

# 增强高校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性研究

刘梓情 张伟图 杜佳瑶

广东东软学院 广东佛山 528225

**摘要:** 辅导员职责的精髓在于协助大学生解决生活中所遭遇的种种挑战。学生在校园生活的交际、学业、情感等领域面临的问题及其生理及心理健康状况,主要通过深入的对话与沟通来掌握。随着新时代的降临,大学生的学习行为、生活习惯以及社交方式经历了根本性变化,使得辅导员在对话教育的有效性研究和对新一代大学生(特别是“00后”一代)需求的针对性研究方面面临不足,导致交流互动效果大打折扣,甚至沦为毫无成效的形式。

**关键词:** 高校辅导员; 谈心谈话; 实效性

## 引言

辅导员在学生的成长历程中,扮演着无可替代的指导角色,对于学业进展、人际交往、情感状态、心理健康甚至校园环境的安全与稳定均具有重大影响。是以,师生之间的心灵交流质量须得到足够重视,以防无效沟通造成学生的逆反心理,从而让此环节失去其应有之义。跨入21世纪的新阶段,“00后”一代大学生群体的崛起,带来了其消费理念、经济观念及人生哲学的明显转变。面对这一特定学生群体,辅导员当运用差异化策略进行交流,构建与其心理与行为特征相匹配的谈心体系不断优化与学生之间的沟通机制,以贴合“00后”大学生的独特性。

## 一、高校辅导员开展谈心谈话的重要性

在现代高等教育体系中,辅导员的谈心谈话工作不仅是贯穿学生个体成长历程的重要教育手段,更是思想政治教育塑造过程中不可或缺的纽带。这一工作的核心在于打造一个对话和交流的平台,其上辅导员与学生之

间既可深入交换思想又能相互启迪情感,该做法在实践中已显示出其巨大的潜能与效益。高校辅导员通过言传身教,征询心声,建立逻辑严密又充满温情的沟通桥梁,从而优化学生的价值观念,在促进学生理想信念确定化过程中发挥着关键影响。辅导员在谈话中既传播正能量,又施展心理疏导之术,深度挖掘学生内心,从根本上增强其对于社会主义核心价值观的认同,这无疑是提升思想政治教育实效性的需要。辅导员的个性化与动态化教育方法能够精准把握学生思维脉络与心理需要,从纷繁复杂的个体特征中提炼共性问题,进而通过真诚的对话和交流实现心理疏导和价值观塑形,这无疑满足了提升育人工作效率的追求<sup>[1]</sup>。辅导员通过谈话明察秋毫、倾听心声,能够紧扣每位学子在校期间的精神风貌及成长需求,将有效促进学生才智与品德的双向提升。

## 二、高校辅导员与学生谈心谈话的原则

### (一) 坚持与学生平等交流的原则

高等院校辅导员与学生进行心理谈话,是一个微妙而又复杂的交往过程。这一过程中,坚持与学生平等交流的原则至关重要。此原则不仅是心理学沟通理论的基础,也是现代教育理念对师生关系的重要诉求。实施这一原则,需要教育工作者深入领会人的尊严与价值,确保谈话环境的民主与和谐,推动学生个体全面而平衡的发展。辅导员应当深刻理解学生自我意识的嬗变与个性特征,真诚关注其心灵成长的需求<sup>[2]</sup>。通过开展旨在促进自我理解与自我价值实现的对话,使其在自我认同与社会适应间找到恰当的平衡。这样的交流,不仅是信息的传递,更是理念与情感的交汇,是一种形而上的人文关怀实践。

## 作者简介:

- 1.刘梓情(1998-07—),女,汉族,湖南省益阳市,广东东软学院,助教,研究生,硕士,研究方向:思想政治教育。
- 2.张伟图(1995-08—),女,汉族,广东高州市,广东东软学院,助教,研究生,农学硕士,研究方向:思想政治教育。
- 3.杜佳瑶(1987-04—),女,汉族,湖南永州人,硕士,讲师,主要从事高校思想政治工作。

