

# 工程造价全过程咨询的问题及分析

陈红燕

浙江中际工程项目管理有限公司 浙江杭州 310000

**摘要:** 工程造价全过程咨询是工程管理过程中的一个重要环节, 全过程工程咨询服务是对工程建设项目前期研究和决策以及工程项目实施和运行(或称运营)的全生命周期提供包含设计和规划在内的涉及组织、管理、经济和技术等各有关方面的工程咨询服务。全过程工程咨询为项目决策、实施和运营持续提供局部或整体解决方案以及管理服务。提升工程建设质量与管理水平有重要作用。本文主要围绕全过程咨询相关问题进行分析和研究。

**关键词:** 工程; 造价全过程咨询; 问题; 对策

## 引言:

2019年3月15日, 国家发展和改革委员会、住房和城乡建设部联合印发《关于推进全过程工程咨询服务发展的指导意见》, 意见指出, 鼓励投资咨询、勘察、设计、监理、招标代理、造价等企业采取联合经营、并购重组等方式发展全过程工程咨询, 培育一批具有国际水平的全过程工程咨询企业<sup>[1]</sup>。要求创新咨询服务组织实施方式, 大力发展以市场需求为导向、满足委托方多样化需求的全过程工程咨询服务模式, 为固定资产投资及工程建设活动提供高质量智力技术服务, 全面提升投资效益、工程建设质量和运营效率, 推动高质量发展。

## 一、工程造价全过程咨询的意义及目标

1、提升投资决策科学化水平。发挥投资决策环节的统领作用, 以全过程工程咨询为主轴, 将原碎片化的工程咨询服务深度融合; 把握投资决策综合性咨询在全过程工程咨询中的顶端优势, 积极服务项目投资决策, 提出专业化建议。

2、推动形成全过程咨询服务体系。积极引导政府(国有)投资项目和有条件的社会投资项目开展全过程工程咨询服务; 创新多种形式全过程工程咨询服务模式, 加大综合性、跨阶段、一体化的咨询服务支撑; 探索投资项目全流程管理组织方式的改革路径, 发挥全过程工程咨询模式在提高投资效益、建设质量和运营效率中的积极作用。

3、促进工程咨询行业高质量发展。根据“最多跑一次”审批制度改革的需要, 通过科学引导、专题培训、开展试点等多种方式, 推动综合性、全过程工程咨询企业服务能力全面提升, 培养一批智力密集、技术复合、管理集约、品牌突出的全过程工程咨询企业, 提升工程咨询行业整体品质, 达到接轨国际。

## 二、工程造价全过程优点

1、全过程: 全过程工程咨询是对工程项目决策、实

施、运营等全阶段提供全生命周期的咨询服务。这就使得项目各阶段的界面可以相互打破, 彼此相互渗透, 实现工程项目咨询的整体性、连续性及灵活性。

2、跨企业: 全过程工程咨询单位是具有相关资质和能力, 提供全过程工程咨询的独立机构或者联合体。即意味着全过程工程咨询是一个具有各专业咨询单位的联合体或者是能够提供各专业咨询服务的机构。它能够打破原有组织的界面做到无缝连接又能够有机运行。

3、跨人员: 全过程工程咨询模式中, 不同专业的咨询工程师组建团队, 由总咨询工程师统筹安排, 分工协作, 弥补了多个单一服务团队组合下可能出现的管理疏漏和缺陷, 极大提高了服务质量和目标。同时, 有利于激发专业咨询师的主动性、积极性和创造性。

4、省成本: 建设单位一个总价合同将建设项目咨询阶段发包给一家或者多家组成的联合体就可以了, 这样不仅建设单位不用超成本投入, 咨询单位也可以将项目的前期工作在规定的时间内完成, 同时责任能够明确到人。所以对于建设单位来说, 一定会选择全过程咨询服务, 因为全过程咨询可以给业主减少和降低, 风险、时间、经济的投入。

## 三、工程造价全过程咨询目前问题

### 1、缺乏全过程造价咨询人员

目前全过程工程咨询服务单位还是以前咨询公司或者咨询公司与监理单位的联合体。实际无法根据项目管理需要, 配备具有相应执业能力的专业技术人员和管理人员。无法在设计阶段给出专业的意见。全过程跟踪咨询对相应的负责人、技术人员提出的新的要求。需培养一批熟知全过程工程咨询服务的相关政策和标准规范, 并对全过程工程咨询项目落地实施、造价合约协同管控、项目管理风险管控等深入理解和应用的复合型专业技术人员, 旨在全面提升我国工程咨询行业从业人员的理论知识和实操技能, 培育全过程工程咨询高端人才, 助力新型建筑工业化发展。

### 2、缺少相应的制约

传统的建设模式是将建筑项目中的设计、施工、监理等阶段分隔开来, 各单位分别负责不同环节和不同专业的工作。原在施工阶段, 相应工程质量及工程造价有监理单

**作者简介:** 陈红燕, 1987年11月, 汉, 女, 浙江杭州, 职称: 中级, 学历: 本科, 邮箱: 814143842@qq.com, 专业方向: 工程造价。

位、跟踪审计两个单位把关,现在推行全过程咨询,就把监理单位和跟审单位合二为一。中间就少了少了一道把关。很容易导致建筑项目管理过程中各种问题的出现以及带来安全和质量的隐患,使得业主难以得到完整的服务。

