

# “三全育人”视域下高职院校学生网络素养提升

刘 飞 彭亚雄

黄冈职业技术学院 湖北黄冈 438200

**摘 要：**随着信息化社会的进程推进，网络已深度融入大学生的生活、学习乃至今后的工作当中，对于学生网络素养的培育应引起重视。网络素养的提升关系着高职院校网络育人模式的有机实施。当前高职院校学生普遍存在网络认知能力、网络操作能力及网络信息处理等能力极为薄弱的问题，理应融合“三全育人”的理念协同推进并创新高职学生网络素养的培育与提升，实现“全员、全过程、全方位”具有时代感的网络育人新机制。

**关键词：**三全育人；高职院校学生；网络素养；提升

## 一、“三全育人”视域下高职院校学生网络素养教育的必要性

### （一）网络素养教育的内涵

网络素养又称“数位素养”，其定义是以不同形式来了解并且使用电脑广泛资源的能力。是运用网络解决问题一种直观能力再现，无关乎情感、伦理及个人意识形态的体现。最早提出“网络素养”这一概念是在1994年，美国学者麦克库劳提到“网络素养”包括知识和技能两部分，可将其概括为网络生存与发展的综合能力。在2013年8月出版的《网络素养：数字公民、集体智慧和联网的力量》这本书中，美国学者霍华德·莱茵戈德较为系统地论述了“网络素养”的概念。书中介绍注意力、对垃圾信息的识别能力、参与力、协作力及联网智慧这五种素养被足够多的人掌握并运用时，健康的政治、经济、文化便油然而生，反之将淹没于虚假信息、瞎扯及噪音等当中。由于网络社会日新月异的飞速发展，近些年，关于“网络素养”的定义从未统一过，一直处于动态。放眼当下，网络素养不再单单是网络信息的处理、

获取、评价、传播，而是一种综合性品质，具有一定的行为规范和道德准则。网络素养是一种精神素养，具备网络素养进而掌握网络信息的价值及再创造，让受众不断发展自我的同时更好的认识、服务社会。

对高职院校学生网络素养的教育可分为网络信息价值教育、网络知识、能力教育、网络道德及网络安全的教育五个方面。对于高职院校学生而言，网络素养教育也是思想政治教育的重要组成部分，大学生具备良好的网络素养即以学习为主，有着正确的网络认知，能通过有效的网络技能提高自身学习、生活的效率。同时遵守网络道德规范与法律，营造良好的网络生态环境，有效利用网络信息促进个人的全面发展。

### （二）网络素养教育的必要性

以网络为媒介，丰富“三全育人”载体。坚持“以学生为本”的服务原则，通过对学生网络素养的培育将“三全育人”理念落实到学生思政教育的方方面面。目前，高职院校学生都为“00”后，他们是土生土长的网络原住民，网络对其产生的影响极为广泛，而他们是否具备借助网络乘风破浪的勇气，是否能借助网络资源唯己所用，创新突破，这都需要具备良好的网络素养。因此，提升高职院校学生网络素养的教育不容小觑。

#### 1. 网络信息传播的特殊性

现如今信息时代，网络内容生产传播成本降低，传播速度快，众多信息真假掺杂。网络虚假信息的传播严重误导了社会舆论，破坏了社会公共秩序，更有甚者影响到青少年社会观、人生观及价值观的形成与建立。深入分析虚假信息传播规律，可以得出规律：一是利益驱动提供虚假信息传播速度；二是社交互动提供虚假信息

**基金课题：**黄冈职业技术学院学生工作精品项目“联网连心扶心扶智”（2022X009）。

#### 作者简介：

刘飞，1992年11月生，女，汉族，湖北浠水人，硕士研究生，助教，黄冈职业技术学院教师，研究方向：学生思想政治教育。

彭亚雄，1975年12月生，男，汉族，湖北大冶人，副教授，黄冈职业技术学院教师，研究方向：学生思想政治教育。

传播环境；三是“想象的信息价值”成为虚假信息传播原因。真实、权威的信息得不到有效的传播，虚假、扭曲的信息就会蛊惑人心，制造混乱。大学生属于社会受教育程度高的群体，在面临网络信息传播的特殊性时，具备正确的网络素养尤为重要，对大学生进行“三全育人”式的网络素养教育将大有可为，同时对于网络共治、维护网络风清气正的空间注入源源不断的动力。

