

高职专科养老专业人才核心能力指标体系构建

罗清平* 潘国庆 芮安林 黄岩松

长沙民政职业技术学院 医学院 湖南长沙 410004

摘要: 随着我国老龄化进程的加速和银发经济的快速发展,人才问题已经成为制约养老服务业发展的重要因素之一。在关注养老专业人才数量的同时,如何培养养老行业“留得住、用得上、成长快”的高质量的养老专业人才成为行业企业关注的焦点,而构建养老专业学生核心能力就成为高职院校人才培养的一个重点。笔者运用德尔菲法专家咨询法对20名行业企业及职业教育的专家及学者进行函询,初步构建了养老专业人才核心能力指标体系,同时进行了行业企业、高职院校级毕业生的调研,将指标体系和调研数据进行对比分析,为高职院校养老专业的人才培养提供依据。

关键词: 养老专业;核心能力;指标体系

我国2023年国民经济和社会发展统计公报显示,2023年年末全国60岁及以上人口超过2.9亿,占总人口的21.1%^[1]。此外,老年慢性病发病率不断增加,失能失智老年人达4000多万,从而导致社会养老服务尤其是医养结合等方面的需求明显增加。2023年年末,民政部等12部门联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》,提出要“以发展养老服务技能人才为重点,打造一支规模适度、结构合理、德技兼备的养老服务人才队伍”^[2]。如何培养高素质的智慧康养专业人才成为社会关注的一个热点问题,而构建该专业学生的核心能力指标体系成为人才培养的关键点。

一、研究对象

1. 养老服务领域专家

本研究共邀请了从事老年健康照护、养老管理、养

老职业教育等工作,具备大专及以上学历、中级及以上专业技术职称或高级职业技能证书并且有10年及以上工作经验、学术态度严谨、对本项工作有一定积极性和意愿的20名专家全程参与德尔菲专家论证。

2. 养老服务机构

对养老服务机构就岗位(群)核心能力、就业岗位(群)及其工作职责与任务、任职要求等进行调研,分析产业(链)、岗位(链)对养老服务专业人才的知识、能力、素质的要求。

3. 高等职业院校

了解院校的培养目标与培养规格、职业面向、就业岗位(群)、岗位(群)核心能力和素质要求等,为核心能力指标体系的构建提供依据。

4. 养老服务专业毕业生

毕业生对本专业课程设置、职业技能训练、专业必修课程对毕业后工作影响程度等进行调研。

二、研究方法

1. 文献分析法

笔者以“核心能力指标体系”、“养老专业”等为主题词进行文献检索并对相关数据进行分析,确定本研究量表维度及核心能力指标体系的条目^[3]。

2. 德尔菲专家咨询法

本研究主要以发送电子邮件进行了两轮专家咨询,专家根据各项指标的重要程度进行评分,初步形成养老专业人才核心能力指标体系。

3. 问卷调查法

采用问卷调查法对全国养老机构从业人员、高等职

基金项目: 湖南省社会科学成果评审委员会课题“医养结合视域下高职养老服务专业人才核心能力指标体系的构建”(XSP21YBZ108)。

作者简介:

罗清平(1976.08-),女,汉族,湖南邵东人,硕士,副教授,研究方向:老年康复保健;养老职业教育;

潘国庆(1979.10-),男,汉族,湖南平江人,硕士,副教授,研究方向:养老机构运营管理;养老职业教育;

芮安林(1989.12-),男,汉族,湖南邵东人,硕士,讲师,研究方向:老年康复保健;

黄岩松(1965.07-),男,汉族,湖南临湘人,本科,教授,研究方向:中医临床;养老职业教育。

表1 专家一般资料 (n=20)

