

民办高职护理专业文明礼仪教育研究

刘菊芳 杨舒惠

四川工业科技学院 四川德阳 618000

摘要:在现代医疗服务体系中, 护理人员的文明礼仪素养影响患者的就医体验和医疗服务质量。民办高职护理专业学生由于其教育背景和环境的特殊性, 在文明礼仪方面存在一定差距, 因此文明礼仪教育十分重要。以民办高职护理专业为研究对象, 系统的分析和探讨, 提出针对性的文明礼仪教育策略。从课程设计与教学实践入手, 结合校企合作及师资队伍建设和, 提出完善礼仪教育的实施路径。强调校企合作对礼仪教育的提升作用, 为教育管理者提供了政策建议, 帮助民办高职院校提高护理学生的礼仪素养。

关键词: 民办高职护理; 文明礼仪教育; 课程设计; 校企合作

引言

随着社会经济的发展和医疗行业的进步, 护理行业对从业人员的专业素质提出了更高的要求, 要求扎实的医学知识与操作技能, 还强调文明礼仪素养。作为护理人员, 文明礼仪关乎个人形象, 更是关系到患者护理质量的重要因素。在民办高职院校的护理专业中, 文明礼仪教育的重要性愈加突出。高职护理学生作为未来的医疗服务提供者, 其礼仪素养将直接影响患者的就医体验和医疗服务的整体质量。

在护理专业教育实践中, 鉴于民办高职院校学生群体多元的教育背景与家庭环境差异, 部分学生在文明礼仪素养方面展现出一定的不足。这种现状导致部分学生未能充分掌握护理专业的全面礼仪知识, 进而在临床实习或工作中难以精准地展现出符合职业要求的礼仪规范, 影响了专业形象的塑造与职业沟通的有效性。民办高职院校在礼仪教育资源、课程设置以及师资力量等方面也存在不足, 导致学生礼仪教育的效果不理想。针对性地开展文明礼仪教育, 提升学生的职业礼仪素养, 成为民办高职护理专业教育中的重要课题。

一、文明礼仪教育的理论基础

(一) 文明礼仪的内涵与历史

文明礼仪是人类社会交往中不可或缺的行为规范, 它体现在外在的言行举止、礼貌待人上, 更深刻体现了

一个人的道德修养和社会责任感。礼仪作为社会道德的外在表现形式, 是一种行为规范, 更是一种内在的文化素养, 承载着道德准则和社会责任。礼仪的核心内涵在于尊重他人、协调人与人之间的关系, 维护社会的和谐与稳定。礼仪, 个人能够展现出个人修养和品格, 也能增强与他人之间的情感联系与社会互动。

早在原始社会, 礼仪就以简朴的形式存在, 帮助维持人群内部的和谐与合作。随着社会结构的逐渐复杂化, 礼仪的内容和形式也在不断演变, 逐步成为一种社会秩序的重要维系手段。礼仪式个人的行为表现, 更是社会规范和法律制度的一部分。它伴随着人类历史的每一个重要阶段, 成为文化传统中的核心元素, 体现在各种日常活动、仪式、庆典和国家礼仪中^[1]。

在西方, 礼仪往往与个人自由、平等权利的表达相关, 而在东方, 特别是在中国, 礼仪更多地被视为一种道德责任, 强调“仁、义、礼、智、信”等儒家价值观。中国的礼仪文化源远流长, 礼仪是日常生活的行为规范, 更是维系社会道德秩序的重要工具。在古代中国, 礼仪不光体现在个人之间的互动, 还在家庭、宗族乃至国家层面起到了至关重要的作用。无论是君臣关系、父子关系还是朋友之间的交往, 都有相应的礼仪要求, 这些规范帮助维持社会的等级秩序与伦理关系。

儒家思想强调礼仪作为培养道德和人格的手段, 认为“礼者, 敬也”, 礼仪的根本在于尊重他人、尊重社会秩序。礼仪不单局限于日常的言行举止, 还包括了个体的心灵修养。礼仪的教育被视为培养社会责任感、道德自觉和集体意识的途径, 是帮助个体认知社会角色、遵

