

研究生在线学习产生的消极学业情绪归因研究

杨 扬

西北师范大学教育技术学院 甘肃兰州 730070

摘 要：消极学业情绪是指学生在探求知识的过程中，出现的焦虑、气愤、厌倦等不良情绪。在线学习作为大学生学习的主流方式，消极学业情绪的产生，会阻碍大学生的在线学习效率。为探讨大学生在线学习消极学业情绪产生的原因，本研究采用扎根理论，通过对西北师范大学的在校硕士研究生深度访谈，并借助NVivo20质性分析软件对访谈数据进行编码。研究表明：大学生在线学习中受到个体和外部因素的负面影响，具体包括个人的生理和心理，平台资源与服务质量、线上线下学习环境，教师教学能力、考试和学校课程安排各方面干扰，容易出现焦虑、气愤、厌倦等消极情绪。最后，文章对如何改善大学生在线学业情绪提出了具体建议，为提高大学生在线学习效率提供帮助。

关键词：扎根理论；在线学习；消极学业情绪

引言

随着互联网、信息技术的快速发展，传统环境下的学习被赋予了新的形态。在线学习开始兴起，在线学习以其丰富的资源、突破时空的沟通交流等优势被越来越多的大学生所接受。在线学习中，大学生拥有更多的学习自主权，并可以与同伴的沟通交流中不断完善自己的观点，深化对知识的认识，培养社会情感能力。因此，在技术的支撑下，各大高校和教育机构将教育的主阵地由线下转为线上线下并重，积极开发在线学习资源，满足大学生多样化学习需求。截至2024年，中国上线慕课数量超过7.68万门，学习人次达12.77亿，建设和应用规模居世界第一，教育的公共服务能力显著增强^[1]。由此可以看出在线学习已成为大学生重要的学习方式。

在线学习中，大学生在与学习内容交互的同时也伴随有情绪交互，一些大学生因为某些原因在线上学习过程中，总会出现焦虑、气愤、厌倦等负面的学习情绪，这些都归为消极学业情绪^[2]。研究已经证实，学生在学业学习过程中产生的消极学业情绪会对其认知加工过程、记忆、注意资源的分配等学习相关过程产生负面影响，进而影响到学生的学习动机、学习策略^[3]以及投入程度^[4]导致学业表现不佳。

目前研究大学生在线学习消极学业情绪产生原因的

研究较少，且属于理论研究。本研究采取扎根理论方法，以西北师范大学在校硕士研究生为例，探求大学生在线学习消极学业情绪产生原因，并据此提出相应对策。

一、研究设计

（一）研究方法及工具

本研究通过深度挖掘硕士研究生在线学习的真实情境与个体经验，收集访谈资料，并采用扎根理论作为指导，如下图所示，通过使用NVivo20对收集到的原始访谈资料三级编码。

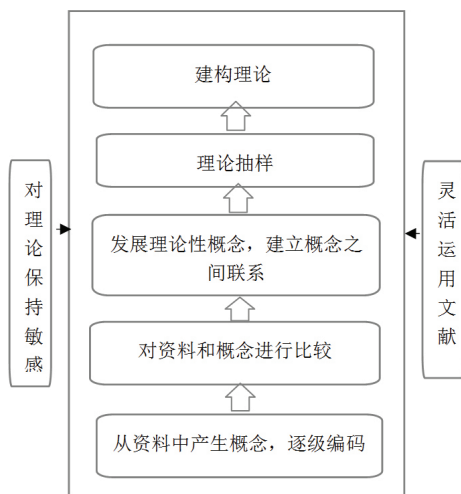


图1 陈向明扎根理论研究思路

（二）研究对象及样本

本研究以西北师范大学在校硕士研究生为例，被访者的筛选标准为：被访者有过在线学习经历，且在学

作者简介：杨扬（1999-），女，汉族，山西阳泉人，硕士在读，单位：西北师范大学教育技术学院，研究方向：教育技术应用。

习中存在消极学业情绪。筛选过程中,有18名大学生满足条件且愿意接受访谈,但从第15名被访者开始,访谈数据达到“理论饱和”的状态,即后面被访者的回答不再有新的概念出现,因此确定研究样本为15人。

表1 访谈对象基本情况

	选项	人数	百分比
性别	男	2	13%
	女	13	87%
年级	研一	9	60%
	研二	4	27%
	研三	2	13%
学习时长	0-30min	2	13%
	30min-1h	4	27%
	1h-2h	5	33%
	2h以上	4	27%

