

公共空间残疾人无障碍环境设计

——以中日两国为例

张铎萨 潘希迁

辽宁对外经贸学院国别研究院 辽宁大连 116052

摘要:为全面学习贯彻落实总书记关于无障碍重要指示精神,牢记嘱托、激励斗志、鞭策行动,助力我国无障碍环境建设高标准、高质量发展,通过对中日两国就无障碍设施化在公共场所的现状分别进行论述,探索如何推动我国无障碍化建设发展。

关键词:公共空间;无障碍环境;无障碍设计

“十四五”规划提出了“加强无障碍环境建设”、“加快信息无障碍建设”等一系列有针对性的行动。政府工作报告提出了连续四年加强无障碍环境建设的要求。本文通过对比分析中日两国无障碍化的差异,借鉴先进的观念及措施,探究中国无障碍环境设施未来发展的道路。

一、公共空间无障碍设计概念

为了规范无障碍设施的发展,加强与国家相关标准的联系,改进公共建筑的无障碍设计,通过创造一个友好、包容、共同的无障碍环境,让老年人等残疾人平等参与无障碍生活,改善不同城市的无障碍环境,改善无障碍设施,促进无障碍设计的高质量发展,我国建设并颁布了无障碍设计标准。

无障碍的简明定义,是指功能障碍者与其他人在平等基础上能够享用向公众开放或提供的设施、服务、信息、产品等。无障碍环境建设是一个实践导向的概念,

是指能确保实现无障碍环境的一系列活动和措施,包含的内容比较广泛。从保障措施上来看,有法律法规、标准规范、政策规划、监督管理、人才培养、教育培训等,从无障碍环境建设环节来看,有规划、设计、施工、验收、使用、维护、改造等活动。

(一)中国无障碍设施建设发展及现状

随着经济社会的快速发展和信息技术的广泛运用,我国在无障碍建设领域取得长足进步。无障碍卫生间逐渐普及,更多节目配上手语播报,一大批公共基础设施建成,进入“有没有”向“好不好”转变的阶段。无障碍环境的理念也有明显变化,从满足特定人群特定需求,走向打造人人受益的社会环境。

在奥运会结束后的十年里,中国没有放慢无障碍城市的建设步伐。无障碍改造共投入1800多亿元。建设无障碍环境是确保残疾人、老年人和其他群体平等、充分、舒适地参与社会,促进全体人民共享经济社会发展成果的重要任务。它对促进社会融合和人的全面发展非常重要,受到党和国家的高度重视。

无障碍环境建设法经十四届全国人大常委会第三次会议通过,已于2023年9月1日起施行。为做好法律学习宣传贯彻工作,推进无障碍环境建设高质量发展,中国残联近日印发《关于学习宣传贯彻〈中华人民共和国无障碍环境建设法〉的通知》。

《无障碍环境建设法》将无障碍受益人群从残疾人扩大至残疾人、老年人等有无障碍需求社会成员,释放出无障碍环境建设要面向全体成员,突出重点人群和通用设计、广泛受益的强烈信号,体现了促进社会全体人员共享经济社会发展成果和弘扬社会主义核心价值观的立法宗旨。无障碍环境建设事关每一个人、惠及全体社会成

基金项目:本文系2021年度辽宁省大学生创新创业训练项目《中日两国盲人无障碍设施设计的对比研究(编号:S202110841010)》以及辽宁省教育厅2021年度科学研究经费面上项目《基于RCEP的辽宁农业与日本地方县市农业合作路径的创新研究(编号:LJKR0666)》的阶段性成果。

作者简介:

- 1.张铎萨(2002.12-),女,辽宁锦州人,辽宁对外经贸学院外国语学院2021级日语专业本科在读,研究方向为日本经济;
- 2.潘希迁(1968.03-),男,吉林长春人,硕士,辽宁对外经贸学院外国语学院教授,国别研究院研究员,研究方向为日本经济。

员,特别是残疾老年人、孕妇、幼儿、伤病者、负重者等,这十分有利于统一社会认识、压实各方责任和高质量开展无障碍环境建设。

(二)日本公共空间的无障碍设计系统

日本公共空间无障碍设计关注的重点是城市公共空间,包括建筑物、道路、公园等人流量很大的场所。

(1)道路。首先,为了视障人士出行的方便和安全,日本建造了凸起与块状凸起的两种触觉表面。还将增加十字路口的战术铺设,将两者结合在一起,形成一体化。并确保所有占用的轨道没有被外部物体阻挡。

