

# 基于高精度画像分析的优秀高校辅导员培育路径研究

彭薇薇<sup>1</sup> 朱育锋<sup>2</sup>

1. 湖南农业大学信息与智能科学技术学院 湖南长沙 410128

2. 湖南农业大学发展规划与学科建设处 湖南长沙 410128

**摘要：**培育优秀高校辅导员对于建强高校思想政治工作队伍和培养可堪大用、能担重任的栋梁之才具有重要意义。本文对近三年60人次“湖南省高校辅导员年度人物”和“湖南省最美辅导员”的事迹材料进行质性分析，提取出优秀辅导员群体特征，通过层次分析法和熵值法对群体特征赋权，提炼新时代优秀高校辅导员的高精度画像，从坚定理想信念、夯实专业能力、突出工作特色、提升研究水平、铸牢道德品质等维度研究优秀辅导员的培育路径，助力辅导员队伍建设高质量发展。

**关键词：**高校辅导员；层次分析法；熵值法；培育路径

总书记指出，培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题，也是建设教育强国的核心课题<sup>[1]</sup>。高校辅导员作为思想政治教育最前沿、距离学生最近的人，肩负着落实立德树人根本任务的重要职责，其整体能力和素质关系着教育事业的发展，关系着大学生能否成为社会主义合格建设者和可靠接班人<sup>[2]</sup>。因此研究优秀高校辅导员的培育路径，对于建强高校思想政治工作队伍，对于培养可堪大用、能担重任的栋梁之才，对于建设教育强国和实现中华民族伟大复兴具有重要意义<sup>[3]</sup>。

## 一、优秀辅导员群体特征分析

“湖南省高校辅导员年度人物”和“湖南省最美辅导员”旨在培养选树新时代高校辅导员榜样，引导广大辅导员为加快建设教育强国不懈奋斗，培养堪当民族复兴重任的时代新人。本文近三年“湖南省高校辅导员年度人物”和“湖南省最美辅导员”作为优秀辅导员典型代表，对他们的优秀事迹文本材料进行梳理归类，开展质性分析，从而提炼出优秀辅导员群体特征。

**基金：**2021年湖南省教育厅科学研究项目《新时代高校优秀辅导员成长特质及培育机制研究》(21A0147)阶段性研究成果。

### 作者简介：

彭薇薇(1991-)，湖南安化人，讲师，硕士，主要从事思想政治教育研究。

朱育锋(1983-)，湖南娄底人，副教授，博士，主要从事思想政治教育研究。

## (一) 理想信念坚定

辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，首要工作职责是对学生进行思想理论教育和价值引领，要坚持把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人<sup>[4]</sup>。分析“湖南省高校辅导员年度人物”和“湖南省最美辅导员”优秀事迹，所有获评辅导员都是中共党员，他们心有大我、至诚报国，坚持为党育人、为国育才，具有较高的政治素质和坚定的理想信念。在优秀事迹文本材料中，“思想价值引领”“红色教育”“场景思政”“艺术思政”等相关词语多次出现，比如：中南大学许宁通过挖掘重大时间节点、重大历史事件蕴含的思政资源，组织策划千人大型团体操表演，用“场景思政”的力量激发学生爱国情怀；湖南农业大学常徕运用原创歌曲开展“艺术思政”，累计创作思政教育歌曲100多首，用说唱音乐讲述党史故事，解读党的精神谱系；湖南师范大学刘宓蜜组建了“筑梦”辅导员团队，创新思政课程“红色中国”，创作“画说党史”系列手绘漫画，还将思政课堂从教室搬到了社区、企业、农村等基层一线。

## (二) 专业能力扎实

辅导员工作包含思想政治教育和价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、心理健康教育与咨询、网络思想政治教育、危机事件应对、职业规划与就业指导、理论和实践研究九大职责<sup>[5]</sup>，优秀辅导员善于洞察学生思想特点和发展需求，掌握扎实深厚的专业能力，开展学生工作时做到有理有据、及时出

