

事业单位基建项目质量管理体系构建与实践

马剑云

摘要：随着国家对公共基础设施投入的不断加大，事业单位基建项目的质量管理成为保障项目顺利实施、提升公共服务效能的关键环节。本文旨在探讨事业单位基建项目质量管理体系的构建与实践，通过分析质量管理的基本概念，提出构建质量管理体系的要点，包括组织架构与职责分工、责任体系的构建、制度体系的完善以及技术标准的制定，并详细阐述了质量管理体系在规划与设计、实施与控制、监督与改进三个阶段的实施路径，以期为事业单位基建项目的质量管理提供理论支持与实践指导。

关键词：事业单位；基建项目；质量管理体系；构建；实践

引言

作为社会公共服务不可或缺的一部分，事业单位的基础设施项目的质量直接影响到整个社会的公共利益以及广大人民群众的生活水平。但是，在实际的执行过程中，由于管理疏忽、技术滞后和监管不足等多种因素，基础设施项目的质量问题频繁出现，这严重削弱了项目的功能性和使用寿命。因此，建立一个科学的、高效的、实用的质量管理体系，对于提高事业单位基础设施项目的总体品质是至关重要的。

一、质量管理的基本概念

质量管理是事业单位基建项目中的核心环节，它渗透于项目全生命周期的每一个细微之处，从最初的规划构想，到设计蓝图的绘制，再到施工现场的每一砖一瓦的堆砌，直至最终的验收交付，无一不体现着质量管理的深刻影响。这一管理活动，旨在确立明确的质量方针与目标，并通过一系列精心策划、严格控制、全面保证及持续改进的措施，确保这些目标得以实现。它不仅仅是对产品或服务质量的简单检验，更是一场涉及全员、全过程、全方位的综合管理实践。在事业单位基建项目中，质量管理要求项目团队必须具备高度的责任心与专业素养，从材料的精心挑选，到施工工艺的严谨执行，再到质量标准的严格遵循，每一步都需精益求精，不容丝毫懈怠。同时，质量管理还强调预防胜于治疗的原则，通过建立健全的质量管理体系，提前识别潜在的质量风

险，制定有效的预防措施，从而避免质量问题的发生，确保项目质量始终保持在较高水平。此外，质量管理还注重数据的收集与分析，利用科学的方法评估项目质量状况，为持续改进提供有力依据，推动事业单位基建项目质量管理水平不断提升。

二、事业单位基建项目质量管理体系的构建要点

1. 组织架构与职责分工

组织架构与职责分工在事业单位基建项目质量管理体系中扮演着基石的角色，它们相互交织，共同支撑起质量管理的庞大框架。一个清晰、合理的组织架构能够确保项目团队各成员之间沟通顺畅，协作无间，形成强大的工作合力。在这一架构下，每个部门、每个岗位都被赋予了明确的职责与权限，从项目决策层到一线执行者，每个人都清楚自己的任务与目标，知道在质量管理中应该扮演何种角色，承担何种责任。这种明确的职责分工，避免了工作中的推诿扯皮现象，提高了工作效率，也确保了质量管理活动的有序进行。同时，组织架构与职责分工还促进了项目团队内部的相互监督与制衡，使得任何质量隐患都能被及时发现并得到有效处理。因此，在构建事业单位基建项目质量管理体系时，必须高度重视组织架构的设计与职责分工的明确，确保它们能够紧密配合，共同推动项目质量管理的持续改进与提升。

2. 责任体系的构建

责任体系的构建是事业单位基建项目质量管理体系中的关键支柱，它如同一张细密而坚韧的网，将项目中的每一个环节、每一个参与者都紧紧相连，共同守护着项目质量的生命线。这一体系的构建，绝非简单的任务分配或责任罗列，而是需要深入剖析项目流程，精准识