### 3、缺乏健全的管理制度体系

目前全过程咨询还在摸索阶段,由于缺乏规范化的制度约束,使得相应的造价控制与管理措施得不到有效落实,各相应的联合体只做自己部分工作,工作不相结合;如监理单位与咨询单位作为一个联合体中标,结果监理单位只做原监理单位的工作,咨询单位依旧还是做咨询单位的工作。但有重复工作就由其中一方完成,造价控制工作存在较大的盲目性和随意性。其次,忽视建立造价成本管理目标责任制,施工过程缺乏全方位监管,进而影响了对各施工成本要素的管控,一旦出现较大的资金漏洞,很难追责,降低了工程造价管理控制的有效性。

## 四、全过程咨询项目举例

某项目通过公开招标,确定由甲公司(监理甲级、咨询乙级)中标,中标价400万元,服务工期1000日历天,主要工作内容包项目管、设计管理、全过程工程造价控制服务、施工监理等。在审计过程中发现该问题如下:

1、相应负责人及分管主管均为建造师、监理注册工程师、造价师,均只有监理工作经历。分管设计负责人为一级建造师,无相应设计工作经验,无法做到设计管理。人员配置上无法满足全过程咨询的要求。

2、甲公司常驻现场9人,其中1人为项目负责人兼总监,其余土建专业监理6人,安装专业监理1人,资料员1人,4、未在施工现场设置项目管理项目部,也未配备项目管理常驻人员。投标文件载明的造价控制负责人及造价管理工程师未在现场常驻。

3、施工招标前未编制招标控制价,仅对招标代理单位编制的工程量清单及招标控制价进行粗略审核并提供审核意见。图审后的施工图与招标图纸有出入,未完成该部分缺漏项、新增及减少工程的预算编制,未按合同要求对施工过程中造价的控制。

## 五、工程造价全过程咨询发展路径

### 1、提高全过程工程咨询负责人员的综合素质

全过程工程咨询的负责人员需具备极强的专业素养以及综合能力,才能够保证管理的作用有效发挥,主要原因工作内容广,跨阶段,涉及工程的全过程,工作难度较高,没有唯一准确的工作结果作为参考作为核对标准。负责人员需具备的能力包括较好的管理技术、专业的管理知识、极强的分析能力、观察能力、判断能力、勘探能力等,并且具备极强的责任感以及端正的工作态度,现阶段负责人与实际的要求存在一定的差距,需安排学习机会以及培训,才能够不断提升管理人员的综合能力,推动管理团队的优化,提升管理的质量,间接的推动审核工作的强化<sup>[1]</sup>。

### 2、加快健全管理体系及标准

全过程咨询侧重于代建代管,有别于“代建制”以及现有的项目建设模式。全过程工程咨询是建设模式中最高层的模式,但不是唯一模式,是一种全面项目管理咨询1+N专业业务咨询的模式。咨询单位配备人员要求高,不断完善质量管理体系、职业健康安全和环境管理体系及标准,利用大数据、物联网、BIM等现代化信息技术和资源<sup>[2]</sup>。通过积累咨询服务实践经验,建立具有自身特色的管理体系及标准。

### 3、咨询单位做好准备

传统建设工程的目标、计划、控制都以参与单位个体为主要对象,项目管理的阶段性和局部性割裂了项目的内在联系,导致项目管理存在明显的管理弊端,这种模式已经与国际主流的建设管理模式脱轨。“专而不全”、“多小散”企业的参与,通常会导致项目信息流通的断裂和信息孤岛现象,致使整个建设项目缺少统一的计划和控制系统,业主无法得到完整的建筑产品和完备的服务。现阶段建设工程普遍具有规模化、群体化和复杂化等特征,而通常不具备项目管理能力的业主方必须参与建设过程,并需要承担许多管理工作和由此带来的责任风险,大量成本、时间和精力将被消耗在各种界面沟通和工作协调上,甚至会出现众多参建方相互制衡和各项管理目标失控等复杂情况。虽然随着市场的演变逐步发展出了类似“代建整合+专业服务”的管理模式,但从客观的角度来看,以代建方为主附带其他单项或多项的服务模式依旧没有从根本上解决传统建设模式之间分散和割裂的固有缺陷,这也导致建筑服务市场长期存在“小散、乱、差”的窄境之中。咨询单位需做好准备<sup>[3]</sup>。

## 六、结束语

综上所述,全过程工程咨询服务,也可称为全过程一体化项目管理服务,其属于投资人项目管理范畴,由具有较高建设工程勘察、设计、施工、咨询、监管和监理专业知识和实践经验的专业人员组成的工程项目管理公司(也可称为工程咨询公司),接受建设方委托、组织和负责工程的全过程工程咨询,包括但不限于勘察、设计、造价咨询、招标代理、材料设备采购和合约监管还有实施阶段的施工管理和工程监理等全过程一体化监管,在合理和既定工期内,把一个完全的、符合建设单位意图和要求的工程项目交给投资人,并达成安全、质量、经济、进度、绿色环保和使用功能的六统一。做好施工全过程的造价控制管理,不仅可以促进整个施工项目的顺利进行,还可以保证该工程的施工质量,降低施工成本,帮助企业最大限度地提高经济效益和社会效益,促进企业的可持续发展。

### 参考文献:

[1]国家发展和改革委员会、住房和城乡建设部联合印发《关于推进全过程工程咨询服务发展的指导意见》。

[2]金亦明.建筑工程造价预结算审核工作的要点分析[J].中国设备工程,2021(05):235-236.

[3]徐素萍.浅谈全过程工程咨询各阶段业务工作。