

# 辅导员情感劳动助力大学生非认知能力成长

王志熠

成都锦城学院 四川成都 611731

**摘要：**非认知能力对大学生的个人竞争力、个人发展、职业适应能力等方面都发挥了重要作用。高校辅导员作为高校学生日常工作管理者，情感劳动作为学生教育管理工作的—部分，通过建立良好的师生关系、开展主题班会、参与社会实践等与学生建立情感联结，真正与学生情感达到共鸣，助力学生非认知能力的提升，促进学生的全面发展。

**关键词：**非认知能力；高校辅导员；情感劳动

## 前言

非认知能力，例如社交技能、情绪管理、动机驱动等，已被证明对大学生的个人和职业发展有着重要影响。高校辅导员是大学生生活中的重要角色，在学生事务管理、心理咨询等方面发挥着重要作用。通过研究高校辅导员的情感劳动，可以更好地理解在提高学生非认知能力方面的具体体现，进而为辅导员的工作提供更有针对性的建议，以更有效地提高大学生的非认知能力，促进大学生的全面发展。

## 一、非认知能力

### 1. 非认知能力的内涵和分类

非认知能力是一个相对认知能力而言的概念，它指的是与智力水平无关的能力，也就是人们常说的“软技能”。这些能力不直接涉及认知过程，如记忆、感知、思维等，而是更多地与个体的情感、社交、自我调节等方面有关。非认知能力的内涵十分丰富，通常包括以下几个方面：

**情感管理：**包括识别、使用、理解和管理自己和他人情感的能力。这涉及到自我意识和情绪调节，以及对他人的同情和理解。**社交技能：**包括与他人有效沟通、建立和维护关系、处理冲突和协作解决问题的能力。这涉及到语言和非语言沟通技巧，以及理解和尊重他人观点的能力。**自我调节：**包括设定目标、制定计划、自我激励、自我监控和自我反思的能力。这涉及到自我管理、

自律和自我提升。**适应性：**包括应对变化、解决问题、创新思考和持续学习的能力。这涉及到适应新环境、新任务和新挑战的能力。

非认知能力对于学生的成功和幸福都非常重要。在教育、职场和日常生活中，培养和提升这些能力可以帮助学生更好地应对挑战、建立良好关系、实现自我价值和目标。

### 2. 非认知能力与大学生发展的关系

大学生的发展状态不仅包括知识记忆、理解、注意等认知能力，还包括大学生的自我认同、社会交往、情绪管理等非认知能力。提升教学质量是高等教育高质量发展的基础和根本，最终体现在大学生的培养质量上。<sup>[1]</sup>非认知能力作为综合素质的重要组成部分，对大学生的全面发展起着至关重要的作用，大学生需要面对各种挑战和压力，如学业压力、就业压力等。拥有良好的非认知能力可以帮助大学生更好地应对这些挑战和压力，提高社会适应性。

在激烈的就业市场中，大学生需要具备一定的竞争力才能脱颖而出。职业选择在非认知能力影响就业质量中起到部分中介作用，非认知能力通过影响劳动者的职业选择进而影响就业质量。<sup>[2]</sup>非认知能力如沟通能力、团队合作能力、领导能力等都是企业非常看重的素质，因此拥有良好的非认知能力可以增强大学生的竞争力。此外，非认知能力的培养也有助于大学生更好地面对多元化的社会。例如，协作能力、合作沟通、情绪管理、负责精神、好奇创新、包容性和发展性等都与非认知能力的高低程度相关联。因此，提升非认知能力可以帮助大学生更好地适应社会的变化和发展。

**作者简介：**王志熠（1997—），女，汉，河北邯郸，成都锦城学院，辅导员，研究方向：情感劳动、非认知能力。

## 二、高校辅导员的情感劳动

### 1. 高校辅导员情感劳动的内涵与特点

高校辅导员情感劳动的内涵主要是指辅导员在管理学生的过程中,通过自然表达或深层扮演等方式,调动自身的情感资源,以应对和处理学生的各种情绪问题,如困惑、焦虑、愤怒等。这种情感劳动不仅要求辅导员能够准确理解学生的情感需求,还要能够采取恰当的策略和方法,帮助学生化解情绪困扰,提升情绪的稳定性 and 积极性。

