

教育信息化背景下家校合作问题探究

郑 瑶

南通理工学院 江苏南通 226000

摘 要：家庭教育和学校教育是影响学生成长的重要因素，家庭和学校应通过多种方式形成合力，共同促进学生的成长。信息化技术的发展，使得家校合作方式、特点也产生了变化。本文首先阐述了家校合作的概念，然后介绍了教育信息背景下常见的家校合作的方式以及家校合作实时性、双向性、教育性的特点，最后探讨了目前家校合作存在的问题。

关键词：教育信息化；家校合作；特点；问题；对策

引言

前苏联伟大的教育学家苏霍姆林斯基说过：“生活向学校提出的任务是如此复杂以致如果没有整个社会首先是家庭的高度的教育素养，那么不管教师付出多大的努力，都收不到完善的效果。”为此，苏霍姆林斯基还在他担任校长的帕夫雷什中学特地开办了家长学校，以教会家长们正确教育儿童，更重要的是和学校和教育保持一致，实现真正意义上的家校共育。

家庭和学校在孩子的教育和成长中的重要性是不言而喻的，家庭是孩子的第一所学校，而学校是孩子系统地学习科学文化知识的场所。因此，增强家庭和学校之间的联系和沟通，不仅能够为学生的健康成长营造良好的环境，更可以有效的防止学生的不良爱好的产生。随着教育信息化的实现，家校合作告别了传统的方式，变得更加多样、快捷、方便，于此同时也存在着许多问题值得我们探究。

一、家校合作的定义

目前，家校合作尚未形成一个明确的、被广泛接受的定义。研究家校合作的专家马忠虎所提出的定义是国内较为认同的看法。他认为家校合作指对学生最具有影响力的两个社会机构——家庭和学校形成合力对学生进行教育，使学校在教育学生时能获得更多的来自家庭的支持，而家长在教育子女时也能得到学校更多的指导。美国“家庭-学校-社区合作”研究专家爱普斯坦认为家校合作就是家庭、学校、社区合作，并强调家庭、学校以及社区对孩子的教育和发展负有共同责任。

国外专家提出的概念虽然丰富了家校合作所涉及到的

的主体，但是与国内专家的相对比，他们提出的概念都强调了两个部分：一是家庭和学生在成长过程中不可缺少的重要组成部分，二是家庭和学校必须针对孩子的教育问题进行合作。

二、教育信息化背景下家校合作的方式

相对欧美国家，我国的家校合作起步比较晚，上世纪80年代才逐步走上正轨。传统的家校合作方式单一，仅仅只有家访、家长会、电话等。这些家校合作的方式不仅耗时耗力，而且经常是收效甚微。与此同时，随着现在社会压力的不断增大、人口流动的迅速，很多学生家长要么工作辛苦，无暇顾及学生的教育，要么在外工作。这些转变对传统的家校合作方式都形成了巨大的挑战。

随着科学技术的发展，现在的教育环境已经发生了巨大的转变。信息技术在教育环境中的广泛应用，促使家校合作的方式不仅仅局限于传统方式。信息化背景下家校合作采用先进的计算机技术，能够储存大量的信息，可以将家校合作过程中所以的细节进行存档，形成完整的信息网。这不仅解决了传统家校合作中教师需要费时费力的与家长交流的问题，而且使家长和教师之间的双向互动更加简便。当前常用的家校合作方式主要有以下几种：

2.1 微信和QQ

微信和QQ作为目前应用最广泛的通讯软件，充分利用互联网技术，实现了信息的实时传递。学校可以将学生的生活通过文字、图像、视频等形式及时的告知家长，多样的形式使得家长和学校的沟通内容更加丰富，拉近了学校和家长的关系。也可以利用群聊的方式，将

所有的学生家长聚集起来,这样方便家长和学校进行交流的同时,也方便了家长之间互相交流学生的情况。针对现在家长中普遍存在的家庭教育理念和方法的缺失等问题,有些学校开设了自己的微信公众号,学校可以根据家长们的特点和家庭教育中存在的问题给家长定期推送相关教育性的文章,家长也可以公众号专门设置的版块等给学习反馈。在微信公众号中,学习也可以设置有关学校动态等的模块,使家长可以了解学校的工作,增强他们参与学校工作的热情。

2.2 校讯通平台

校讯通平台是老师和家长进行联系的电话联系网,是在信息化背景下思维实时通讯平台。这是目前在学校里应用最为广泛的交流平台。相对于微信等网络平台的操作性要求,他更为简单,只需要会短信操作即可。校讯通平台的主要应用是老师可以每天将作业群发给家长,让他们监督孩子完成作业。这对于低年级的学生来说尤为重要,因为低年级的学生刚开始接触学校生活,对于作业更需要家长和老师的共同关注,使他们养成良好的习惯。在考试后,老师可以通过这一平台将孩子的成绩发给家长,这样既保证了孩子成绩的保密,又使得家长了解了孩子在学校的学习情况。于此同时,家长也可以通过这一平台与老师交流孩子在家里的情况等。

