

高职院校学生生涯教育的现状调查与对策研究

——以上海民航职业技术学院为例

余 慧

上海民航职业技术学院 上海市 200232

摘要: 大学生的职业生涯教育是高等教育中不可缺少的重要组成部分,高职院校为培养应用型的技術人才,更加重视毕业学生的就业指导,而忽视了大学生的职业生涯教育。本文以上海民航职业技术学院民航乘务学院为例,进行了生涯教育学生问卷的调查,对目前学院开展的生涯教育工作现状进行分析,以期提出系统化的生涯教育方案,为开展职业生涯规划教育提供参考。

关键词: 高职院校;生涯教育;现状调查;对策研究

近年来,大学毕业生人数激增带来的就业问题越来越突出,空中乘务和空中安全保卫作为学院的王牌专业,也会面临着诸如就业岗位不足,就业竞争压力大,毕业生就业倾向求稳求优等情况。许多大学生徘徊在待业边缘,就业心态也发生了改变,“慢”就业、“缓”就业现象加剧。纵观近几年的就业数据,出现了就业率和专业对口率的不匹配,就业率和就业满意度的反差。《教育部关于做好2023届全国普通高校毕业生就业创业工作的通知》中明确指出,“全面加强就业指导。高校要健全完善分阶段、全覆盖的大学生生涯规划与就业指导体系。”梳理近五年的会议内容可以看出,国家对于高校就业工作提出了更加全面、系统的要求,这对于我们开展就业工作提供了重要的思路和方向,即建立系统化、个性化的就业服务体系。作为一所以培养高素质应用型人才为导向的职业院校,在关注学生就业率等硬性指标的同时,更应该将学生工作重点下沉,着力做好低年级学生的生涯教育工作,引导学生充分认识自我、找准职业定位,提升就业竞争力,保障学生高质量就业。

一、学校学生生涯教育实施现状分析

为了了解本校民航乘务学院空中乘务与空中安全保卫专业学生生涯教育的现状,笔者基于前期对国内生涯理论与生涯实践的研究,参考了台湾生涯辅导专家金树人教授的大学生生涯规划问卷,编制了学校生涯教育实施现状调查学生问卷,从自我特质认知、生涯发展认知、

生涯规划能力、生涯指导需求、生涯参与度和生涯满意度等六个维度进行调查和分析。其中,男生71名,占18.64%,女生310名,占81.36%,一、二、三年级的学生分别占比55.12%、20.47%、24.41%。

通过对回收问卷的各个维度进行分析,笔者发现,在自我认知方面,一半以上的同学对自己的自身优势性格特征和兴趣爱好是比较了解的,还有一小部分的的学生自我认知不够清晰,对自己的兴趣爱好、性格特点、优势特长是不了解的,需要通过外部学习和对内探索进一步帮助自己了解自我,认识自我。

在生涯发展认知维度,主要从对专业的认知、专升本的政策以及专业对口的就业信息了解程度等三个方面。有243人表示非常喜欢和比较喜欢自己的专业,占比63.78%,有120人表示对自己专业的喜爱程度一般,有18人表示不太喜欢和不喜欢自己的专业,占比4.72%。以专业选择为自变量,学生对专业的喜爱程度为因变量进行交叉分析,结果显示,有258位同学的专业是自己选的,27.13%的同学表示非常喜欢自己的专业,52.33%的人表示比较喜欢自己的专业。有43名学生的专业是父母帮忙选择的,其中仅有1人非常喜欢,11人比较喜欢自己的专业。而在随便选择专业的人中,仅有1人非常喜欢自己的专业。由此可以看出,学生的自我认知和专业选择存在一定关联性,当学生对自己有足够的认知,就可以根据自己的情况去选择自己喜爱的专业,即提高学生的自我认知能力有助于增强学生在生涯发展中的选择能力。

学生对专升本政策和就业信息的了解情况。对专升本政策的了解情况,仅有39人表示非常了解,占10.24%,另有131人表示不了解和不太了解,占比

作者简介: 余慧(1989.2.14),女,汉,湖北,研究生,中级讲师,研究方向:职业生规划,上海民航职业技术学院。

34.38%。当被问到当前不同航空公司对空乘空保人才的要求时,有35人表示不了解,占比9.19%,147人表示一般了解,占比38.58%,只有52人表示非常了解,占比13.65%。从以上生涯认知维度的调查结果来看,以上的学生自己选择自己的专业,自己选择的专业,对专业的喜爱程度会更高,超过半数的学生对专升本政策和就业信息不了解。

生涯规划能力维度和生涯指导需求方面。超过半数的同学认为自己可以独立的为自己制定未来发展计划,并且有78.74%的同学认为自己需要提高生涯探索、生涯管理和自我发展方面的能力。近70%以上的同学认为自己是需要生涯指导的,且认为在高职阶段开展生涯教育是有必要的。

