

“岗课赛证”融通的课程改革与实践

——以“跨境电商运营”课程为例

舒晓钧

成都工业职业技术学院 四川成都 610213

摘要: 在全球经济一体化和电子商务迅猛发展的背景下,跨境电商行业蓬勃兴起,对高素质跨境电商人才的需求日益增长。本文以“跨境电商运营”课程为研究对象,深入探讨基于“岗课赛证”融通的课程改革与实践,旨在提高教学质量,培养符合行业需求的专业人才。作者通过对相关理论的研究和教学实践经验的积累,针对当前高职“跨境电商运营”课程存在的问题,融合“岗赛证”要求提出了具体的课程教学改革措施,并阐述了实践过程和取得的成效,为高职跨境电商人才培养提供了有益的参考。

关键词: 岗课赛证;跨境电商运营;课程改革;实践探索

据中国海关总署数据统计,2024年一季度进出口规模历史同期首次突破10万亿元,出口、进口两旺。其中,机电产品占出口总值的59.2%,中间产品进出口及跨境电商进出口,尤其跨境电商海外仓出口增长,跑出了新业态、新模式的“加速度”。^[1]伴随着中国对外贸易的强劲复苏,跨境电商已成为推动我国经济增长的新引擎。

中国跨境电商发展如火如荼,但高职学生却求职难。跨境电商运营岗位需要的是真实操作过什么平台,操盘过多少数额订单的运营能力;还有语言优势(英语,日语,韩语,拉丁语,法语,俄语……或者数据分析能力等,而高职学校在校学生要真金白银去运营平台承担市场风险,不太现实;很多跨境电商进出口的民营企业也无法承担运营中的学生试错成本,校企合作订单培养的投入产出也是入不敷出,因此,解决矛盾的办法只有在“跨境电商运营”课程教学中融合“岗赛证”内容,让高职在校学生的职业能力通过证书检验和竞赛历练,提高职业岗位能力和课程衔接的匹配度,从而提高人才培养的质量,拓宽学生就业渠道,为当地经济发展出力。

一、“岗课赛证”融通释意

自2021年全国职教大会提出“岗课赛证”综合育人的新要求,其育人效果已引起教育界的广泛关注。^[2]“岗”是工作岗位,“课”指学科课程,“赛”为职业技能竞赛,“证”是职业技能等级证书。“岗课赛证”融合

育人模式,强调以培养学生的职业能力为核心,目标在于加强职业教育与产业需求的匹配度,优化职业教育体系,达成教学过程与职业岗位工作过程的对接,培养契合市场需求的高素质技能人才。从建构主义学习理论的视角来看,“岗课赛证”融通倡导学生在真实的情境中通过自主学习和协作学习构建知识体系,着重将岗位要求、课程教学内容、职业技能竞赛和职业技能等级证书有机融合,解决职校生“学什么”,“怎么学”的问题。^[3]

二、“跨境电商运营”课程的“岗课赛证”融通路径

“跨境电商运营”课程的“岗课赛证”融通,就是以岗为标准,以课为核心,以证为检验,以赛为引领,^[4]教学实践中以跨境B2B和B2C的运营流程和角色任务为载体,整合教学资源,推动课程改革创新,提升教学效果。

(一)企业调研,岗课对接

通过深入跨境电商企业,与一线工作人员、管理层进行交流,分析企业岗位招聘信息,总结企业对跨境电商运营岗位的普遍要求,了解不同岗位(如运营专员、营销专员、客服专员等)的具体工作内容、流程和关键技能,基于岗位需求去设定课程目标。例如运营专员岗位要求掌握店铺运营策略、数据分析能力,课程目标就依据职业标准去优化课程内容。

(二)理实一体,任务驱动,项目教学

将行业标准和职业规范融入课程内容,整合教学内容,更新教学案例和实训项目,将岗位工作中的典型任务转化为教学项目,如在选品、店铺装修、客户关系管理等项目中引入真实的企业案例,让学生在课堂上学会分析和解决实际工作中可能遇到的问题。通过校内跨境