## 2. 大学生自身内外因素

随着网络的发达与普及，社会信息化以所向披靡之态势铺展开来。人们在享受新一轮信息革命带来的美好与便利时，网络风险接踵而至。如果没有网络信息安全，那么国家安全、企业安全和个人安全就无从谈起。当下，人人互联的智能终端连接数量仅仅十亿级、几十亿级，随着未来5G大规模商用的到来，万物互联逐渐成为可能，智能终端设备数量可能达到千亿级别，由此导致的网络安全挑战、个人和企业数据泄露的风险将愈演愈烈。大学生作为网络用户中的主要群体，其猎奇、求知、掌握最新信息的敏感度、敏锐性极其迅速。大学生群体如果不具备正确的网络素养，网络安全将面临严峻的挑战。大学是学生结束稚嫩懵懂中学学习生涯到大学深造的过程，也是大学步入社会工作的关键时期，学生的知识积累、认知与能力提升在此阶段尤为显著。大学生群体往往成为被危害的对象，因此，通过对大学生进行网络安全素养教育，有利于加强大学生思想道德素质建设，同时为社会网民营造“洁净”“纯粹”的网络空间。

## 3. 思想政治教育的可行性

解决青年存在的现实问题是做好思想政治教育工作的指向和抓手，思想政治教育的关键在于把准教育对象的思想脉搏。当下，处于新时代的大学生学习意识足、接受新鲜事物快，以往的说教式教育已很难拨动学生的心弦。不能仅仅还是停留在“拿个本子，摆个架子”就能实现教育的目的性，方式方法的转换尤为重要。思想政治教育作为一项具体工作结合网络素养教育，创造全新的育人生态，以“无形”的方式渗透学生日常能高效助力学生成长成才。对高校大学生进行网络素养的教育顺应思想政治教育活动的发展趋势，有助于更新思想政治教育观念、内容和手段。当然，网络素养要想很好融入到思想政治教育过程中，“三全育人”是重要抓手。“三全育人”是不断总结历史教育经验，在新时代背景下提出来的教育理念，其核心旨在实现人才全方位培养

和系统化培育，通过搭建立体化、动态性人才培养体系，全过程、全方位、全员参与，进而发挥高校人才培育的最大功效。现阶段，我国人才培养模式已进入全面升级阶段，从单一型人才培养向综合型人才塑造进行转变，高校作为现代人才培养的主阵地，要始终坚持立德树人基本原则，通过对高校大学生网络素养教育将思想政治教育扎实稳步推进。

## 二、“三全育人”视域下高职院校学生网络素养教育现状

### (一) 全员育人合力不足，网络素养教育力量甚微

在高校学生网络素养教育方面，各教育主体未能充分发挥各自自主性作用，且相互之间缺乏有效沟通及有序分工。

#### 1. 教师意识薄弱，能力有待提升

传统教育观念认为，对于大学生思想政治教育、网络素养教育只是思政老师和辅导员的工作职责，而任课教师只是负责各自课程的教学，其实任课教师也是学生全面素质提升的主力军之一，如果任课教师忽视且不愿多寻思课程教学以外的学生素养提升，将极大减缓高校学生综合素质的培育。以辅导员为主的思想政治教育，教育力量薄弱，不能很好的使网络素养教育遍地开花，深入到学生每一处角落。任课教师与学生相处时间较多且任课教师对于学生有一定的公信力与影响力，在课堂教学过程中针对实际情况有的放矢的对学生实时有效进行网络素养教育，将极大提高教育的主动性及有效性。

#### 2. 制度建设不完善，教育缺乏主动性

现如今，信息化技术、网络数字化教学已普及各大高校，网络已渗透到学生日常生活的方方面面。但调查显示，大学生对于网络素养概念甚为陌生，目前各高校虽开设网络信息化相关的课程，但课程专业性较强，对于专业附加的网络素养教育尤为薄弱，大学生网络素养并没有进行有效的建立与提升。学生对于网络素养概念模糊，没有深入了解，加之当前缺乏有效的制度支持与规范引导，致使各高校对于学生网络素养的教育处于被动阶段，各方教育人员也处于无意识、无规范、无系统性教学状态。