项目	分类	人数(人)	占比(%)	项目	分类	人数(人)	占比(%)
专家年龄分布	35-40岁	4	20	学历学位分布	大专	3	15
	41-50岁	12	60		本科	14	70
	51-60岁	4	20		研究生	3	15
专家岗位分布	院长	5	25	专家工作性质分布	养老管理	4	20
	照护部主任	8	40		老年照护	12	60
	照护部副主任	6	30		老年评估	3	15
	心理咨询师	1	5		养老职业教育	1	5
专家支撑或职业资格分布	副教授及以上	1	5	专家的工作年限分布	10-20年	12	60
	养老护理员技师	1	5		21-30年	5	25
	高级养老护理员	8	40		超过30年	3	15
	主管护师	4	20				
	副主任护师	4	20				
	副主任医师	2	10				



图1 核心能力指标体系一、二级指标

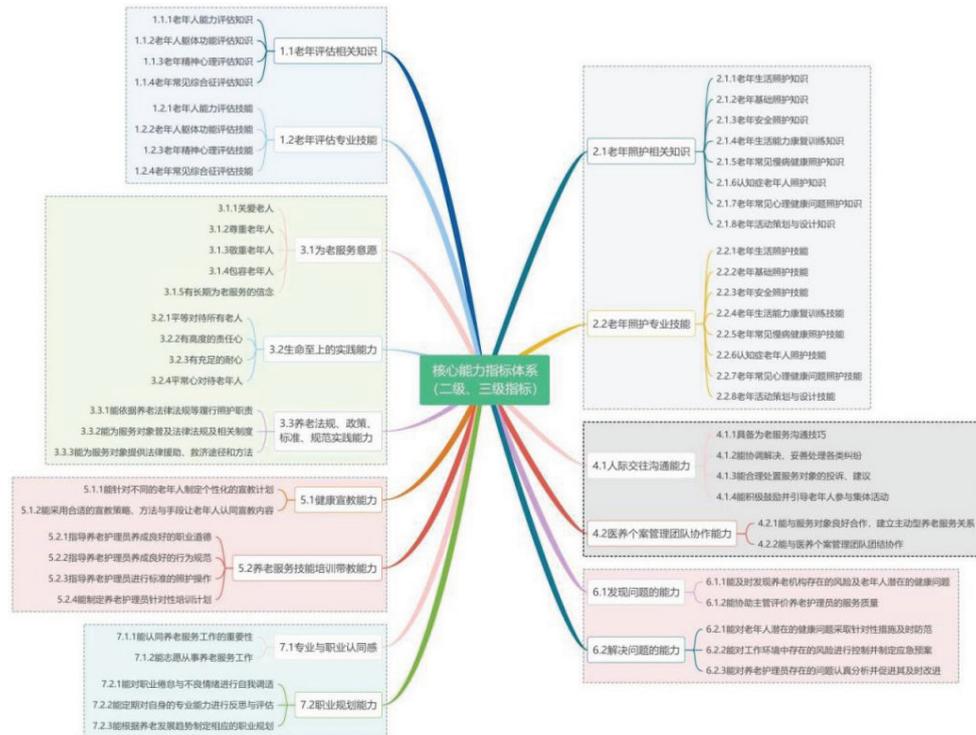


图2 核心能力指标体系二、三级指标

业院校、养老专业毕业生进行调查，进一步检验高职养老专业核心能力指标体系。

4. 比较分析法

将经过德尔菲专家咨询法构建的核心能力指标体系与问卷调查所获得的数据进行比较分析，形成最后结论并提出建议。数据均采用SPSS 23.0进行分析处理。

三、研究结果

1. 核心能力指标体系初步构建

(1) 专家一般资料

对20名专家一般资料进行分析，参与德尔菲专家咨询法的专家以41-50岁、大学本科、照护部主管、高级养老护理员、从事老年照护工作、工作年限10-20年的为主。具体分布如表1所示。

(2) 指标体系的构建

通过两轮专家咨询，综合考虑专家的权威性和积极性，初步构建了高职专科养老专业人才核心能力指标体系，具体如图1、图2所示。

2. 养老机构调研结果分析

针对前期德尔菲专家咨询法形成的“高职养老专业人才核心能力指标体系”，在养老机构进行了调研，具体的调研结果分析如下。

(1) 岗位设置情况分析

调研显示，养老机构排名靠前的岗位是老年照护岗、综合行政管理岗、老年社会工作岗（文娱活动、心理辅导）、机构运营管理岗、照护质量管理岗、照护技术培训岗等，其中100%的养老机构设置有老年照护岗、64.86%的单位设置有照护技术培训岗、47.3%的单位设置有老年营养管理岗等与医养有关的岗位。

