对施工人员状况、工程进度情况、对存在质量隐患的工程构建、机械设备的完整与否、建设材料的质量优劣等情况进行客观性、公正性、科学性的现场抽查抽检。

#### 3.2.3 工程施工竣工后的质量监督

监理单位在进行施工竣工后质量监督工作需要经过这样一系列的流程:1、监理单位对施工单位上交的《工程验收报告》进行质量评估,并提交《工程质量评估报告》。2、监理单位协同设计、施工等单位对工程质量进行初步检查验收,并填写相应的整改报告。3、监理单位协同设计、施工单位成立有资质的验收小组对工程进行再次验收,针对于较为复杂或规模较大的工程还需要编制验收方案。4、监理单位在接收到施工单位的工程技术资料后,分派监督人员到工地现场进行现场监督(工程的装修、维修和维护等质量也要纳入监督范畴)。5、若发现工程项目存在质量不合格的情况,监理单位需要严格按照《建筑工程施工质量验收统一标准》中的有

关规定要求施工单位进行整改、并重新验收,直至质量合格。

除此之外,监理单位需要加强内部管理,树立监理人员的执法形象。关于此,需要做到以下几点:首先确保监督管理工作的实名制、公开化、透明化,即向施工单位公开监理人员的姓名、岗位证书等基本信息<sup>[5]</sup>。其次,要求监理人员工作过程中做到监督记录报告的规范化、明确化、及时化。最后,监理单位上级管理层做好抽查、勤督促、勤考核的管理工作。

### 3.3 提高建设工程质量监督管理的信息化水平

抓好建设工程质量监督管理的信息化建设有利于各级建设行业部门对于监督管理过程中的各项数据进行全面、及时、准确的获取、科学的管理、宏观调控和深入调查;有利于增强监理工作的权威性和公正性;能有效解决我国建设工程施工监督管理存在的信息管理落后平落的问题<sup>[6]</sup>。关于提高建设工程监督管理信息化的发展策略如下:1、加强施工质量监督信息平台建设,平台上制定公开化的有关信息化管理的法律法规和信息化管理制度。2、建立和完善工程质量负责机制的信息源,加强质量监督责任始终到人。一个工程从施工开始到竣工完成的整个过程都需要责任机制。然而建立一个责任机制的信息源能很好的记录各项工序负责人的变动情况,很好地避免由于人员调动而出现责任堆垒的问题。

3、加强监督管理信息化建设人才的引入与培养,相关建立单位需要逐步完善多层次、多渠道、多元化、高技术、高素质的信息化人力资源考核和培养制度。4、全面应用《建筑工程质量评价验收系统》软件,如增设密码管理制度、证件留置制、自动监控机制等软件技术规范工程质量验收资料,确保工程质量验收资料的准确和真实性。

### 3.4 当前我国建设工程质量监督管理工作的发展方向

根据2019年9月27日新华社发出对《关于完善质量保障体系提升建筑工

程品质的指导意见》的相关解读中可以了解到当前我国建设工程质量监督管理工作的发展方向主要体现在以下三个方面:1、将建筑工程质量问题作为提高建筑工程品质总体水平的关键切入点,在此过程中需要强化建设单位对于工程建设全过程的质量管理责任、强化工程所有权和产权人的管理职责、强化政府的工程质量监督责任、推出工程担保和保险、完善建筑市场体系。2、推动建设工程发展的质量变革、效率变革、动力变革,塑造中国的建造品牌。3、发挥标准引领作用,推行绿色建造理念,要求完善绿色建材产品标准的认证和使用体系,按照绿色建筑的标准要求,尽可能地降低项目施工对民生对环境的不良影响。

结束语:综上所述,工程质量施工建设的重中之重,是影响建设项目优劣的直接因素,且其不仅关系到工程项目的投资收益,还关系到人民和国家的生命财产安全、社会效益和环境效益。因此,做好建设工程质量监督管理工作,不单单只是建设工作,也是社会经济和人民生态问题。然而,要想切实将建设工程质量监督管理工作优化到一个新的高度,就需要树立起全面高质量的意识,建立健全质量监督管理制度,提高监理人员、工程项目技术人员的综合素质,跟上时代步伐、建设信息化工程监督管理制度。

### 参考文献:

- [1] 金家明. 建筑工程质量监督工作中存在的问题及对策[J]. 居舍,2019(36):125.
- [2] 王欣,王广生. 建筑工程施工项目管理中的施工现场管理策略[J]. 管理观察,2019(36):29-30+33.
- [3] 汪阳春. 建设工程质量监督模式现状分析及对策研究[D]. 广西大学,2018.
- [4] 马晓慈. 实行工程质量监督管理模式的措施建议[J]. 居舍,2019(36):150.
- [5] 曾焕平. 建筑工程施工管理存在的问题及对策分析[J]. 建材与装饰,2019(33):205-206.
- [6] 时利锋. 建设工程质量安全监督信息化管理探究[J]. 山西建筑,2017,43(34):209-211.