

高校辅导员的角色定位、发展困境与破解路径

付海滨

广州应用科技学院计算机学院 广东肇庆 526070

摘要: 辅导员是高校践行为国育才, 为党育人, 落实立德树人根本任务的思政育人骨干力量。明确角色定位, 发展困境和提出破解路径, 有利于辅导员队伍专业化职业化发展。基于此通过文献资料法等方法, 从辅导员双重身份着手展开研究, 研究发现辅导员具有九种角色, 存在阻碍发展两类困境, 并提出对应破解路径。

关键词: 高校辅导员; 角色定位; 发展困境; 破解路径

引言

党和国家向来重视思想政治工作, 并把思想政治工作作为经济发展和其他一切工作的生命线, 保障线, 根本线, 始终把思想政治工作摆在核心位置^[1]。高校是我国培育人才, 输送人才, 培养全面发展的合格的社会主义建设者、接班人的重要阵地, 肩负着“为国育才, 为党育人”的历史重任。《普通高校辅导员队伍建设规定》(以下简称“规定”)指出, 辅导员是大学生思想政治教育的骨干力量, 是高校大学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和引导者^[2]。

党的十八大以来, 我国进入新时代, 面临着百年未有之大变局, 国内外环境多变等情况, 大学生正值“拔节孕穗期”, 辨别能力不足, 易受不良思潮或现象影响。作为高校思政教育骨干力量的辅导员显得尤为重要。学界对辅导员作用、功能、职业发展等已有不少研究, 但仍存薄弱之处, 如认同不足、机制不全等问题。故此开展进一步研究, 为能弥补学界研究不足之处, 以增加辅导员身份认同, 完善发展路径, 加强育人效益, 强化思政成效。

一、高校辅导员的角色定位

(一) 管理人员视角

1. 党团建设参与者

党团建设是思想政治教育重要内容之一, 是时代新人铸魂重要载体之一^[3]。辅导员是高校思政工作骨干力量, 思政队伍重要组成部分, 在党团建设中发挥着不可替代作用。辅导员政治领悟力, 政治判断力等对党团建设至关重要。《规定》指出, 辅导员要开展学生骨干遴选、培养、激励工作, 开展学生入党积极分子培养教育

工作, 开展学生党员发展和教育管理工作, 指导学生党支部和班团组织建设^[2]。辅导员是党团建设一线人员, 与学生距离最近, 关系最密切的, 对学生了解关注最多的。党团建设每一步都有辅导员的身影。先进文化、红色精神等弘扬宣讲; 学生党员团员评选推荐; 学生党员团员管理教育等辅导员都参与其中, 贯穿党团建设全过程, 并扮演着重要角色。

2. 班级建设统筹者

班级是学生管理工作基本单位, 也是辅导员开展育人和管理工作主要抓手。班级建设好与坏直接关系辅导员管理和育人工作成效。班级建设包括班委成员确定、班级关系和谐、班级文化丰富等多方面, 辅导员在班级建设各方面主要扮演统筹者、掌舵者角色。在班级建设中辅导员不能秉持“包办包干”、“一言堂”等工作方式, 要让学生不断尝试, 不断实践, 充分发挥学生自主性、能动性、积极性, 引导学生自我教育、自我管理、自我服务。这样学生才能快速成长成才, 成为有理想、有能力、有担当、有责任、有道德的人, 才能成为合格的社会主义现代化建设者接班人。

3. 学风建设组织者

《关于切实加强和改进高等学校学风建设的实施意见》指出, 学风是大学精神的集中体现, 教书育人的本质要求, 高等学校的立校之本、发展之魂。优良学风是提高教育教学质量的根本保证。能否营造一个优良学风环境, 关系到高等教育的科学发展和教育事业的兴衰成败^[4]。学风建设包括一切与学生学习学业有关的活动, 如学习目标的确立、学习习惯的养成等等。辅导员是学生管理直接责任人, 学风建设实践者, 组织者。辅导员要在班级建立考勤制度以执行学习纪律; 要建立“朋辈

帮扶”以帮助学习困难同学；要举办“新老生”交流会以标榜树杆等。学风建设是辅导员工作的重中之重，不可忽视。

4. 校园危机事件应对者

校园危机事件可分为事件类，案件类，事故类。事件类包括学生突发疾病、学生打架斗殴等；案件类包括学生纵火、学生盗窃等；事故类包括涉及学生安全的交通事故等。辅导员在校园突发事件中始终是重要应对者，处理者。大学生心理心智不成熟，感情情绪易冲动等，易做出意想不到的事。与学生接触中，辅导员要在事前做好监控，及时掌握学生生活学习动态、情绪感情变化等，将危险扼杀在摇篮里，引导学生积极向上，思想端正；要在事中做好把控，做好舆论管控、学生思想引导，将影响控制在可控范围内，并将事件前因后果形成报告，上报领导；要在事后对学生进行思想教育，帮助学生尽快摆脱事件影响，并反思工作不足，总结经验教训。