“三全育人”要求全员全过程全方位育人。高校育人工作内容多样，不仅包括教书育人，还包括服务育人与管理育人，育人主体除了教师以外还由保卫处、后勤处、教务处、图书馆等多岗位人员的参与，协力推进。由于没有成体系的制度建立，相关人员教育的出发点及教育

措施无法有效输出,处于零散状态,对于学生网络素养教育将无法集中力量主动进行突破。

### 3.家校及社会协同育人联动不足,有效配合有待完善

目前“三全育人”体系更多的是注重发挥高校育人力量,而学校与家庭、社会的联动不足,距离真正实现全方位育人还有一定的差距,“三全育人”模式下实现网络素养教育收效甚微。观其现状,一是学校与家庭缺乏密切联系,教育主体缺失。传统教育观念视域下,大多数家长认为学生受学校教育就足够,通过学校有效教育,可教育孩子方方面面,完全忽视家庭教育及家校育人联动的重要性,致使学生自身无法很好得到有序提高与全面发展。无论是义务教育阶段还是大学教育阶段,家长的参与将极大满足学生的教育需求,家校有机配合,对于培育学生良好的网络素养有着重要的推动作用。二是学校与社会缺乏联动协作,教育力量薄弱。部分学校由于怕麻烦、怕被拒绝等心理,致使学生缺乏社会实践经验的积累,无法感受立足社会的艰辛,安逸的处在学校,网络素养教育难以得到有效的提升。

### (二)全过程育人缺乏有序衔接,网络素养教育实践不足

全过程育人强调育人工作应贯穿学生整个大学生活、工作期间,直至达到终身教育。对于学生而言,刚开始步入大学,是适应性教育的开始,而学生更多的是适应校园生活,对于自身理论知识的学习、实践能力以及人际关系的提高会有所重视,而对于学生网络素养的培育几乎是属于零意识。由于大一期间无意识的网络使用及过度网络娱乐化加之大部分教师忽视网络育人在此期间实施的重要性,致使大二、大三期间学生网络素养低,无法合理且正确的形成网络意识,导致实施网络素养教育工作实效的滞后性及艰难性。网络素养教育要与与时俱进,紧随时代发展,在网络素养教育过程中,学生的主体性和网络素养育人的主导性没有形成良好的育人生态,学生对于教师的说教有时充耳不闻,难以收到预期的互动效果。再者,缺乏专一化、专业化的网络素养教育的师资队伍建设,对于学生网络素养的教育仅仅停留在辅导员主题班会及网络信息化课程任课老师附加的思政教育内容体系中,网络素养教育缺乏系统性、综合性的引导。

### (三)全方位育人体系单一,网络素养教育综合性不强

全方位育人要求充分运用教育资源与师资力量,实

现时时处处事事育人体系,例如学校开展奖助学金评比、校园文化教育、学风建设及社会实践等。但是当下,网络素养教育并未完全渗透于生活、教学、服务和管理中,工作模式单一。虽说各大高校都在重视课堂教学、学生思想政治教育及日常管理,积极采用多样的方法提高课堂效率及学生综合素养,但是仍存在很多问题亟待解决。一是课堂理论较强、形式单一,很难引起学生兴趣,长此以往会导致学生专注于手机世界,不再崇拜、信任老师,教师课中附带的网络素养教育将收效甚微;二是学生日常思想政治教育,教风学风等培育固化,阶段性质明显,无法贴近学生的思想动态、学生年龄规律,难以有效发挥学生主观能动性,显性教育与隐性教育融合不明显导致学生就事论事,只是机械性的完成教师交代的任务,被动的接受思想上的淬炼,无法举一反三,形成正确的人生观、价值观与世界观,难以达成理想的教育效果。要想通过单纯的说教及严格制度管理很难形成良好的网络生态环境,提高学生的网络道德素养及网络安全意识也是微乎其微。

