

人工智能 (AI) 赋能大学英语听说：从传统教学到个性化教学

何悦绮

四川文化艺术学院 四川绵阳 621000

摘要：人工智能2.0时代开启，人工智能（AI）推进英语传统教学模式变革的步伐更加紧迫。本研究着力探讨如何构建AI赋能大学英语听说的个性化教学模式，如何实现大学英语听说教学模式智能化、学习模式个性化、数据收集高效化，以期能够切实提升学生听说能力，富有国际竞争力的国际化复合型外语人才，具有重要实践意义和学科意蕴。

关键词：AI；英语听说；个性化教学

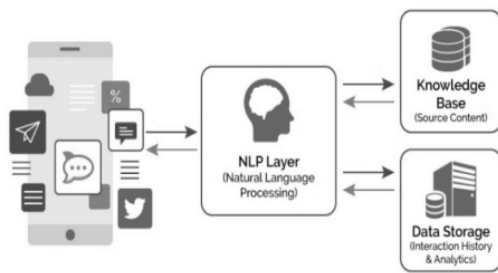
引言

2017年，国务院在《新一代人工智能发展规划》中要求：“利用人工智能技术加快推动人才培养模式、教学方法改革，构建包含智能学习、交互式学习的新型教育体系；建立以学习者为中心的教育环境，提供精准推送的教育服务。”^[1]随着人工智能2.0时代洪流的激荡，AI悄然延伸到教育领域，并开始给教育领域带来深远的影响，而教育教学行业也激流勇进，利用人工智能辅英语听说教学提高教学效率，弥补传统课堂教学的不足。英语听说能力是英语教学中极为重要的部分，也是作为第二语言学习者的中国学生的语言学习短板。

一、人工智能 (AI) 和大学英语听说教学研究现状

许多学者已经开始对AI教育技术赋能大学英语听说的传统教学模式改革与个性化教学实践进行探索。借助AI技术，以大学生英语听说产出结果为驱动，建立例如“课前输入-课中促成输出-多元评价-反馈与持续改进”的新机制，促进AI协作混合式大学英语听说教学实践，制定学生英语听说过程量化指标^[2]；利用人工智能构建智慧学习环境，实现课前、课中、课后英语口语和语音训练的智能化，为全面改善学生的语音面貌提供个性化平台^[3]；而AI赋能英语听说教学的平台，例如“英语流利说”APP、CSIEC“希赛可”、Chatbot等，都被学者研究过。“英语流利说”APP不管是在学习辅导、还是

教学场景和教学测评各环节，都能全方位提升教学效率，并提高学生的自我效能感^[4]；CSIEC“希赛可”，定位是一个人工智能英语陪练系统，具有AI英语聊天、听力训练及句子分析等功能，为学生学习英语听说提供了个性化教学的平台^[5]，虽然素质教育永远需要人类教师的主动参与，但是AI可以用于加强各级教育，尤其是大规模个性化教育^[6]；Chatbot（AI聊天机器）可以用语音、文本聊天与用户进行特定话题的聊天，而这种Chatbot是通过Natural Language Processing（NLP）自然语言处理技术去进行回复（如图一）^[7]；因此，在人工智能视域下，通过大量移动学习资源和实时语音评分技术助力英语口语教学^[8]及口语测试^[9]，并较好地改善语音面貌、提升口语流利度、提升听力能力和交流能力。



（图一）

二、AI赋能构建大学英语听说教学新模式

（一）英语听说传统教学模式弊病

传统的大学英语教学模式是指学生在指定的教室中，以教材和课件为学习材料，教师面对面进行理论知识输出的授课模式。

传统教学模式固化，缺少互动。教室里学生人数较多，压缩了师生互动的空间，课堂的按计划运行主要依

作者简介：何悦绮（1995.08-），女，苗族，党员，四川成都人，助教，硕士研究生，四川文化艺术学院英语专任教师。研究方向：旅游英语、英语教学。

靠教师输出知识点,学生被动接受知识;且学生的自主学习缺乏及时的、正确的反馈,大部分学生鲜少有一对一提升,一对一个性化教学和辅导的机会,在一定程度上导致学生听力和口语能力欠佳,而英语听说的提升更依赖个性化教学。

教学方式方法单调,学习趣味性不强。在课堂上最常见的教学方式就是将PPT放映与教材相结合,用PPT辅助输出大量词法、句法、结构、长难句等。这种单一的课堂知识展现形式,学生难以主动介入教学环节,使得学生学习积极性受挫。在这种情况下,教师如果不能给予学生适时的鼓励和引导,缺乏有效的课堂互动环节的设计和安排,学生便一直体会不到学习英语的乐趣。

教学内容唯教材论,实用性不强。现阶段的教材基本围绕某一主题从听、说等方面展开。教师教学过于重视知识性,布置学生作业时常常笼统地重复课后习题练习,缺乏具体内容及对学生语言学习的引导,使学生缺乏个性化、差异化学习,最终弱化了对学生语言应用能力的培养。在社会不断的发展中,传统式的教学模式亟需转型。基于此,与信息化2.0时代相融合的新型混合式高校英语教学模式应该出现。