## （二）坚持实事求是的原则

坚守实事求是的原则，首先体现为辅导员必须准确把握学生的真实情况和心理状态。这要求辅导员应具备精准的观察力与深刻的洞察力，通过言语和非言语信息的搜集、分类与分析，去粉饰层层剖析，以便形成对学生实际问题与需求的全面而深刻理解。借助心理学、行为科学等学科知识的支持，运用恰当的科学方法，量化分析学生的心理状况，使得辅导和帮助能够立足于客观事实，确保建议与措施的针对性和有效性<sup>[9]</sup>。实事求是还意味着辅导员需以真挚的态度和诚挚的语言，形成积极向上的互动关系。这种互动建立在对个体差异与个性尊重的基础上，避免笼统化和刻板印象引导下的误区，无论在学业辅导还是价值观塑造上，都应确保沟通的真实和合理。辅导员的反馈与建议，既要正视问题，又不能流于一般或伤及学生自尊心，应当在深层对话中寻求问题的解决之道。实事求是的原则要求辅导员在掌握科学理论和实践经验的基础上，做到方法上的合理选取和策略上的灵活应用。不同的心理导向、学业问题和成长困惑，应该配以合适的辅导策略和方法。与此辅导员也要具备批判性思维，对现有的科学理论、方法与策略进行合理的筛选与应用，既不能盲目追随传统，也不能随意新潮，而是要立足于学生的实际需要，追求方法论与实践的最佳结合。

## （三）坚持尊重学生的原则

尊重学生的原则意味着要充分认识到每位学生都是一个有独特生活经历、情感体验和价值观的独立个体。辅导员在与学生的交流中，应运用巧妙的情感共鸣与认知启发技巧，避免对学生的标签化和成见，从而让每个学生都能感受到其独特性的被认可和尊重。实质性的对话应致力于激发学生的自我反思、自主权以及自我效能感，进而助力其构建积极的自我认知与未来规划。为了实现深层次的尊重，辅导员需具备广阔的知识视野与丰富的人文关怀能力，并能灵活运用心理教育理论与沟通艺术<sup>[10]</sup>。通过对人本主义、发展心理学及社会心理学等多学科理论的综合运用，促使辅导员在理解学生的为其提供个性化的成长支持。辅导员应持续关注学生群体的动态变化和新兴需求，进一步提升对话干预的时效性和针对性。

## （四）坚持有备再谈的原则

为了确保谈话的深度与技术性，辅导员需要掌握心理学理论及咨询方法等专业知识，这将支持他们在对话

中灵活引用相关理论，如发展心理学、认知行为疗法等，从而更深层次地剖析学生的认知模式和行为动因。通过精准的问题引导和情景模拟，能够有效激发学生的内省和自我认知能力，促进其个人成长和问题解决技能的提升。辅导员需在沟通前对可能涉及的问题进行预判，并设计一套系统的访谈框架，以保证谈话不偏离主题，同时必须涵盖学生的心理需求和解决方案。这一过程中，运用舒适度高、亲和力强的沟通技巧至关重要，这不仅能够促进师生间的信任建立，而且能够引导学生深入探讨和理解自我内在的复杂情感与需求。