在生涯参与度和生涯满意度方面,半数以上同学每个学期都会参与一至五次生涯体验活动或者生涯班会课。这些活动分别涉及到生涯课程、生涯讲座、生涯咨询和辅导等。仍有20.21%的同学从未参加过生涯活动。半数以上同学认为生涯规划课能够帮助他们解答学业、职业和生活方面的困惑,仍有40%以上的同学认为这个课程没有什么用。除了课程以外,同学们期待学校以以下几种形式开展生涯教育:组织去企业参观等实践活动,校园内设置专门的生涯指导中心,加强老师的指导和帮助,开展一对一或者一对多的生涯团体辅导活动,邀请校友来校进行经验分享等。根据选项统计,同学们更希望在以下方面获得生涯教育指导:认识社会就业形势,职业种类以及人才需求情况,对自己的性格、兴趣、能力进行评估,学习生涯规划的具体方法和技巧,需要课程指导、就业选择、专升本备考指导等。

通过以上调查我们发现,作为一所为民航业发展培养应用型人才的高职类院校,学生在自我认知和生涯发展认知方面普遍有一定的认识,并希望能够更进一步的了解不同公司的人才需求以及专升本政策等,说明同学们在自我探索的基础上,对外部工作世界的探索也保持着一定的好奇度。在生涯规划能力和生涯指导需求方面,同学们有生涯规划的意识并认为这非常重要,部分同学认为自己还有很大的空间去提高生涯规划的能力,在生涯教育参与度与满意度方面,期待在校能够通过不同的方式获得生涯规划方面的支持。

二、学校开展职业生涯规划教育的思考

随着新时代的发展,我国的职业角色开始趋于多样化,经济社会的高速发展也大大拓展了学生择业的范围,在提高学生就业的专业对口率的同时,我们更应该关注

到学生对自己能力、需求以及专业的清晰认知,引导学生实现自己的职业目标和人生理想。^[1]高校对大学生职业生涯规划教育也越来越重视,培养学生的生涯规划能力和创新创业能力,适应不断变化的市场环境,也成为了我们新的教育使命。然而,我们在教育改革和探索的路上,也面临着巨大的挑战,主要表现在以下几个方面:

1、师资力量薄弱,缺乏专业的生涯教育指导教师团队

学校职业生涯规划课一般是由一线的学管工作人员和就业办的行政管理人员担任教学工作,一方面,这些工作平时有很多日常行政事务处理,另一方面,多数学管人员和行政人员没有接受过完整的、系统的职业生涯规划教育培训,课程教学内容偏政策宣讲和面试指导方面,带领学生做深入的自我探索还不够,也不能为学生提供专业的、有效的职业生涯规划指导和咨询服务。

2、对生涯教育的重视程度不够,缺乏个性化的生涯教育指导体系

学校在进行生涯教育体系搭建的时候,考虑覆盖面广、方便操作等因素,往往忽视了生涯的发展是每个人的个性化成长经历,单一的教育手段和评价方式,无法衡量一个学生生涯发展的质量。^[2]对有生涯困惑的同学进行一对一的个性化生涯指导,可以帮助学生找到自己的人生航向,对有共同生涯困惑的同学做生涯团体辅导,可以引发他们的思考,促进他们的行动。从低年级开始建立学生的生涯档案,老师可以有的放矢的进行工作。

3、生涯教育手段单一,以课程为主

大多数高职院校都有开设职业生涯规划与就业指导课程,课程时长在10课时,五周完成。对于高职院校的学生来讲,这种短期课程“集中式”教学,效果并不理想。主要原因还是高职院校对该课程的认识不够深入,没有引起足够的重视,就业共工作的重点主要放在大三年级,对一二年级的生涯启蒙和生涯发展、学业规划等问题,放在了次要位置。以课程为主还体现在除了课程以外,低年级少有关于学生生涯指导方面的教育活动开展,更多是对大三年级的面试指导和就业政策指导。这种片面化的教育活动并不能够对学生的生涯发展产生足够的支持,从我们的调查数据中可以看到,学生对学校的生涯教育是充满期待的,他们希望得到老师的帮助,并且愿意参与到生涯教育的活动中来,更好的认知自己、认知工作世界。

