

航空物流管理及运营模式发展的措施研究

郭汉斌

北京 100000

摘要：在当今世界范围内，航空物流作为一个重要的部分，为全球内的商品运输提供了高效快捷的处理方案。伴随着电子商务的兴起，我国的航空物流业得到了迅猛的发展，其经营方式也随之发生了巨大的变化。文章论述了我国航空物流经营与运作模式的发展动向，对其在整个物流系统中的地位和作用进行了阐述，并对各种经营模式进行了详细的论述。在此基础上，本文对我国航空物流产业的发展趋势进行了分析，希望对我国航空物流产业的良好发展有所帮助。

关键词：航空物流；管理；运用模式

一、航空物流管理概述

航空物流的界定—航空物流是指以航空货物作为主要的交通方式，按照顾客特有的需要，完成揽货、装卸、搬运、港口操作等一系列工作，并对海关检验检疫、仓储、配送和信息管理等基础功能进行配合，保证货物从始发地到终点的整个过程，为顾客提供个性化、多功能、全方位的服务。

二、航空物流运营模式

现阶段，我国的物流业迅速发展，航空物流业也进入了高速发展的时期，而在这一时期，空运快件也逐渐显露出它的优势。该行业强调快捷、可靠、快速的投递邮件及小件包裹。随着航空物流业的不断发展，一体化的运作模式应运而生。这其中包含了更多的后勤服务，例如储存，分配，以及供应链管理。为适应日益激烈的市场竞争及不断变化的顾客需求，航空物流企业除从事以往的物流业务外，还开展了供应链管理方面的咨询服务。致力于从策略方针，效率提高，风险控制等方面对总体供应链进行完善。

1. 传统航空物流运营模式

货运服务被视为最早的物流方式，在这一初始时期，航空物流行业逐渐崭露头角，其核心是提供传统的货物运输服务。这涉及到基础的货物搬运和处理流程，以确保达到基础的物流要求。以往的航空货物运输方式相对较为单调，它呈现出“重视乘客而轻视货物”的明显特点，而物流货物运输仍然被视为次要业务。在这段时间里，各种航空物流公司普遍选择使用客舱和腹舱来实施货物运输，但总体的数量和规模都相对较小。以往的航空货物运输方式是从航空公司中独立出来的，拥有独立的法

人身份，并主要采取自负盈亏的策略。从宏观角度观察，以往的航空货物运输方式主要依赖于客运网络，这导致其资源整合效率不高，业务领域有限，盈利潜力也相对较低。以南航和东航为研究对象，南航选择了重新构建公司结构，并加入了专门负责货运的部门，这些部门被分散到不同的地域来负责航空物流的管理，而不是简单地设立分支机构。此种模式助力南航在其长远的发展旅程中逐渐搭建了属于自己的航空网络，并也形成了一个相当庞大的物流和货物运输系统。在这种经营策略之下，东航物流展现了其强大的实力和能力，同时迅速地建立了若干子公司，包括东航货站、东航快递和货运航空等。

2. 现代航空物流运营模式

(1) 基于航空快递服务的运营模式

综合航空物流的运营策略更倾向于以提供上乘服务为核心，并以扩大市场份额为终极追求。这种运营策略不仅重视物流运输产品，还综合了顾客的具体需求，根据主动运用先进技术，给顾客提供个性化和差异化的航空物流处理方案。所以，为了满足市场的需求，航空物流公司必须快速壮大，并持续增强其综合实力。在此种运营策略中，航空物流公司有能力根据推出多种物流产品和服务来增强其市场竞争力。以FedExpress公司为例，其作为全球快递运输领域的佼佼者，该公司始终依赖其庞大的物流运输系统取得了飞速的发展，同时利用其显著的资源优势，给顾客提供了高品质、个性化的物流服务。从宏观角度看，综合航空物流的运营策略更加注重提供高品质的服务、个性化的服务以及资源的有效整合，这对于企业在竞争尤为激烈的市场环境中突出重围有很大帮助，从而提升其市场份额。



图1 航空快递服务运营模式

(2) 基于综合服务的运营模式

综合服务运作模式，是一种覆盖了所有航空公司经营活动的、有效的、一体化的经营模式。该模式并不只限于飞机的运营，它还涉及到地面服务，维修，顾客服务和有关的技术保障。将这些要素有机地结合起来，形成一种以提升航空公司总体效率与服务水准为目标的一体化运作模式。该模式以航班运行为中心，涉及到航班规划、航班调度和飞行员训练等各个环节。此外，地面服务也扮演着重要角色，如机场地面作业，行李搬运，登记等。维修小组负责对航空器进行维修，以保证航空器的安全运行。对客服务的重视在于为客人提供友善而有效的服务，以保证客人的满意度。而这种一体化的发展，离不开飞行管理、信息技术和数据分析等方面的支撑。将上述技术集成在一起，可以帮助企业更好的监控运营状况，提高决策的效率，并且能够快速的处理各种各样的挑战。

