

# 电力企业用电检查管理模式

岳亮 丛铭 王雅晶 张士江

国网通辽供电公司 内蒙古通辽 028000

**摘要:**近些年来,我国电力企业的发展越来越好,每一个电力企业在用电检查管理方面都备了属于自己的方法,甚至很多企业已经开始实施相对成熟完整的管理模式,但是纵观大部分企业而言,在电力企业用电检查管理模式上依旧存在很大的弊端。本文通过对电力企业用电检查管理模式进行分析和探究,以期对未来的供电企业在用电检查管理模式提供借鉴。

**关键词:**电力企业;用电检查;管理模式

## 引言:

实际上用电检查管理是电力企业当中一非常重要的工作,因此就需要企业的管理者和全体员工对用电检查工作保持一定的重视,如此一来,才能够确保在日常的工作当中对自己有着较高的要求,也能够一定程度上对企业的用电检查管理有着较为深刻的认知。此外,电力企业的用电检查管理模式也是以时代的发展需求而不断完善和改进的。

## 一、电力企业用电检查管理工作中存在的问题

电网的安全运行需要电力企业与电力客户的双方共同努力来维护。但是,现阶段社会舆论中过度强调了电力企业的主要作用,片面要求电力企业为用电客户提供更加优质的服务,严重忽视了用电客户在电量使用过程中需要遵守的规章制度与安全规范。长此以往,电力企业在供电过程中的用电检查管理工作受到了各种因素威胁,严重制约着电力企业维护健康稳定的用电秩序与电网环境安全。现阶段,我国大多电力企业在用电检查管理工作中存在的问题主要表现在以下几个方面:

第一,电力企业用电检查监管力度较小。为了有效提升企业自身的服务质量与供电质量,电力企业将满足广大消费群众的用电需求、提升用电客户的满意程度等作为重要的核心工作内容。随着电力企业机制的不断改革,电力企业本身的用电检查管理成本也在不断增加,政企分离的管理要求使得企业的用电检查监督力度越来越小,造成用电检查工作的执行效率逐渐下降。

第二,用电检查工作人员的专业技术水平普遍不高,造成电力用户安全用电管理经常发生不良现象。作为用电检查管理的主要实施者,很多电力企业的用电检查管理人员的工作能力与技能水平没有随着用电客户需求的不断增加而提升,用电检查工作人员的数量也与实际的电力企业用人需求不匹配。

第三,电力管理规章制度可操作性较差。部分电力企业用电检查制度体系构建缺乏完善性,相应的工作管理方式与形式较为落后,直接造成了电力企业在用电检查管理工作中出现工作效率低下、工作执行力度较低的现象,严重影响了电力企业用电检查管理的工作质量。

第四,用电检查与电力客户的要求存在冲突。由于用电客户范围的广泛性、基数大、独特性等特征,很多用电客户会违背相关的用电规章制度与用电标准,出现私自扩容用电、盗窃电能等,这种行为对于电网的安全运行产生了较大的风险隐患。在对这种违规用电客户进行规范与管理的过程中,电力企业的用电检查工作人员很难凭借自身的工作职责对其进行管理。另外,针对安全用电所提出的要求,很多用电客户为了自身利益而要求电力企业提供更加高标准与高质量的电力服务。这种供需冲突会让电力企业陷入两难的局面。一方面,如果不满足用电客户提出的要求,就会造成用电客户投诉,降低电力企业供电服务的满意度;另一方面,如果满足了用电客户的要求,很大程度上会造成电力事故发生的概率,增强安全隐患。

第五,用电线路损坏现象十分严重。电力企业用电检查管理工作整体质量与效率在一定程度上会直接影响电力企业的管理水平与供电质量。因此,加强对线损的调整与改善工作尤为重要。通常情况下,电力企业常态化地开展用电检查工作,不仅能够有效降低电力线路的线损状况,还能够有效增强对电力电路与用电网络的优化与调整作用。然而,实际用电检查工作中用电线路损坏现象十分严重,涉及用电客户使用的电力设备是否符合国家标准要求不够明确、用电检查计量方法是否合理等内容。

## 二、创新电力企业用电检查管理工作模式的建议

### 1. 加强对用电检查工作人员的专业技能培训

为了有效提升电力企业的用电检查管理工作质量与工作效率,需要加强对专业用电管理工作人员的专业技能水平。现阶段,随着电力企业发展改革进程不断推进,需要积极创新发展思路,与时俱进地探索用电检查管理新模式,有效促进电力企业的健康可持续发展。首先,要增强企业领导层和管理人员对用电管理工作重要性的正确认识,着重加强对企业内部管理与控制工作。其次,要通过定期或

**通讯作者简介:**岳亮、男、满族、1986年12月生、籍贯:内蒙古通辽市、学历:硕士研究生、职称:工程师、毕业院校:东北电力大学、研究方向:用电检查、邮箱:17500923@qq.com。

者不定期地对用电检查人员专业理论知识与专业应用能力的培训与教育,有效提升用电检查工作人员的综合素质与职业道德水平;鼓励用电检查工作人员参加专家讲座、实务技能研讨交流等活动,不断丰富用电检查人员的培训方式,为用电检查工作人员提供更加多元化的自我提升与培训机会。