作者简介: 刘菊芳, 女, 1999年11月, 四川省德阳市, 助教, 学历: 本科, 研究方向: 护理教育。

守社会规范的重要方式。在历代王朝的统治中,礼仪教育成为培养忠诚臣民的重要手段,礼仪的规范被视为维护社会秩序与稳定的重要力量。

在现代护理行业中,文明礼仪是职业素养的体现,更是医患关系中建立信任、提升服务质量的核心要素。

(二) 礼仪教育在护理专业中的重要性

护理人员的职业角色决定了他们需要与患者、家属及其他医务人员频繁互动,而这些互动不光是技术层面的沟通,更是情感与信任的交流。护理人员通过文明礼仪能够展现专业素养与人文关怀,提升患者的信任感和安全感。文明礼仪在护理职业中是一种职业要求,更是医疗服务质量提升的关键因素。患者在接受治疗的过程中,需要技术上的支持,还要情感上的慰藉,而护理人员的礼仪表现是这一情感沟通的桥梁。培养护理学生的文明礼仪素养,有助于他们在未来的职业生涯中更好地与患者沟通,提高护理质量^[2]。

(三) 国内外礼仪教育研究现状与分析

国际上,许多发达国家的护理教育体系中早已将文明礼仪作为必修内容。例如,美国和英国的护理教育中,礼仪课程通常与专业技能课程相结合,注重通过情景模拟、角色扮演等方式培养学生的职业礼仪。在这些国家,礼仪被视为护理教育的基础性内容,还通过严格的考核制度保障学生的礼仪水平符合职业标准。

随着医疗行业对服务质量要求的提升,国内越来越多的高职院校将礼仪教育纳入护理专业的课程体系中。相较于国外,国内的护理礼仪教育仍存在一些不足之处。礼仪教育在国内的系统化程度不够,课程设置经常局限于理论教学,缺乏实操性与互动性。师资力量相对薄弱,一些教师缺乏专业的礼仪培训背景,很难有效指导学生的礼仪学习。学生的礼仪教育更多依赖于个人素质的提升,缺乏统一的评估标准与体系,这导致了礼仪教育效果参差不齐^[3]。

二、民办高职护理专业文明礼仪教育现状分析

(一) 当前教育实施情况

一些前瞻性的高校已将礼仪教育无缝融入护理学的基础课程体系中,旨在为学生奠定坚实的护理礼仪基础。这一举措不仅涵盖了与患者交流时的恰当言语与行为准则,还深入探讨了护士职业形象的塑造,包括仪表仪态的规范,以及面对紧急情况或特殊需求患者时的礼貌与同理心展现。为了增强学习的实效性 with 沉浸感,部分学校创新性地采用了模拟实践教学法和案例分析策

略,让学生在高度仿真的工作场景中亲身体验并内化礼仪规范。这种方法不仅促进了理论与实践的紧密结合,还鼓励学生在模拟互动中自我反思,不断精进其护理礼仪技能。

(二) 学生礼仪素养的现状

部分学生表现出了较好的礼仪认知与应用能力,能够在与患者的接触中展现出职业的礼貌和关怀态度。仍有相当一部分学生的礼仪素养较为薄弱,在与人沟通和处理突发情况时,常常缺乏适当的礼仪表现。在与患者沟通时,部分学生不善于倾听或忽略患者的情感需求;在面对患者家属的质疑或情绪波动时,部分学生无法通过有效的礼貌沟通化解矛盾。部分学生的仪容仪表未能达到护理行业的标准,无法始终保持专业形象。这些问题一方面与学生的个人素质和成长环境有关,另一方面也反映了礼仪教育的不足。