2.3 校园网

校园网是学校专门开发的对家长和学生开放的学校资源和管理系统,可以让学校的信息公开化的同时,也促进了家校合作范围的扩大。校园网不仅实现了家长和学校之间的合作,也可以加深家长和家长、学生和家、学生之间的交流。家长可以通过校园网参与到学生的学校生活中去,比如给学生的作品进行投票、参与亲子互动活动等。校园网还具有校园行政管理的作用,学生可以通过校园网浏览学习用的书籍资料等,教师也能进行电子备课等操作。家长通过校园网系统不仅能够了解到学生在学校的生活,也能参与到学校的管理中。这不仅增强了家长教育学生的能力,也能使家校合作的层次更上一阶。

2.4 网上家长学校

不同于微信、校园网等平台,网上家长学校是学校专门为家长开设的线上学习和交流中心。它利用论坛的方式将家长聚集起来,定期向他们提供法律在线,学校教育信息,教育方式建议等帮助家长学习教育学生有关的知识。这些信息不仅仅是文字的形式,很多学校为了

家长能够快速理解采用了视频的方式,视频可以是网络资源,也可以是学校自己制作的。通过网上家长学校,家长可以了解到正确的家庭教育方式和技巧,也能明白学校的教育宗旨和方式,这有助于家校之间的相互信任,进一步加深了家校合作。

三、教育信息化背景下家校合作的特点

由于家校合作在我国的起步较晚,传统的家校合作存在合作基础薄弱、形式单一、技术含量不高等问题,这也就造成了传统的家校合作在时效性低和功能性不足等特点。信息化技术在教育环境中的广泛应用,使得家校合作的方式发生变化的同时,也使其有了区别于传统家校合作的特点。

3.1 实时性

在传统的家校合作方式中,老师只能通过家访、开家长会、电话沟通等方式和家长进行交流,这些方法不仅耗时耗力,而且往往效率低下,学生在学校中的表现不能迅速的被家长知道,家长也不经常与学校交流。这种消息的滞留很大程度上影响到家校合作的效果。

信息技术的发展,使得家校合作中的信息可以实现实时传递,老师和家长可以通过网络通讯平台进行交流,如微信、QQ、校讯通等。如果学生在学校里有什么情况,老师可以在第一时间用网络平台告诉家长。于此同时,如果学生在家中出现异常情绪,家长也可以及时的询问老师是否在学校中发生了什么事情,以便家长更好的了解学生。网络信息的实时传递可以说是大大提升了家校合作的效率,在学校和家长利用网络通讯平台进行实时交流的同时,他们交流中的关键信息点也被自动记录下来,这样也便于日后家校之间反馈合作的效果。

3.2 双向性

传统的家校合作方式多是以学校向家长传递信息为主,主要是老师向家长告知学生在学校的表现以及督促家长要与学校配合。而家长很少向学校传递学生在家中的表现以及他们对于学校教育的想法。导致这种现象的原因一方面传统的家校合作方式缺乏让家长迅速传递信息和提出意见的平台,另一方面是家长的教育观念落后,认为教育的任务都是要学校完成的。这种单向的家校合作往往都是不理想的。因为不了解家长的想法,学校就无法做到全面了解学生,也无法办好为家长满意的教育。

教育信息化背景的家长合作给家长提供了微信、校园网等平台,家长可以利用这些平台充分了解学校的教

育方式和宗旨等，也可以提出自己对于学校的意见。在这些平台中，家长还可以实现互相交流，吸取各自的经验和想法。信息化平台的应用使得家校合作不再是老师一个人的独角戏，而是真正为了学生的健康成长互相交流与合作。

3.3 教育性

卢梭曾经说过：“我们生来是软弱的，所以我们需要力量；我们生来是一无所有的，所以需要帮助；我们生来是愚昧的，所以需要判断的能力”。家长们并非天生就是好家长，他们是需要教育的。传统的家校合作收效甚微的原因很大一部分是因为及时性意识不到自己对于孩子的教育承担这责任，他们总是认为教育是学校应该做的。而传统的家校合作方式又很难对家长进行教育。

在信息化背景下，学校也越来越注重家长教育的重要性。利用先进的网络技术，家长可以实现无时无刻学习有关学校信息和教育方面的知识等。这对于家长来说，可以使他们更加贴近学生的生活的同时也能够提升自身的教育能力。对于学校来说，家长对学校的了解越深刻、掌握越多的教育知识，开展家校合作就越为容易，家校合作的效果就更好。

四、信息化背景下家校合作的问题

4.1 信息化背景下家校合作的目标偏差

随着科学技术的进步，家校合作的信息传递变得更加的快捷和频繁，这不仅有利于家校合作的领域得到拓宽，而且增强了家校合作的效果。但是信息化背景下的家校合作依旧存在目标上的偏差，这表现为学校和家庭之间的信息交流大多数还是围绕学生的学习方面，重点是学生的成绩和在学校遵守纪律的情况。家校合作很少关心到学生的身心健康、兴趣爱好等其他素质。家长和老师进行主动交流的原因往往都是学生在学习上出现了问题，很少是由于学习以外事情。