(2)信号灯。日本的盲道旁有盲人专门使用的过街信号灯,在对应的过街按钮上都写着盲文,信号灯还有声音来提示盲人过街的时间可以通过触摸发出声音,红灯为鸟鸣,绿灯为波涛,这在操作中具有极高的安全性。

(3)公交车。公交车的无障碍设计。日本的公交车大多在车门处设置专用坡道,司机可以根据情况来调节坡度的大小。另外,对于不便于设置坡道的公交车,一般也会配备折叠装置来帮助残障人士。

(4)车站。日本大型车站安装了残疾乘客,如咨询台、售票处、出入口等。其次,由于行人流量大,步行距离长,考虑在道路沿线修建扶手;第三,尽管安装了自动扶梯和分段电梯,但仍安装了供残疾人和携带大量行李的人使用的电梯。

(5)卫生间。日本无障碍卫生间的入口非常宽敞,配有自动门系统,宽度超过90厘米。卫生间内外高度没有落差,轮椅和婴儿车可以直接进入;与普通卫生间相比,无障碍卫生间的打开和关闭按钮的位置较低,使轮椅使用者感到舒适。按钮设计成较大的形状,只需指甲或肘部即可轻松控制。

二、影响中日两国公共空间无障碍环境设计差异的原因

(一)日本无障碍设计的激励措施

日本制定了无障碍设计政策,鼓励开发商为弱势群体提供最大的舒适度,并进行无障碍设计。其激励政策主要包括以下四个方面:

一是用于计算容积率的特殊系统。在建筑物的内部设计中,有必要扩大浴室和走廊的面积,以方便残疾人轮椅的移动和旋转。

二是特殊税收制度。在法律上,可鼓励被确认为无障碍设计的特定建筑(如电梯面积超过2000平方米的建筑物)在五年内免除10%的年度所得税。

三是低息融资制度。对于根据无障碍设计评估的特

定建筑,可以从日本政策投资银行和中小企业金融部门获得低息融资,并提供重大优惠政策。虽然没有进行评估,也可以进行设计,但也可以获得低息融资,但利润相对较小。

四是补贴制度。在走廊、楼梯、电梯等行人系统通向“无障碍设计——促进环境整治”美术馆和文化空间等公益设施和建筑的情况下,部分整治费用可能由政府补偿。

(二)中国公共空间无障碍环境设计的不足

(1)政府建设资金不足。政府资金管理是其财政管理的核心,是社会经济活动的关键环节,也是当前政府管理的薄弱环节。还有更广泛的政府资源需要投资和使用,资金的可用性也不是特别好。必须采取有效措施改进和加强政府资金管理。

(2)政府财政资源有限。我国有14亿人口,近年来老龄化加剧,对无障碍公共设施的需求越来越强烈。对于已经缺乏资源的现任政府来说,这无疑是另一个挑战。政府的财政协调和需求已成为冲突的主要焦点,在许多方面,现有资源并不特别充足。

(3)无障碍公共设施项目施工管理薄弱。部分建设单位在无障碍公共设施建设过程中未按照国家标准进行严格规范的指导和监督。更严重的是,政府领导层对这一方面缺乏重视,导致直接下属受到胁迫和胁迫,导致无障碍设施的数量不符合预期规格,因此存在这方面的不足。与现行国家标准相比,无障碍公共设施的建设仍有差距,应努力使其符合国家要求。

三、公共空间无障碍设计要求

(一)强化公共场所无障碍环境设计的系统性

(1)确保公共建筑的基座与外部环境的连接畅通无阻。根据《公共建筑无障碍设计标准》,行人的主要出入口必须畅通无阻,并与周围的人行道相连。

(2)确保公共建筑基地的区域和内部形成一个系统化、无障碍的环境。《公共建筑无障碍设计标准》,施工现场、停车场、无障碍出入口、建筑内部无障碍空间和无障碍设施应通过无障碍设施连接,形成连续的无障碍电力线。

(3)对无障碍电源线的位置、停车场、出入口、内陆交通等主要节点提出具体设计要求。其中,绿色景观入口应无障碍,并配备无障碍旅游线路;机动车无障碍停车位应通过建筑物出入口的交通线路进入。