手,教育服务学生时做到启智润心、因材施教。“学业指导”“心理疏导”“就业帮扶”“实践育人”等词组在优秀事迹文本中高频出现,展现出优秀辅导员过硬的专业能力和良好的综合素质。湖南大学谢君打造“一体两翼”育人体系,通过生涯规划、学业指导、提供实习实践平台实现重点群体百分之百就业;湖南工商大学戴吉坚持育心与育德相结合,她参与了学校全部500余例心理危机干预,成为学生心灵家园的呵护者;湖南文理学院朱天鹏构建“四位一体”实践育人模式,开展特色活动500余场,受众累计超30万人次,团队被团中央等八部委授予中国青少年生态环保领域的唯一奖项“母亲河奖”。

### (三) 工作特色鲜明

工作特色是指个人在工作中所展现出的独特风格、形式或内容。深入挖掘事迹材料发现:优秀高校辅导员擅长通过创新工作载体、构建工作体系、打造原创项目等途径树立个人品牌,提高工作的吸引力和感染力,实现更好的育人效果,从而形成个性鲜明的工作特色。这些典型做法受到了媒体的宣传报道和社会的广泛认可:湖南大学彭薪羽打造“彭姐姐的下午茶”栏目,逐步形成一“茶”三式促成长的育人模式,精炼党旗领航“热泡茶”,善炼学风导航“冷萃茶”,勤炼职业护航“功夫茶”;吉首大学杨川开创“时说xin语”网络育人文化品牌,以“一群一微”为依托,以班集体为着力点,以课题研究项目为推力,探索班级思政网络育人模式;湖南机电职业技术学院郭苾怡组建常德丝弦表演团,领衔“丝弦声声”育人团队用中华优秀非遗戏曲讲好党史,将红色精神唱进学生心灵;长沙民政职业技术学院刘隽铭坚持“敬老、爱老、助老”理念,带领“青春养老人”学生团队进行为老志愿服务近700次,团队获市级以上奖项100多人次。

### (四) 研究水平突出

优秀辅导员善于总结反思、深入钻研,不断研究学生成长发展规律,开创思想政治教育新模式,凝练教书育人研究成果。大部分“湖南省高校辅导员年度人物”和“湖南省最美辅导员”曾主持或参与多项省部级课题项目,发表高水平学术论文,出版具有影响力的专著,推动研究成果转化应用,展现出高超的研究水平。中南大学连选倡导“发现问题-理论研究-实践探索-反哺工作”交互性工作方式,他运用教改研究成果进行线上就业指导,为超过1万人次的学生提供服务,他主持了包

括教育部人文社科课题、湖南省思政课题、湖南省教改课题等项目20余项,发表论文10余篇,参与编写专著3部;湖南工业大学陈勇依托易班优课平台创立的“共读育人”新模式,吸引了10余万人次参与,该项目被教育部易班发展中心作为典型案例在全国推介,他主持省级科研实践项目4项,发表学术论文10余篇,发表思政教育网文20余篇;湖南师范大学张小春将科研成果与教学相结合,推动创新教学内容和方法,探索理论到实践的多维度研究,形成20余项研究成果。

### (五) 道德品质高尚

高校辅导员坚守在学生工作第一线,秉持着强烈的事业心和责任感,用爱坚守工作,用心奉献青春,展现出可亲可敬的良好形象,体现出高尚的道德品质<sup>[6]</sup>。“关爱学生”“昼夜陪伴”“冲在最前线”“主动承担”“二十年如一日”“爱岗敬业”“公平公正”等词语在事迹材料中高频出现,优秀辅导员用爱和责任播撒民族团结种子,创建“56度中南工作室”,利用寒暑假走访少数民族学生,家访行程达15万公里,帮助学生解决经济、学习、生活各方面的困难;长沙职业技术学院梁定华践行特殊教育誓言,用爱浇灌学生成长,用心帮助学生成才,她担任听障生班级专职辅导员22年,用一颗慈母般的心灵点亮了听障孩子们的世界,并带动了一大批特殊教育工作者助残扶残;湖南科技学院杜俊杰在疫情期间化身“爱心快递员”,为备考的学子寄送考研复试资料,坚定学生考研和战胜疫情的信心,他还为240名毕业生准备了亲笔信和手写信封,用爱和关怀送上了最好的毕业礼物。

