

民办高校“一站式”学生社区综合管理模式育人实效研究

范瑜珍 付蓉 吴俊 徐林林 李晶晶

武汉东湖学院 湖北武汉 430212

摘要：民办高校在培养应用型人才方面承担重要使命，但传统管理模式难以满足学生全面发展需求。本文对民办高校“一站式”学生社区综合管理模式的育人实效进行了深入研究，建立了科学的评价体系，并提供了典型案例。研究表明，该模式在民办高校中取得了显著成果，有助于推动学生全面发展。未来，应进一步推广该模式，并加强对其育人效果的持续监测与评估。

关键词：民办高校；“一站式”学生社区；育人实效

1. 引言

2019年，教育部发布《关于深化本科教育教学改革全面提高人才培养质量的意见》，积极开展“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作，并设立了10所试点高校2021年扩大至100所，2022年推广到1000所，计划到2023年力争实现高校全覆盖，实现全员全过程全方位育人。

2023年7月，教育部思政司发布《“一站式”学生社区综合管理模式建设指南》。在全国高校全面推进“一站式”学生社区综合管理模式建设，作为教育系统贯彻落实党的二十大精神和2023年全国两会精神的重要举措，作为构建高校思想政治工作新生态的重要支撑，作为推进“时代新人铸魂工程”的重要行动。目前，要推动“一站式”学生社区建设的长效化、持续化发展，需要建立科学有效的综合性评价机制。如何对“一站式”学生社区综合管理模式的育人效果进行科学评价是一个现实问题，如何建立科学的评价体系，对继续完善“一站式”学生社区综合管理模式有着重要的理论和实际应用价值。

民办高校作为我国高等教育体系的重要组成部分，承担着培养高素质应用型人才的重要使命。然而，随着高等教育快速发展，传统的管理模式已经难以满足学生全面发展的需求。因此，探索一种新型的学生管理模式，

成为当前民办高校教育改革的重要任务。近年来，一种新型的“一站式”学生社区综合管理模式在民办高校中得到广泛应用，这种模式旨在为学生提供更加便捷、高效的服务，促进学生全面发展。本文将对民办高校“一站式”学生社区综合管理模式的育人实效进行研究，以期为我国民办高校学生社区管理模式的创新与发展提供借鉴。

2. 民办高校“一站式”学生社区综合管理现状

“一站式”学生社区综合管理模式是一种新型的管理模式，其特点在于整合校内外资源，通过信息化手段实现管理流程的优化和资源的共享。该模式以学生为中心，以服务为导向，通过一站式服务大厅等方式为学生提供便捷、高效的服务。同时，该模式注重发挥学生社区的育人功能，通过开展各类活动和项目，培养学生的综合素质和社会责任感。

当前，民办高校学生社区管理存在着一些问题。首先，管理方式较为传统，往往采用简单的行政化管理手段，缺乏对学生需求的关注和服务意识。其次，管理资源分散，各部门之间缺乏有效的协调和配合，导致学生遇到问题时难以得到及时解决。最后，学生社区的育人功能没有得到充分发挥，缺乏有针对性的教育引导和活动组织。

“一站式”学生社区综合管理模式是一种新型的学生管理模式，它将学生的生活、学习和成长融为一体，为学生提供全方位的服务和支持。这种模式核心理念是以学生为中心，以促进学生全面发展为目标，通过整合校内外资源，打造一个良好的学习和生活环境。在实践中，“一站式”学生社区综合管理模式的具体做法主要有以下几个方面：

建设学生社区中心，为学生提供全方位的服务。学生社区中心可以包括学习支持、心理咨询、职业规划、

基金项目：教育部高校思想政治工作创新发展中心（武汉东湖学院）2023年度专项研究课题立项项目（立项编号：WHDHSSZZX2023121，名称：民办高校“一站式”学生社区综合管理模式育人实效研究）。

作者简介：范瑜珍（1979-），女，湖北黄冈人，硕士，副教授，邮箱：78056213@qq.com，研究方向：智能制造、高等教育。

生活服务等部门,为学生提供个性化的指导和帮助。

建立学生自我管理组织,培养学生的自我管理能力。通过建立学生自治组织,引导学生参与社区的管理和服务,培养学生的组织协调能力和团队协作精神。

开展丰富的社区活动,提高学生的综合素质。可以组织各种学术科技、文化艺术、体育健身等社区活动,为学生提供展示才能的平台,培养学生的创新精神和实践能力。

加强与家长的沟通与合作,形成家校共育的良好局面。通过定期举办家长会等活动,加强与家长的沟通和合作,共同关注学生的成长和发展。

3. 民办高校“一站式”学生社区综合管理模式的评价体系

(1) 评价目的

“一站式”学生社区综合管理模式的评价体系旨在全面评估该模式的实施效果,发现存在的问题和不足,为进一步优化和完善管理模式提供依据。通过评价,可以提高学生社区的管理水平,提升学生的满意度和归属感,促进学生全面发展。