(3) 基于供应链咨询服务的运营模式

对于任何行业来说，进行转型和优化都是其发展的不二之选。航空物流的转型和提升意味着其从原先的中低端产业布局、资源分配策略、产业增长模式以及产业空间布局，逐渐向中高端市场迈进。这代表了一个追求高品质和全方位发展的进步阶段。在航空物流行业中，高品质的进步除了代表着整体规模的持续扩大，还意味着需要在环保、低碳、高效率、低成本、智能化和标准化等方面获得更多的突破。这涵盖了从低附加值到高附加值、从环境污染型到环境友好型、从粗放型到集约型

的变化。所以，为了达到航空物流的高品质发展，转型和升级被看作是不可或缺的路径。在航空物流这一行业内，我们明确地观察到了这一转型与升级的全过程。在过去的几年中，航空物流正在逐步向供应链管理方式转变。航空物流供应链是一个多层次和多方参与的复杂体系，为此，在遵循这一运营模式的基础上，有必要全面审视行业的整体发展趋势，同时为全部有关的公司提供协调和调节的指导，以便达到资源的最优配置。这不仅有助于航空物流资源的合理利用，同时也给航空物流公

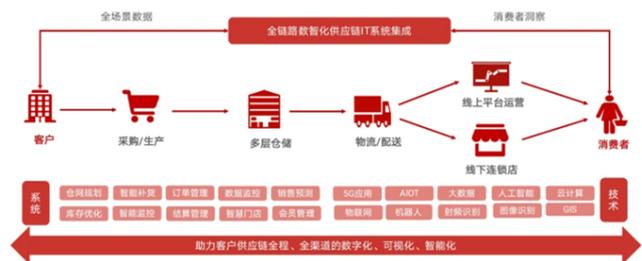


图2 供应链咨询服务的运营模式

三、航空物流管理挑战及未来发展趋势

1. 数字赋能

数字赋能是指根据数字技术、移动互联等新兴技术，推动公司的组织模式、产品生产和管理模式发生变化，实现公司生产要素由“弱能”向“有能”的升级。在此基础上，将大数据分析、物联网、区块链等技术引入到航空物流领域，提升航空物流运营效率，改善顾客体验，推动我国航空物流高品质发展。对空运货物运输网络进行设计。要从可持续发展的角度来看问题，按照服务升级和经营模式创新的原则来对航空货物网络进行改进，迫切需要根据市场需求和航空网络的覆盖程度来对货物网络进行不断地提升，使其更加健全，此外还需要与日益健全的货物网络相结合，开通专用的货物运输线路。

2. 构建物流信息平台

以资讯科技为支持，加快航空物流运作模式的升级迭代。构建物流信息化平台，对于今后航空物流的发展具有十分关键的意义。为此，需要主动引进GPS、GIS、射频识别等先进技术，在技术支持下，打破地域界线，构建一个互联互通的、共同的信息管理平台，对各类信息进行采集和共享。

结语：

在全球经济一体化的背景下，供应链日益复杂化，这就对物流服务提出了更高要求。航空物流作为联系全球供应链的重要环节，对其运作方式进行持续完善已成

为当今世界经济发展的必然要求。航空物流的经营和运作模式是由各种因素共同决定的，因此，企业要想在激烈的市场竞争中取得胜利，就必须保持一种高效、可靠、创新的运作模式。跟随信息技术、物联网、人工智能等

新一代高科技的发展，航空物流的管理和运行方式才能更加高效精准，从而进一步促进货物追溯、库存管理、

航班排程等技术水平的提升，加强总体航空物流系统的运行效率和顾客满意程度。

参考文献：

[1] 李林林, 刘宏志, 于敬磊. 全球航空物流企业服务模式及特征分析 [J]. 时代经贸, 2022, 19(6): 91 - 94.

[2] 周峰, 徐庆丰. 基于 SWOT 分析的武汉航空物流

发展研究 [J]. 物流技术, 2015, 34(15): 25 - 27.

[3] 邹建军. 几种典型航空物流运营模式比较 [J]. 空运商务, 2022(2): 22 - 27.

作者简介：郭汉斌（1984.3.18——），男，汉族，本科学历，中级经济师，主要从事航空物流人力资源管理方面的薪酬体系设计、绩效考核体系建设、航空物流内控管理方面的工作。