(三) 礼仪教育中存在的问题和不足

礼仪课程经常只是作为短期模块化课程出现,缺乏贯穿整个学习阶段的长期规划,导致学生难以持续深入地掌握礼仪规范。礼仪教育过于理论化,实践性不够强,导致学生在实际工作中难以将所学理论转化为行为。礼仪教学与临床实践的脱节导致学生面对真实情境时,不能灵活应用所学知识,影响护理质量。

许多礼仪课程的授课教师虽然具有丰富的护理经验,但缺乏系统的礼仪培训背景,导致在教学过程中无法准确传达礼仪的内涵与实际应用。一些教师在教学中忽视了礼仪与护理专业技能的结合,未能通过案例或模拟场景充分调动学生的学习积极性。这让学生虽然在理论上了解礼仪的重要性,但缺乏实际操作中的运用能力。

目前,大多数学校对于学生的礼仪教育效果缺乏科学的评价标准,只是通过课程结束时的简单测试或实践考核来评估学生的礼仪掌握程度。这种评价方式难以全面反映学生在长期学习过程中礼仪素养的积累与提升。学校与实习医院之间缺乏有效的沟通与合作,学生在实习中的礼仪表现无法得到及时反馈和指导,影响礼仪教育的效果^[4]。

三、文明礼仪教育在护理专业中的实施策略

(一) 课程设计与内容安排

课程设计能够按照学生的成长阶段和学习进度,分阶段、系统化地推进。例如,在学生入学初期,安排基础的文明礼仪课程,帮助学生掌握基本的礼仪规

范，如仪容仪表要求、基本的言行举止、医患沟通礼仪等。在这一阶段，礼仪教育的内容应注重理论与基础规范的掌握，为学生未来的专业学习和实践打下良好的基础。

随着学生进入专业学习的深层次阶段，课程内容需要逐渐深入，结合护理专业的实际需求，加入更复杂的情景礼仪训练，如面对患者的特殊情境应对、与医护团队的合作沟通礼仪、在医疗紧急情况下的礼仪表现等。这些有针对性的课程安排，学生能够掌握基本的礼仪规范，还能够不同情境下灵活运用文明礼仪，培养专业素养与职业精神。

（二）教学方法与实践活动

传统的课堂讲授方式虽然能够传授礼仪知识，但单靠理论教学难以真正帮助学生内化礼仪规范。礼仪教育的实施应更加注重情境教学与实践活动。例如，采取模拟场景、角色扮演等方式，让学生在接近真实的环境中进行实践演练。模拟医院、病房或急诊场景，学生扮演护士、患者及家属等角色，在真实情境中应用礼仪规范，由教师进行指导和点评。这种互动式的教学方法能够提高学生的参与感，还能帮助他们更好地理解和掌握文明礼仪的实际应用。

在学生进入医院实习期间，学校与医院共同制定一系列礼仪实践标准，保障学生在实际工作中能够严格遵循礼仪规范。实习期间的礼仪表现作为学业成绩的一部分，还帮助学生在真实的护理环境中不断修正和提升自己的礼仪素养。这种理论与实践的有机结合，学生能够在不断的练习与反馈中形成良好的职业礼仪习惯。

（三）校企合作下的礼仪教育提升

在护理专业的教育中，医院作为学生的重要实践场所，理应与学校紧密合作，共同推进礼仪教育的发展。与医院的深度合作，学校邀请一线护理人员、礼仪专家等走进校园，开展讲座、示范教学等活动，帮助学生更好地理解实际工作中的礼仪要求。校企合作还为学生提供更多的实习和实践机会，让他们在真实的护理环境中接受严格的礼仪训练。医院的护理专家还参与学校的礼仪课程设计，共同探讨并制定符合临床实际需求的礼仪教育标准，保障学校的课程内容与临床实践相一致，提升学生的职业适应性^[5]。