具体来说,情感劳动的内涵包括以下几个方面:情感陪伴:辅导员需要成为学生的情感支持者,提供持续的关心和支持,让学生感受到被理解和接纳。倾听共情:辅导员需要倾听学生的心声,理解他们的感受和需求,并表达出共情和理解,从而建立起信任关系。自我调节:辅导员需要具备一定的自我调节能力,能够在处理学生情感问题的过程中保持冷静和理智,避免因个人情绪而影响到对学生的帮助和支持。

关于高校辅导员情感劳动的特点具有主观性:情感劳动是一种主观性很强的劳动,需要辅导员投入大量的情感资源和心理能量。具有复杂性:辅导员需要面对各种复杂的情感问题,需要具备较强的情感认知和情感处理能力。具有互动性:情感劳动需要辅导员和学生之间进行互动和交流,需要建立起良好的师生关系。具有持续性:情感劳动需要辅导员持续投入时间和精力,进行长期的关心和支持。

### 2. 高校辅导员情感劳动与学生非认知能力的关系

高校辅导员的情感劳动正是为了培养学生的非认知能力。通过情感劳动,辅导员能够与学生建立深厚的情感联系,了解学生的内心世界,从而更有针对性地帮助学生解决问题。学生感知到的教师支持能够发挥一种激励性力量,提高学生自身的学习目标期待,进而会使学生对自己的行为表现提出更高的要求,锻炼严谨、勤奋和尽责等心理特质,提高非认知能力。<sup>[1]</sup>例如,辅导员可以通过与学生谈心、倾听学生的困惑和烦恼,来帮助学生学会情绪管理和自我调节;通过组织各种团队活动和合作项目,来培养学生的团队合作和领导能力;通过引导学生参与社会实践和创新项目,来培养学生的创新能力和社会责任感。同时,辅导员的情感劳动也能够促进学生的情感发展和心理健康。在情感劳动的过程中,辅导员会给予学生充分的关心和支持,让学生感受到被理解和接纳。这种情感支持能够帮助学生建立积极的自

我认知和自我价值感,提高他们的自信心和幸福感。此外,辅导员还会根据学生的不同需求和特点,提供个性化的指导和帮助,从而更有效地促进学生的全面发展。

## 三、探索高校辅导员情感劳动在提升学生非认知能力新模式

### 1. 高校辅导员情感劳动新模式的构建

辅导员在工作中不仅要关注学生的情感需求,还要通过情感交流、情感表达和情感管理等方式,培养学生的情感智慧,进而提升学生的非认知能力。情感交流:辅导员要与学生建立深厚的情感联系,通过倾听、理解和支持,帮助学生建立积极的情感态度和情感表达方式。情感表达:辅导员要运用恰当的情感表达方式,如面部表情、语气语调等,向学生传递积极的情感信息,激发学生的情感共鸣。情感管理:辅导员要帮助学生学会管理自己的情绪,通过情绪调节、情绪认知等方式,提升学生的情绪管理能力。

### 2. 高校辅导员情感劳动新模式的实施策略

加强辅导员情感智慧的培养:通过专业培训、经验分享等方式,提升辅导员的情感智慧水平,使其能够更好地运用情感劳动新模式。优化情感劳动环境:营造良好的教育氛围,如班级文化、师生关系等,为情感劳动新模式的实施提供有力支持。建立情感劳动评价体系:制定科学的评价标准和方法,对辅导员的情感劳动进行客观评价,以激励其不断改进和提升。