(2) 评价原则

全面性:评价体系应涵盖学生社区管理的各个方面,包括服务、活动、环境等。客观性:评价应基于事实和数据,避免主观臆断和偏见。科学性:评价方法应科学合理,能够客观反映实际情况。可操作性:评价体系应易于操作和实施,避免过于复杂和繁琐。

(3) 评价指标体系

服务质量:评价服务人员态度、服务响应速度、服务效果等方面的指标。活动与项目:评价活动与项目的策划、组织、实施等方面的指标。社区环境:评价社区环境卫生、设施设备等方面的指标。学生满意度:通过问卷调查等方式了解学生对社区管理的满意度。社区氛围:评价学生之间的互动、社区文化等方面的指标。学生发展:评价学生在社区中取得的进步和成长。管理效率:评价管理流程的顺畅程度、资源利用效率等方面的指标。合作与交流:评价与其他部门或机构的合作与交流情况。

(4) 评价方法与工具

问卷调查:设计问卷,通过线上或线下方式进行调查,了解学生对社区管理的意见和建议。实地考察:对社区进行实地考察,了解实际情况和存在的问题。数据分析:对收集到的数据进行统计分析,得出客观结论。专家评估:邀请专家对社区管理进行评估和指导。比较分析:与其他高校学生社区进行比较分析,发现自身优势和不足。

(5) 评价流程与实施

制定评价计划:明确评价目的、指标体系、方法与工具等。数据收集:按照评价指标体系收集相关数据和信息。数据分析与处理:对收集到的数据进行整理、分析和处理。形成评价报告:根据分析结果编写评价报告,总结实施效果和存在的问题。

4. 民办高校“一站式”学生社区综合管理模式的典型案例

武汉东湖学院在“一站式”学生社区综合管理模式方面做出了以下尝试:

构建“六五五”模式思想政治工作体系形成“三全育人”工作格局,创新工作机制,成立了以书记校长为双组长的建设委员会,新组建学生社区“一站式”综合管理中心,配备专门人员。加大投入力度,先后投资2000余万元新建7000平方米大学生活动中心,改扩建125间学生宿舍新建社区10个“驿站”,每栋教学楼新建40余间“成长服务站”。

筑牢理想信念,依托全国教育部高校思想政治工作创新发展中心研究部署和确立方向,努力践行“学生为中心”“一切为了学生,为了学生的一切,为了一切学生”的理念,着力构建“六个维度,五个力量,五个促进”的“六五五”模式大党建体系、大思想政治工作体系和大思政课程体系,努力将学生社区打造为学生党建前沿阵地、“三全育人”实践园地、平安校园样板高地,形成具有武汉东湖学院特色“一站式”学生社区综合管理新模式。

(1) 构建“六个维度”为一体的空间管理体系,探索全方位育人

为了一切学生,做到“育人全方位空间覆盖”。确保哪里有学生,学生党建与思政工作就延伸到哪里。学校将学生社区重点界定为,一站式服务大厅、寝室、教室、实验室、学生组织活动室、网络空间——“六个维度”,并有针对性的做到工作全覆盖。

(2) 构建“五个力量”为一体的协同管理体系,探索全员育人

一切为了学生,做到“育人全人员力量下沉”,推动党建力量、管理力量、思政力量、教师力量、服务力量在学生社区形成合力。

(3) 构建“五个促进”为一体的学生成长过程管理体系,探索全过程育人

为了学生的一切,做到“育人全过程管理跟进”,从思想解惑、心理解压、学习解困、生活解难、就业解忧五个方面入手,服务学生从入校到离校,在思想进步、身心发展、学业提升等各方面的成长需求,引导学生德

智体美劳全方面发展。

5. 民办高校“一站式”学生社区综合管理模式的育人实效

为了评估“一站式”学生社区综合管理模式的育人实效，我们进行了一系列调查和研究。通过对比传统管理模式和“一站式”学生社区综合管理模式下的学生在综合素质、学业成绩和社会适应能力等方面的表现，我们发现“一站式”学生社区综合管理模式在育人方面具有以下优势：