(二) 构建AI个性化教学平台

树立AI赋能学习的意识。部分高校在展开教学的时候存在跟不上时代变化的情况,在主流教育界还没接受“AI改变世界”这一现实前,科技企业就已经在忙着把AI类产品接入产品中。在OpenAI发布GPT4以后,Chegg、Khan Academy(可汗学院)、多邻国等海外教育机构几乎同时推出由GPT-4驱动的学习辅助工具,这些机构正在尝试创造一个既高效又准确的“超级学习辅导员”^[11]。然而,我国部分高校却缺乏这种意识,因此,高校、教师、学生三方都应有运用AI辅助教学和学习的意识,高校应当将AI人才、AI科技、AI讲座引进高校。

搭建AI个性化学情数据分析系统。这类AI系统可应用于考试或测验数据分析,学情分析,问卷调查数据分析等场景。现在的许多测验批改、问卷调查通常在网络上进行,所以对于考试和测验数据大多可直接从教务系统里导入,问卷调查则可通过后台直接导入,或者学生登录相关页面自行录入数据。以收集学生英语听说薄弱点为例,学校层面上,大学英语听说课的知识薄弱点是由参与考试所有班级的班级薄弱点的整合;班级层面的知识薄弱点是班级内所有同学薄弱点的整合;个人层面上则是由错题、答题情况和各题分数占比的关系计算

得到的^[12]。由此可见如此庞大的且高频的数据处理只能用AI大数据系统来完成。获得学生的学情数据以后,则能定制更好的数据分析算法,让分析结果可以更加精确地输出有效、有针对性的学习思路,从而帮助学生、教师、学校三方理清思路、提高效率。

AI学情数据分析结果辅助制定个性化英语听说学习方法。传统英语听说课教学模式下学生只能通过有限的途径参与到沉浸感强的听说训练中,虽有一定成效,但对时间、场地都有一定要求。借助AI的功能,却可进行时间灵活、题材自选的沉浸式练习,帮助教师更好地实现“规模化的个性化指导”且为学生自学提供极大便利。在面对AI时,学生的紧张感和束缚感降,甚至可能比真人对练效果更好,因而不同水平的学生对自身表现能够拥有更多的掌握感。AI技术搭建的个性化英语听说学习方法可针对学生的英语听说水平进行前测,通过算法决定推送学习材料的挑战难度,而后通过学生的指令塑造情境引导和故事情节,既帮助学生积累了实际场景中的表达,也有利于更快投入操练状态。AI回合制对话的机制,学生自然地跟随情景推动,且AI拥有清晰的目标,在对答模块启动前,有明确的题目提示(例如:机场场景对话,医院场景对话等),且在学生每一话轮应答过程中,AI甚至可以提供清晰的要点提示。最后,AI就对话给予学生明确的反馈,AI自适应技术根据使用者的语音回复,给予较丰富生动且定制化的评价用语,并推送相关同义表达作为拓展,然后输出学习报告、知识点总结、参考范文、改进点(如学生发音和语法问题),并附上对应建议,让使用者获得即时且明晰的反馈^[13]。

结语

综上,人工智能2.0时代对高校英语听说教学模式探索带来的启发不能仅出现在学术研究中,将其束之高阁,高校、教师、学生都应紧跟时代洪流借助人工智能技术探寻教、学、练、测评、管理等不同维度的变革。

参考文献

[1] 国务院. 国务院关于印发新一代人工智能发展规划的通知(国发〔2017〕35号)[EB/OL]. (2017-07-20)[2022-10-22]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-07/20/content_5211996.htm.

[2] 覃玉荣.AI技术辅助下大学英语听说产出混合模式

探讨[J].文化与传播, 2022, 11(6): 47-53.

[3]李荣.基于智慧学习环境的高职英语语音教学探索[J].校园英语, 2022(46): 22-24.

[4]任娟.英语口语智能APP“英语流利说”对大学生英语口语自我效能感的影响[J].海外英语, 2018(1): 29-30.

[5]贾积有.希赛可:一个智能型网上英语陪练系统[J].外语电化教学, 2006(5): 37-40.

[6]STANFORD UNIVERSITY. Artificial intelligence and life in 2030[EB/OL]. (2016-10-03) [2022-10-27]. https://ai100.stanford.edu/sites/g/files/sbiybj18871/files/media/file/ai100report10032016fnl_singles.pdf.

[7]Nuria Haristiani. Artificial Intelligence (AI) Chatbot as Language Learning Medium: An inquiry[J].Journal of Physics: Conference Series, 2019, 1387(1): 1-6.

[8]吕双.“英语流利说”手机APP辅助高校艺体生口语教学初探[J].牡丹江教育学院学报, 2015(10): 75-76.

[9]吕双.“英语流利说”手机APP拓展大学英语口语学习的实证研究[J].福建广播电视大学学报, 2017(1): 18-21.

[10]梁晓等.信息化2.0时代大学英语教学由传统式向混合式模式的转型研究[J].产业与科技论坛, 2023(22): 206-208.

[11]张书琛.从质疑、排斥到接受AI语言教学产品足以胜任“陪练”角色[N].电脑报, 2024(008).

[12]陈瑞辉等.基于大数据的学情分析系统设计[J].信息技术与信息化, 2021(9): 57-58.

[13]李靖怡.人工智能技术赋能下基于沉浸理论的高职英语听说教学研究[J].开封文化艺术职业学院学报, 2020(40): 110-111.