### 3. 高校环境中大学生非认知能力的培养途径

#### (1) 调动学生参与社团活动的积极性

在非认知能力的提升中,高等教育是关键,由于在义务教育与高中阶段,教育更多的是关注学生的认知性应试能力的培养,而在高等教育阶段非认知能力会得到更大程度地重视。<sup>[4]</sup>大学生非认知能力培养的一个重要渠道是高等教育,高校的课程设置、培养模式、校园文化等方面都会对学生非认知能力产生重要影响。确保学生了解社团活动的重要性和参与方式。通过校园广播、海报、社交媒体等渠道进行广泛宣传,让学生了解活动的时间、地点和内容。辅导员亲自参与推广,与学生面对面交流,增强活动的吸引力。为了满足不同学生的兴趣和需求,提供多样化的社团活动至关重要,加入社团有清晰的目标导向,会从长远的利益出发,面对挫折与挑战时的态度更趋积极;科学合理的时间规划,会妥善处理学业、社团与生活的关系,不至于顾此失彼。<sup>[5]</sup>从文艺、体育、学术到志愿服务等各类活动,确保有适合

每个人的选择,激发学生的兴趣,提高学生的参与意愿。

## (2) 锻炼学生非认知能力的策略

**责任感培养:**辅导员在日常学习工作中给学生分配一些任务,让他们承担一定的责任。科研参与对个体协调能力、跨学科思维、多元思维、人际关系、规划能力、解决冲突、适应新环境等皆有影响,显性影响学生人际关系能力和神经认知能力,隐性影响其自我规制能力。<sup>[6]</sup>例如,让学生参与学院学生会、班级班干部竞选、班级管理、组织活动等,让学生在实践中学习承担责任。大学生主动加入到班级管理中对于加强他们社会适应能力、自我价值提升等非常有帮助。**问题解决能力:**通过引导学生解决实际问题,如组织活动、解决冲突等,可以培养他们的问题解决能力。在这个过程中,辅导员提供指导和反馈,帮助学生分析和解决问题。**情绪管理:**辅导员通过讲座、小组讨论和个体咨询等方式,帮助学生提高情绪管理能力。引导学生学习有效的应对压力和挫折的方法,如深呼吸、冥想等。**社交技能:**通过组织团队活动和社交活动,帮助学生提高他们的社交技能。在这个过程中,辅导员强调有效沟通、团队协作和领导力等重要技能。

与学生建立良好的关系是潜移默化影响学生的前提。辅导员应该尊重学生、关注学生,积极与学生沟通交流,了解他们的需求和困惑。通过真诚的关心和倾听,与学生建立起信任和亲近的关系。辅导员作为学生的榜样,以身作则,展现出良好的非认知能力。通过自己的言行

举止,向学生传递正确的价值观、人生观和世界观。在处理问题、解决问题时,展现出积极的思维方式和行为模式,引导学生效仿。辅导员在学生遇到困难和挑战时,提供指导和支持。帮助学生分析问题、寻找解决方案,培养他们的独立思考和解决问题的能力。同时,给予学生足够的鼓励和肯定,增强他们的自信心和抗挫能力。

## 参考文献

- [1]王玲.培养大学生非认知能力的课程教学改革研究[J].伊犁师范大学学报,2023,41(01):79-85.
- [2]张乐妍.非认知能力对就业质量的影响研究[D].首都经济贸易大学,2023.DOI:10.27338/d.cnki.gsjmu.2021.000203.
- [3]张要要.教师支持能否促进学生非认知能力发展?——基于CEPS数据的实证分析[J].教育与经济,2023,39(03):75-85.
- [4]赵丽丽,王安文.教育与高质量创业——基于个体非认知能力分析[J].扬州大学学报(人文社会科学版),2023,27(02):104-116.
- [5]李凡,吉书扬,李雯.大学生参与社团对其非认知能力的影响——以南京工程学院为例[J].高教论坛,2021,(12):90-95.
- [6]苟斐斐,朱平.科研参与对本科生非认知能力的影响——基于14万样本的混合研究[J].湖南师范大学教育科学学报,2022,21(01):84-95.