

# ESP教学模式在高职英语教学中的应用

——以酒店管理与数字化运营专业为例

常 璐

唐山海运职业学院 河北唐山 063000

**摘要:** ESP教学是针对行业特点的专门用途英语教学。文章通过将ESP教学模式应用到酒店管理与数字化运营专业的高职英语教学实践中,并通过阶段性测试和调查访谈,探讨其可行性及可操作性,提高学生在专业技术方面对英语能力的运用。

**关键词:** ESP教学模式; 高职英语; 教学模式

## 引言

近年来,随着我国市场经济的快速发展,市场竞争日益激烈,社会对高职毕业生的要求也越来越高。与此同时,从业人员的素质的高低制约着该行业的发展。因此,高职毕业生不仅要有一定的专业技能,而且也要有一定的相关专业英语水平,才能适应当前社会的就业要求。ESP(专门用途英语)是一种根据学生实际学习需要为出发点,制定教学内容、方法、评价等的教学模式<sup>[1]</sup>。这种模式既能够满足各行业对具有良好英语交际能力人才的需求,同时也与我国高等职业院校人才培养目标相一致。将高职院校的英语教学建立在此理论之上,探索在有限时间内提升学生职场英语应用能力将会是一次有重大意义的研究。本文作者尝试将ESP理论应用到酒店管理与数字化运营专业的英语教学实践过程中,主要通过阶段性测试和访谈调查,探讨其可行性及可操作性,提高学生在专业技术方面对英语能力的运用。

## 一、ESP教学模式概述

ESP最早是在二十世纪末提出,当时的学者认为,该理论在课程教学过程中应满足学习者个性化需求;此后,国外学者Hutchinson等人对该理论进行完善,认为ESP应分为学术英语和行业英语,两者在具体内涵上有所不同,但均对学生的发展有着相同的重要作用,这一理论也越来越被教师和学者所认同;具体来看,ESP教学模式主要是根据学生的专业对教学内容与任务进行设计和编排,帮助学生在英语学习过程中重点掌握与本专业相关的英语知识<sup>[2]</sup>。

ESP教学模式有很大的优势。首先它很贴合高等职业教育的培养目标<sup>[3]</sup>。与传统的教学模式相比,ESP教学

模式的中心不再是为学生提供一种由低级转向高级的阶梯式的教学,而是以“社会需求量”为教学出发点和立足点为主,针对某一特定职业和学术领域中的英语实际的需要,将该领域的词汇、语法等内容融入到实际当中,使学生在学会英语的同时,更多的掌握了如何在现实工作中进行运用,因此我们说ESP教学模式是非常符合高等职业教育的培养目标的。

其次ESP教学模式很符合高职院校的学生的水平。高职院校的学生的特点与普通院校的学生存在较大的差异。在传统的教学模式下,基础差的同学学习十分吃力,遂而产生厌学心理。与此同时,大多高职院校的英语课时少,想要在有限的课时中使得学生在各个方面都取得进步也是困难的,因此高职院校的教学模式定要和学生的基本水平相适应。事实上,高职院校的英语教学现状不容乐观,很多院校仍采用传统的教学模式,填鸭式的教学方式下,学生对英语学习毫无兴趣,老师的整个教学过程也是相当被动,教学成果效率低下<sup>[4]</sup>。

## 二、高职英语教学现状

高职高专教育是我国高等教育中的一种重要类型,与本科教育有着完全不同的培养规格。作为高职高专教学中的必修课,高职英语课程现状不容忽视,教学改革也是任重道远。高职英语课程一般分为通用英语课程和专业英语课程两个模块,但是从当前高职英语教学的实际情况来看,大多数专业都只开设了通用英语课程,只有部分特定专业开设了专业英语课程。依照现有教材的内容按部就班地学习,学生仅仅能够掌握基础的单词、语法和句型,而面对未来职场所需的语言应用和解决问题的能力还需大幅提高。

根据教育部高等学校高职高专英语类专业教学指导

委员会的相关问卷调查, 以下是主要问题概述:

### 1. 传统教学模式根深蒂固

受传统教学模式的影响, 高职英语教学方式大多采用灌输式教学, 重点难点主要体现在英语的基础知识上, 一直强调句式和语法的习得<sup>[5]</sup>。然而, 高职院校的学生大多存在基础薄、底子差等问题。在此基础上, 仍采用传统的教学方法只会让学生在课堂中听不懂、学不会、记不住, 学生们运用英语的能力尤其是听说能力十分有限, 使得很多高职院校的学生丧失学习英语的热情和信心, 最终产生厌学心理。因此, 如何调动学生的学习积极性和自主性至关重要。

