

新时期消防信息通信队伍的建设与发展策略分析

杨旭

(四川省消防救援总队雅安支队)

摘要: 随着信息技术的进步,消防工作的展开,将信息通信技术与消防相结合是提升消防效率以及保障人民生命财产安全的重要举措。而消防信息通信队伍作为消防工作的保障力量,需要广纳吸收人才,为消防通信队伍的建设提供动力。因此,论文分析了消防通信队伍建设的重要性,以及建设基础,并提出目前消防通信队伍存在的问题,在此基础上,着重探讨了消防通信队伍建设的发展方向,希望能够为消防通信队伍的建设提供一些思路,为社会的稳定运行做出一份贡献。

关键词: 消防;信息通信;建设;发展;策略

引言:

随着我国城市化的发展,城市高楼耸立,楼层与楼层之间也非常密集,火灾诱发因素随之增多,一旦发生火灾,将会造成无法挽回的损失,这对消防工作提出了更高的要求。因此,加强消防通信队伍的建设是非常有必要的,消防通信队伍的建设离不开先进技术的支持、积极的消防理念,以及信息化专业人才的加入。在消防工作中,信息通信技术是提升消防效率的重要手段,而一支高素质的消防信息通信队伍是确保消防工作顺利开展的基本保障。为此,有关部门应当重视消防信息通信队伍的建设与发展,为居民的生活安全提供坚实的后盾。

1 消防信息通信队伍建设的重要性

1.1 确保消防指令畅通

消防工作的顺利开展离不开消防指令的支持,消防指令不仅是消防工作的基础和指导,也是信息通信队伍建设的宗旨。目前,我国在消防工作中,应用了大量的通信技术,所以,消防指令通常是利用通信设备进行传递的。消防救援最重要的就是缩短救援时间,救援慢了一分钟就有可能失去一个生命,利用信息通信技术可以大大缩短消防指令的传递时间,提升消防救援效率。因此,为了保证消防指令通道的顺畅,形成一个高效的指令传递系统,需要一支强有力的消防通信队伍作为保障。消防通信队伍的建设有助于充分发挥消防指令的价值,加强消防通信与消防救援工作之间的配合。消防通信队伍贯穿消防工作的每一个环节,在接到报警电话后,消防通信人员开始执行第一项工作,确定火灾的具体位置,并将报警信息传达给指挥中心,指挥中心再根据卫星图像下达消防指令。在之后的消防救援中,每一个环节都有着消防通信队伍的身影,它们为社会的稳定和居民的生命安全付出了巨大的努力。

1.2 确保日常事务的顺利开展

消防工作除了火灾救援外,还有众多的日常工作需要处理,如消防安全的监督、消防档案的保管和取用、城市安全隐患的排查等。这些日常事务虽然难度不大,但数量众多,对信息处理的能力有一定的要求。因此,消防信息通信队伍的加入是非常有必要的,通过对消防事务进行精细化管理,构建出不同的业务处理系统,从而提升消防工作的效率。此外,消防信息通信工作人员还具有解决通信故障、提高系统服务器的准度和效率等职能,承担着维护系统正常运转、网络线路的维护以及通信设备的维护等职责。因此,为了确保消防日常事务的顺利开展,需要加强消防信息通信队伍的建设,这不仅可以强化消防人员的消防工作能力,也能保障消防工作的正常秩序。

2 消防信息通信队伍建设的基础

2.1 消防业务人员

消防业务人员的主要职能是执行消防工作,同时也提供其它救护帮助。新时期下的消防业务人员应当具有一定的信息通信知识,这有助于通信工作的顺利开展。因此,相关部门应当注意吸收培养优秀的大学毕业生,优选选择信息技术专业的学生,在建设消防信息通信队伍时,要加强对消防业务人员的通信培训,充分发挥他们的专业价值,为消防业务的开展提供保障。

