

新时代背景下企业职工培训问题与对策

张柳娟

华陆工程科技有限责任公司 陕西西安 710065

摘要:目前,在新时代背景下,职工作为企业发展和生存的重要资源,其业务能力、管理水平直接关系到企业今后的发展方向。只有加强职工培训力度,企业才拥有更多复合型人才。但是在实际的培训中,职工的培训并没有达到预期的效果,而造成培训效果不佳的原因,其主要是因为职工培训制度不完善,缺乏有效的培训方案及培训体系。所以,在新时代背景下,国有企业应如何做好职工培训工作成为重点研究内容。

关键词:国有企业;职工培训;问题;优化对策

引言:现如今,随着社会经济的快速发展,国有企业的发展受到了前所未有的挑战,也对国有企业内部培训工作提出了更高的要求。有的国有企业对人才培养不够重视,心疼经费投入或担心“为他人做嫁衣”;有的则急功近利,只注重眼前利益,缺乏长远考虑。因此,国有企业在日常经营发展过程中,有必要对培训进行规划、监控、检验和调整,在实施培训管理措施时应具有积极的针对性,并且结合实际实现差异化培训服务,同时构建完善的培训评估体系、加大培训激励力度,为企业培养出更符合企业发展要求的全方面复合型发展人才。

1 国有企业职工培训的重要意义

1.1 促进和提升职工的综合素质。

培训是企业管理中一种较为特殊的管理形态,其主要是通过硬培训与软培训两种模式来提升职工的综合素质。硬培训主要是对职工的理解能力、专业技术能力、团队协作能力以及思想意识进行培训,其目的是为了职工更好完成相应的工作任务,而软培训主要是对职工的文化水平、业余爱好、身体素质等内容进行有倾向性的培训,以此提升职工工作的稳定性,促进团队的向心力和凝聚力。两种培训模式的应用要相辅相成,都是为了提升职工的综合素质。在日益激烈的竞争环境下,人才的需求更多倾向于复合型人才,开展职工培训不仅可以推动班组的进步,还可以帮助开发高素质人才,并且构建完善的培训机制对职工个人的发展都起到了推动的作用^[1]。

1.2 优化国有企业的组织结构

国有企业的培训工作也要包括对领导干部的培养,所以,在大型国有企业中应有效发挥领导干部培训的作用,通过人力资源部和党工团等机构来协同组织领导力各方面的培训工作,发挥领导干部培训的现实作用,优化国有企业组织结构,对建立稳定和谐的企业团队有着极大的促进作用。此外,领导干部培训也能够促进打造企业文化、减少腐败问题的发生等现实作用,并且有助于提升领导干部的使命意识和责任担当。因此通过企业职工培训,能够提升职工的工作视野、操作能力以及解决重大事项的判断力,这已成为企业可持续发展的重要内容^[2]。

2 现阶段国有企业职工培训和发展中存在的问题

2.1 管理模式粗略,培训效果不佳

根据国有企业多年的发展历史来看,许多企业在对人才培养等方面缺少足够的思考,企业人才管理方式粗略,引才积极、育才消极,职工的职业发展管理工作始终停留在人事管理层面,职工的综合能力得不到提升,发展受到了阻碍。很多企业培训效果不佳,大多数没有设置考试或者事后追踪的反馈机制。由于部分培训由于与实际工作结合少,容易出现“上课听听激动,下课想想感动,回去后一动不动”的现象。针对培训的复盘总结少,多是为了应付年度考核上交一份培训总结,没有实现一次培训、一次评估、一次成长。

2.2 培训过程复杂化

关于职工培训存在复杂的程序,线下培训需对人员进行组织,对培训需进行一系列申报、总结,这一系列繁琐的程序是给培训人员增加额外工作,部分培训人员将职工培训视为一项任务,为完成任务而完成,不能更好地对培训内容编制^[3]。对于新型网络培训平台,平台本身不够完善,录制培训视频不能进行直接录制,需另用软件录制完成后转换格式,上报对口部门进行上传,平台不能做到录制上传一体化,造成时间上的浪费。

2.3 培训目标不明确

在新时代背景下的国企,只有加强职工的针对性培训,才能提升企业市场竞争力。但在实际培训中,由于没有对职工业务能力和企业发展需求进行全面的了解、分析,便制定培训计划及方案,导致职工培训工作过于随性、盲目,培训内容脱离实际需求,培训目标不明确等,职工培训成果自然达不到预期的效果。国企的职工培训大多是从工作岗位需要出发,以满足当前岗位需求为中心,这使职工的发展缺乏激励、缺乏长远发展的思想、格局,没有提升空间,并导致职工培训指导思想受到制约^[4]。受新时代发展的影响,职工对于企业安排的培训,已不单是满足工作需求,还要有更大的发展空间。因此,国企在职工培训思想指导上,需采用分级分类模式、从长远发展角度去思考如何培养、激励一些有潜

