

装修工程监理的现场管理及质量控制

孙 卫

上海新建设工程咨询有限公司 上海 200124

摘要：工程监理在施工现场监督管理方面发挥着极为重要的作用。近年来，现代建筑工程项目的规模化、复杂化发展对现场管理和质量控制工作提出了更高要求，工程监理应以时代和行业发展需求为导向，积极探索提升自身现场管理及质量控制工作成效的对策，总结提炼行之有效的现场管理及质量控制方法，明确各项工作的实施要点，以更有效地保证工程项目施工建设过程的规范性和科学性，充分发挥工程监理的监管职能。文章阐述了建筑工程监理的内容和特点，分析了监理现场质量管理的价值和现状，并结合具体工程案例，对监理现场管理及质量控制的优化对策进行了探讨，旨在提升监理现场管理的规范性和有效性，以更好地发挥工程监理的作用和价值。

关键词：工程监理；装修；现场管理；质量控制；全过程监理

一、装修工程监理的基本内容和特点

装修工程监理是建筑工程监理工作中的重要组成部分，主要负责对装修阶段各项施工活动进行监督、协调与管理，确保工程质量、进度、安全等目标的实现。其基本内容包括：审查施工单位提交的施工组织设计和专项施工方案，监督施工过程是否符合设计文件和施工规范；检查和验收装修材料、构配件和设备；对关键工序、隐蔽工程等进行旁站和验收；对施工质量、安全文明施工、现场管理进行全面监督。

二、装修工程监理现场质量管理的价值

在装修施工过程中，现场质量管理始终是监理工作的关键组成部分，其核心意义体现在保障工程品质、提高施工效率、降低后期修复支出以及增强业主满意度等多个方面。首先，做好质量控制是实现设计目标与施工标准落地的重要手段。通过全过程的施工监督，可以及时识别施工中存在的问题，并迅速采取措施加以修正，从而有效防止因材料问题或操作失误引发的质量缺陷和重复施工。监理人员通常会结合实际，对施工材料进行抽检、对关键环节加强控制，确保最终成品达到预期的标准和使用要求。

此外，现场管理工作的另一个重点在于防控装修施工中潜藏的风险。装修施工阶段常常伴随各类隐蔽性质量问题，例如线路管道布设冲突、墙体内部空鼓、节点裂缝等，这些问题若未及时发现与处理，往往在后期使用中暴露出来，影响建筑功能，甚至带来安全隐患。通过明确的质量节点把控与隐蔽工程验收程序，监理能在源头上降低风险发生的可能性，进一步增强工程质量保

障体系的稳定性和有效性。

精细化的现场质量管理也直接关系到项目的外观形象与用户口碑。装修作为体现建筑整体美观性和实用性的关键阶段，其最终效果将直接影响使用者的主观感受与评价。借助系统化、制度化的管理方式，监理不仅能减少施工中的偏差，还能促使施工单位在执行过程中更加严谨自律，营造积极的现场管理环境。长远来看，良好的现场管理成果不仅表现在施工期内的质量提升，更将在后期建筑投入使用后持续显现其价值。

三、装修工程质量控制的关键环节

1. 材料设备的进场验收与抽检

装修工程中，材料和设备的质量直接影响最终施工效果，因此进场验收与抽检是质量控制的重要起点。监理人员需对所有进场材料进行核对，确保其型号、规格、品牌与设计文件一致，同时查验产品合格证、检测报告等资料。对于关键材料和设备，如电线、电缆、洁具、涂料等，还应根据标准进行抽样检测，防止不合格产品混入施工环节。材料验收不仅要看外观，还要结合检测数据与相关规范进行综合判断，从源头把好质量关，为后续施工打下坚实基础。

2. 隐蔽工程与关键工序的质量把关

隐蔽工程由于完工后将被覆盖，若质量控制不到位，将在使用阶段引发诸多问题。监理需在此类工序施工前、中、后全程跟进，包括给排水、电气线路、空调及消防管路、防水层等，做到施工前有交底，施工中有旁站，施工后有验收。同时，关键节点如吊顶龙骨、瓷砖铺贴等，也应重点监管，确保施工工艺和施工顺序符合技术