(2) 人才需求情况分析

通过对养老机构人才需求调研来看，养老机构能提供给学生实习的岗位排前五位的分别是老年照护岗（92.94%）、老年社会工作岗（文娱活动、心理辅导，80%）、综合行政管理岗（63.53%）、照护质量管理岗（56.47%）、照护技术培训岗（56.47%）。同时，调研还发现，养老机构尤其是医养结合型老年人照料设施希望毕业生或员工具备的专业背景最好是老年服务与管理类、护理类和康复类。因此，本专业培养的学生应是掌握老年照护、老年活动策划及养老机构管理知识与技能的人才。

(3) 主要就业面向与就业岗位情况分析

问卷与深度访谈调研显示，专业学生就业面向单位主要为以接受健康老人为主的养老机构、医养结合养老机构、老年康复护理院、以接受失智老人为主的养老

机构、养老运营管理公司和日间照料中心等，排在首位的是医养结合型养老机构（92.84%），其次是老年康复护理院（85.71%）、第三位的是已接收失智失能老人为主的养老机构（71.34%）。职业院校认为学生的主要就业岗位前三位的是老年照护岗（94.44%）、照护技术培训岗（80.56%）、老年社工岗（80.56%），与企业调研的相关数据基本一致。

(4) 毕业生主要工作岗位分析

通过对在养老机构就业的毕业生岗位情况分析，发现老年照护岗（24.86%）、综合行政管理岗（12.99%）、社会工作岗（文娱活动、心理辅导）（10.17%）、机构运营管理岗（9.6%）、照护质量管理岗（7.34%）是毕业生主要的就业岗位。这与养老机构调研的结论是基本一致。

3. 相关职业岗位对知识、技能及职业素养要求分析

(1) 养老机构最希望毕业生具备的核心知识与技术分析

在对养老机构进行调研时发现，他们最希望毕业生具备照护基础知识（91.76%）、失能失智照护知识（81.18%）、医学基础知识（70.59%）等核心知识；最希望毕业生具备失智失能老年人照护技术（88.24%）、基本急救技术（76.47%）、养老机构风险评估技术（76.47%）、老年人健康管理技术（71.76%）等核心技能。故建议在人才培养中需重视老年人综合能力评估、老年人生活能力康复训练、老年智慧健康照护、认知症老年人照护实务等医养核心能力。

(2) 养老机构相关岗位核心能力分析

调研发现，超过80%的养老机构认为老年人健康照护是企业岗位核心技能具体表现为一般生活照护为72.94%、失智失能老年人专业照护84.71%、半自理/介助老年人专业照护为77.65%、全护理/介护专业照护为85.88%、老年人康复服务为71.76%。

(3) 影响员工岗位胜任力的主要因素分析

调研显示，老年照护、康复保健等知识与技能的缺乏是影响员工岗位胜任力的主要因素，具体表现为照护知识与技能缺乏为77.65%、健康管理知识与老年活动策划知识技能缺乏都为64.71%、康复保健知识技能缺乏为63.53%、医学基础知识缺乏为62.35%。因此，在专业核心能力指标体系构建中应加强老年照护等医养方面的知识与技能。

(4) 员工可持续发展必备综合素质分析

调研显示，员工职业可持续发展必须具备以下综合素质，排在前五位的分别是善于学习（95.29%）、团结

协作(94.12%)、尊老爱老(91.76%)、抗压(89.41%)、沟通协调(88.24%)。因此,建议在人才培养中设置职业素养与安全、健康养老服务沟通技巧类的课程,以形成专业核心技能指标体系。