作者简介: 舒晓钧(1968-),女(汉族),四川省成都市人,成都工业职业技术学院副教授,研究方向:国际贸易、跨境电子商务。

电商实训平台,模拟真实的工作环境和业务流程进行操作;引入竞赛项目转化为教学资源,激发学生的学习兴趣 and 创新能力。

(三) 证书验证,课证融通

将职业技能等级证书的考核标准纳入课程考核评价指标,考核结果作为课程考核的重要组成部分,鼓励学生获取相关证书,验证学生的课程学习及职业技能水平。

三、“跨境电商运营”课程的“课赛证”融通实践探索

(一)“跨境电商运营”课程进行“课赛证”融通的项目选择

教育部、国家发展改革委、财政部、市场监管总局于2019年4月16日联合印发了《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》,部署启动“学历证书+若干职业技能等级证书”(简称1+X证书)制度试点工作。^[5]截止2020年底,1+X证书制度试点发布了四批次职业教育培训评价组织及职业技能等级证书,与《跨境电商运营》课程相关的1+X证书主要有:“跨境电商B2B数据运营”、“跨境电子商务多平台运营”、“跨境电商海外营销”、“跨境电商B2C数据运营”等。^[6]经过教研室认真调研咨询比较,选择了“跨境电子商务多平台运营”(厦门优优汇联)证书作为课程融通的证书

项目。

关于跨境电商运营类竞赛,种类和数量不胜枚举。根据多年的教学实践,课程教学团队选择了指导学生参加“全国跨境电商运营技能大赛”(优优汇联、上海教指委主办),该项竞赛每年组织理论初赛和实操决赛,采用支持进口B2B和出口B2C双跨境业务环境的跨境电商沙盘竞赛系统,竞赛流程与实际跨境电商平台运营业务仿真度高,竞赛技术服务规范高效,学生参与面广,成为与课程融通的优选竞赛项目。^[7]当然,也可视具体情况参加其它比赛项目。

(二)“岗课赛证”融通的“跨境电商运营”课程重构设计

课程通过对接相关岗位及专业人培标准,梳理1+X“跨境电商多平台运营”证书技能点、分析“全国跨境电商运营技能竞赛”对选手的要求,以课、赛、证融合为目标重构课程设计,通过学、练、赛、考,促进理实并重,提升课程教学效果,提高学生职业综合素养。使学生通过课程学习和拓展训练,能拿课程学分、证书,能参赛获奖,体现了课程对专业人才培养目标的多维度评价效果。

“跨境电商运营”课程教学项目重构设计,见表3-1所示:

表3-1 “跨境电商运营”课程教学项目设计(部分)

目标	面向岗位	岗位核心技能及素质	教学资源	教学项目(理实一体)
初级	运营、选品、视觉设计、跨境物流助理、客服专员等岗位(群)	具备店铺设置与维护、产品上架、客服能力	仿真教学平台	店铺设置与维护、产品上架、订单处理、客服
中级(证书)	运营、选品、站外推广、数据分析专员、客服主管等岗位(群)	具备主流跨境电商平台运营数据采集分析、营销推广执行、客服管理对应的职业能力、通用能力、社会能力、发展能力	1+X配套实操训练平台	店铺设置与维护、数据采集分析与选品、店铺活动策划与执行、站内营销推广执行、产品上架、订单处理、客服管理
高级(竞赛)	运营、站外推广、数据分析主管、产品经理等岗位(群)	具备产品分析与布局、运营数据采集分析与诊断、店铺营销策划能力,及供应链管理等多维度的需求意识、成本意识、逻辑思维、时间管理、团队合作能力、全局意识	跨境电商运营沙盘	市场分析、店铺定位、店铺利润分析与优化、店铺健康与业绩数据分析、店铺活动效果评估与优化、站内外推广数据分析与优化

教学过程中,围绕初级项目设置教学基础任务,以考证成绩检验教学效果,借助考证实训专周及课余开展培训,鼓励和引导学生拓展实践教学环节参加竞赛,让“岗赛证”内容融通于每一个具体的课程教学任务中。

(三) 教学实施过程中教学方法创新

1. 学情分析,因材施教

围绕课程任务、考证任务、竞赛任务制定三级目

标,以够用为原则,根据课、赛、证实施的客观条件及学生的学习层次、需求的不同,进行分层教学。如初级目标的课程项目,要求所有学生过程及终结性考核均合格,实操课堂练习要求85分以上,为考证、竞赛目标打下基础;考证任务为中级目标,受学校经费限制,选拔一定比例(一般为50-60%)学生自愿报名参加,在课堂教学基础上通过实训专周深化训练,达成整体考证

通过率100%的目标,证书获得与学分置换挂钩;竞赛任务是高级目标,需要教学中拓展课程的深度和维度,采用学生主动自愿组队参赛,指导老师辅导答疑方式,利用课余时间团队协作,获奖后可获得课程加分及其它奖励。