### 2. 教学内容与学生就业需求脱轨

高职教育把“实用”作为最终目标, 是其外在原因决定的。高职院校毕业生主要压力来源于就业压力, 学习的主要任务就是就业前的职业准备教育, 其外部动机的功利性表现突出。但目前的教学内容无法贴合学生的就业需求, 严重割裂了语言应用能力和专业知识的联系, 这就造成了学而无用的现状<sup>[6]</sup>。因此高职英语教学必须紧跟市场, 紧密围绕学生的就业行业和企业对外语技能的相关要求, 提高学生对英语的实际运用能力, 尤其是通过使用英语来处理日常工作和涉外业务活动的的能力, 杜绝“哑巴式”英语教学, 让学生真正能够听得懂, 说得出口, 从而提高学生的综合素质。

## 三、ESP 教学模式在高职英语教学中的应用

本文以我院酒店管理与数字化运营专业为例, 在教学过程中引入ESP教学模式, 侧重进行酒店管理英语专业知识的传授。这种教学方法既符合高职教育人才培养立足点和出发点是社会需求的培养目标, 又符合当前高职英语教学中学生基础差、能力弱和课时少等实际情况。ESP教学模式讲求“学用统一、学中用、用中学”三大特点。整个教学过程中, 目的性很强, 从而能够做到快且有效的提高学生的英语实际应用能力来应对当前激烈的职场竞争。

### 1. 教材与教学设计

根据人才培养方案以及高职英语课程标准要求, 选用的教材为《新时代高职英语》系列教材。其中学生用书每册包含七个单元, 涵盖了《高等职业教育专科英语课程标准(2021版)》中基础模块的所有主题, 包括人文底蕴、职业规划、职业精神、社会责任、科学技术、文化交流、生态环境、职场环境等。教材立足时代背景, 模块内容丰富。为检验ESP教学模式是否可以有效提高高职英语教学, 作者通过创设职业化教学情境, 并融入

考核评估环节, 以期达到预期结果。

职业化教学情境本质上是化理性为感性, 创建一个职业场景, 学生在此场景中学习。根据教材知识和酒店管理与数字化运营行业的特点和现实事务, 本项教学实践以学生为主线, 创设直观的, 形象生动的教学情境, 以生动语言为辅助, 赋予学生一种真实的学习及情感体验, 使学生深入情境, 感受知识, 强化知识。

### 2. 教学实践

专业性特色明显的ESP教学模式, 与职业教育特点十分契合, 并对酒店专业英语教学存在的问题有新的启示。以教材第一单元《colorful culture》为例, 本单元以文化一词为核心, 讲述了世界各地丰富多彩的文化, 作者将职业化教学情景融入教学当中, 以酒店餐饮部为教学情景, 展开阅读板块 Chinese food 讲解, 主要采用的是问题情景。以下是教学内容:

教学目标:

知识技能目标: 掌握相关单词、语法知识; 能用英语讲好中国文化; 学会获得对话的关键信息并进行类似的对话;

素质目标: 通过英语学习获得多元文化知识; 熟练运用英语解决实际工作问题; 提高团队合作意、服务意思和跨文化交际意识;

育人目标: 提高中国文化的自豪感和自信心;

教学内容: 以直观、具体的职业活动案例引入, 设定情景。首先教师对问题进行简单引导分析, 并对知识点进行讲授, 最终让学生进行实操演练。

背景: 某酒店来了一批外宾, 作为餐饮服务人员, 主要任务是接待客人并用英语为外宾答疑解惑, 讲好中国故事, 传播中国文化。

知识点: 八大菜系(Eight Cuisines)、中国传统节日(Traditional Festival)、茶文化(Chinese Tea)、各种烹饪方法英文表达;

教学过程: 整个教学过程, 以学生为中心, 教师扮演着助手的角色, 从不同角度引导学生积极参与到酒店英语学习中, 让学生可以愉悦地自然学习。学生学习由被动变主动, 激发学习动机和想象力的同时, 也大大提高学生的语言组织与表达能力。评分体系也是采用了教师评价与学生评价相结合机制, 学生通过互评, 取长补短, 教师也可以通过听取学生的评价获得教学反馈, 进行有效的教学反思。