通过对行业企业、高职院校、毕业生的三方调研,调研数据与德尔菲专家咨询法所形成的养老专业核心指标能力体系吻合度较高。

四、对策与建议

结合本研究形成的高职院校养老专业学生核心能力指标体系以及行业企业、高职院校、毕业生调研数据,对我国高职专科智慧健康养老服务与管理专业的人才培养形提出以下对策建议。

1. 培养目标

结合核心能力指标体系和调研结果,建议高职专科养老专业的培养目标能落实医养结合相关理念,掌握具备包括医学基础知识在内的专业知识和技术技能,面向健康养老行业的养老服务与管理技术领域,能够从事老年评估、老年健康照护、老年心理辅导、老年康体活动指导、老年健康教育与促进等医养工作的高素质技术技能人才。

2. 培养规格

通过分析调研数据,建议高职专科养老专业学生应在系统学习专业知识并完成实习实训基础上,全面提升健康养老服务与管理领域的老年评估、老年健康照护等方面的素质、知识、能力,掌握并实际运用岗位(群)需要的专业核心技术技能,并对智能养老设施设备具有完善与升级的能力,尤其是在医养结合的背景下,作为公共管理与服务大类的专业,须强化学生的医学知识^[4]。

3. 课程体系设计

结合核心能力指标体系与调研数据,笔者建议高职养老专业人才培养中设置诸如医学基础类、养老服务沟通技巧类、老年评估类、老年照护类、老年心理类、养老管理类、老年活动策划类、智慧养老类专业基础课与专业核心课;同时,为适应银发经济发展,结合学校特色,还可以开设适老化设计与改造、适老化产品设计与应用、银发经济理论与实务、市场营销等相关课程。

4. 实习实训条件

校内实训室应符合国家相关要求,实训设施先进,实训指导教师确定,能满足开展老年人能力评估、老年照护(含居家养老照护)、失智老年人照护等实训要求,实训管理及规章制度齐全。校外实习实训基地应符合教

育部《职业学校学生实习管理规定》等相关文件规定,能提供老年评估、老年健康照护等实习岗位,能配备指导教师并能做好学生实习服务和管理工作。

5. 师资队伍

结合核心能力指标体系与相关调研数据,以及落实“岗课赛证”理念,建议高职专科养老专业的专业课教师中应有一定数量的具备医学或护理学背景的教师。

6. 教学资源

高职专科养老专业的课程教材选用符合国家相关规定,尤其是专业核心课程选用的教材应体现健康养老行业的新技术、新规范、新标准、新业态、新设备,并能体现“岗课赛证”融通;同时建设、配备有与该专业有关的音视频、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等教学资源库^[5]。

总之,随着我国养老产业布局向纵深发展,银发经济已于今年走到了台前,养老服务行业逐渐成为了银发经济的重要组成部分,其中医养结合模式更是我国近年来积极推行的一种新型养老模式,笔者将继续依托所在单位“双高计划”建设单位“医护康养智”为特色的高水平专业群,聚焦“失能失智、慢性病”老年人的市场刚需,不断的完善和优化高职专科养老专业核心能力指标体系,以适应当前健康养老的发展趋势^[6]。下一步,笔者将在全国范围内进行样本的选取做进一步分析,以弥补区域差异。

参考文献

- [1] 国家统计局. 中华人民共和国2023年国民经济和社会发展统计公报[J]. 中国统计. 2024(03): 4-21.
- [2] 民政部等12部门联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》[J]. 中国民政. 2024(04): 47-49.
- [3] 席杨娟,等. 医养结合护理专业人才核心能力评价指标体系的构建及信效度检验[J]. 护理研究. 2020(01): 79-85.
- [4] 罗清平. 智慧康养专业人才培养方案的融合优化——以“1+X”老年照护职业技能等级证书为例[J]. 湖南教育(C版). 2021(07): 39-42.
- [5] 毛平. 康养文旅与家政服务专业群建设的研究[J]. 农村经济与科技. 2021(10): 320-322.
- [6] 李斌, 黄岩松, 李浩平. “四业”联动 打造智慧健康养老服务与管理专业群的创新与实践[J]. 中国职业技术教育. 2023(26): 23-28