## 二、优秀辅导员高精度画像分析

通过梳理归纳优秀辅导员先进事迹文本,可以将优秀辅导员群体特征定性为坚定的理想信念、扎实的专业能力、鲜明的工作特色、突出的研究水平、高尚的道德品质五个维度,通过层次分析法和熵值法进行科学赋值,刻画出优秀辅导员群体的高精度画像。构建流程图如图1所示。

### (一) 基于层次分析法的指标权重赋值

层次分析法(Aalytic Hierarchy Process,简称AHP)由美国运筹学家托马斯·萨蒂在20世纪70年代初期提出,该方法是一种复杂决策问题的定量分析方法,通过将复杂的决策问题分解为不同要素,然后通过成对比较的方式确定各要素的相对重要性,最终得出决策的优先级或权重<sup>[7]</sup>。

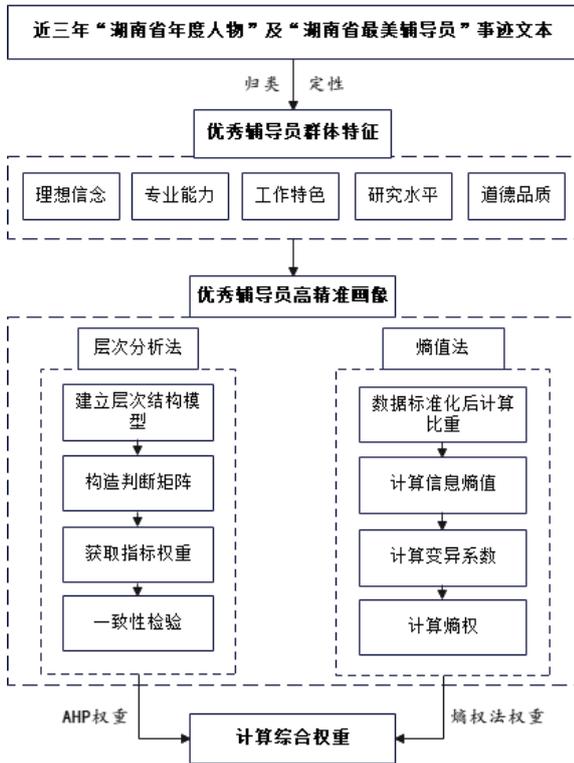


图1 优秀辅导员高精度画像构建流程图

①建立层次结构模型

基于优秀事迹文本分析，将优秀辅导员群体特性分为五个层次。

②构建判断矩阵

根据1-9标度法，对不同维度指标进行两两比较，并将比较结果量化。具体来说：当*i*、*j*两指标同等重要，将其赋值1；当*i*指标比*j*指标稍重要，将其赋值3；当*i*指标比*j*指标明显重要，将其赋值5；当*i*指标比*j*指标强烈重要，将其赋值7；当*i*指标比*j*指标极端重要，将其赋值9。其他中间值分别赋值2、4、6、8。反之，将*j*、*i*分别赋值1、1/2、1/3、1/4、1/5、1/6、1/7、1/8、1/9。

对60人次“湖南省高校辅导员年度人物”和“湖南省最美辅导员”的文本事迹进行详细的词频分析和内容检索，围绕理想信念、专业能力、工作特色、研究水平、道德品质五个维度进行梳理分析，并两两比较得判断矩阵。

③获取权重指标

计算判断矩阵的最大特征根，经过归一化处理进而得到特征向量 $\lambda_{max}$ ，此特征向量值 $x_i$ 即为理想信念、专业能力、工作特色、研究水平、道德品质五个维度的权重指标值，分别为0.109、0.363、0.166、0.155、0.206。结果如表1所示。

