

做好员工思想政治工作的三个“关键因素”

邢文祥

(国家能源集团 神东布尔台煤矿 内蒙古鄂尔多斯 017200)

摘要:如何做好员工思想政治工作,鼓舞团队士气,发挥基层支部的战斗堡垒作用,是基层支部党务工作者应认真思考的问题。本文鉴于国有煤炭企业特性,立足支部工作实际,对50位基层党务工作者思想政治工作案例进行分析总结,从提高思想政治工作效果、效率入手,得出“真理的力量,人格的力量,语言的力量”是基层党务工作者做好员工思想政治工作的三个“关键因素”。

关键词: 基层支部 关键因素 思想政治工作

引言:

思想政治工作是党的工作的重要组成部分,是做好一切工作的必要前提。基层支部承担着贯彻落实党的路线、方针、政策和助力安全生产的任务,做好思想政治工作的重要性不言而喻。而思想政治工作开展的好与坏,直接关系到党在基层支部的影响力和凝聚力。

正文:

1 支部思想政治工作开展现状及原因分析

1.1 思想政治工作开展现状

基层支部开展思想政治工作过程中,党务工作者还存在以下问题:一是没有当好“宣传员”,鼓舞士气,凝聚人心作用未充分发挥,造成支部战斗力不强,助力安全生产中心工作的作用不明显。二是没有当好“裁判员”,当员工之间发生“矛盾”时,不能正确及时化解矛盾,使党务工作者个人威信难以树立。三是没有当好“教导员”,当个别员工思想出现“问题”时,党务工作者在促其“转变”过程中发挥作用有限,思想政治工作逐渐被边缘化。

1.2 问题产生的原因分析

上述问题的产生,一是党务工作者自身的政治素养不够,不能及时将党的路线、方针、政策传达到每位员工,不能用共产党人的革命奋斗历程鼓舞员工,不能用马列主义等普遍真理教育员工。二是对做好思想政治工作的规律性与具体方法掌握不多,对员工思想问题产生的根源了解分析不够,不熟悉安全生产具体工作任务,抓不住“矛盾”的主要方面,当不好“裁判员”角色。三是党务工作者与员工沟通技巧不纯熟,不能借助语言的力量,发挥思想政治工作效果。

2 三个“关键因素”是做好思想政治工作的法宝。

2.1 真理的力量

真理是被实践证明了的符合事物客观规律的正确理论,所有人只服从真理。思想政治工作中所运用的真理是指党的基本理论以及路线方针政策等,它既是思想政治工作的内容,也是方法。马克思说过“理论一经掌握群众,就会变成物质力量”。马克思主义揭示了事物的本质、内在联系及发展规律,是不以人的意志为转移的正确理论,同时我们党99年的奋斗历程和由小到大、由弱到强的成长历程也证明了党的理论的正确性,是经得起实践检验的真理。作为思想政治工作者,要做好“宣传员”,将宣传党的理论作为首要任务,使广大党员群众树牢正确的世界观,认同共产主义理想和社会主义制度,愿意听党话、跟党走,全国新冠肺炎疫情

情取得重大战略成果就是最好的例证;还要做好“教导员”,深入学习掌握马克思主义中所蕴含的辩证唯物主义和历史唯物主义,并将这一有力的思想武器运用到思想政治工作实践当中,站稳人民立场,秉承马克思主义基本观点、方法,及时发现问题,深入分析问题根源,对症下药解决问题,从而达到统一思想、化解矛盾的目的。这就是真理的魅力。

2.2 人格的力量

所谓“人格的魅力”是指一个人在性格、气质、能力、道德品质等方面具有很强的吸引力,令人信服。但事实上,我们并不是信服这个人本身,而是信服他总是站在对的一面,说对的话,做对的事,如同真理般存在,因此,人格是真理的化身,提升人格魅力的关键是掌握真理、践行真理,做到政治过硬、本领高强。柳青在《创业史》中描写了一个丰收后的售粮情节,标准是每户五石余粮,村民们都愿意出,唯独“虎头老二”只出三石,宣传鼓动家、代表主任郭振山把肚里所有关于总路线的学问,统统向老汉说尽了,老汉只同意加到三石五斗,热心的郭振山宣告失败。组长梁生宝走进草棚院,亲切地笑着说:“兴发二叔!听说你心情不畅快,侄儿看望你来了!”虎头老二当然明白梁生宝此次到访的用意,他惭愧地低下头说:“罢了罢了,五石就五石”,他心里想的是“折了梁代表的面子,全蛤蟆滩的庄稼人都会对他孙兴发老汉冷淡的”。梁生宝只字未提售粮的事情就达到了此行的目的,这就是人格的魅力。

2.3 语言的力量

“言之不文,行之不远”,语言是打开心灵窗户的钥匙,是真理的翅膀,体现在以下三个方面,首先要生动形象,把抽象的问题具象化,深刻的道理浅显化,即“先喻而后为师”。例如,为了说明革命根据地建设的重要意义,毛主席将根据地比作“屁股”,人若没有屁股,便不能坐下来歇歇脚;革命没有根据地,部队就没有地方休整。一个简单的比喻就说明了建立革命根据地的重要性。其次要幽默诙谐,通过营造轻松愉快的沟通氛围,拉近与工作对象的距离。例如在朱毛会师大会上,毛主席讲到游击战时说:“我们要抓住敌人的弱点,狠狠地打一顿,打胜了,立刻分散到敌人背后去‘捉迷藏’。这样,我们就能够掌握主动权,把敌人放在手心里玩。”一番话说得大家喜笑颜开,信心倍增。第三要接地气,多用工作对象熟悉的语言,“到什么山唱什么歌”。例如毛主席在审阅《遂川工农县政府临时政纲》时,把“反对虐待儿童”改为“不准大人打小孩”,把“废除债务”改为“借了

