

政企联动下电力突发事件应急协同机制研究

裴学胜 刘天宇

汕头华电发电有限公司 广东汕头 515000

摘要: 电力作为现代社会运转的核心能源支撑,其安全稳定供应关乎国计民生。电力突发事件具有突发性强、影响范围广、次生危害大等特点,一旦发生,不仅会造成电力设施损坏、经济损失,还可能威胁公共安全与社会秩序。近年来,极端天气、设备故障、外力破坏等因素引发的电力突发事件频发,单一依靠电力企业或政府部门已难以有效应对,政企联动下的应急协同机制成为提升电力突发事件处置能力的关键所在。

关键词: 政企联动; 电力突发事件; 应急协同机制

电力作为现代社会运转的核心能源支撑,其安全稳定供应关乎国计民生。电力突发事件具有突发性强、影响范围广、连锁反应大等特点,一旦发生,不仅会造成电力设施损坏、经济损失,还可能威胁公共安全、扰乱社会秩序。近年来,随着极端天气频发、电力系统复杂度提升,电力突发事件的发生概率有所增加,暴露出政企在应急协同方面的诸多短板。

一、政企联动下电力突发事件应急协同机制的内涵与理论基础

1. 电力突发事件的定义与分类

电力突发事件是指突然发生,造成或者可能造成人员伤亡、电力设备损坏、电网大面积停电、环境破坏等危及电力企业、社会公共安全稳定,需要采取应急措施应对的紧急事件。依据引发原因与事件性质,可分为自然灾害类(如台风、暴雨、地震等引发的电力设施损坏)、事故灾难类(如设备故障、电网调度失误等导致的停电事故)、公共卫生事件类(如疫情引发的电力运维人员短缺)和社会安全事件类(如外力破坏电力设施、恶意攻击电网等)四类。

2. 核心内涵

政企联动下电力突发事件应急协同机制,是指政府部门与电力企业在电力突发事件预防、预警、处置、恢复全流程中,基于统一的目标导向,通过明确职责分工、完善沟通渠道、整合资源力量,实现信息共享、行动协同、资源互补的工作模式^[1]。其核心在于打破政企之间的信息壁垒与条块分割,构建“横向协同、纵向贯通”的立体化应急体系,确保在突发事件发生时能够快速响应、精准处置,最大程度降低损失。

3. 理论基础

协同治理理论: 该理论强调多元主体通过相互协作、资源整合实现公共事务的有效治理。在电力突发事件应急中,政府与电力企业作为核心主体,需基于协同治理理念,明确各自角色定位,建立平等协商、互利共赢的合作关系,共同应对危机。**应急管理生命周期理论:** 将应急管理划分为预防、准备、响应、恢复四个阶段。政企协同应贯穿于整个生命周期,在预防阶段共同开展风险排查与隐患治理,准备阶段协同完善预案与物资储备,响应阶段联合指挥与现场处置,恢复阶段配合推进电力设施重建与社会秩序恢复。

二、政企联动下电力突发事件应急协同机制的现状

1. 组织指挥体系逐步完善

国家层面已构建起“国家指导协调、地方属地指挥、企业具体负责、社会各界参与”的大安全大应急框架下电力应急指挥机制。国家能源局负责电力突发事件应对的指导协调和组织管理,地方电力管理部门牵头做好本行政区域内的应急处置与综合协调,电力企业具体实施监测预警、抢修恢复等工作。部分地区还成立了专门的电力应急指挥机构,如市大面积停电事件应急指挥部,统一协调指挥电力应急救援工作。

2. 协同处置机制不断探索

各地通过签订合作协议、开展联合演练等方式,积极探索政企协同处置模式。例如,州应急管理局与电网有限责任公司供电局签署“应急+电力”联动协作机制协议,围绕数据赋能精准监管、联合治理消除隐患、应急协同高效救援、能力共建长效保障四大核心框架开展合作。国网市临安区供电公司联合区发改局、区应急管

理局开展大面积停电应急演练，构建“监测预警-应急响应-指挥决策-现场处置”全流程应急管理体系，提升了各部门协同处置能力。

3. 信息共享与资源调配初显成效

部分地区建立了政企信息共享平台，电力企业及时向政府部门报送电网运行数据、故障信息及抢修进展，政府部门则为电力企业提供交通保障、物资调配等支持。在应急物资调配方面，政企双方通过协同合作，能够实现应急物资的跨区域、跨部门调配，确保物资及时送达受灾地区。

