

基于具身认知理论的体验式教学创新

——以“客舱服务实用手语”课程为例

赵悦

中国民航大学 乘务学院 天津 300300

摘要: 基于具身认知的体验式教学是一种在具身认知理论和体验式教学的基础上,为学习者构建集实践与体验为一体的教学新模式。它的提出是以培养应用型人才为核心,以促进学生就业为导向,在“客舱服务实用手语”课程中探索构建“体验式驱动”教学情境,解决当前传统“离身”学习环境中轻视“身体”“认知”“环境”三大问题。

关键词: 具身认知; 体验式教学; 客舱服务实用手语; 教学创新

一、问题的提出

“客舱服务实用手语”是民航服务类专业的特色课程,这门课既呼应“礼仪学”、“客舱服务艺术”等课程内容,又具备了专业性强、综合能力要求高的特点。手语课程的学习不但需要学生掌握独立的手语语法体系,还需要具备真实场景中与听障旅客沟通、解决问题的能力。但当前手语课程的学习环境设置并不能完全满足学生实际解决问题的训练和提升,有必要探寻一种能培养具有更高质量、更强手语应用技能人才的学习环境,以深化学生对这门课程的认知,适应行业对人才的需求。

(一) 手语课程的“拦路虎”——认知力不深

“客舱服务实用手语”的课前摸底调查显示,学生们对手语学习持有片面的看法:一些学生认为手语应用范围太窄、学习兴趣较弱;有的学生认为与听障旅客的交流可以通过其他方式代替,学习动力不足;还有些学生认为手语学习与手语歌、手势舞并无区别,缺少进一步探究的欲望。鉴于此,客舱服务实用手语教学的首要任务是解决以往灌输式的讲解、机械式的示范和打卡式的学习模式往往忽略了学生“心到”感受,使他们容易产生认知不足甚至出现认知误区的问题。

(二) 手语课程的“绊脚石”——实践力度不足

“客舱服务实用手语”的课程目标是培养学生良好的职业道德,树立全心全意为旅客服务的思想,具备细致、周到、全面、体贴的服务态度,塑造有能力、有担

当、有责任感的客舱专业人才。手语作为一门独立的语言,应用型和技能性比较强,需要大量的训练才能掌握。该课程设置14学时,全部为实践授课,如果仅依靠第一课堂进行教学,那么学生的练习时间非常有限,即使向学生提供了一些志愿服务活动的机会,仍然不能满足应用型人才的培养要求。

(三) 手语课程的“痛点”——学习环境特殊

在我国,有听力语言障碍的残疾人2057万人,占全国6000万残疾人总数的1/3。听障人士由于其特殊的生理特点,通常具有感情上敏感多思、行动上小心谨慎的特点,而课程的授课对象是身体健全的学生,他们往往缺乏和听障人士进行交往的经验,在缺少与听障人士交流的环境下学生往往由于换位思考和共情能力不足,导致“会学而不会用”的情况,无法解决实际工作中的问题。

针对上述三个问题,具身认知理论和体验式教学为“客舱服务实用手语”课程的教学改革提供了思路和借鉴。

二、具身认知体验式教学的内涵

具身认知理论最早是从国外认知心理学的Embodied Cognition翻译而来,译为涉身认知、寓身认知和具身认知,“具”是具体化的意思,“身”是身体的意思。由此得知,这一认知理论与身体有某种关联。具身认知的核心内涵是“人的身体在认知的过程中起到了非常关键的作用,认知是通过身体的体验及其行为活动方式而形成的。”^[1]运用到教学上,具身认知理论课可以帮助学生与听障人群建立情感联系,在长期参与体验中内化为长期的行为模式。

作者简介: 赵悦(1986-02—),女,汉族,河南省商丘市,中国民航大学,助教,研究生,工商管理硕士,研究方向:客舱服务艺术、乘务礼仪、民航手语。

体验式教学是教师针对学科特点和学情分析,根据学生的成长特点和学习经历,设计出一系列由近及远、由简单到复杂的真实情境,让学生置身于体验式的学习情境中,以岗位中的角色为任务进行驱动,调动和激发学生的参与度和创新思维,从而支撑他们自如应对各种问题与挑战,胜任行业人才的岗位需求。

三、“客舱服务实用手语”课程具身认知体验式教学创新策略

(一) 强化思想引领

浇花浇根,育人育心,立德树人,思政为先。“客舱服务实用英语”在课程每个章节中增加了思政元素,将国家、行业的思政热点与手语课程结合起来,着力落实立德树人的根本任务。在课程思政设计上,通过课前

导学、课中研学和课后拓学全过程的教学活动,形成了贯彻整个课程的思政“线”,最终通过专业技能训练将“点-线-面”进行紧密结合。

如表1所示,手语章节内容的思政结合点在设计上分为三个层次:第一层为国家层面,激发学生的爱国之情、坚定理想信念,弘扬民族精神,表达对祖国大好河山的热爱之情;第二层为社会层面,引导学生树立自由平等的观念,特别是对待听障人群以及其他弱势群体,给予他们更多的关注和关爱;第三层为个人层面,在了解手语与聋人知识的过程中,增强自己的专业责任感与专业认同感,努力提高自己的专业技能,学习残疾人士的拼搏精神,规划自己的学业以及未来的职业,懂得感恩与奉献。