表1 优秀辅导员群体特征各指标权重 (基于层次分析法)

	理想信念	专业能力	工作特色	研究水平	道德品质	权重 $X_i$
理想信念	1	0.333	0.5	1	0.5	0.109
专业能力	3	1	2	3	2	0.363
工作特色	2	0.5	1	0.5	1	0.166
研究水平	1	0.333	2	1	0.5	0.155
道德品质	2	0.5	1	2	1	0.206

④一致性检验

当判断值 $CR=CI/RI < 0.1$ 时，认为判断矩阵的一致性程度可以被接受。其中*CI*为一致性指标值，通过计算得出，*RI*为随机一致性指标，由判断矩阵阶数决定，是平均随机一致性指标的均值。经过计算判断矩阵符合一致性检验。

$$\lambda_{max} = 5.223$$

$$CI = 0.056$$

$$RI = 1.11$$

$$CR = \frac{CI}{RI} = 0.05 \leq 0.1$$

(二) 基于熵值法的指标权重赋值

熵值法是一种基于信息熵原理的多指标综合评价方法，它通过衡量指标的离散程度来确定各指标的权重。熵值法尽可能地减少各因素权重对评价结果的主观影响，使其符合客观实际<sup>[8]</sup>。

①标准化处理并计算比重

标准化处理的目的是消除各指标的量纲差异，对正负向指标可采取不同的算法进行数据标准化处理，得到正向指标 $S_{ij}$ 和负向指标 $-S_{ij}$ 。

$$S_{ij} = \frac{X_{ij} - \min(X_j)}{\max(X_j) - \min(X_j)}$$

其中， $X_j$ 表示某一指标， $X_{ij}$ 表示指标值， $S_{ij}$ 表示标准化后的第*i*个样本的第*j*个指标的数值。

第*j*项指标下第*i*个样本占该指标的比重为 $P_{ij}$ ，计算公式如下。

$$P_{ij} = \frac{X_{ij}}{\sum_{i=1}^n X_{ij}} (i=1,2,\dots, m, j=1,2,\dots, n)$$

②计算信息熵值

计算第*j*项指标熵值如下。

$$e_j = -k \sum_{i=1}^n P_{ij} \ln(P_{ij})$$

③计算变异系数

得到信息熵值后,可通过公式  $g_j = 1 - e_j$  计算差异系数。差异系数越大,说明指标越重要。

#### ④计算熵权

$$W_j = \frac{g_j}{\sum_{i=1}^n g_j}$$

在本文中,采用五级评分标准对优秀辅导员群体特征进行打分,评分=(很高,高,一般,低,很低)=(5,4,3,2,1),并通过设计问卷获得定性指标的最终得分,邀请30位优秀辅导员和思政专家完成问卷内容,从而得到各项指标的平均得分,通过SPSS统计软件采用熵值法计算得到结果如表2所示,最后得到理想信念、专业能力、工作特色、研究水平、道德品质的权重分别为0.147、0.291、0.247、0.168、0.145。

表2 优秀辅导员群体特征各指标权重(基于熵值法)

	信息熵值 $e_j$	差异系数 $g_j$	权重 $Y_i$
理想信念	0.96	0.04	0.147
专业能力	0.921	0.079	0.291
工作特色	0.933	0.067	0.247
研究水平	0.954	0.046	0.168
道德品质	0.96	0.04	0.145