（四）师资队伍建设及礼仪培训

师资队伍的建设及礼仪培训是保障礼仪教育成功的核心环节。在民办高职护理专业中，许多授课教师虽然

在护理专业技能方面具备丰富经验，但在礼仪教育领域的专业背景较为薄弱。这就要求学校为教师提供系统的礼仪培训，提升他们在文明礼仪方面的教学能力。学校通过邀请礼仪教育专家、参与专业礼仪培训课程等方式，帮助教师掌握最新的礼仪教育理念与方法。学校还应鼓励教师参与国内外的礼仪教育研究与实践，拓宽他们的视野，提升礼仪教学的创新能力。

学校也建立师资考评制度，定期对礼仪教育的教学效果进行评估，根据评估结果不断改进教学方法。这种持续改进的机制有助于提高教师的教学水平，也能保障学生在礼仪教育中获得更好的学习体验。

四、文明礼仪教育的效果评价与反思

（一）礼仪教育成效评价方法

礼仪教育的效果不能仅通过理论考试或简单的课堂表现来衡量，它需要通过多维度的评价方法，包括课堂表现、临床实践、互动沟通能力等多方面进行综合评估。具体来说，学校设计礼仪教育考核标准，将学生的日常课堂表现、模拟实践中的礼仪运用，以及实习过程中与患者和医护人员的互动等列为评价指标。这种多角度的评价能够全面反映学生的礼仪素养，还能及时发现他们在不同情境下的礼仪表现差异，帮助教师对学生的进步和不足有更清晰的把握。

（二）学生在礼仪素养方面的提升

许多学生在接受系统的礼仪教育后，逐渐掌握了与患者沟通的技巧，能够以尊重和关怀的态度处理患者的需求与情感，展现出更高的职业道德水平。学生在处理医患关系、与医护团队合作等情境下，也表现出了较强的职业礼仪意识，能够自觉维护医疗工作中的和谐氛围。这些进步体现了礼仪教育的成效，也为学生未来进入护理岗位奠定了坚实的基础。

（三）存在的挑战与改进建议

虽然学生在课堂上能够较好地掌握礼仪规范，但在面对复杂的临床情境时，他们往往缺乏应对的灵活性。在处理紧急情况或情绪波动的患者时，部分学生仍表现出一定的礼仪缺失或不自信。学生在日常生活中能否持续保持礼仪习惯也是一个值得关注的问题。礼仪教育需要长时间的培养和实践，而短期的课程学习很难使学生内化这些礼仪规范。在教学中加强实践与长期训练，成为未来礼仪教育的重点。

学校能够通过增加实践机会、优化教学方法等措施来提升礼仪教育的实际效果。例如，在临床实习中，增

加学生面对复杂医患关系的情景模拟训练，帮助他们更好地应对实际工作中的礼仪挑战。学校还通过校企合作，邀请更多医院的护理专家参与礼仪教学，分享工作中的实际案例和经验，让学生更深入理解礼仪在护理工作中的应用。不断改进教学模式和实践环节，礼仪教育的效果将会更加显著。

结论

民办高职护理专业的文明礼仪教育为提升学生的职业素养做出了重要贡献。系统的礼仪教育，学生在职业礼仪认知和实际应用方面都有了明显提升。无论是在课堂上的理论学习，还是在实习中的实际操作，学生都能够逐步展现出良好的礼仪意识和行为规范。

参考文献

- [1] 潘毅, 段亚平. 优化民办高职院校护理学专业分类招生人才培养模式[J]. 就业与保障, 2024, (05): 46-48.
- [2] 张清阳, 徐晓雪. 促进民办高职院校护理专业毕业生就业的路径[J]. 四川劳动保障, 2024, (02): 40-41.
- [3] 卢笛. 撬动民办高职院校护理专业教学改革[J]. 湖南教育(D版), 2022, (10): 56-58.
- [4] 王婉姣, 单珊, 李英. 民办高职院校护理专业实验室管理的问题及对策研究[J]. 科技视界, 2021, (28): 170-171.
- [5] 何惊惊, 钟兴明, 沈丽娟, 等. 医养结合模式下民办高职院校护理专业人才培养探究[J]. 中国市场, 2021, (25): 129-132.