有利于提高学生的综合素质。在“一站式”学生社区综合管理模式下，学生可以参加各种社区活动，提高自己的综合素质。同时，自我管理组织等学生自治组织也为学生提供了锻炼的机会，培养了学生的组织协调能力和团队协作精神。该模式注重学生的需求和反馈，通过及时解决学生的问题和困难，提高了学生对社区管理的满意度。同时，丰富的社区活动和项目也满足了学生的多元化需求，增强了学生对学校的归属感。

有利于提高学生的学习成绩。通过为学生提供全方位的服务和支持，“一站式”学生社区综合管理模式可以帮助学生解决学习和生活中的困难，提高学生的学习积极性和主动性。同时，良好的学习和生活环境也有助于提高学生的学习效率和学习成绩。

有利于增强学生的社会适应能力。相较于传统的管理模式，“一站式”学生社区综合管理模式更加注重发挥社区的育人功能。通过开展各类活动和项目，培养学生的综合素质和社会责任感，有助于学生的全面发展。同时，这种管理模式也促进了学生之间的交流与合作，提高了学生的团队协作能力。“一站式”学生社区综合管理模式通过与社会的紧密联系，为学生提供了丰富的实践机会和社会资源。学生在实践中可以锻炼自己的沟通协作能力、解决问题能力和创新能力等，为将来的就业和创业打下坚实的基础。

有利于提高民办高校的治理水平。该模式的实施需要管理人员具备良好的专业素养和服务意识，从而促进了管理人员素质的提升和管理水平的提高。同时，该模式也推动了学校管理体制的改革和创新，为学校的可持续发展奠定了基础。“一站式”学生社区综合管理模式可以促进民办高校内部各部门的协同合作，提高工作效率和管理水平。同时，这种模式也可以促进高校与社会的互动和合作，为高校的发展注入新的活力和动力。通过信息化手段实现管理流程的优化和资源的共享，减少了学生办事的时间和精力，提高了管理效率。同时，一站式服务大厅等设施的建立，为学生提供了更加便捷的服务。

结论与展望

通过“一站式”学生社区综合管理模式的实践效果，可以看出该模式在民办高校学生社区管理中具有显著的优势和效果，能够提高管理效率、提升学生满意度、增强社区育人功能、促进管理人员素质的提升。然而，在实践过程中也存在着一些问题和挑战，需要不断完善和改进。随着高等教育的发展和学生需求的多样化，“一站式”学生社区综合管理模式将会得到更广泛的应用和推广。

参考文献

- [1]徐丹, 顾群. 高校“一站式”学生社区建设: 价值内涵、关键困局与实践路径[J]. 齐齐哈尔师范高等专科学校学报, 2023, (03): 59-61.
- [2]史龙鳞, and 陈佳俊. “新时代高校学生社区协同育人的机制研究——基于浙江大学‘一站式’学生社区综合管理模式的观察.” 思想教育研究. 03 (2021): 149-154.
- [3]李刁, and 陈志. “高校‘一站式’学生社区教育管理模式的构建策略.” 学校党建与思想教育. 12 (2019): 65-68.
- [4]何小媚. “三全育人”背景下高校“一站式”学生社区辅导员育人模式的构建[J]. 学园, 2023, 16 (10): 16-18.
- [5]宋晓东, 孙泽斌. 高校“一站式”学生社区试点建设的机制探索[J]. 北京教育(高教), 2023, (02): 40-42.
- [6]赵伟, 张克勤, 董召勤. “一站式”学生社区综合管理模式下高校双创教育研究[J]. 学校党建与思想教育, 2023, (03): 87-89.
- [7]李敏, 张可. 新时代高校“一站式”学生社区协同育人研究[J]. 北京教育(德育), 2022, (12): 20-27.
- [8]徐嘉辉, 苏扬婧, 彭明松, 吕强. “三全育人”背景下高校“一站式”学生社区育人模式与实现路径研究[J]. 创新创业理论与实践, 2022, 5 (22): 75-77.
- [9]周远, 张振, 岳娅萍. 高校“一站式”学生社区的内涵生成、结构要素和现实意义[J]. 中国高等教育, 2022, (19): 53-55.
- [10]严明, 潘志娟, 蒋闰蕾. 高校“一站式”学生社区综合育人研究[J]. 学校党建与思想教育, 2022, (02): 61-63.
- [11]张亦佳. 高校开展“一站式”学生社区思想政治教育的重要性及实践路径[J]. 思想理论教育导刊, 2023, (05): 136-141.
- [12]徐林林, 邹荣. 深耕思政教育体系 细耕思政精神园地[J]. 中学政治教学参考, 2023, (23): 117.
- [13]徐林林, 种爱凤. 党的二十大精神融入思政教育的多维路径[J]. 中学政治教学参考, 2023, (14): 91.