能的优秀职工,促使他们在满足企业发展需求的前提下,获取更多的发展空间。

2.4 培训与考核结合不紧密

在国有企业在培训过程中,要将培训和考核紧密结合起来,只有这样才能有效提升培训效果,并且提高职工的知识记忆能力。现如今,对我国国有企业职工管理培训现状调查研究分析,发现部分国有企业缺乏对职工培训效果的评估,缺乏对职工参加培训情况的科学分析。训练和考核结合得不够紧密,培训者对受训人员的具体情况缺乏了解,训练方案的制订、训练课程的设计缺乏科学依据和指导等,造成国有企业人力资源培训基本价值的丧失,因此无法充分发挥其对职工的促进和激励作用^[1]。

3 国有企业职工培训和发展的优化对策

3.1 转变对职工培训工作的思想认识

在现阶段市场经济环境下,国有企业应转变对职工培训工作的思想认识,要从企业战略性发展的角度,来制定中长期职工培训规划,推动专业技术、协调能力、岗位技术、管理能力等培训工作的全面开展,并且营造良好的培训氛围,让培训的组织和参训职工都明确培训的意义与价值,只有这样才能高效的完成职工培训工作,才能够提升企业内在的核心竞争力。

3.2 构建科学的职工培训体系

在对职工开展培训前期,企业需要构建一套相对完善的培训体系,加强企业领导重视程度并积极发挥出领头作用。科学的培训系统需要企业和职工两者之间共同参与配合,要提升组织培训人员的能力素质,在开展职工培训期间,组织人员通过构建培训评估和反馈机制对职工的培训内容、吸收情况详细了解^[2]。首先,可以通过对职工进行问卷调查和简单问答等方式,促使企业准确掌握职工的培训态度和知识理解程度。其次,在空余时间,对职工定位开展知识技能测试,也可以将实际演练加入到其中,通过这两种方式来检测职工培训的有效率。最后,实时关注职工情况。

3.3 坚持与时俱进的培训原则

国有企业职工教育培训管理工作,首先,需要坚持与时俱进的培训原则,教育培训工作的形式要随着时代的发展而改变,坚持“以人为本”的前提,加强职工教育培训理念的创新,探索符合广大职工思维认同的教育培训活动。每年年初的国有企业,结合自身职责和发展实际,征集职工培训需求,并制订年度培训计划,合理转变传统职工教育培训管理的工作态度,让职工教育培训工作更加具有主动性、针对性^[3]。同时,职工教育培训工作需要改变“一把抓”的教育形式,避免将职工教育培训工作当作全员运动的一种活动,而是通过因材施教、个性化教育等原则,重视教育培训的质量和实际效果,让所有职工都能学习到工作知识和技术,提升职工教育培训发展的质量。

3.4 实现职工教育信息化建设

加强国有企业职工教育培训的信息化建设,以此可以更有效地推动职工教育培训工作。信息化建设的培训内容是多样的,可以最大化满足职工在学习和发展中的实际需求。国有企业可以依靠计算机、网络技术、多媒体技术等,加强职工教育培训的信息化建设,并为职工教育培训工作提供网络化平台,通过职工教育培训资源共享等形式,以此提高职工培训的质量和水平^[4]。

3.5 制定完备的职工培训计划

职工培训是培训的重要内容,一个好的培训计划不仅能够节约企业的培训成本和培训时间,还能够及时弥补国有企业生产、经营、管理中的不足,同时也能够调动职工的工作热情和学习新技术新知识的积极性。所以,职工培训要制定相对完备的培训计划,从人员结构、知识层次、技术能力着手,确定培训目标、培训计划、培训模式、培训周期、以及培训人员,在满足生产经营需求的同时,提升员的综合素质^[1]。另外,在培训中要注意结合企业文化和职工职业生涯规划等内容的导入。

3.6 建立科学的激励体系

建立激励体系是对企业管理人员和基层员工辛勤劳动回报的方式。企业需要从员工的思考角度出发,构建员工发展途径和激励平台,将薪资福利、工作技能等方面相互结合,对薪资标准和管理模式进行优化,为企业员工的职业发 展开辟新思路。企业结合培训员工后的真实情况,对于完成一定培训完成后或继续教育的职工,在工作效率上有明显提升的员工给予适当的物质奖励,同时给予相应的精神鼓励,并在进行岗位晋升时优先考虑培训完成得好的员工,激发员工的工作热情。加大培训激励力度引导员工积极参与培训,帮助员工在未来更高效率的开展工作^[2]。

结语

在现代社会背景下,我国国有企业在人才培养方面还存在问题。开展高科技管理人才培养是目前国有企业的必然要求,管理人才培养一直是国有企业日常经营与发展的重要内容。培训管理既能有效提高职工日常工作质量,又能提高职工综合素质和职业操守,对国有企业的未来发展具有重要意义。精准找出目前职工培训和发展过程中存在的问题,并及时进行解决,通过建立以需求为导向的培训模式、构建科学的人才培训体系。

参考文献

- [1]施雯雯.浅析电力企业职工培训管理模式的改进[J].中国管理信息化,2019(14).
- [2]李扬.国有企业职工培训中存在的问题及创新措施[J].现代经济信息,2020(05):38-39.
- [3]高鹏.浅谈企业职工培训存在的问题及解决对策[J].科技经济导刊,2020,28(04):173-174.
- [4]李莉.浅谈国企人力资源培训与开发管理中的难处及改进对策[J].环渤海经济瞭望,2020(02):102-103.