

人工智能技术对大学英语口语教学的挑战与机遇

蔡 红

西安培华学院 陕西西安 710199

摘 要：本文描述了AI在职业大学英语口语课堂上使用的情况、其好处、实际上的使用、进展以及所遇到的问题和对未来期待。结果表明，AI技术对职业大学英语口语教育教育的贡献是不可忽视的，如智能语音助手、自我适应学习平台、VR技术和AR技术、评价和反馈机制的使用上，使教学变得更个性化、反应实时和学习多通路。除此以外，虽然人工智能已经应用于英语口语的学习，但是还存在一些技术应用的局限性、教育资源分布不均、教师定位改变、隐私权等问题。相信随着科技进步和教育变革，在以后的发展中人工智能对于英语口语学习的应用将更加智能、个性、全面，有可能会带给学生更高效更优质的学习体验。

关键词：人工智能；职业大学；英语口语教学

一、人工智能在职业大学英语口语教学中的应用现状

在英语听说教学过程中，对职业大学学生开展英语听说教学工作时，其使用方式有多种，比如可以使用智能语音助手的方式，在人机交流过程中，比如谷歌助手、Siri、Alexa等都是人工智能智能语音助手机器，在智能语音助手的交流过程中，语音智能技术的核心是NLP（Natural Language Processing），通过语言技术与人员进行互动，通过语言矫正学生所朗读出来的音和语调，有助于提升学生在学习过程中的准确性和熟练度。智慧型学习平台：AI平台是通过机器学习原理，根据学生的学程与学习成效调整课程内容、难度等，并为他们设计个别化学习路径。另外也结合了虚拟（VR）、扩增（AR）现实技术，构建类似真实对话的场景，让受测者能够练习与虚拟人物的口说对话，进而锻炼出口语能力。而AI评价系统也能够对学生口说能力进行自动化的评估，并提供具体的评分与修正建议，协助持续性提升。

二、人工智能在英语口语教学中的优势

运用AI技术在职业大学英语口语课堂中具有巨大优势：可以实现个性化教学，由于传统教学模式都是统一封面的，AI教学可以根据每一位学生的学习特点与节奏进行针对性的调整，为其提供量身定制的各类学习资料及指导，在一定程度上使得学生更加乐意深入喜爱的领域中学习，以此加强学生自主学习主动性。

与传统教育审核周期不同，基于人工智能的实时反馈是对学生的实时检测，人工智能采用语音识别+自然语言处理技术可以检测学生在口语方面表达的实时情况，并对学生的实时情况给予建议，纠正他们的学习方法，进而达到提高学习成绩的目的。

多样的教学资源：发挥人工智能的作用，收集并提供多样的教学资源，如音频资源、视频资源、交互练习、模拟对话等，满足不同层次学生的需要。灵活的学习时间和地点：通过人工智能的技术，已摆脱了传统意义上的教室环境，学生能随时随地利用学习软件资源来获得知识，增强了学习的弹性。

三、人工智能在英语口语教学中的具体应用

当前英语口语教育领域正经历着技术革新，人工智能的深度融入为教学实践带来了显著变革。与传统教学模式相比，智能化的教学手段能够针对不同学习者的特点，提供定制化的训练方案，显著提升学习成效。本研究将聚焦若干典型应用场景，系统分析人工智能技术在英语口语教学中的实施路径与操作策略。

（一）智能语音助手

人工智能在英语口语教学中最重要的表现之一便是智能语音助手GoogleAssistant、AmazonAlexa等通过交流语音形式辅助学生进行英语口语学习。学生可以与之通过交流获得会话口语、提问交流，也可模拟不同人物交流，通过助手来学习生活会话、商务会话等的简单口述语句训练。同时，这些语音智能助手也会给予即时反应，会从语音、语法、词汇运用上提供正确示范，指导学生及时调整。

作者简介：蔡红（1976.09-），女，汉族，陕西西安人，研究生，研究方向：大学英语教学。

（二）自适应学习系统

诸如Duolingo、RosettaStone等自适应教育学习系统，依靠人工智能技术对学习者的学习过程中的学习监测和学习反馈，对学习者的学习进阶和水平状况自动调节教学内容深浅程度。这可使得学习者以更具有个性化的方式进行学习，极大地增强学习者的学习成效。例如，在口语表达练习（如朗读一个句子）的过程中，会根据学习者的发音准确性给予评价，并提供相应的指导建议。并且，会根据学习者的学习历程调整任务难度，从而给学习者推送适合其现阶段学习水平更具挑战性的语言实践性活动，让学习者在应激状态下促进自身发展。