要求。通过拍照留档、签字确认等方式记录各阶段质量状况，确保隐蔽工程质量可控、可追溯，降低后期返修风险。

3. 成品保护与施工细节监督

成品保护贯穿装修施工全过程，是确保最终交付质量的重要一环。施工现场存在多工种交叉作业，稍有疏忽便可能导致已完工部分被污染、损坏。监理应明确各阶段成品保护责任，督促施工单位采取有效措施，如地面遮挡、墙面包裹、洁具封膜等，避免施工过程中的二次破坏。此外，施工细节同样不可忽视，如接口收边是否严密、缝隙是否对齐、涂料是否均匀等，这些细节直接决定成品的观感与使用舒适度。加强对细部做法的检查，是提升整体施工质量的关键环节。

4. 过程记录与资料管理

过程记录和资料管理是质量控制工作的重要组成部分，也是后续质量追溯与管理验收的依据。装修过程中，监理需及时填写各类施工记录、质量检查表、验收单等文书，并对关键工序、隐蔽工程等进行影像资料收集和整理，确保资料真实、完整、连续。资料的规范管理不仅有助于工程过程的规范运行，也能在竣工验收、后期维护时提供有效参考。通过建立完善的档案管理机制，实现施工全过程的可追溯管理，为工程质量提供系统支撑与保障。

四、监理现场管理与质量控制中存在的问题分析

1. 现场管理流程不清、执行不严

在实际装修工程中，一些项目存在监理现场管理流程混乱、职责划分不明确的问题。部分监理单位缺乏系统化管理方案，对施工现场的检查、验收、记录等环节执行标准不统一，导致质量监管浮于表面。此外，监理人员对施工节点的控制把握不严，检查流于形式，缺乏有效的跟踪和反馈机制，难以形成闭环管理。流程不清、执行不力不仅降低了监理效率，也削弱了质量控制的实效性，易引发责任界限模糊、整改不及时等问题，影响工程整体质量水平。

2. 监理人员专业能力不足

监理人员的专业素养和综合能力直接决定现场管理和质量控制的水平。但在一些项目中，监理人员存在知识结构单一、技术经验欠缺的问题，难以胜任复杂多变的现场监督工作。尤其在面对新材料、新工艺或施工突发情况时，部分人员无法准确判断施工质量或提出有效整改建议，导致质量问题被忽视或处理不当。此外，对规范标准理解不深、对图纸识读能力不足，也影响了监

理工作的判断力和执行力，进而削弱了监理在项目质量保障体系中的核心作用。

3. 各方协作不畅、沟通机制缺失

装修工程涉及设计、施工、监理等多方主体，若缺乏高效的沟通协调机制，将严重影响质量控制工作。一些项目中，监理单位与施工单位沟通不及时、信息不对称，导致质量问题发现后不能迅速落实整改，甚至出现责任推诿的情况。设计变更、材料替换等事项未能同步通报，也容易造成施工与设计脱节，增加现场返工概率。缺乏常态化的沟通机制与协调平台，使得各方配合效率低下，削弱了项目的整体执行力和质量控制的连贯性。

4. 缺乏有效的质量预控手段

质量预控是提升工程整体质量水平的重要保障，但在实际监理工作中，往往存在重事后检查、轻事前预控的现象。一些项目监理工作滞后于施工进度，等到问题发生才介入处理，已错失最佳控制时机。缺乏系统性的风险评估机制和预警措施，也导致隐患难以及时发现。此外，施工方案审查流于形式，对材料选用、施工方法等缺乏深入分析，未能从源头进行有效把控。缺少前瞻性的质量控制策略，容易导致工程质量问题频发，增加后期整改和维护成本。

五、提升监理现场管理及质量控制的对策建议

1. 完善制度建设，健全标准流程

提升监理现场管理水平，首先应从制度建设入手，建立科学、可执行的管理体系。针对装修工程特点，监理单位应制定涵盖材料验收、工序控制、质量评估、问题处理等环节的操作规范，并细化职责分工，明确工作节点和验收标准。通过建立标准化、流程化的操作机制，有助于提升现场管理的一致性和可控性，避免因人为判断差异而造成执行偏差。同时，完善现场巡查、抽检、整改等制度，形成闭环监管链条，确保每项工作可追踪、有反馈、有落实。此外，还应强化制度执行力度，定期开展制度执行评估与优化，不断提升管理制度对施工现场的指导性与适应性，从而为工程质量控制提供坚实保障。

2. 加强监理人员培训与专业建设

监理队伍的专业水平直接关系到装修工程管理的质与成效。当前应注重监理人员的持续专业培训，通过开展定期技术讲座、案例分析和实地培训，提升其对新材料、新工艺、新规范的理解与掌握。同时，应鼓励监理人员考取专业资格证书，拓展综合能力，提升项目协