三、政企联动下电力突发事件应急协同机制存在的问题

1. 政企应急预案匹配度低

当前，政府与电力企业的应急预案往往各自制定，缺乏有效的衔接与协同。政府应急预案侧重于社会秩序维护、公共资源调配等宏观层面，电力企业应急预案则聚焦于电力设施抢修、电网恢复等专业技术层面，二者在应急响应流程、职责划分、资源调配等方面存在脱节现象。例如，在F市“1.11”停电事故中，政企双方由于预案匹配度低，导致应急处置过程中出现职责不清、衔接不畅等问题，影响了处置效率。

2. 信息共享机制不完善

信息壁垒是制约政企应急协同的重要因素之一。一方面，政企双方信息系统标准不统一，数据格式、传输协议存在差异，导致信息难以有效对接与共享。另一方面，部分部门存在信息保密顾虑，对一些关键信息的披露不够及时、充分，影响了应急决策的科学性与准确性。例如，在一些电力突发事件中，政府部门无法及时获取电网受损的详细信息，难以精准调配救援资源；电力企业也无法及时掌握政府部门的应急部署与社会需求，影响了抢修恢复工作的针对性。

3. 应急协同职责划分不清晰

虽然国家层面明确了政府与电力企业在电力突发事件应急处置中的职责，但在实际操作中，仍存在职责交叉、边界模糊等问题。例如，在应急资源调配方面，政府部门与电力企业在物资储备、调用权限等方面的规定不够明确，容易出现推诿扯皮现象；在应急指挥过程中，有时会出现多头指挥、指令冲突等情况，影响了应急处置的有序开展。

4. 应急协同演练实效性不足

目前，政企联合应急演练大多停留在桌面推演或形式化演练层面，缺乏实战性与针对性。演练场景设置较

为单一，往往侧重于常规故障的处置，对极端天气、复杂场景下的应急协同演练较少；演练评估机制不完善，难以真实反映政企协同处置能力的短板与不足，导致演练效果大打折扣，无法有效提升实际应急处置能力。

四、政企联动下电力突发事件应急协同机制的优化策略

1. 完善政企应急预案体系，强化预案衔接

建立预案联合编制机制。由政府部门牵头，组织电力企业、应急管理专家等共同编制电力突发事件应急预案，确保预案涵盖风险预防、监测预警、应急处置、恢复重建等全流程，明确政企双方各个环节的职责与任务^[2]。定期组织政企双方对各自的应急预案进行修订与完善，确保政府应急预案与电力企业应急预案在应急响应级别、处置流程、资源调配等方面保持一致。建立预案对接机制，明确信息报送渠道、指令传递流程等，实现预案的无缝衔接。开展预案联合评审与演练。邀请第三方专家对政企联合预案进行评审，及时发现并解决预案中存在的问题。通过开展实战化联合演练，检验预案的可行性与有效性，不断优化预案内容。

2. 构建多元化信息共享平台，打破信息壁垒

统一信息标准与规范。制定统一的电力应急信息标准，明确数据格式、传输协议、信息分类等要求，确保政企双方信息系统能够实现互联互通。搭建政企信息共享平台。依托大数据、云计算等技术，构建集电网运行监测、风险预警、应急指挥、资源调配等功能于一体的政企信息共享平台。电力企业实时向平台报送电网运行数据、故障信息、抢修进展等，政府部门则将社会需求、应急部署、资源调配等信息录入平台，实现信息的实时共享与交互。建立信息共享保障机制。制定信息共享管理制度，明确信息共享的范围、权限、责任等，保障信息安全。同时，加强对信息共享平台的维护与管理，确保平台稳定运行。

3. 明确政企应急协同职责，强化责任落实

细化职责分工。依据国家相关法律法规与政策要求，结合电力突发事件应急处置的实际需求，进一步明确政府与电力企业在风险预防、监测预警、应急处置、恢复重建等各个环节的具体职责。例如，政府部门负责应急指挥协调、社会秩序维护、公共资源调配等，电力企业负责电力设施抢修、电网恢复、应急发电保障等。建立责任追究机制。对在应急协同工作中履职不力、推诿扯皮的单位与个人，依法依规追究责任。同时，建立激励机制，对在应急协同工作中表现突出的单位与个人给予

表彰与奖励，充分调动各方积极性。加强沟通协调。建立政企常态化沟通协调机制，定期召开联席会议，通报电力安全形势、应急准备情况等，研究解决应急协同工作中存在的问题。在应急处置过程中，建立实时沟通渠道，确保指令传递顺畅、信息沟通及时。