（三）虚拟现实（VR）和增强现实（AR）技术

运用Oculus、GoogleExpeditions等VR技术和AR技术开展英语口语课程教学，能让学生置身于虚拟环境中，沉浸其中接受语言技能的训练，充分激发学生的学习热情，提高其运用语言的能力。

例如，学生可利用虚拟对话，戴上头戴OculusVR，和头盔中的虚拟人物（比如顾客、朋友等）进行真实场景中的口头互动；他们也可以在虚拟咖啡馆里点餐、和虚拟咖啡厅的工作人员互动。通过增强现实，当学生在运用GoogleExpeditions进行学习时，用智能设备把现实空间和虚拟事物进行合成，进行即时互动，如用语言来控制虚拟对象的某种行为，提升他们的口头表达能力。

（四）评估和反馈系统

智能化的评估系统可对学生的口表达能力进行自评并提供具体答案和优化反馈。例如，在雅思（IELTS）与托福（TOEFL）等考试或评价系统中，已利用人工智能作为自动阅卷系统来评估学生的口表达水平，这类评估系统是通过深度学习方式来判断学生的口表达的发音准确性、语速、表达连贯性和结构。

例如，在模拟测试情况下，学生做口答题，系统会录制学生的发音并进行评估。依托语言流利性、丰富程度、准确性，给出学生口答分数和报告，以帮助学生认识自身的语言水平并做出针对性改善。

（五）在线对话模拟器

两款英语学习软件SpeakEnglish与EnglishCentral借助人工智能技术，为用户打造了沉浸式口语训练环境。这些程序通过智能对话系统，让学习者能够自由选择话题，在轻松氛围中与虚拟语言助手展开互动交流。用户既可选择日常对话模式，也可尝试情景模拟练习，系统会根据不同场景自动调整对话内容。

例如，根据情境，在“机场”可供学生选择的情境

中，机器人扮演成机场职员与学生交流，使交际行为更贴近实际场景。本系统的功能就是根据学生对话的回答即时给予改正，指出其语音错误、词汇错误、语法结构错误，帮助学生不断改善口语表达能力。

（六）教师辅助工具

在LingAI与Classcraft中人工智能的帮助下，教学者能获得协助及支持，这有助于实际的课堂教学。在利用学生的学习记录而分析之后，教师可以发现学生在流利度上的缺失，而改进他们的教学方式。除此之外，也可以利用人工智能分析工具来记录、评估学生的学习状况，找出哪些学生在流利度上需要帮助的特定项目。此类工具还能引导个性化学习活动，根据不同学生的学习方式与特点，帮助教师进行有针对性地教学内容的设计。

四、人工智能在职业大学英语口语教学中的发展趋势

（一）更高的个性化学习

未来的智能化教育将具备更为精确的学生需求掌握与理解，能够给学生提供不同的学习方案，也可以根据大数据分析提供符合学生能力水平、兴趣方向和学习节奏的自主适应型学习内容和难度等级。例如自我适应型学习程序会针对每一个学生提供学习规划，并根据学生当前情况灵活调整。此外，学生自己也可以选择自己想从事方向的外语学习话题，学习内容与与实践生活更加结合。

（二）多模态学习环境

在进行英语口语教学时，我们将充分运用语音识别技术、vr虚拟场景以及ar增强现实等先进手段，为学生营造不同情景的教学环境，例如商务会话情境、虚拟旅游情境等，使学生得到更多的训练。通过AR技术的学习者可以利用智能手机或PC与虚拟人物进行日常对话，在一定程度上增强了听说互动的真实性，提高了学习者的兴趣。目前英语教育也开始应用vr/ar等沉浸式教学手段，以创建虚拟的会议、虚拟旅游等多场景方式让学习者练习口语，而手机端上的ar更让语言学习者将语言习得的过程融入日常活动中，取得的成倍提高。

（三）教师角色的转变

随着AI技术的普及，在进行英语口语教学时，我们将充分运用语音识别技术、vr虚拟场景以及ar增强现实等先进手段，为学生营造不同情景的教学环境，例如商务会话情境、虚拟旅游情境等，使学生得到更多的训练。

通过AR技术的学习者可以利用智能手机或PC与虚拟人物进行日常对话，在一定程度上增强了听说互动的

真实性,提高了学习者的兴趣。目前英语教育也开始应用vr/ar等沉浸式教学手段,以创建虚拟的会议、虚拟旅游等多场景方式让学习者练习口语,而手机端的ar更让语言学习者将语言习得的过程融入日常活动中,取得的成倍提高。