## 三、高校辅导员与学生谈心谈话针对性和实效性建设路径

### （一）立足自身岗位，提升职业能力素养

辅导员应深化职业能力的培养，拓展教育理念与心理辅导的深度，从认知结构、战略理念以及实践能力三大维度入手，全面革新个体专业素养的构成。在认知结构方面，辅导员需系统学习心理学、教育学等相关学科的深层知识，以此夯实理论基础。通过整合跨学科理论，如发展心理学、教育心理学、社会心理学等，为学生提供多维度的指导与支持。例如，运用发展心理学原理，洞察学生的认知及情感发展阶段，制定阶段性指导方案。在战略理念方面，辅导员须秉承以学生为中心的原则，将个体发展需要与社会需求相结合，设计具有前瞻性的指导计划。有效实施这一战略理念，需要辅导员掌握和运用先进的辅导方法和技术，例如情感聚焦疗法、认知行为疗法等，帮助学生在心理认知和行为习惯上获取正向进展。实践能力的提升则要求辅导员具备敏锐的观察力和应变能力。辅导员应当不断实践新的辅导技术，如情景模拟、角色扮演等互动方式，以提高学生参与谈话的积极性和谈话的有效性<sup>[9]</sup>。在具体执行时，辅导员能够根据不同学生的性格和需求，灵活调整沟通策略和辅导方式，旨在最大限度地发挥个体潜能。定期通过行为观察、心理测评等方式，对谈话效果进行客观评估，及时调整对话策略。反馈不仅来源于辅导员的自我反思，还需听取学生的意见，吸收同行的建议，不断优化谈心谈话的策略与方法。

### （二）把握学生特点，帮助学生树立正确的价值观

辅导员应深刻掌握学生的心理发展规律与个性化特征，运用发展心理学、教育学原理，构建科学的交流平台。其次，科学引导学生认识自我与社会，倡导“问题导向”方法，即针对学生可能面临的具体问题，提供个

性化解决方案,引导学生通过实践活动,参与社会实践,以例证的方式巩固正确价值观。再次,建立一个整合理论与实践、个体与群体、线上与线下多维互动的工作机制。在价值观树立方面,辅导员应运用价值理论,特别是马克思主义价值观,作为指导原则,促成学生形成科学、先进的世界观。辅导员需加强自身的理论修养与实践能力,成为学生的榜样<sup>[6]</sup>。辅导员之能力与素养直接影响其针对性和实效性建设路径的构建,实践效果取决于辅导员自身价值的正确传递与实际行动的指导。

辅导员应用现代心理测评工具,例如人格测试、兴趣倾向分析等,准确掌握学生情况,进而实施因材施教。辅导员不仅要引导学生正确理解社会现象与个人发展,同时也要培养学生的批判思维,使其能够在迅速变化的社会环境中,独立作出判断与选择。辅导员与学生的谈心谈话要围绕学生关注的核心问题展开,构建一个以学生为中心,以解决问题为导向的互动模式。辅导员的职责在于引导学生完成从自我认识到社会认识,再到价值认同的跃迁。以学生为本,注重学生的个性差异与生活背景,在帮助学生树立正确价值观的过程中,辅导工作必需实现针对性与实效性双重目标。通过这样的工作路径,不仅不会流于空洞,反而能够确保谈心谈话在理念传达与行为激励方面都取得实际成效。

### （三）贴近学生实际，创新谈心谈话形式，建立情感“连心桥”

建立以情感为纽带的“连心桥”不是一句空泛的口号,而应当是贯穿教育实践的理念,注重对学生个体差异的深入理解与尊重。辅导员需在平时的交流中,深入挖掘学生的兴趣点、痛点,从而在对话中找到共鸣,这不但能够提高谈心谈话的具体针对性,也能够增强其实效性。创新谈心谈话形式,是贴近学生实际需要的重要手段。传统的面对面交谈虽然直接,但随着信息技术的飞速发展,如社交媒体和即时通信工具的普及,可以通过更多元化的交流方式与学生建立联系。举例来说,可以通过实时在线沟通平台,摆脱地域和时间限制,增强师生互动的即时性和便利性;或根据学生特质设计个性化的辅导方案,如借助虚拟现实技术进行场景模拟,提供情感共情训练等。这些技术手段能够帮助辅导员更深层次地探寻学生的内心世界,有效促进理解与共感的建立<sup>[7]</sup>。