三级目标教学内容相互融通,因材施教,以达成课程的合格率及优秀率、证书的通过率及竞赛的获奖率目标。

2.教学方法创新

基于“岗课赛证”构建了包括基础理论、实践操作、竞赛和证书培训模块的课程体系,采用项目驱动教学法,组织学生进行小组合作,利用真实的跨境电商工作情境案例应用分析,突破难点,理实一体,运用教学实操软件的重置功能反复训练基本流程,引导学生在完成项目的过程中熟练掌握知识和技能,培养学生的团队协作能力和沟通能力。

3.评价方式体现理实一体多元化

评价全过程嵌入课程思政元素,如期初签订师生《君子协定》,学期成绩兑现师生承诺,把诚实守信、专业严谨、刻苦钻研、竞争意识、创新精神和合作共赢等职业素养放在重要位置,润物无声,提升了学生的综合素养与情操。

评价载体纳入理论与实操的考核平台数据,践行理实一体的教学设计理念;将职业技能等级证书的考核结果作为课程考核的重要组成部分,鼓励学生获取相关证书,学校也制定了相应学分替换政策;竞赛获奖也会获得课程加分及其它奖励等,提高了学生的学习积极性和实践能力。

四、“跨境电商运营”课程“岗课赛证”融通效果

“岗课赛证”融通模式在课程改革实践中的分层教学、分类施教,兼顾了学生的差异性和发展性,有利于学生共同成长,^[8]也提高了教师的教学水平和实践能力,促进了在线优质课程的开发和课程教学质量的持续改进提高,增进了校企合作,强化了协同育人。

近三年的关务与外贸服务专业学生,通过“岗课赛证”融通的“跨境电商运营”课程学习,学生的专业知识和技能水平得到提升。该课程考试成绩班平均85分以上,1+X证书通过率100%、参加跨境电商全国竞赛共获一等奖4个、二等奖7个、三等奖2个,使学生具备更全面的职业素养和能力证明,提高了就业竞争力,拓宽了就业渠道,为专业的人才培养做出了贡献。

五、教改反思与展望

作为专业核心课的“跨境电商运营”课程改革成效突出,但也存在的不足,如:课程内容与职业技能等级证书的标准对接不够精准,课程重构体系还需完善;教师企业实践经验和竞赛指导能力的不足,课程更新相对滞后,“岗课赛证”融通的教学效果有待提升;学校专业建设资源投入不足,包括实训设备、竞赛场地、教学资源保障等方面的投入不足,限制了政策的全面推行。

未来的研究将继续总结“岗课赛证”融通的成功经验,加强“跨境电商运营”课程与跨境电商行业的对接,以证定标,以赛促教,为高职跨境电商人才培养做出贡献。

参考文献

- [1]王令浚.海关总署2024年一季度进出口情况新闻发布会[EB/OL]http://www.customs.gov.cn/customs/xwfb34/302330/5812615/index.html, 2024-04-12/2024-06-25
- [2]曾天山.“岗课赛证融通”培养高技能人才的实践探索[J].中国职业教育, 2021(8): 5-10
- [3]曾天山.试论“岗课赛证”综合育人[J].教育研究, 2022,(5): 98-101
- [4]张中华.基于“岗课赛证融通”的“电机与电器控制技术”课程教学改革与实践[J].农机化综合研究, 2023(9上): 183-186
- [5]1+X职业技能等级证书信息管理服务平台·教育部等四部门印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》[EB/OL]https://vsic.ncb.edu.cn/manage/table/detail?infoId=1155354583820681217&routeIndex=1&data=1518838171138396160, 2019-09-23/2024-06-25
- [6]1+X职业技能等级证书信息管理服务平台·《关于授权发布参与1+X证书制度试点的第四批职业教育培训评价组织及职业技能等级证书名单的通知》https://vsic.ncb.edu.cn/manage/table/detail?infoId=1344520385525956610&data=1518838171138396160&checkIndex=1&routeIndex=1
- [7]厦门优优汇联信息科技股份有限公司 优赛事·国赛服务 第六届全国职业院校跨境电商技能大赛[EB/OL]http://www.uulian.com, 2024-04-12/2024-06-25
- [8]胡健炜.高职金融类“岗课赛证”融通...以金融产品数字营销课程为例[J].宁波教育学院学报, 2023, 25(4): 99-102