(四) 实时反馈和精准评估

未来的人工智能系统会更快速、更准确地进行即刻反馈,让学生可以在应用过程中即时感知自己的语音、语法以及腔调的体现情况。通过自然语言处理(NLP),人工智能可以更深入地处理学生口语并提供相应的矫正音准建议与指示;各种口试和练习都将由AI来完成自动评分,减少主观打分所造成的错误及偏离程度,提高分数公平一致性。

(五) 口语教学由教师教学转为人机合作教学

人工智能的进步也让英语口语教学方法发生了变化,不再是唯一的语言传授者,而是课程活动的实施者。英语口语学习的过程中,在老师们也不仅仅是单方面地给予学生们知识,而是会给他们一些任务,借助于人工智能的这种技术,调动学生共同讨论、彼此协商等方式,更加有效地区实现这些任务。如授课前,老师会将可能出现在于口语表达的词汇、词组和语法放到网络教育平台上让学生预先学习,这样,其就有更多时间在课下加以记忆复习。与此同时,如果他们在课堂学习中有了问题,同样可以请教老师,进而使得英语口语练习也从课堂扩展至课外。借助智能手段,老师同样会组织学生参与影片配音活动、角色模仿表演活动和公开演讲比赛等口语实践活动。

(六) 实现口语评价的自主化和个性化

结束口语教学后进行有效的评估可以检验教师的教学水平,也可以将学生的学习成果予以呈现。如今的英语课堂的测评方式也在互联网时代进行变革,教师不只有年终评估,也可以在上课过程中不断给予指导和评价。在人工智能的支持下,教育评价更加重视数据的作用,摆脱过去完全依靠教师主观视角、经验判断的模式,根据获得的关于学生的学习数据作出分析,并反馈评价学生口头交际学习的个性化、完整化评价,所以,人工智能环境中教育评价是三方面教师、智能系统的考虑,评价内容也不仅仅围绕学生的说话声调、语速,还有学生学习状态、开口表达、情绪体验、知识增补等方面。

五、挑战与未来展望

尽管人工智能技术在职业院校英语口语教学中有无限

潜能,但是在使用过程中也会面临各种问题和挑战,例如数据安全和个人隐私。大批量的学习记录、个人数据以及互动的记录都会广泛地被收集和使用,若数据被泄漏或被滥用,则可能会造成十分严重的用户隐私安全危机。因此,在应用的过程中必须要制定严密的数据保护措施,保障移动设备的使用合法以及公开。

同时,通过不定期的安全检查提升数据处理系统安全性;不均衡的教育资源不适合每一个学校或每一个学生,有可能有少部分学校或机构是因为欠缺硬件设备和条件而无法使用到AI技术,因此要保障AI技术均衡使用,尽可能让更多的学生受益,这就需要政府和部门联合起来,促进教育公平,对技术性基础建设投资量需要加大。我们积极推动协作型团队建设,构建校际资源共享的整合机制;在教师层面,传统教育理念已根植于多数教育工作者的思维模式,部分教师对人工智能技术的教学应用持保留意见,这种变革将重塑教师的职业定位,教育工作者必须持续提升数字素养来应对教学模式的转型升级。

结束语

开展人工智能技术对大学英语口语教学的挑战与机遇研究,当前人工智能技术正在深刻改变高职院校英语口语教学的固有形态。智能语音助手、个性化学习平台、虚拟现实设备以及混合现实装置等创新工具,为英语口语教学带来了全新的发展契机与变革压力。这些技术突破不仅重构了传统教学模式,更对教学理念和方法提出了严峻考验。尽管存在一定技术实践方面的难题,但在科技和教育方式逐步优化的基础上,人工智能对英文口语教学的适用性是非常大的。未来,师生科学家要共同努力推动人工智能在教学中的普及,让学习者能获得更好更高的教学效益。

参考文献

- [1] 张华,李明.人工智能在职业大学英语口语教学中的应用研究[J].中国教育技术装备,2020(12):32-34.
- [2] 刘红梅,王瑞.人工智能时代大学英语口语教学模式创新研究[J].外语电化教学,2021(2):46-50.
- [3] 陈燕,张莉.基于人工智能的大学英语口语教学策略研究[J].教育现代化,2020(3):105-107.
- [4] 胡杰,郭丽华.人工智能在大学英语口语教学中的应用探讨[J].科技视界,2021(8):121-123.