2.2 消防技术人员

消防技术人员顾名思义,主要负责消防信息通信的技术部分,他们的主要任务有通信系统的维护、提供通信技术支持等^[1]。消防技术人员作为信息通信队伍的核心力量,为消防信息通信队伍的建设提供了重要的帮助。但在目前的消防信息通信队伍中,消防技术人员普遍存在无法满足当前信息通信工作需求的现象。因此,有关部门应当通过培训等手段,将后台维护技术人员转变为能执行消防任务的前台技术人员,充分利用现有的人力资源,促进消防信息通信系统的正常运转。

2.3 社会单位人员

想要促进我国消防事业的大力发展,光靠仅有的消防信息通信队伍是远远不够的,还需要借助社会力量,让更多的人参与到这个行业的发展当中。因此,有关部门要加强与企业单位、科研单位以及各大高校之间的合作,建立一套人才输送机制,为优秀的人才提供加入消防事业的机会。此外,消防信息通信队伍在建设过程中,若遇到技术上的难题也可与社会上专家进行交流,亦可派技术人员到各大院校去学习,或者通过与企业之间的合作,提升消防信息通信队伍的整体水平,从而促进消防信息通信队伍健康良性的发展。

3 现阶段消防信息通信队伍存在的问题

3.1 专业技术人才的缺乏

随机计算机信息技术的发展,信息通信技术被广泛应用于各大行业。同样地,在消防建设需求的推动下,越来越多的业务系统被运用到消防事务的管理和火灾的救援当中,常见的系统有综合业务系统、业务管理系统以及消防监督系统等。由于很多系统都是通过企业定制而做出来,再加上消防通信队伍中专业型人才的缺乏,所以即使为各部门配备了相关设施以及计算机等设备,但在实际运用过程中也并不能很好的解决一些突发状况,或者处理一些复杂事件。此外,系统管理人员以及维护人员在相关专业技术知识上的缺失,甚至可能会造成系统瘫痪,严重影响消

防工作的开展。

3.2 信息通信观念有待加强

目前,我国的消防机构在计算机信息通信技术的加持下,无论是救援工作,还是日常消防事务,相较于以往的工作效率都有了质的提升。然而,在调查中发现,消防机构为消防人员提供学习支持的信息网络技术网站鲜有人问津,因为大部分消防人员认为,只是简单的认识了解信息网络技术,在消防工作中所起到的作用并不大。并且,许多消防人员对信息通信的认识不足,他们认为,数字化、信息化的消防技术手段存在一定的门槛,只适合专业技术人才,这种错误的观念在一定程度上阻碍了消防信息通信队伍的建设与发展。

3.3 信息通信岗位调整频繁

在消防信息通信队伍的各级各单位岗位中,多数岗位的工作人员并不能持续的任职,只有消防技术岗位的工作人员任职较为稳定。由于许多消防业务人员都不是专业的信息技术人员,且受到服役年限的限制,所以大多数消防人员在服役完成后,很难继续坚守在岗位上,这就出现了岗位上的频繁调动。此外,岗位的频繁调动不仅难以留住专业人才,也给消防队伍的管理上带来一定的困难^[2]。在消防信息通信队伍中文职岗位虽然相对稳定,但是受到岗位职能的限制,其工资往往是较低的,这对那些具有专业通信技术的人才来说,便不愿意长期留在消防队伍中发展。

4 新时期消防信息通信队伍建设的方向

4.1 强化消防理念

消防信息通信队伍是维护社会稳定发展、保障居民生命安全的重要力量。想要建设一支强有力的消防通信队伍,需要队伍中每个成员都能拥有坚定的消防理念,可以将消防事业的发展作为毕生的追求,能够在消防工作中找到实现自身价值的渠道。在消防信息通信队伍中工作的每一位成员都应当端正自己的工作理念,将为人民服务摆在第一位,每一项消防工作都应当贯彻落实“服务”二字^[3]。在消防工作中,即使消防信息通信队伍不用直面危险,但是作为消防事业中的一员,应当清楚自身职责的重要性,踏实做好每一份工作,始终坚持服务至上的理念,为冲在前线的消防人员提供重要的保障。

