

# 高校智慧工会在校园文化建设中的影响力与发力点

阙华燕

南京信息工程大学 党委宣传部 江苏南京 210044

**摘要：**创建文明和谐的校园文化是高校建设发展的必然要求，在新时代，高校普遍在主动呼应时代要求，用鲜活生动的内容、有力有效的传播、双向吸引的互动，推进智慧工会建设。智慧工会对校园文化建设有着密不可分的关系，不仅可以增强校园文化活动的传播力与影响力、推动校园文化的多元化与包容性，还能激发教职工积极的生活态度和创造力。本文从智慧工会建设和校园文化建设的共生关系入手，探讨智慧工会如何发挥自身的角色优势，在校园文化建设中进一步找准发力点，进一步促进学校事业的健康发展。

**关键词：**智慧工会；高校校园文化；影响力；发力点

## 前言

在互联网时代背景下，高校工会面临着如何与时俱进、创新工作、提高效率、提升服务能力的新生态。中国工会第十七次全国代表大会报告中明确提出，“要强化互联网思维，积极推进‘互联网+’工会工作平台和智慧工会建设，形成协同互动的工作体系。”高校的校园文化也因互联网内容的丰富性、形式的多样性、互动的趣味性以及突出的包容性，展现出了全新的生态。这种新生态不断地催生创新与融合、共生与共荣，所以，高校工会应当顺应新形势和新要求，不断加强和推进智慧工会建设，使其在校园文化建设中发挥更加积极的作用。

## 一、共生与共荣：智慧工会与校园文化建设面临的新生态

### （一）智慧工会建设现状

智慧工会是中国工会为适应互联网时代特点，加快改革创新而提出的发展目标，是工会组织通过运用互联网、大数据、云计算、人工智能等先进信息技术构建的工会智能化管理和服务职工体系<sup>[1]</sup>。高校普遍在主动呼应时代要求，用鲜活生动的内容、有力有效的传播、双向吸引的互动，推进智慧工会建设。智慧工会具有服务智能

化、管理信息化、载体现代化、服务普惠化的特点<sup>[2]</sup>。目前高校智慧工会建设呈现了良好的态势：

一是依托互联网平台大大提升了服务性，智慧工会平台可以同时实现人员管理、数据管理、活动管理、资产管理的整合；二是增强了工会组织的管理效能，构建校、院两级工会智慧平台和数据库，有效克服了信息碎片化的问题；三是服务效能增强了教师员工的凝聚力，提高了活动的组织效率和教职工的参与热情。

但同时，智慧工会建设也面临着信息平台融合不够、数据信息化基础薄弱、运维经验不足等挑战。

### （二）校园文化建设的内涵

高校的校园文化是一个相当多元的概称，也是一所学校办学实力、师生综合素养、校园文明程度的重要体现，对于一所高校事业发展具有不可磨灭和不可替代的作用。一般而言，校园文化建设的内涵包括制度文化、精神文化、物质文化、行为文化、环境文化。这些文化内容呈现了独有的功能：一是思想政治教育功能，高校应当高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，坚持以社会主义核心价值观为统领，坚定政治立场，对师生的人生观和价值取向产生潜移默化的影响，发生正向的引导；二是凝聚功能，积极正向的校园文化可以会产生强大的向心力和认同感；三是柔性管理功能，文化产生的约束力具有潜在的说服力，可以把组织意志变为个人的自觉行动；四是辐射功能，高校校园文化属于社会亚文化，在助力高校自身发展的同时，也对社会发展带来辐射和带动作用。

这些功能也正与智慧工会在推进校园文化建设中所能发挥的作用与优势是相吻合的。

**基金项目：**南京信息工程大学2023年度工会工作研究课题

**作者简介：**阙华燕（1980.12—），女，汉族，江苏启东人，南京信息工程大学党委宣传部，助理研究员，硕士研究生，研究方向：新闻学。

## 二、促进与维护：智慧工会在校园文化活动中的影响力

在新时代，高校工会被赋予了新的使命和职能。高校工会不仅是党组织联系学校教职工的桥梁和纽带，还具有维护教职工合法权益、促进校园文化和营造良好校园文化氛围等重要职能作用<sup>[3]</sup>。结合新时代智慧工会的建设要求，高校工会也在不断创新形式，通过丰富的活动强化教职工的思想建设、精神建设，增强工作能力，提高其投入学校事业发展的积极性。