产生问题的原因主要有两方面：一方面是受到应试教育体制的影响。有些学校过分的看重升学率，家长、学校甚至社会都只把关注点放在学生的成绩上，对于学生的其他素质自然无暇关心。另一方面，老师和家长缺乏家校合作的理念。一些家长认为学校作为专门的教育机构，就应该对孩子的教育全权负责，他们只需要听老师的即可。而一些教师在于家长交流学生情况时，通常只提到学生的学习问题，缺乏全面发展的理念。

信息化背景为家校合作的信息传递提供了便利，学校和家庭如果只是将交流的信息限于学生的成绩问题

上，忽视了学生的健康发展，这样只会阻碍学生的全面发展，使他们成为真正意义上的学习机器，素质教育也只能是流于形式。所以家校合作的内容应该做到全面化，学习虽然是学生生活的主要内容，但绝对不是全部。他们需要在心理健康、人际交往能力、生活能力、自我意识等方面得到全面发展的话，就离不开家庭和学校之间的紧密合作。

4.2 信息化背景下家校合作的权责不清

信息化技术虽然对家校合作起到了辅助的支持作用，但是目前的家校合作中依旧存在着合作双方对于各自角色的定位不清楚的问题。角色定位的不清楚则会导致权责划分不明确，影响家校合作的效果。这个问题表现为由于传统观念的影响，一些家长认为教育应该全权由学校 and 教师来承担，但是如果学生在学校出现问题，双方就出现相互指责，而不是一起寻找问题产生的原因，无法形成教育合力。于此同时，一些教师认为家长都不懂教育，始终想在家校合作中占主导地位，习惯于单方向向家长传递信息。家校合作双方的权责不清，往往很大程度的影响到家校合作的效果。

家校合作的基础应该是对学生健康成长共同追求，不能因为家校双方因为权责不清的问题从而使基础动摇。作为家长，不仅要充分的重视学生的教育生活，而且要树立与学校合作的意识，不要将教育学生的重责大任完全推给学校，要认识到家庭教育在学生成长的重要作用。作为学校一方，应该认识到家校合作中家长和学校应该处于平等的地位，并不存在谁领导谁的问题。在信息化背景下的家校合作大多数是在网络平台上的，这使得家长和老师之间缺乏了面对面交流的情感共鸣，作为老师，也要注意在信息化交流时的情感因素，不要使信息化背景下的家校合作变得冷冰冰的。

4.3 信息化背景下家校合作中的技术缺乏

信息化背景的家校合作往往都是以互联网技术为基础的，这就要求家校合作双方拥有这些技术的操作能力。虽然信息化背景的家校合作通过微信、校园网平台拓宽家校合作的范围，也提供了家校资源库、网上家访等更为高级的功能，但是由于一些家长的文化水平较低或者不主动学习新的操作，这就造成了家校合作中的网络平台成为简单管控学生的沟通工具，这些平台也发挥不出原本应有的作用。

另一个方面，信息化背景下的家校合作也对学校和老师提出了更高的要求，有些教师认为经营这些家校合

作平台是额外的负担，所以不愿意去学习相关的信息技术。而信息技术也需要学校给与投入，一些学校过于功利，只是设置了相关平台，却不好好经营，使得信息技术在家校合作中发挥不到应有的作用。

为了深化家校合作，就需要学校和家长都树立正确的意识，认识到信息技术的发展，可以使家校合作便利化的同事范围更加广阔，双方都应该在思想理念和技术学习做出努力，这才能让信息化技术成为家校合作的纽带，共同促进学生的健康成长。

参考文献

- [1] 孙海英. 运用信息化巧沟通, 架起家校桥梁[J]. 师道, 2016(04): 47-49.
- [2] 郁红剑. 教育信息化背景下家校合作问题初探[J]. 教书育人, 2016(10): 16-17.
- [3] 刘扬. 基于信息化环境的中小学家校协同教育研究[J]. 才智, 2016(07): 44.
- [4] 李冬玮. 微信, 开启家校合作的新模式[J]. 上海教育, 2016(Z1): 23.
- [5] 徐静. 当下我国中小学家校合作的困境及突围[J]. 教育科学论坛, 2015(24): 17-20.
- [6] 任雪梅. 基于微信公众平台的中小学家校合作的研究[D]. 四川师范大学, 2015.
- [7] 胡芳. 我国中小学家校合作的问题及对策[J]. 现代教育论丛, 2011(02): 23-26.
- [8] 刘韬. 创新家校协同模式——“北京市中小学网上家长学校”启示录[J]. 中小学信息技术教育, 2010(04): 9-10.
- [9] 刘翠兰. 家校合作及其理论依据[J]. 现代中小学教育, 2005(10): 10-12.
- [10] 苏霍姆林斯基. 给教师的建议[M]. 教育科学出版社, 1986.