二、研究过程

(一) 访谈

访谈开始前,确立访谈提纲,本次访谈采用半结构化访谈,包括以下问题:“您一般在什么情况下进行在线学习,您在线学习中出现过什么消极学业情绪?”“您在线学习中出现消极学业情绪的原因有哪些?”“您觉得还存在哪些因素会产生在线消极学业情绪?(请尝试从外部因素和内部因素上扩展)”。访谈方式采用一对一深度访谈,并通过不断深入,对被访者的回答进行实时的扩展性追问。最终将访谈记录以文字形式记录,作为本研究的数据来源。

(二) 数据分析

将访谈文本数据导入NVivo20软件中,依据扎根理论方法对原始文本资料自下而上进行开放式编码,主轴

表2 消极学业情绪归因研究

开放式编码			主轴式编码	核心编码	
节点名称	资料来源数	节点参考数			
个人精神状态不佳	5	5	调节能力	个人生理和心理因素	
与他人对比心理	1	1			
安排任务未做到位	7	9			
执行力差	2	3	监控能力		
早上起不来进行上课	10	10	认知能力		
自我怀疑	1	1	学习动机		
个人能力提升	5	6			
专业未来就业趋势失落	3	4	身体不适		
身体不适	7	7	课程质量不高、难		平台资源与服务质量
在线课程是否有趣	6	6			
学习资源冗长单一	3	3			
在线学习内容难	5	7			
问题没办法解决无法请教教师	5	6			
在线学习平台互动机制弱	4	5	学习支持未满足		
遇到教师提问疯狂查资料,课程内容无法掌握	2	2	教师提问	学习环境	
聊天信息	3	3	网络环境干扰		
电脑快没电的时候	2	3			
家庭变故	1	1	线下其它事物干扰		
吃早晚饭的时候	2	2			
这门课的安排时间我有其他事情的时候	1	1			
人际交往不顺畅	1	1			
教师对教学内容的组织是否合适	6	7	教师教学能力	教师教学能力	
教师对学生作业的点评好与差	2	3			
教学内容难易	5	7			
考试安排	3	4	考试、学校课程安排	考试和学校课程安排	
多门课的学习要求,作业多、不想学习但强制	9	9			

式编码,核心编码,期间应尽量摒弃个人偏见。

三、研究结果

研究依据“本土概念”原则,立足原始资料进行开放式编码,共生成在一级开放式编码26个节点,二级主轴式编码12个节点,三级核心式编码5个核心节点,整体情况如表2所示。

(一) 个体心理和生理因素对在线学习消极学业情绪产生的影响

在线学习过程中,有5位受访者表示,会由于瞌睡等原因出现精神状态不佳的情况。并且有1位受访者表示在学习过程中,当发现其他学习者可以更高效查阅资料时容易产生落差。有7位受访者表示安排任务未做到位时也会产生焦虑感。有10位受访者表示在线直播学习早上起床艰难,也会造成消极情绪。也有少部分受访者表示自身执行力差劲、以及对专业未来发展持悲观态度。同时有7位受访者表示,他们学习时间长,会学习1到3小时,因此身体素质难以跟上在线学习强度,会造成肩膀酸痛等问题。

(二) 平台资源与服务质量对在线学习消极学业情绪产生的影响

在线学习过程中,大部分受访者表示课程质量不高。例如有5位受访者表示更喜欢趣味性内容,抽象枯燥的知识使学习者在心理上趋向于排斥。有3位受访者表示,在线学习过程中,存在资源冗长情况,他们长时间学习的状态下,会烦躁。5位受访者表示若学习资源难度过大,当学习期待与学习成就不相平衡时,容易使其感到无助、焦虑。有一部分受访者表示在线学习平台也缺乏相应的支持服务,其中4位表示互动机制的缺乏,5位学生遇到问题无法请教老师等,会使他们更容易产生孤独感。

(三) 学习环境对在线学习消极学业情绪产生的影响

有2位受访者表示上课过程中会存在教师提问现象。如果他们不会回答且面临被提问的局面时,会处于紧张焦虑的状态下抓紧查阅资料。

有5位受访者表示他们会存在硬件支持不到位,比如电脑没电,或上网被其它信息干扰,比如聊天信息等网络环境的干扰,都会使学习者产生焦虑感。还有4位表示,他们也会遇到一些线下其他事务的干扰,包括家庭变故,学习时间面临吃饭,人际交往不顺畅等都会使在线学习产生消极情绪。

(四) 教师教学能力对在线学习消极学业情绪产生的影响

课程的质量也体现在教师对课程内容的把握。有6

位受访者表示,教师对教学内容的组织总是忽略他们的信息接收,比如一些内容比较难,但讲的非常快,教师的一些奇怪的肢体动作,也会干扰人的注意力,影响学习。还有2位受访者表示,教师对自己作业点评的好与差也会影响自身在线学习情绪产生。