第一阶段——准备阶段。首先利用多媒体、彩色图片对本节课中所涉及的专业词汇进行分析与讲解, 使学生

能够充分理解并熟练运用相关知识点，为接下来的学习进行准备工作。

第二阶段--任务实施。根据所给场景，学生以小组为单位，模拟酒店前厅接待，并运用所学知识点进行角色扮演，让学生在学中用，用中学，实现理论知识与真实情景相接轨。

第三阶段--任务总结。该阶段主要是对任务实施过

程中出现的问题进行总结反思。任务总结是整个任务环节结束后的重要组成部分，学生老师均需要进行积极合理的总结，总结整个过程的优与劣，防止总结不完整、不充分等问题，同时也能够加深学生对整个服务环节的熟悉，提高学生的服务意识。

教学评价：

以下是考核标准表：

教学内容及考核点	评分标准	学生互评	教师评价
酒店餐饮问题情景： 1. 为外宾简述中国八大菜系； 2. 为外宾简述一道菜基础做法； 3. 讲述一个中国传统文化（茶、中国功夫、传统节日等）；	语音语调是否标准，表达是否流利清晰，有无语法使用错误；		
	内容是否丰富是否运用所学相关单词、句型进行表达；		
	是否考虑跨文化交际常识；		
	举止大方得体，符合餐饮礼仪；		

评分等级：优秀A+（90-100分）、良好A-（80-89分）、中等B+（70-79分）、及格B-（60-69分）、不及格C（0-59分）；

### 3. 调查访谈

笔者通过口头集体访谈的形式，对酒店管理与数字化运营专业的随机10位毕业实习生进行集体面谈。问题主要有：1）工作中使用的英语频率如何？2）是否可以独立接待外宾？3）接待中是否有遇到ESP教学模式下的情景？4）工作中是否有运用到所学知识？5）与同等高职院校同专业毕业生，我们有无优势之处？具体体现在哪里？

针对以上五个问题，10位同学根据自身工作经历分别进行了回答；十个同学中只有有2位同学几乎不使用英语，有5位同学偶尔使用英语，剩下的3位同学由于工作的酒店处于沿海旅游城市，接触到的外宾较多，使用英语的沟通以及接待的次数也是最多的；而具体了解可知，在接待外宾的过程中曾多次遇到ESP教学中模拟的情景，如处理外宾的餐饮和住宿等突发情况时，我校毕业生能够运用所学知识和相关术语表达来解决问题，并同时拥有跨文化交际和服务意识，最终赢得客人的认同与赞扬，这也是我校毕业生优于其他同类院校的优势所在。

通过整个座谈了解，在ESP教学模式中学习高职英语的学生面对英语语境的突发情况时，更能够通过运用所学去有效解决问题。相比以往传统教学模式下的英语学习，ESP教学模式更多的是培养学生英语的专业性与实用性，从而大大的提高了高职院校学生的综合素质和

职场竞争力。

### 结语

本文以高职英语教学现状分析为基础，将ESP教学模式引入教学过程中，并通过阶段性测试和访谈调查观察效果，为今后的高职英语教学新模式提供了新的思路。通过阶段性教学测试可发现，ESP教学模式所具有的鲜明的实用性和职业性对新时代应用型人才的培养具有举足轻重的意义，随着课程改革的不断深入，如何最大化的利用ESP教学模式将会成为我们不断研究的主题，ESP教学改革必将走上一条成功之路。

### 参考文献

- [1] 侯明慧. 专门用途英语 (ESP) -- 关于高职高专英语教学改革的必然趋势探析 [J]. 山西青年, 2020 (01).
- [2] 程世禄, 张国扬. ESP 教学的理论和实践 [J]. 外语教学与研究, 1995 (04): 51-54.
- [3] 郝玲玲. 基于 ESP 理论的高职英语教学模式改革研究 [D]. 河北科技师范学院, 2017.
- [4] 王丽娟. 专门用途英语教学的问题和策略探讨 [J]. 外语界, 2016 (06): 57-63.
- [5] 白蓝. 从 EGP 到 ESP: 大学英语教学改革的发展趋势 [J]. 吉首大学学报 (社会科学版), 2019, 40 (05): 139-145.
- [6] 叶盛. 高职英语课堂教学有效策略研究 [D]. 复旦大学, 2013.