#### (三)优秀辅导员高精准画像分析

层次分析法在两两比较元素重要性时依托文本事迹介绍和主观分析判断,将其得到的权重视为主观权重。熵值法基于客观问卷结果整理计算得出,将其得到的权重视为客观权重。可以看到两种不同的方法计算出来的权重有所差别,为了得到优秀辅导员高精准画像,利用综合权重来准确赋值。具体来说,就是用A和B来分别表示主观权重、客观权重的相对重要性程度,利用矩阵思想对主客观权重的重要系数A、B进行计算,公式如下:

$$A_i = \frac{X_i}{X_i + Y_i}$$

$$B_i = \frac{Y_i}{X_i + Y_i}$$

由此我们可以获得优秀辅导员群体特征的综合权重W,公式如下:

$$W_i = \frac{(A_i X_i + B_i Y_i)}{\sum_{i=1}^n A_i X_i + B_i Y_i}$$

通过整合主客观综合赋权,优秀辅导员群体特征的综合权重如表3所示。理想信念、专业能力、工作特色、道德品质、研究水平的综合权重值分别为0.128、0.325、0.210、0.159、0.177,通过精准描绘优秀辅导员画像,我们可以得知:扎实的专业能力和鲜明的工作特色是成

为一名优秀辅导员的最重要指标,两者权重占50%以上,同时,高尚的道德品质、突出的研究水平、坚定的理想信念也不可或缺,三者权重均在12.8%以上。通过以上分析,高校辅导员应当对标对照优秀辅导员高精准画像,因时而进、因事而化、因势而新开展工作,努力成为学生思想政治教育和管理工作中的里手行家。

表3 优秀辅导员群体特征精准赋值

	AHP权重 $X_i$	熵值权重 $Y_i$	重要系数 A	重要系数 B	综合权重
理想信念	0.109	0.147	0.426	0.574	0.128
专业能力	0.363	0.291	0.555	0.445	0.325
工作特色	0.166	0.247	0.402	0.598	0.210
研究水平	0.155	0.168	0.480	0.520	0.159
道德品质	0.206	0.145	0.587	0.413	0.177

#### 三、优秀辅导员培育路径研究

新时代以来,党和国家从战略全局高度大力加强高校辅导员队伍建设,要求高校辅导员队伍保持高质量、高水准,后继有人、源源不断。通过分析近三年“湖南省高校辅导员年度人物”和“湖南省最美辅导员”优秀事迹文本,构建优秀辅导员的高精准画像,为优秀辅导员培育路径提供重要指导。

##### (一)牢记初心,不断坚定理想信念

坚守初心,秉持“爱国守法、敬业爱生、育人为本、终身学习、为人师表”的职业守则,立足于思想政治教育和价值引领这一基本点,让有信仰的人讲信仰,培育有理想信念的辅导员。一是选聘辅导员尤其注重考察辅导员的思想政治表现,通过基本信息、资质审核、政治考察进行全面了解和重点考核。二是辅导员要努力提升思想政治教育能力和价值引领能力,作为高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者,辅导员应帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观,引导学生坚定“四个自信”,增强“四个意识”,把爱国情、强国志、报国行融入坚持和发展中国特色社会主义事业当中。三是辅导员要善于运用学生喜闻乐见的方式开展思想政治教育,传播主旋律、弘扬正能量,加强思政工作的实效性、趣味性和针对性。

##### (二)夯实本领,全面提高专业能力

夯实专业知识、提升专业能力是成为思想政治领域专家的必经之路。在选聘时,加强对辅导员专业能力的考核,通过笔试、面试等环节考核应聘者是否具备从事思想政治教育工作的宽口径知识储备,能否在实际工作场景下对学生进行思想引领,能否对工作中出现的

典型案例进行深度剖析。在培养时，一方面学校应定期开展专题培训，加强辅导员理论学习和业务能力，同时积极开展辅导员素质能力大赛等活动，以赛促学、以赛代训；另一方面学院应探究导师制培育模式，聘请思政干部和高级职称辅导员作为导师，指导资质较浅的辅导员开展日常工作、传授工作经验、分享典型做法。同时，辅导员自身要坚持学习，掌握思想政治教育专业基本理论、知识和方法，加强马克思主义中国化相关理论学习，把握大学生党团建设、就业指导、资助管理实务知识，用深厚的理论知识来指导具体实践工作，在实践中不断提升职业技能。