4.2 加强信息化专业人才的培养

目前,我国正全面开展消防队伍的信息化建设,国家对消防信息通信队伍的建设十分关注。通过在消防工作中加入电子信息技术、应急通信技术等各项技术,来提升消防人员在救援工作中的反应能力、决策能力,以及消防日常事务中的监督管理能力等。消防信息通信队伍便主要负责利用这些信息技术辅助消防工作以及在技术上的支持,但是就目前的状况而言,在消防信息通信队伍中的专业人才还相当欠缺,这非常不利于消防信息通信队伍的建设和发展。因此,为了改善这一现状,相关部门要增强信息化人才的引进力度,通过对消防队伍内部人员的培训,来挖掘出具有潜力的人才,将热爱信息通信事业的消防人员安排在信息岗位中。与此同时,消防部门还应当注重对消防信息通信队伍工作人员的再教育,鼓励在职学历教育,实现多渠道、多方位的人才培养计划。

4.3 加强先进的技术应用

消防信息通信队伍的建设与发展离不开先进技术的支持,比如利用有线和无线通信技术,可以建立一个集音频、视频通信功能,具有高智能化的消防通信调度指挥系统^[4];利用计算机技术可以建立一个具有火灾蔓延分析、火灾损失预测、消防应急决策等多项功能的火灾模拟分析系统^[5];利用计算机网络通信技术可以建立一个具有查询、检索、统计功能的远程消防监控系统。这些系统的加入大大提升了消防工作效率,因此,消防信息通信队伍应当积极的去学习这些先进的技术知识,加强自身技术修养,努力拓宽自己的知识面,并将其运用到实践工作当中,加强先进技术的应用,从而促进消防信息通信队伍的发展。

4.4 建立完善的激励保障机制

建立完善的激励保障机制是激发消防信息通信队伍潜能的最佳手段,也是挽留信息通信人才的基本前提。随着科学技术的不断更新,而当前消防部门的诸多岗位编制并没有做出改变,并不能满足时代发展的需求。因此,有关部门应当结合实际情况,适当调整岗位编制,增加信息专业技术岗位。此外,为了促进消防信息通信队伍的发展,可以在激励保障机制上适当予以倾斜,例如安排专业培训、津贴补助等,着重表扬具有突出贡献的消防人员,激发消防信息通信队伍工作的积极性,让他们更能专注于工作,为人民提供更好的消防服务。

4.5 运用创新精神发展消防信息通信队伍

创新精神是一个行业保持活力的前提条件之一,消防信息通信队伍的发展也是如此。因此,在消防通信工作中,消防信息通信队伍要具有创新精神,对现有的工作流程加以思考,不断完善消防信息通信工作流程。消防信息通信队伍要敢于创新,杜绝满足现状,大胆提出问题所在。技术人员之间要经常探讨,积极引入新型技术,鼓励通信技术人员发散思维、大胆尝试,研究新型技术,将研究结果进行可行性分析,确保安全无误后方可投入使用。

结语

时代在不断进步,新时期下消防信息通信队伍的发展应当有新的方向。此时,正是消防信息通信事业需要大量人才加入的时候,只有新鲜血液的不断地涌进,信息通信技术的不断地革新和发展,消防信息通信队伍才能够为人们的生命财产安全提供坚实的后盾,为社会的和谐稳定发展贡献一份力。

参考文献:

- [1]张海龙.浅谈大数据时代下如何进一步加强消防信息人才队伍建设[J].中国新通信,2016,18(18):27-28.
- [2]王湘新.消防部队应急通信保障体系建设目前存在的主要问题及对策[J].现代信息科技,2017,1(04):62-63,65.
- [3]陈海华,何凯.上前线、打头阵、敢担当,坚持战斗力标准不动摇——南京消防支队多措并举提升全市消防救援队伍战斗力水平[J].消防界(电子版),2020,6(11):4-10.
- [4]艾琳.如何做好重特大灾害现场公网瘫痪、信号无覆盖和交通中断等极端条件下的应急通信保障工作[J].科技创新与应用,2016(31):284.
- [5]宁江.消防部队应急通信技术现状分析及保障工作分析[J].信息系统工程,2017(10):128.