作者简介：马剑云（1989.05——）男，回族，本科学历，中级工程师，主要从事项目管理方面的工作。

别质量风险点，并据此制定出层次分明、权责清晰的责任矩阵。在这样的体系下，每个人都被赋予了不可推卸的质量责任，从项目决策者的战略把控，到设计师的精心构思，再到施工人员的精细操作，每一环节都承载着对质量的承诺与坚守。责任体系的构建，不仅是对个体行为的规范与约束，更是对团队精神的锤炼与升华，它促使项目团队成员在追求质量目标的道路上形成强大的合力。同时，这一体系还通过严格的考核与问责机制，确保责任能够真正落地生根，让质量意识深入人心，成为推动项目质量持续提升的不竭动力。

3. 制度体系的完善

制度体系的完善是质量管理体系的核心保障，通过建立科学、规范的管理制度，确保质量管理工作的有效实施。在事业单位基建项目中，制度体系的建设需要覆盖项目管理的全过程，包括前期策划、施工实施和竣工验收等环节。具体而言，应制定完善的招投制度，确保参建单位资质符合要求，避免因选择不当导致质量问题；同时，建立严格的材料设备验收制度，明确验收标准和流程，确保所选用的材料和设备质量达标。在施工阶段，应完善施工过程检查制度，通过定期巡查、旁站监理等方式，强化对施工工序和关键节点的把控。此外，竣工验收阶段的管理制度也需细化，确保验收程序的规范性和结果的公正性。制度体系的完善还应注重可操作性和执行力，通过明确奖惩机制，激励各方主体积极参与质量管理，确保制度的有效落实。通过制度的规范和约束，能够为质量管理提供有力保障，推动项目管理水平的持续提升。

4. 技术标准的制定

技术标准的制定在事业单位基建项目质量管理体系中占据举足轻重的地位，它是确保项目质量稳定可靠、推动行业技术进步的核心要素。技术标准的构建并非一蹴而就，而是需要深入调研行业现状，广泛吸纳前沿技术成果，并结合项目实际需求进行精细化打磨。这一过程既要考虑标准的科学性与前瞻性，确保其能够引领项目质量向更高水平迈进，又要兼顾实用性与可操作性，让标准真正落地生根，成为指导施工实践的行动指南。技术标准的制定不仅是对施工流程、材料选用、工艺要求等具体环节的规范，更是对项目质量理念、技术创新精神的凝练与传承。它要求制定者具备深厚的专业功底和敏锐的市场洞察力，能够准确把握行业发展趋势，将最新的科技成果转化为切实可行的标准条款。同时，技

术标准的严格执行与持续更新也是保障项目质量的关键，只有让标准在实践中不断接受检验与完善，才能确保其始终与行业发展同步，为事业单位基建项目的高质量发展奠定坚实基础。

三、事业单位基建项目质量管理体系的实施路径

1. 规划与设计阶段

规划与设计阶段是事业单位基建项目质量管理体系的起始点与关键环节，它如同绘制一幅宏伟蓝图，需以高瞻远瞩的视角和精益求精的态度，勾勒出项目的未来轮廓。在这一阶段，项目团队需深入调研，精准把握项目需求与定位，将质量目标融入规划设计的每一个环节，确保从源头上奠定坚实的质量基础。设计过程中，应充分发挥专业智慧与创新精神，运用先进的设计理念与技术手段，对项目的功能布局、结构安全、使用便捷性等进行全面考量与优化，力求在满足使用需求的同时，实现美学与实用的完美统一。同时，规划与设计阶段还需注重与后续施工、运维等环节的紧密衔接，提前预判潜在的质量风险，并制定相应的预防措施，确保设计方案的可操作性与可持续性。此外，加强设计审查与论证工作，广泛听取各方意见与建议，不断完善设计方案，也是提升项目质量、确保规划与设计阶段工作成效的重要保障。