与此建立情感“连心桥”还需要辅导员具备多元化的文化视野和跨学科的知识结构。在全球化背景下,学

生群体日趋多样化,辅导员需要了解不同文化背景下个体的行为准则及情感表达方式,以此强化谈心谈话的文化适应性。融合心理学、行为科学及教育学等多学科知识对于理解学生的心理发展和行为动机具有重要的指导意义,能够为谈心谈话提供科学的理论支撑。为了提升谈心谈话的针对性与实效性,辅导员还应引入定量与定性分析相结合的方法来评估谈话成效,如采用心理量表、行为观察和深度访谈等方式,对学生谈心谈话前后的心理状态及行为改变进行跟踪与评估,以此实现谈心谈话效果的精准监控和持续改善。

### （四）借力新媒体，提高谈心谈话实效性

在现今信息化快速发展的时代背景下,高校辅导员在与学生开展谈心谈话时,倘若能妥善运用新媒体工具,将大幅提升对话的针对性和实效性。新媒体平台如社交网络、即时通讯软件、在线论坛以及博客平台,不仅拥有覆盖面广、互动性强的特点,而且具备信息传播速率快、形式多样的优势。这些特性为辅导员与学生之间的沟通提供了多元化的途径和丰富的方式。辅导员要深化新媒体与谈心谈话的融合度,辅导员需系统掌握新媒体技术,并对学生群体的媒体使用习惯有透彻的了解。例如,可通过数据分析软件监测学生在特定新媒体平台的活跃时段以及关注的热点话题,进一步采用大数据分析技术,洞悉学生群体的心理动态和需求变化,精确设定谈话的时机与主题。

辅导员应创新谈话内容与形式,利用新媒体的多媒体特性进行内容创作,通过图文、视频、直播等形式增强信息的表现力和感染力。例如,可制作生动的动态信息图表,展现关怀话题的深度与广度,或者利用视频讲授,为学生提供形象化的案例分析,增强谈话的实效性。借助新媒体的社群效应,构建在线交流社区,鼓励学生分享个人经验、思想感悟,从而形成积极的群体智慧与情感支持网络。如此,辅导员能够在这样的社区中更为便捷地掌握学生的真实想法,更为精确地提供个性化和差异化的辅导建议<sup>[8]</sup>。以持续加强网络伦理教育和信息安全意识为前提,确保谈心谈话过程中个人信息的安全,维护学生的隐私权。这要求辅导员不仅要熟悉相关网络安全法规,而且要引入先进的加密通讯工具,保障信息传输过程的安全可靠。

### 结语

育人为本,服务成才是辅导员工作的出发点和落脚

点,更要追求行动的明智与决策的周延。面对多元化的学生群体和成长阶段的不同需求,辅导员应运用科学的方法,因材施教,制订个性化的引导策略。为把握学生成长的脉络,辅导员要有效推进各个年级的沟通交流,夯实硬件建设,并构建一套系统的辅导员交流培训机制。辅导员要成为学生信赖的倾诉者,不断提升自身的专业素养,突出工作成效的针对性与实用性。通过这样的途径,不断优化辅导员队伍,真正实现对学生的有效指导与帮助。

### 参考文献

- [1]王必能,田东林,李季.高等院校辅导员谈心谈话针对性和实效性研究——以A高校为例[J].黑河学刊,2023,(04):82-90.
- [2]江玉莲,王瑞林.高校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性研究[J].现代职业教育,2022,(39):7-9.
- [3]李龙,肖倩怡,石梦婷,曾雪婷,白凤岚.增强高校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性研究[J].公关世界,2022,(04):104-105.
- [4]马丽娜.增强高校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性研究[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2021,(01):138-140.
- [5]孙晓雪,董继辉,李尤凡.新时代增强高校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)教育科学,2022(3):4.
- [6]李龙,肖倩怡,石梦婷,等.增强高校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性研究[J].公关世界,2022(4):104-105.
- [7]郑文靖.增强高校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性研究[J].辽宁青年,2023(5):0143-0145.
- [8]杨宇璇.高校辅导员心理助人谈话技能提升的路径探究[J].山西青年,2022(10):196-198.