调、沟通和应急处置水平。针对实际工作中存在的问题，可通过岗位轮训和跨项目学习等方式，提高其现场判断能力和技术应变能力。企业还应建立完善的绩效考核和激励机制，激发监理人员的工作积极性与责任感，从而推动整体监理水平的提升。加强专业化建设，不仅能提高现场质量把控的专业性和精准度，也有助于增强监理工作的权威性和说服力。

3. 倡导全过程控制理念，提升前期介入深度

有效的质量管理不仅限于施工阶段，全过程控制理念要求监理工作贯穿于项目从设计、招标、施工到竣工交付的各个环节。在前期阶段，监理单位应主动参与图纸会审、技术交底等工作，提前识别设计存在的问题与施工难点，为后期质量管理提供技术支撑。此外，前期介入还应包括对材料选择、施工单位资质、项目进度计划等方面的审查，确保项目具备良好的质量保障基础。通过全过程参与，监理能更全面地把握项目动态，及时调整质量控制策略，降低后期风险隐患。同时，推行全过程质量管控模式，也有助于实现精细化管理，提升施工效率和成品质量，进一步强化监理单位在工程质量保障体系中的主导作用。

4. 引入信息化工具提升效率

信息技术的发展为装修工程监理工作提供了新的管理手段。引入项目管理软件、现场巡检系统、BIM（建筑信息模型）等信息化工具，可以显著提升监理效率与质量控制的精准性。例如，利用移动终端可实现现场问题实时记录与上传，结合云端平台实现多方信息同步与任务跟踪，提升问题响应速度与沟通效率。通过BIM技术，可在设计初期进行三维模拟，辅助监理人员识别潜在冲突点，从源头降低施工误差。此外，电子资料归档系统也有助于全过程数据管理与留痕，便于后期质量追溯与审计。信息化手段不仅提高了监理工作的标准化水平，也推动了管理模式的转型升级，有效增强了工程管理的科技含量与现代化水平。

六、案例分析

本文章浅谈分析的项目为“浦东农发集团办公场所装修项目”，由上海浦东农业发展（集团）有限公司作为招标人，建设地点位于上海国际旅游度假区核心区域的星光大道58号。根据计划安排，施工工期自2023年7月1日开始，至2023年9月30日结束，施工周期共计92日

历天，监理服务期为272日历天。项目总装修面积约为9272.2平方米，其中地下一层装修面积为2165.2m²，地上一层为107m²，二层为3470m²，四层为3430m²，屋顶装修面积为100m²。本次装修工程的主要内容涵盖地下一层食堂和档案室，地上一层门厅及室外旗台旗杆，二层与四层的吊顶、地面、走廊、前台等区域的装饰装修，并配套完成中央空调、水、电、天然气、消防等系统的改造与完善。项目总投资为2300万元，其中建安费用为2070万元。通过这一案例可以看出，装修工程的成功实施不仅依赖施工单位的组织能力，更考验监理单位在材料验收、隐蔽工程把控、施工节点协调、资料归档等方面的综合管理水平。尤其在此类大型综合装修项目中，施工节奏与工序衔接需精准掌控，任何一环疏忽都可能造成质量缺陷或工期延误。因此，该案例充分反映出装修工程中监理工作的关键作用与现实挑战，也为同类项目提供了可借鉴的质量控制与现场管理经验。

结束语

装修工程作为建筑项目的重要组成部分，其施工质量与现场管理水平直接关系到整体工程的功能实现与使用效果。通过对装修工程监理现场管理及质量控制的系统分析可以看出，科学严谨的监理工作不仅能有效防范施工风险，还能提升工程品质与用户满意度。为应对当前工程复杂化发展的趋势，监理单位应不断完善制度体系，提升人员专业能力，推动信息化手段应用，从而实现全过程、全方位的质量控制，切实发挥监理在工程建设中的核心保障作用。

参考文献

- [1] 肖吉文. 建设工程监理的现场规范管理与策略探析[J]. 居业, 2023(03): 166-168.
- [2] 梁翔. 房屋建筑工程监理的现场质量控制研究[J]. 工程建设与设计, 2023(03): 234-236.
- [3] 陆丰. 房屋建筑工程监理的现场质量控制研究[J]. 低碳世界, 2021, 11(05): 184-185.
- [4] 白为洁, 郭旺, 李龙飞. 建筑工程现场施工管理与质量控制策略分析[J]. 居业, 2021(04): 102-103.
- [5] 刘宏旺. 建筑工程监理的现场质量控制分析[J]. 房地产世界, 2021(16): 129-131.