2. 实施与控制阶段

实施与控制阶段是事业单位基建项目质量管理体系中承上启下的重要环节，它将规划设计的蓝图转化为触手可及的实体，同时确保每一步建设都精准无误地踏在质量的钢索之上。在这一阶段，项目团队需以高度的责任心和严谨的工作态度，将施工计划细化到每一个工序、每一个工作日，确保施工活动有序、高效推进。质量控制则如同细密的筛网，贯穿于材料采购、加工制作、现场安装等各个环节，通过严格的检验与测试，将任何不符合质量标准的元素及时剔除。同时，实施动态管理，根据现场实际情况灵活调整施工策略，确保项目在面对各种挑战时仍能稳健前行。此外，加强现场沟通与协调，及时解决施工中出现的各种问题，也是保障项目质量不可或缺的一环。通过实施与控制阶段的精心运作，项目不仅能够在规定时间内完成，更能在质量上达到甚至超越预期目标，为事业单位基建项目的成功交付奠定坚实基础。

3. 监督与改进阶段

监督与改进阶段是质量管理体系运行中的重要环节，其核心目标是确保质量管理工作的有效落实，并通过持

续改进推动项目管理水平的提升。在这一阶段，应建立完善的监督机制，对施工过程、竣工验收等环节进行全面检查，确保各环节符合质量标准和管理要求。通过定期开展质量检查和专项评估，能够及时发现施工中的潜在问题，并采取针对性措施加以解决。同时，竣工验收阶段的监督尤为重要，需严格按照验收标准对工程实体和相关资料进行核查，确保工程质量和使用功能达到设计要求。在发现问题后，应建立质量问题反馈机制，及时将问题反馈至相关责任单位，并督促其整改落实。此外，监督与改进阶段还应注重总结经验教训，分析质量问题的根源，并制定改进措施，避免类似问题再次发生。通过持续改进，能够不断优化质量管理体系，提升整体管理水平。同时，监督工作还应与责任追究相结合，对因管理不善或失职导致质量问题的单位或个人进行问责，确保质量管理工作的严肃性和权威性。通过监督与改进的有机结合，能够为项目的顺利实施提供有力保障，推动事业单位基建项目的高质量完成。

结论

综上所述，事业单位基建项目质量管理体系的构建与实践，是确保项目质量、提升公共服务效能的关键所在。通过明确质量管理的基本概念，构建合理的组织架构与职责分工，建立严谨的责任体系，制定科学的技术标准，并在规划与设计、实施与控制等阶段全面融入质量管理理念，我们能够有效提升基建项目的整体质量水平。这一体系的成功运行，不仅依赖于制度的完善与技术的先进，更离不开项目团队全体成员的共同努力与持续改进的精神。未来，随着管理理念的更新与技术的不断进步，我们应继续深化质量管理体系的建设，强化质

量意识，优化管理流程，确保每一个基建项目都能成为经得起时间考验的精品工程，为社会的持续发展与人民的幸福生活贡献力量。

参考文献

- [1] 荣世亭.探讨事业单位档案管理质量保障体系的构建对策研究[J].畅谈, 2023: 244-246.
- [2] 廖芳.提升事业单位基建档案管理质量的实践路径[J].办公室业务, 2024(14): 74-76.
- [3] 蓝婷.信息不对称理论视角下基建项目过程管理研究——以农业科研事业单位基建项目为例[J].中国农业会计, 2023, 33(21): 117-121.
- [4] 张屹茹.事业单位基建项目投资成本管控探究[J].活力, 2024(2): 40-42.
- [5] 谷国明.审计视角下加强行政事业单位财务管理探讨[J].2024.
- [6] 刘巍, 曹迎春, 张伟, 等.大型基建项目全过程跟踪审计管理体系构建与成效[J].中国工程咨询, 2022, (11): 77-82.
- [7] 苏昱霖, 顾霞, 李竺芮.EPC模式下的公立医院基建项目全过程内部跟踪审计体系构建[J].卫生经济研究, 2021, 38(11): 55-59.
- [8] 王伟, 孙夏, 王忠伟, 等.基建工程管理协同统计体系的建立与应用[J].中国电力企业管理, 2021, (16): 74-76.
- [9] 赵志彬, 程颖.基建档案质量管控反馈评价指标体系研究[J].城建档案, 2021, (01): 109-111.
- [10] 蔡涯.高校基建项目质量、成本和工期控制研究[J].福建建材, 2019, (05): 105-107.