### （一）创建和谐、创新的校园文化氛围

高校工会的特点和性质决定了其在建设和谐校园中具有独特的优势。智慧工会鼓励创新思维和技术应用，为校园文化活动的策划与实施提供了更多可能性。以笔者所在的N校为例，工会建立了信息管理系统，包含了事项办理、活动报名、通知公告、统计数据、提案征集、公示信息等模块。这些模块一方面通过数字化、智能化的管理方式，提高了校园文化活动的组织效率和管理水平，系统可以实时完成信息的发布与反馈、人员调配、物资管理等工作，大大降低了组织成本，提高了工作效率。另一方面，师生可以通过线上系统轻松报名、参与讨论、分享心得，极大地提高了活动的参与度。

据该系统统计数据显示，全校2996名在职教工均注册了会员，系统可以精准对接职工多元需求，比如不同名牌福利品的选用、职工之家的自由选择、个性需求的反馈等等。同时，系统还可实时呈现各二级单位分工会活动报名情况、活跃度等，为活动的优化改进提供了有力支持。

### （二）增强校园文化活动的传播力与影响力

智慧工会鼓励不同背景、不同兴趣的师生积极参与校园文化活动，促进了校园文化的多元化与包容性发展。N校拥有两个中外合作办学机构，有不少全职在校的外教，他们同样可以通过线上平台报名参与活动、表达观点、分享创意，形成了更加多元、包容的校园文化氛围。比如每年N校举行国际文化风情展，吸引了各国外教和留学生参加，活动再通过社交媒体、短视频平台等渠道进行宣传推广，校园文化活动便跨越地域限制，吸引校外乃至更广泛的人群关注。这种传播力的提升有助于树立校园文化的品牌形象，提升学校的知名度和美誉度。

### （三）激发教职工积极的生活态度和创造力

智慧工会建设通常可以从两个层面组织教职工参与活动，激发他们对工作生活的热情和创造力。一是工作

层面，以职业教育和技能培训为载体，搭建成长平台。如N校每年引进技能培训10余场次，包括摄影、传统工艺学习、插花、编织、公文写作、礼仪培训等丰富内容，使得教职工在学习中提升自身职业素养，激发了教工们的参与热情和自我成就感，也充分调动了大家的积极性和创造性。二是精神层面，通过组织多样的文体活动，建立身心调节机制。各二级分工会、各教工爱好协会每年定期举办个性化的活动来提高教职工之间的互动率与团队感，有助于提高教职工的身心健康水平，充分体现高校工会的人文关怀精神<sup>[4]</sup>。

## 三、问题与困境：智慧工会建设的现实需求

### （一）顶层规划需要提前谋略

高校智慧工会的建设目的是以教职工的需求为导向，基于教职工的体验，注重互动与反馈，充分调动教职工融入学校事业发展的积极性，并增强其获得感、幸福感。建设智慧工会首先要有领导层的足够重视，一方面学校要从经费支持、人员支配等多方面对工会建设做好顶层规划，另一方面对每年工会职工活动和福利发放，做好充分的民意调研。以N校为例，近5年来职工对工会工作的满意度调查从45%上升到了68%。原因在于，一是工会在福利选择上提前作了问卷调研，为职工提供了更丰富的选择内容；二是增加工会活动频次，开展更丰富的集体活动。这些规划大大提升了职工的积极性和参与度。

### （二）智慧平台有待深度融合

为了促使高校职工活动开展为校园文化建设发挥有效的促进作用，需积极增强职工活动开展的文化底蕴，以文化的魅力托起职工活动开展的大舞台<sup>[5]</sup>。目前，多数高校各二级分工会、教工团体存在着不同主体之间缺少沟通和互动的情况，没有形成合力。智慧平台未能开发出合适的功能，那么分工会之间的协同发展将会严重受阻。另外，部分职工活动开展与传统文化、民族文化和校园文化的融合度有待进一步加强，要用更确切的主题作出明确的引导。

### （三）智慧平台运维实践乏力

对于高校而言，智慧平台的日常运维在实践中普遍存在一定的弊端。首先是基础数据的收集往往有所滞后。其次是基础应用与校内网站群服务系统的对接不够顺畅。场馆预约等直面会员的服务系统还没有完全建立起来。最后是弱于人员配置。高校工会建设的智慧平台系统是由专业公司开发维护，工会在职管理人员往往缺乏运维能力和管理经验。