三、学校开展职业生涯规划教育的优化策略

职业发展理论认为,一个人的职业发展在个人生活

中是一个连续的长期的过程,职业选择不是个人面临就业时的某个单独的事件,而是贯穿于个体生命的全过程。^[1]高职阶段的生涯教育,无论在横向还是纵向都应该形成一个闭环的体系。高职院校生涯教育应该紧扣“立德树人”根本任务和辅导员工作职责,严守职业院校以就业为导向这条主线,建立健全学院的就业服务体系,引导学生进行自我认知和职业探索,形成合理的职业规划与定位,从而服务于学生的高质量就业,提升就业满意度。为此搭建两个平台。其一,搭建校内生涯教育平台,建立生涯教育一体化模式,为学生提供系统化、全程化、专业化的职业生涯咨询与就业指导服务。其二,搭建校企生涯联动平台,建立优秀校友库和优质企业用人需求库,帮助学生了解岗位需要,结合自身优势树立生涯发展目标。

生涯教育是持续的、动态的、系统性的工程,建设好这项工程,必须从宏观和微观两个层面开展工作。在宏观延伸层面,前置学段的生命教育、家庭的协同教育、学校的人文关怀、以及步入企业后的延展跟进反馈等,贯穿大学生生涯教育全过程,形成生涯教育一体化模式,实现良性循环与发展,使得学生最大限度的实现职业理想和职业规划的统一。在微观内容层面,以期从以往的“单一课程”走向课程教学、咨询辅导、活动讲座、公众号推文、课题研究“五位一体”的生涯教育模式。聚焦中观支持层面,学院学工处、二级学院学工办给予政策性、制度性支持,心理辅导中心、就业指导中心协力推进生涯教育工作高效开展。

1、特色职业生涯规划与就业指导课程

基于学科经典理论与民航业发展,搭建职业生涯规划与就业指导课程体系,创新针对空中乘务与空中安全保卫专业的课程设计,完善特色教学理念和教学方法,重整课程讲义和ppt,组织沙龙研讨,打磨高品质的专业特色职业生涯规划课。

2、常态化的生涯发展咨询室

建设民航乘务学院生涯发展咨询室,满足不同年级、不同层次学生的需要,以职业生涯理论为基础,聚焦学生面临的就业问题,为学生提供生涯定位、职业探索、生涯决策、行动促进、效能提升、适应发展等方面的个体咨询和团体辅导服务,助力学生正确认识自我,形成健康的就业观,实现个人成长。

3、生涯主题讲座和优质合作企业宣贯会

结合本专业就业特点,充分调动往届在职校友和雇主单位等优质资源,开展具有专业特色的职业生涯规划

与就业指导讲座和企业宣贯会。通过优秀在职校友帮助学生树立职业发展目标,聚焦每个学期的学业目标,提高学业、职业规划能力。分阶段的行业和企业宣贯会,帮助学生分析就业形势和市场用人需求动态,找准自身优势,定位生涯发展方向。

4、学院微信公众号平台

通过学院微信公众号平台开设生涯教育栏目,定期发布与生涯发展相关的文章、生涯团体辅导的招募海报等,推送给各个年级的学生,将生涯规划的意识嵌入到学生的日常。同时在栏目中开通网上预约咨询的通道,方便学生进行个体咨询的预约。

5、课题研究

生涯教育过程中,通过调研、问卷调查等方式针对空乘、空保学生的思想政治特点、学习特点、就业倾向特点等对在在校生进行学情分析,进而对学生进行分类指导,最终结合毕业学年校招的面试录取情况、岗前培训情况、毕业生工作反馈情况等,做针对空乘空保学生生涯教育前后的实证研究。通过自主学习、小组复盘、主题沙龙、专家指导等多种形式,坚持“学习——实践——反思——提升”的成长路径,将生涯咨询实践上升到理论高度,找到可以形成的课题,共同进行研究。

生涯教育工作聚焦空中乘务和空中安全保卫两个专业,以生涯发展和心理学为理论基础,以民航服务业的用人标准为培养方向,以辅导员自身工作效能的提升和“三化”发展为向度,以解答学生职业生涯困惑,帮助学生找准职业定位,引领学生实现“成长性”发展目标,构建“五位一体”(课程教学、咨询辅导、活动讲座、公众号推文、课题研究)的新时代大学生生涯教育模式。通过搭建校内生涯教育平台和校企生涯联动平台,以讲授式、体验式、介入式的教育活动提高学生职业生涯中认知、决策和行动等方面的能力,同时借助优秀校友和优质合作民航企业的宣贯,帮助学生找准自我定位,树立生涯发展目标,培养学生积极、乐观、助人、奋进的心理品质,助力学生在生涯道路上开出幸福之花。

参考文献

- [1]周纯江,朱蕾,毋琦.对高职职业生涯规划教育的思考[J].教育与职业,2020(23):74-77.
- [2]穆念.高职院校开展职业生涯规划教育现状探究[J].就业与保障,2022(1):52-54.
- [3]胡燕子,彭明雪,赵元栋.新时代高校大学生职业生涯规划教育的现状与对策分析[J].2024(3):5-7.