表1 《客舱服务实用手语》课程章节思政设计

序号	课程思政点目标	课程思政点描述	课程思政教学内容简介
1	了解党中央对残疾人朋友和残疾人事业的关爱和支持	习近平总书记多次强调,全面建成小康社会,残疾人一个也不能少。中国梦,是每一个中国人的梦,也是每一个残疾人朋友的梦。	观看视频《习近平的足迹》——中国梦是每一个残疾人朋友的梦
2	从法律和道德层面帮助学生建立关爱残疾人的意识	学习为保护残疾人在航空运输过程中的合法权益,规范残疾人航空运输的管理及服务索制定的《残疾人航空运输办法(试行)》,从民航角度看关爱、帮助残疾人。	学习民航局发布的《残疾人航空运输办法(试行)》。
3	帮助学生理解如何从“真情服务”的角度看关爱残疾人	民航局机关干部会上提出民航的工作要坚持飞行安全的底线、廉政安全的底线、真情服务的底线,将“真情服务”作为当前民航的重要工作来抓。	学习客舱中“真情服务”案例,并进行课上讨论:如何从真情服务的角度让残疾人方便“飞”

(二) 创设岗位化情境

具身化课程教学强调情境的创设和学生的学习、工作岗位紧密联系在一起,使其在真实的情境中获得情感体验。“客舱服务实用手语”在教学过程中,教师引导学生完成情境式任务作业,通过学生分工合作完成项目任务。例如,教师首先引入典型工作任务,;例如“某航天津飞往三亚的航班上有一名聋哑旅客,你接到了机场地服人员的通知并且乘务长指定由你进行专人服务,请问你该如何做好服务工作?”这个典型的工作任务既考察了客舱服务手语的知识,又综合了“乘务礼仪”、“沟通艺术”等课程的知识应用,可以借助情境模拟的方式,引导学生积极思考应对策略;再如,学习“客舱广播”这一模块时,通过课前导学向学生展示了新闻节目中手语主播的拼打视频,给学生布置一段“手语广播词”。学生以小组为单位,分别扮演:听障旅客、普通旅客、乘务员、广播员与乘务长,使学生体验其中,兼顾身体、认知与环境的协同,充分调动学生身体感官,使学生置

身于真实的工作场景中解决实际问题。

(三) 四个课堂强实践

按照应用型人才培养的要求,课程通过“四个课堂”实现课内课外、线上线下、校内校外的全覆盖。“四个课堂”中第一课堂指按照民航服务类专业指导性教学计划开展的所有理论和实践教学活,突出“精”字,即着力提高手语课堂教学质量;第二课堂指在课下、校内开展的所有教育活动,突出“细”字,即着力加强学生手语运用能力的培养;第三课堂指学生在课下、校外开展的社会实践活动,突出“实”字,即着力提高学生历史使命感和社会责任心;第四课堂指学生利用网络自主学习,突出“新”,即着力搭建手语信息化、数字化教育新平台。四个课堂密切配合、互为补充,形成教育合力,共同培养学生创新应用能力,大力提高学生综合素质。例如,学生到校外实习基地参与机场、航空公司的手语志愿服务活动,既是学生在前期学习基础的深化和补充,又是对学生前期学习效果的检验和考察,更能激

发学生的情感体验和思想转化。

(四) 多元评价更科学

课程评价体系综合了校内学习成果和校外岗位实践的表现,构建以岗位需求为导向的评价标准。在实施课程评价的过程中,通过设置清晰的“岗位化”评价指标,涵盖思想素养、理论知识、实践能力三大维度,包括学生自我评价、同伴评价、教师评估以及企业反馈,以确保评价的全面性和多角度观察。在评分构成中,学生的自评和生生评互为补充,各占25%,教师评价权重为50%,如表2所示。虽然企业反馈不直接计入总评分,但其对学生表现的认可和奖励是激励学生积极参与的重要因素。评价过程中结合定量分析与定性反馈,目的是全方位捕捉学生的学习态度、思想进步和职业技能成长。同时,教师可以借助在线学习平台对学生的学情报告进行分析,通过关键词频率和主题分析等手段深入了解学生对课程内容的掌握程度和情感反应。

表2 《客舱服务实用手语》评价体系

项目	比例	评价指标
学生自评	25%	课前导学、课中研学、课后拓学
生生互评	25%	课前导学、课中研学、课后拓学
教师评估	50%	课堂表现、任务演练、手势拼打
企业反馈	0%	知识、态度、技能的综合能力评价

四、新时代新要求

党的二十届三中全会提出“深化教育综合改革,推进教育数字化,赋能学习型社会建设,加强终身教育保障。”^[2]在新的时代背景要求下,本次教学改革探索依托具身认知和体验式教学的先进理论成果,以思政为引领,

通过创设真实情境的体验式教学任务,线上线下相结合,校内校外相结合,多元化评价等方式促进育人成效。改革后的课程将推动客舱服务手语的具身教育理念与应用能力的进一步融合,紧跟民航高质量人才发展的新要求,更符合科学性、先进性和教育教学的科学规律。

参考文献

- [1]叶浩生.具身认知:认知心理学的新取向[J].心理科学进展,2010(5):705-710.
- [2]中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议.《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》.(2024-07-18).
- [3]中国民航局.《“十四五”航空运输旅客服务专项规划》.民航发〔2022〕9号.
- [4]陈瑾羲.借鉴“具身认知”理论的大类一年级建筑设计教学探索[J].建筑学报,2020(7):80-84.
- [5]李若愚,肖晴.基于具身认知的景观设计课程教学新范式:沉浸式教学教学[J].成都中医药大学学报(教育科学版),2023(6):53-56.
- [6]文臻.具身认知视角下“岗位化”思政育人研究——以“商务服务综合实训”课程为例[J].湖北文理学院学报,2024(4):73-77.
- [7]张帆,袁芯,卢苇.具身认知视角下手语实训教学情境设计[J].实验室研究与探索,2019(5):260-264.
- [8]张雯雯,屈丹,亢飞飞.情景式教学在高校手语课程教学中的实践应用[J].石家庄学院学报,2022(7):124-127.