#### 四、导向与实践：智慧工会在校园文化建设中的发力点

“中国工会是中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是国家政权的重要社会支柱，是会员和职工利益的代表。”“中国工会坚持自觉接受中国共产党的领导，承担团结引导职工群众听党话、跟党走的政治责任，巩固和扩大党执政的阶级基础和群众基础。”《中国工会章程》中关于工会的性质与职责，使得工会在校园文化建设中天然地具有组织者、号召者、引导者、实践者的角色功能。

在智慧工会普遍发展的时代趋势下，工会的上述角色功能需要在校园文化建设过程中找准正确的发力点：

##### （一）服务为本的政治导向

工会是中国共产党领导下的组织，无论是传统的工作方式，还是智慧化的工会工作，工会组织要主动适应新形势新任务，充分体现政治责任和为职工服务的本质。在高校，工会一方面要始终要围绕学校的中心工作，执行学校党委的决定，结合党政关心的工作凝心聚力，服务大局。另一方面，工会要关注教职工关心的热点问题，不断加强和改进职工思想政治工作，梳理教职工的需求，排忧解难，积极鼓励教职工以主人翁的姿态加入学校建设，构建和谐校园氛围，从而更有效地推进校园文化建设。把广大职工紧紧凝聚在党的周围。

##### （二）榜样力量的精神引领

在2020年11月召开的全国劳动模范和先进工作者表彰大会上，习近平总书记全面阐释了“劳模精神、劳动精神、工匠精神”的内涵，高度评价了劳动模范和先进工作者的崇高精神，充分肯定了我国工人阶级和广大劳动群众作出的巨大贡献，发出了开启新征程、扬帆再出发的动员令。对于高校而言，积极培育选树先进典型，充分发挥示范带动作用，是大力涵养文明校园创建的思想自觉和行动力量。高校工会一方面可以线下开展宣讲活动、主题活动等，弘扬“劳模精神、劳动精神、工匠精神”，另一方面可线上利用融媒体平台，以短视频、微信推文等便捷的阅读方式，宣传校内先进的集体和个人事迹，以榜样的力量引领师生的道德情操，进而丰富校园文化内涵。

##### （三）活动机制的活力激发

教职工文体活动是校园文化建设的重要抓手（刘丹.新媒体视域下高校工会推进校园文化建设的思考.），

也是高校工会参与校园文化建设最显性的途径之一。高校智慧工会在其中可以通过两个层面发挥作用：一是通过智慧平台管理各类教工活动协会、团体，建立淘汰机制，提高协会活跃度，增加协会活动吸引力，更好地为广大教职工开展丰富多彩的文体活动；二是发挥二级工会的活动自主性，建立积分制度，将分工会工作纳入每年考核，并根据积分情况评选先进分工会。鼓励二级分工会开展特色项目和特色研究，成立“职工小家”，为分工会凝聚教职工会员做好服务保障。

##### （四）智慧工会的民主监督

“智慧工会”网上平台通常都具有丰富的功能，比如登记会员信息、发起活动报名流程、提交会议提案、发起电子调查问卷等，允许职工在线上对工会领导层和行政管理部门进行评议，这种“指尖上”的监督权使得监督更加便捷和高效，更可以让广大师生充分地参与到学校的民主管理与监督。工会领导层也能根据线上意见和建议迅速作出回应，形成了一种良性的互动机制。智慧工会的民主监督甚至可以延伸至社会层面，如评议政府行政执法工作等。这种监督范围的扩大，有助于提升工会的社会影响力，促进政府部门的规范、公正、文明执法。

#### 结语

校园文化建设作为高校立德树人根本任务中非常重要的一环，是随着时代发展、高校事业发展而与时俱进的，高校工会也应当顺应新形势和新要求，不断加强和推进智慧工会建设，找准发力点，扩大影响力，使其在校园文化建设中发挥更加积极的作用。

#### 参考文献

- [1] 什么是智慧工会？智慧工会与“互联网+工会”有什么区别？百度[EB/OL].[2020-05-22].
- [2] 李扬.智慧工会建设现状及案例分析[J].企业改革与管理.2020, 8.
- [3] 王爱军, 刘丹.新时代高校工会推进校园文化建设路径探析[J].北京市工会干部学院学报, 2022, 37(1): 11-16.
- [4] 吴岚, 胡劲松.“双一流”大学建设中的工会教代会职能[J].高教探索, 2017(7): 23-28.
- [5] 陈丽莎.新时代高校工会职工活动对校园文化建设的影晌[J].公关世界, 2024(8): 64-66.