### 三、“三全育人”视域下高职院校学生网络素养教育提升路径

#### (一)汇聚骨干力量,改“独动”为“联动”,打造全员育人模式

全员育人模式即在对学生进行网络素养培育的过程中,坚持共建与共享,形成校内外师生、家长及社会的联动,让教育效果呈显著的发展趋势。通过建强网络育人队伍,以青年教师、辅导员与学生干部为核心,组建一批专业的网络媒体运营评论员、引领网络文明教育实践活动的志愿者及科学系统开展舆论导向、工作机智敏锐的网络舆情员与新闻通讯员。与此同时,着眼长效机制建设,充分发挥青年教师及辅导员的引领作用,把网络育人工作、培育社会主义核心价值观情况纳入年度工作考核,丰富考核模式,增加网络育人的活力。全员育人模式也可落实在学院信息化建设过程中,开发信息资源共享平台、工作交流与数据分析平台、信息反馈与服务平台等,贯穿学生三年学习生涯。期间,秉持家校共管的理念,密切联系家长,总结提炼线下思政育人、心理育人、资助育人、课程育人、就业育人等各方面的工作成效,形成原创案例及作品线上推送,线上线下相结合强化育人实效。从课堂到二课活动、社会实践等方面动态观测和分析学生不同阶段的思想动态、生活需求及价值观导向等,将分析结果运用到实际工作中,提高网

络育人的时效性和有效性。

### （二）择其专业优势，改“大众”为“分众”，深化全过程育人路径

党的十八大报告中提出要“加强和改进网络内容建设，唱响网上主旋律”，为网络文化的建设指明了方向，也为高校校园网络文化建设提供了思路。目前高职院校数媒、动漫、计算机应用技术等相关专业与网络息息相关，可以充分发挥学生专业优势，择其所长，从学生入学开始就摄入网络素养基础知识的培育，其次随着学生入学时间的推进，引导学生在专业老师的指导下参与网络文化产品设计，打造属于本学院的优秀校园网络文化品牌。一搭建网络文化竞赛平台，举办微电影、互联网创业、网络产品设计、网络知识竞答、网络征文等比赛。二开通网络论坛渠道，组织网络典型选树、道德讲堂、读书节、微访谈、微辅导、网络创新创业楷模评选等。三打造优质的网络内容和资源，积极整合资源，将线下学生实践教育活动第一时间同步网上进行报道与学习，期间教师可引导学生互相交流各自学习与生活，为学生答疑解惑。在教师与学生交流互动的过程中，学生学习积极性提高的同时，也潜移默化对学生进行良好的网络素养的教育及思想政治教育。

### （三）搭建网络矩阵，改“被动”为“主动”，构建全方位育人体系

当下，大学生获取信息以微信、微博、抖音等自媒体为主渠道，因此可通过整合资源、协同合作，建立学院新媒体矩阵平台，多平台共同推进。主平台可设置党团建设、学习指导、生活辅导、心理咨询不同的栏目。实时发布与学生学习、生活密切相关信息，增加用户量浏览量。关注当下校园热点事件，投其所好，通过高效新媒体矩阵平台，学生可以第一时间在平台留言，也可

在推送的热点下输送自己的想法和见解，平台对具有典型性的内容进行回应，实时有效地进行互动与反馈可以有效针对各类生活问题答疑解惑，进而实行针对性指导。也可以通过平台反馈的信息，改“被动”为“主动”，时刻把握和关注学生的思想动态变化，及时帮助学生纠正错误的思想倾向。此外，采取当前学生常用且乐于接受的信息接收方式，将日常教学、专业知识、就业创业、日常管理服务等资源通过多方面的新媒体矩阵平台进行归纳展示，满足学生全方位的教育需求，使其主动接受并潜移默化地提高其网络素养的培育，从而切实抓好新时期新青年思想政治教育。

#### 参考文献

- [1] 宋盈滨.以“共治”应对网络虚假信息传播[EB].中国互联网联合辟谣平台, 2021-09-27.
- [2] 陈卓君.“三全育人”视域下“00后”大学生网络素养提升路径[J].才智, 2021(16): 83-85.
- [3] 赵昌文.认识和把握新一轮信息革命浪潮[J].山东经济战略研究, 2019(07): 53-55.
- [4] 柳小丽, 李军红.新时代高校网络育人工作的思考与实践——以温州医科大学为例[J].温州医科大学, 2022(02): 163-166.
- [5] 张宁.新媒体时代下大学生网络素养教育研究[D].中北大学, 2017-06-04.
- [6] 沈洁.大学生网络素养与核心价值观认同[J].当代青年研究, 2018(04): 11-16.
- [7] 李梦莹.大学生网络素养及其提升路径研究[J].江苏高教, 2019(12): 134-137.
- [8] 杨春妮.隐性教育视角下独立学院思想政治教育工作路径探析新西部[J].教育探索, 2018(10): 149-150.