#### 2. 严厉打击盗窃电量等违法行为

在电力企业发展进程中,电力网络安全运行对于企业健康稳定发展起着重要的积极作用。由于用电客户量不断增多,很多用电客户在用电过程中能够严格按照相关的用电规章制度履行自身职责,但存在少数偷窃电力设备、窃电、偷盗电缆等违法行为,严重影响着电力企业用电检查管理工作正常稳定运行。因此,为了有效减少与杜绝盗窃电量的现象,用电检查应该将窃电作为一项重要的管理内容与任务,严厉打击盗窃电量等违法行为。通过创新用电检查方式、提高用电检查力度,有效减少窃电发生概率。同时,用电检查人员应不断增强自身法律意识和法律知识,学会用法律武器维护自身工作,有效制止与杜绝用电客户盗窃电量的行为。另外,用电检查管理部门要及时创新与更换电能计量装置与用电检查技术,通过远程监控、实时监测等先进技术手段实现对电量的全方位、隔空监测,有效提升用电企业用电检查管理的监督、管理与监控水平,最大化地增加用电检查管理部门的检查力度。

#### 3. 提升电能计量设备的科学性和有效性

电能计量装置是直接与电网相连接、并能够对客户进行电能计量的一种装置,是电力企业与用电客户进行电能计量与结算的有效工具。电能计量装置的精准度与用电线路的线损状况有较为紧密的联系。通常情况下,电能计量过程中如果出现了较大的测量数值偏差,就会存在用电线路的线损现象。因此,为了有效降低用电线路的线损,电力企业应该加强对相关验收部门的监管力度,确保管理部门在验收设计图纸时能够保证电能计量装置在工作状态良好、顺利运行后,再进行安装、使用,将电路线损的概率降到最低。

#### 4. 建立完善用电客户相关信息

针对电力消费群体特殊性与广泛性、用电需求的多样化、用电客户频繁变动等特点,以及电力企业用电检查管理部门对用电客户基础资料管理不到位等问题,电力企业需要建立健全用电客户信息资料库,并不断完善。首先,对用电消费群体进行分类,将其大致分为大客户、潜在大客户、中小类客户等;其次,针对客户群体划分,在全面收集所有客户信息的基础上,重点完善用电大客户的信息资料,包括个人基础信息资料、总用电量、企业规模、企业发展前景等,通过现代化信息技术手段与网络技术进行科学管理;最后,对全部用电客户资料信息进行分类分析与处理,运用科学技术手段与先进管理方法对相关的用电消费群体的节约用电、计划用电以及安全用电等内容实施

动态化管理,确保电力企业在用电检查管理工作中能够利用这些信息数据对客户各种用电需求与服务及时解决和追踪,为全面做好用电检查管理工作安全建议、预警服务等提供保障,最大程度地提升电力企业供电的安全性与可靠性。

#### 5. 加强各种数据分析,确保数据信息准确真实

电力企业用电检查管理人员要根据工作管辖范围、客户用电性质、用电消费群体经营状况以及用电实际情况、欠费情况等,并结合供电设备运行方式、电量增长点、电量增强趋势变化等因素,对相关信息资料进行系统、全面整理,有效保证用电企业用电检查管理部门提供的数据信息准确、科学,为用电检查工作创造良好基础。

#### 6. 增强客户端功率因数,不断提升供电质量

提高客户端功率因数,不仅能够有效提升电力企业仪器设备的工作效率,充分发挥电力设备生产效能,为全面提升电力企业供电质量奠定良好基础,还能够最大限度地降低电路引发的电量损耗,实现节约电能目标。

#### 7. 优化产品服务

由于电力资源的特殊性以及应用的广泛性,供电企业单位的服务意识不恰要比其余行业更为全面。广大的人民群众是供电企业单位的主要服务对象,因此怎样进一步做到让群众充分满意是供电企业单位需要重点考虑的问题。供电企业单位需要注重充分满足用户的实际需求,为用户用电安全提供进一步的保障,对于用户所提出的问题需要及时有效地得到解决,将售后服务以及售前服务进一步做好,杜绝歪风邪气,公开公正对待客户,这样才可以为客户提供满意服务,提升供电企业单位营销水平,增快供电企业单位的有效进展。

#### 8. 采取科学市场策略

我国经济建设进展速度飞快,市场在经济进展大力推进之下也发生了新的转变。充分满足市场实际需求,是每个企业单位寻求进展的必经之路,供电企业单位亦是如此。所以,供电企业单位需要时刻关注市场进展动态,进一步了解市场行情,在充分满足消费者实际需求的同时对企业单位营销策略进行适当调整,以此来充分适应市场进展。

### 三、结语

综上所述,电力企业在发展过程中,其管理水平的高低直接影响着我国电力行业的经济发展水平。用电检查管理工作作为电力企业管理中的重要内容,需要引起电力企业领导层和管理者的高度重视,应努力创新用电检查管理模式,不断提升管理质量,从而推动电力企业的持续健康发展。

#### 参考文献:

- [1]王松,刘香美.对供电企业用电检查管理模式的探讨[J].电子制作,2013(13):66.
- [2]范华.浅论电力企业用电检查管理模式与营销策略[J].广东科技,2009,18(22):17-19.
- [3]邹和东,邱吉福.电力企业用电检查管理模式的研究与探讨[J].中国电力教育,2007(S4):243-244.