### （三）勇于创新，突出鲜明工作特色

高校辅导员在修炼好基本功的同时，应当结合个人特长优势、工作经历、平台优势，努力打造个人特色品牌。从学校层面出发，可以定期开展培训交流，对打造特色工作室、党建品牌等先进做法进行探讨；从学院层面出发，可以加强团队建设，提升团队专业素养，培养团队研究能力；从个人层面出发，可以从以下几个角度挖掘工作特色：一是成立专门类别的成长辅导室，如：心理疏导类成长室、就业指导类工作室、学业帮扶类辅导室；二是利用网络媒介创作优质作品，如利用微信公众号与学生交流互动、答疑解惑，利用抖音、小红书创建短视频开展思想政治教育；三是通过组织学生开展志愿服务和社会实践，让学生了解国情、社情、民情，发挥大学生先进力量，服务社会做出贡献，坚持实践育人、提升工作实效。

### （四）深入钻研，推动提升研究水平

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》要求辅导员积极参与校内外思想政治教育课题或项目研究，主动学习和掌握大学生思想政治教育方面的理论与方法，不断提高工作技能和水平。辅导员可以通过以下几个方面提升研究水平，一是深入学习思想政治教育相关理论知识，形成深厚的理论功底；二是多思考多实践，学会运用理论知识解决学生工作中存在的实际问题，对同一类型的学生工作梳理总结，对典型案例进行深入剖析，逐渐形成某一领域的方法论；三是要拓展提升途径，通过参加学术研究专项培训、听取思政专家讲座、开展行业内部学习交流等方式提升研究能力；四是在实际历练中增强研究能力，比如：积极申请思政项目课题，撰写学

生工作相关学术论文，整理形成典型案例，参与教育教学活动等。

### （五）行为世范，铸牢高尚道德品质

“学为人师，行为世范”，作为与学生接触最多、影响最深的辅导员，应当不断加强道德品质修养，坚定职业发展道路，切实将解决思想问题与解决实际问题相结合，把握学生成长发展需求，提供靶向服务，积极解决学生思想、学习、生活各方面的合理诉求，在关心人、帮助人中教育人和引导人。很多优秀辅导员数十年如一日奋斗在学生工作一线，他们勇于无私奉献、挥洒青春汗水，赢得了学生的尊重和爱戴，也成为了影响学生道德品行的榜样力量。学校和教育主管部门要在辅导员选聘、培养、考核各方面制定科学合理的制度体系，公平公正公开地开展考核工作，加强对奉献精神 and 务实作风的考察，注重职业精神教育。另一方面，选树新时代高校辅导员先进榜样，大力宣传他们默默奉献、坚守岗位的高尚道德品质，充分发扬榜样力量。

### 参考文献

- [1] 习近平. 扎实推动教育强国建设[N]. 人民日报, 2023-09-16 (1)
- [2] 冯刚. 深化新时代高校辅导员队伍专业化职业化建设的逻辑理路[J]. 高校辅导员, 2021, (02): 8-13.
- [3] 史宏波, 李尉清. 思想政治教育与拔尖创新人才培养论析[J]. 思想理论教育, 2024, (06): 56-61.
- [4] 习近平. 在全国高校思想政治工作会议上强调把思想政治工作贯穿教育教学全过程[N]. 人民日报, 2016-12-09 (1).
- [5] 普通高等学校辅导员队伍建设规定(教育部令第43号)[Z]. 2017-09-29.
- [6] 丁闽江. 高校辅导员人格魅力生成逻辑及提升策略——基于30份“最美高校辅导员”先进事迹文本的质性分析[J]. 高校辅导员, 2022, (06): 75-80.
- [7] 王朋朋, 王樱霖, 刘杰, 等. 基于层次分析法的高校辅导员职业能力模糊综合评价[J]. 山东理工大学学报(社会科学版), 2023, 39(06): 91-98.
- [8] 石利芳, 孙晓红, 陈冰. 熵值—模糊综合评判法在高校教师评价中的应用[J]. 教育教学论坛, 2013, (44): 179-180.