(五) 考试和学校课程安排对在线学习消极学业情绪产生的影响

3位受访者表示当有考试安排的时候,包括四、六级等,以及课程考试的时候,在线学习容易产生紧张等消极情绪。9位受访者表示,自身只想单纯地学习课程内容或对在线内容兴趣程度低,但又被强制要求互动、考核或汇报等,也会加重消极学业情绪。

四、讨论与建议

第一,优化大学生元认知技能与制定健康管理策略。首先,在进行在线学习之前,确保学生对在线教育的特点与流程有深刻理解,并强调即使面对挑战出现消极学业情绪时,也应明确自我监督与课程参与度的重要性。其次,加强学习策略的指导,鼓励学生根据个人情况定制学习计划,灵活调整学习策略,以有效应对在线学习中遇到的难题。通过教授策略选择与应用的技巧,提升学生的自我调控能力。再者,倡导学生积极反思学业情绪的根源,通过自我分析、情绪监控与评估,采取积极措施如情绪调节和认知重构,来转化消极情绪为积极动力。最后,不可忽视的是身体健康对学习效率与情绪状态的深远影响。建议学生在线上学习期间,依然维持良好的生活习惯,注重充分休息与身体锻炼,以强健的体魄为高效学习提供坚实支撑。

第二,强化平台服务支持体系,丰富互动反馈渠道,并优化课程质量以满足学生多元化需求。部分课程质量不高影响了大学生在线积极学业情绪的产生和维持。因此,一是注重课程内容与现实生活实践的紧密结合,采用项目式学习、案例分析法等教学模式,促使学生能将理论知识有效应用于实际情境中,增强学习的实用性和趣味性。二是在丰富学习资源的同时,确保资源的难度与学生的当前学科基础和认知能力相契合,既不过于简单以致缺乏挑战性,也不过于复杂而挫伤学习积极性。三是在在线课程设计中融入奖励机制,如积分、徽章或荣誉证书等,以激励学生积极参与。同时,增设多样化的互动反馈渠道,如实时问答、在线讨论区、作业点评等,使教师能迅速掌握学生动态,帮助学生解决问题。

第三,为教师提供在线教学培训渠道,以优化教学

策略。学校应加大对教师的在线教学技能培训力度，确保教师熟练掌握在线教学工具与流程，减少技术障碍对课堂效率的影响。此外，教师应积极探索并实践适应在线环境的教学方法，比如利用富有趣味性的教学视频，为课堂增添活力，有效吸引学生的注意力，提升学习专注度；或当发现学生互动不足或学生积极性下降时，适时增加正面激励，如表扬与鼓励，以激发学生的积极情绪，促进学习动力。

第四，学生要合理安排线上线下学习环境。环境的干扰是一个相对难以控制的选项，因此大学生在线学习过程中需尽量避免各种不确定因素。针对可能出现的网络或设备问题，如电脑卡顿、电量不足、网络延迟等，建议采取预防措施，如提前对设备进行调试，确保电量充足，并测试网络连接，以减少这些潜在问题对学习过程的影响。与此同时，提高自控能力，避免线上其它信息的干扰，如果在家中，要及时和家庭沟通好，避免家长在学习期间打扰学生学习。

第五，建议管理层合理安排课程学习，考虑学生的接受度。在线学习环境下，由于教师与学生处于不同

的物理空间，学生往往面临注意力分散的挑战，尤其是在课程安排较为密集时，这种现象尤为明显。课程数量过多，同时也会布置更多的作业，以至于让学生花费更多的时间在作业上，从而使一些学生无法拥有自己的时间去提升自己。因而也会产生消极情绪。管理层应该考虑学生的接受度，安排一些优质适量课程让学生进行学习，让学生从中受益，帮助学生激发并维持积极的学习情绪。

参考文献

- [1] 闫伊乔, 来晨曦. 拓宽教学边界 共享优质资源 [OL]. 中华人民共和国教育部, (2024-05-15), [2024-09-17].
- [2] 俞国良, 董妍. 学业情绪研究及其对学生发展的意义 [J]. 教育研究, 2005 (10): 39-43.
- [3] 俞国良, 董妍. 情绪对学习不良青少年选择性注意和持续性注意的影响 [J]. 心理学报, 2007 (04): 679-687.
- [4] 林杰, 刘衍玲, 彭文波. 大学生学业情绪与学习投入的关系: 学业自我效能感的中介作用 [J]. 中国特殊教育, 2020 (04): 89-96.