(二)提高公共场所无障碍环境设计的便利性

(1)加强了对公共休息区域无障碍的要求。《公共建

筑无障碍设计标准》要求：公共休息区配备无障碍休息区，并制定休息区座椅、轮椅停车场和导盲犬配置规则。

(2) 相对国标提升了无障碍电梯轿厢的规格尺寸。《公共建筑无障碍设计标准》要求，轮椅客车的最小规格应至少为1.70m，宽度至少为1.50m。充分体现了小康社会的全面建成，彰显了社会文明进步，也标志着一个多方位、全覆盖、多元立体的无障碍环境体系建设在法律支撑下逐渐走向完善。

(三) 完善重点公共区域无障碍设施配置

(1) 对于大型公共建筑的无障碍设施的要求进行适度的提升。在大型公共建筑的无障碍出入口优先考虑设置自动平开门；大型公共建筑和视觉障碍者集中的建筑场地内的人行流线上，至少设置一条连贯的盲道路径。

(2) 增加在服务性公共建筑的公共接待区域的无障碍要求。银行柜台、售票处、询问处、酒店大堂柜台等应部署助听辅助系统，以及设置轮椅暂存和租借处。提升重点公共场所卫生间的无障碍要求。商业服务建筑、文化建筑宜在每层主要的公共卫生间（厕所）附近设置独立的家庭卫生间。

四、公共空间无障碍设计原则

(一) 普惠性

明确基本定位，关注残疾人发展需求，适应人口老龄化趋势，优先建设无障碍环境，确保残疾人和老年人得到保护。同时，我们要增强创造无障碍环境的基础性、普遍性和包容性，明确有无障碍需求的残疾人和老年人能够享受无障碍环境带来的舒适感，使创造无障碍的成果惠及社会全体成员，充分体现以人为本的发展观，推动改革发展取得丰硕成果，造福更多更好的全体人民。

(二) 鲜明性

营造无障碍环境是一项全面的系统技术，涵盖了广泛的领域、部门和主题，既涵盖了传统的设施建设，也涵盖了新的沟通形式；既有有形的硬件设施和设备，也有无形的软件服务概念。只有共同管理和各个管理各个方面，全社会参与，我们才能创造一个设施齐全、功能齐全、信息无缝、体验便捷的无障碍环境。

(三) 聚焦性

无障碍设施普遍存在“重建设轻维护”、“重建设轻管理”的现象，值得注意的是，无障碍设施的保障措施不足，监测和管理工作不足等问题较突出。为了解决这

些问题，应明确业主和管理者的维护和管理义务。

在改造城市老旧小区时，明确安装范围，发挥不同作用，充分考虑居民的不同利益和需求，不断提高制度性法规的相关性、功能性和效率。

结语与启示

无障碍环境是国家和社会文明的标志，是全体社会成员全面发展和共享经济社会发展成果的基础。党的二十大报告指出，要加快建设网络强国、数字中国。加快数字化发展对无障碍环境建设具有十分重大的意义，同时无障碍环境持续发展有利于消除数字鸿沟和促进数字包容发展。随着数字化发展，数字化和无障碍环境二者呈融合发展态势，一方面，数字技术在无障碍环境建设中的应用场景不断丰富，无障碍环境更便利、更系统；另一方面，遵循无障碍的原则，数字化朝着更包容、更持续的方向发展。

参考文献

- [1] 王阳, 孙计领, 陈功. 无障碍的概念和相关问题研究[J]. 人口与发展, 2023, 29(04): 138-149+74.
- [2] 曾诗阳. 无障碍设施建设便利全民[N]. 经济日报, 2023-08-30(004).
- [3] 蒲晓磊. 深入学习宣传贯彻无障碍环境建设法[N]. 法治日报, 2023-09-12(007).
- [4] 邱凌. 有爱无“碍” 让老年人生活更舒心[N]. 团结报, 2023-10-24(004).
- [5] 韩迪, 乔莹, 卢锐. 以标准为抓手, 构建全龄友好无障碍环境[J]. 北京规划建设, 2022, (02): 19-22.
- [6] 李波, 朱琳琳. 残疾大学生体育参与的无障碍环境建设实证调查与研究[J]. 南京体育学院学报, 2023, 22(08): 7-18.
- [7] 罗宇枫. 从无障碍设计、通用设计进阶到包容性设计的无障碍环境构建理论和方法[J]. 建设科技, 2023(05): 11-14+18.
- [8] 郑力, 刘芳. 高校校园无障碍环境优化设计策略研究——以深圳大学粤海校区为例[J]. 中外建筑, 2023(02): 96-102.
- [9] 鲁城, 吴燕丹, 郑程浩. 《国际残奥委员会无障碍指南》设计理念对北京冬残奥会的启示[J]. 西安体育学院学报, 2022, 39(01): 31-39.