4. 深化应急协同演练，提升实战能力

丰富演练场景与内容。结合本地区电力突发事件的特点与风险隐患，设置多样化的演练场景，包括极端天气、复杂故障、多灾种叠加等场景，提高演练的针对性与实战性。演练内容应涵盖信息报送、应急指挥、资源调配、现场处置、恢复重建等全流程，确保政企双方熟悉协同处置的各个环节。创新演练方式方法。采用“桌面推演+实战演练”相结合的方式，先通过桌面推演梳理应急处置流程、明确职责分工，再开展实战演练检验协同处置能力。同时，引入信息化技术，如虚拟现实（VR）、人工智能（AI）等，提升演练的仿真度与效果。完善演练评估与改进机制。建立科学合理的演练评估指标体系，从应急响应速度、协同配合程度、处置效果等方面对演练进行全面评估。针对演练中暴露出的问题，及时制定整改措施，完善应急预案与协同机制，持续提升政企应急协同处置能力。

5. 加强应急资源整合与共享，提升保障能力

建立应急资源共享数据库。由政府部门牵头，整合政府、电力企业、社会组织等各方的应急资源，建立应急资源共享数据库，涵盖应急物资、应急装备、应急队伍、应急技术等信息。实现在线查询、调配与管理，提高应急资源的利用效率。完善应急资源调配机制。制定应急资源调配预案，明确应急资源的调用程序、优先级、运输保障等。在电力突发事件发生时，根据事件等级与影响范围，快速调配所需应急资源，确保资源及时到位。推动应急资源共建共用。政企双方共同投资建设应急物资储备库、应急训练基地等基础设施，实现资源共建共用。鼓励社会力量参与应急资源建设，形成政府、企业、社会多元主体共同参与的应急资源保障体系。

五、案例分析——以2025年某大面积停电应急演练为例

1. 演练概况

2025年6月12日，国网市区供电公司联合区发改局、区应急管理局以“桌面推演+实战”的模式开展2025年大面积停电应急演练。演练模拟临安地区受台风

及暴雨等极端天气影响，电力设施及供电网络受损严重，发生山洪暴发和城市内涝情况，导致大面积停电事件。

2. 政企协同处置过程

监测预警与信息报送：国网杭州市临安区供电公司通过在线监测系统及时发现电网故障，第一时间向区应急管理局、发改局报送停电信息与电网受损情况；政府部门迅速启动应急响应，向社会发布停电预警信息。应急指挥与协同部署：成立由区应急管理局、发改局、供电公司等单位组成的应急指挥机构，统一指挥应急处置工作。明确各单位职责，供电公司负责电网故障隔离、电力设施抢修，政府部门负责协调交通、物资、人员疏散等工作。现场处置与资源调配：供电公司出动应急电车3台、抢修人员80人次，投入巡检无人机3台和照明无人机4台开展线路勘察与抢修照明，应用除障激光炮1台快速清除高压线路异物；政府部门协调交警、消防等力量维持现场秩序，调配应急物资与救援设备，保障抢修工作顺利开展。电网恢复与后期处置：经过多方协同努力，逐步恢复电网供电。应急指挥机构组织开展灾情评估、善后处理等工作，总结演练经验，完善应急预案与协同机制。

3. 案例启示

大面积停电应急演练取得了良好效果，验证了政企联动下应急协同机制的可行性与有效性。该案例表明，通过建立健全组织指挥体系、加强信息共享与资源调配、开展实战化联合演练，能够有效提升电力突发事件应急协同处置能力。同时，也凸显了在应急协同过程中，明确职责分工、强化沟通协调、注重技术应用的重要性。

总之，政企联动下电力突发事件应急协同机制是提升电力应急处置能力的关键所在。当前我国在政企协同方面已取得一定成效，但仍存在应急预案匹配度低、信息共享不完善、指挥体系不顺畅、资源整合不足、公众参与度低等问题。通过完善预案体系、搭建信息平台、优化指挥架构、整合资源力量、强化公众参与等策略，能够有效破解这些难题，构建更为高效的政企应急协同体系。

参考文献

- [1] 郑志扬.R市电力突发事件协同治理问题研究[D].曲阜师范大学, 2025.DOI: 10.27267/d.cnki.gqfsu.2025.000275.
- [2] 常晓靓.M省电力突发事件应急管理问题研究[D].东北大学, 2021.DOI: 10.27007/d.cnki.gdbeu.2021.002032.