土豪的钱不要还”等。这样一改，群众一听就明白了。这就是语言的魅力。

上述三件法宝是相互联系、相互依托、相互促进的，掌握和善用真理是做好员工思想政治工作的前提，强大的人格魅力是基础，发挥语言的优势是支撑。“打铁还需自身硬”，作为思想政治工作者，首要的是掌握并宣传党的基本理论、路线和方略，善于运用马克思主义的立场、观点和方法指导实践、推动工作，牢记党的宗旨，坚持群众路线，多做暖人心、聚人心、得人心的工作，从而提升人格魅力。要拜群众为师，多用群众的语言与群众交流，结合高超的语言艺术，形成科学有效的思想政治工作方法，这样在遇到具体问题

3 做好支部思想政治工作的原则

3.1 解决思想问题与解决实际工作相结合的原则。

员工思想出了问题，开始是在心理层面，很可能不易察觉，但如果员工在工作上出了问题，多数是思想先出了问题。解决员工思想问题目的是为了更好地开展工作。员工之间没有矛盾是不可能的。要正确地看待员工之间的矛盾，清醒地认识到煤矿工人心里承受着很大的心理压力，如果长时间没有释放空间，势必会产生严重的后果，对安全生产和员工的生活都会造成很大影响，矛盾的发生也是员工释放心理压力的一种外在的表现形式，党务工作者通过耐心地合理的疏导，会减轻员工的心理负担，使其轻装上阵。

也不是所有员工之间的矛盾都不利于工作，比如两个员工因为岗位或技术之间存在竞争而产生矛盾，这样的员工往往都是有着强烈的进取心和自尊心，只不过是因一时想不开而产生了“既生瑜何生亮”的心理，此时党务工作者如果正确的加以疏导，让矛盾的力量转化为工作中相互比拼的内生动力，就会激发员工强大正能量，营造比学赶帮超的浓厚氛围。

3.2 表扬和批评相结合的原则。

俗话说表扬是最廉价的奖赏。任何人都愿意得到表扬，那怕是犯了错误的人。如果是想批评一个人，先把他做得好的一方面说出来，然后再说其不足之处，这样就会收到预期效果，表面看似把批评化小，往往会起到“大作用”。表扬尽量在人多时进行，而批评尽量选择单独进行。坚持“正向激励”，激发员工内心的荣誉感，充分调动员工积极性。尊重员工的自尊心，不要当众批评，让员工心存感恩之心，而感恩之心所激发的动力是巨大的。要树立好典型，用典型人物的巨大带动作用，让员工产生自我看齐意识。由于煤矿自身的行业特点，要求我们必须借助典型的带动作用，让员工产生自我约束、自我激励意识，从而提高支部思想政治工作效果，助力安全生产中心工作。

3.3 物质鼓励和精神鼓励相结合的原则。

关于精神奖励和物质奖励这两个方法，就好比是两剂良药，重要的是看你要治什么病，对症下药才是正确的选择。

如果说哪种方式好，必须要清楚这两种方法的实质，过度的物质鼓励和精神鼓励都是不可取的。物质奖励和精神奖励是促进工作的方法，不要给他加上道德标准，一味的物质奖励就不可取了嘛？一味的精神奖励就是道德的最高点吗？也不一定。物质奖励多一些或精神奖励多一些，这个没有好坏之分，关键是看清这两个方法的实质就很好，以物质鼓励为主，对别的鼓励就会产生“免疫力”，精神鼓励也会招来抱怨的话语。

3.4 教育与管理相结合的原则。

支部开展思想政治工作，重点要做好理论教育，筑牢理想信念根基和宗旨意识。教育最直接的作用是让员工产生“自我管理意识”，而教育有时没有管理的“刚性约束”来的快。例如煤矿企业常说的“要我安全”向“我要安全”转变，这要通过前期教育来提升员工的自我保护意识。教育的本质是强化过程管控，是提前预防。而管理本身具有一定的强制性，是用一些刚性制度来约束人，比如发生一个安全事件，不论你罚款多少，采取多少补救措施，从管理本身看，这个事件还是发生了，所以一定程度上规章制度是结果管控，可以解释为出了事再处罚，这样说不是只要教育不要管理的意思，只有教育没有管理，那国家专心的办学校就可以了，法律法规不成就成了一纸空文了吗？现实不是这样的，教育和管理是相辅相成的，是相互促进的。基层支部要充分认识到教育的重要性和管理的必要性。

4 结语

综上所述，做好新时期基层支部思想政治工作，首先要提高基层党务工作者自身业务素质，掌握正确的方式方法，抓住三个“关键因素”，结合本单位的人员及安全生产实际情况，从化解员工矛盾、促进企业安全生产入手，以提升支部思想政治工作效率效果为着力点，使支部思想政治工作开展更有针对性和实效性，充分发挥基层支部的政治优势，达到统一思想、鼓舞士气、增进和谐的目的，为企业长治久安提供精神动力。

参考文献：

- [1]《国企党建思想政治工作创新》 作者:任晓棠 单位:甘肃省水利水电工程局有限责任公司安装公司
- [2]《中国梦融入国企思想政治工作的思考》作者:徐亚军 单位:浙江奉化市水利局
- [3]《国企中思想政治工作和制度管理的互补和共进》作者:贾能文 单位:中交二航局
- [4]《微时代国企思想政治工作思考》潘建平 单位:福建联美建设集团有限公司
- [5]《国企思想政治工作在企业发展中的作用》作者:李晓梅 单位:唐山三友集团信访办公室
- [6]《国企思想政治工作面临的问题及对策》作者:王启良 单位:河南神火集团有限公司