5. 学生日常事务管理服务者

“辅”字就表明了辅导员服务者角色。何谓“辅”？辅佐、辅助，都有帮助、协助意思，“服务”亦如此。辅导员本就以围绕学生，关照学生、服务学生为准则开展思政教育工作的。学生日常事务包括很多内容，如入学教育、毕业教育、军事训练等等。大学生初入校园，对诸多事宜不了解，都需要辅导员帮助。尤其是新生，需要辅导员帮助转换思想，明确目标，适应生活，适应学习。毕业生同样需要辅导员帮助完成毕业，就业指导，职业规划等事宜。服务者角色从担任岗位时就已确定，并贯穿大学生在校期间整个学习生活全过程，甚至于学生就业创业。

（二）高校教师视角

1. 思想政治教育引领者

思想政治教育和价值引领是《规定》所明确规定的辅导员职责。辅导员在大学生思想政治教育和价值引领方面发挥着重要作用。当前，我国正处于社会急剧变革的转型期，社会风险较大且呈现多发性、多样性、集中性、复杂性、扩散性和危害性等特征^[5]。新媒体、互联网、AI等技术快速发展，使得“网络原住民”大学生更易接触接收到不同社会思潮、不良言论等。因此，辅导员要充分发挥好思政教育的引领作用，引导大学生坚定政治立场，树立远大理想，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记系列重要讲话精神，以中华优秀传统文化为内涵，以红色基因为主色调，

以革命英雄、时代楷模为榜样，深入开展中国特色社会主义、中国梦、社会主义核心价值观宣传教育，帮助学生坚定“四个自信”，树立正确的“三观”。在虚拟网络中，辅导员需要将思政教育和新媒体新技术高度融合，构建网络思想政治教育阵地，做好大学生意识形态管控，引导大学生积极创作优秀网络文化作品，弘扬主旋律，传播正能量，文明用网，合理用网，提高大学生网络素养。具体来说，辅导员应“引导大学生正确认识自己的时代责任和历史使命，引导大学生正确看待中国和世界发展趋势，引导大学生既要有宏图大志又要做到脚踏实地，引导大学生争做又红又专的中国特色社会主义建设者接班人”^[6]。

2. 心理健康教育守护者

心理健康是大学生成就卓越人才必不可少因素，也是高校学生工作重要组成部分，越来越多高校和辅导员愈加重视心理健康教育对大学生的影响。当今高校大学生越来越多的出现心理健康问题，如自卑、抑郁等心理问题。辅导员是与学生接触最多关系最密切的群体之一，在大学生心理健康教育，提供心理健康支持中发挥着重要的守护作用。首先，辅导员要充分利用信息技术，借助微信、抖音、小红书等社交平台及时关注学生动态和情绪抒发，一旦发现学生反常现象，及时做好研判和预警。其次经常性开展心理健康教育宣传，利用“525”心理健康文化节等实践活动，帮助学生缓解心理压力和发泄不良情绪，保持学生心理健康，使学生树立乐观向上的生活态度。最后，对存在心理健康问题学生，要及时进行心理辅导，做好开导引导，帮助学生摆脱心理健康问题，并做好归档，以便跟踪关注。

3. 就业创业指导者

大学生就业创业工作是关系国家经济和民生发展的重点关注内容。随着我国大学生数量不断增加，大学生就业创业问题也成为了社会各界关注的问题。高校更是将大学生就业创业工作作为高校重点工作，辅导员则是大学生就业创业工作重要主体之一，大学生就业创业指导也是辅导员重要职责之一。大学生就业创业指导并非一蹴而就，是过程性工作。1、辅导员要不断向学生宣讲相关政策文件，帮助学生了解、理解、运用，并帮助学生形成正确就业观。2、辅导员要适时介绍当前就业环境，结合学生专业特长，帮助学生认清自身，弥补自身，自我有针对性学习磨练，做好必要准备。3、辅导员要帮助学生拓宽信息获取渠道，并结合自身经验、个人实践，

帮助学生不断提高甄别信息,辨别是非能力,让学生规避风险,降低试错和时间成本。4、辅导员要做好学生心理疏导,及时缓解学生压力,解决学生困惑,保持学生自信,帮助学生做好职业规划。

4.理论与实践研究践行者

辅导员,又称思想政治教育辅导员,由此可见,思想政治教育是辅导员主要工作内容。时代不同、原生家庭不同、生活环境不同等,导致大学生存在差异化、个性化、层次化,辅导员所涉及知识范围宽泛、杂乱,为更好服务学生,管理学生,教育学生,辅导员必须进行思想政治教育理论和实践研究。辅导员要努力学习领悟思想政治教育基本理论和相关学科知识,并将所学融会贯通,取长补短,形成工作经验、方式方法,合理利用到工作中去,增加育人成效;同时,将工作经验和方式方法整合成可复制化研究成果,为自身专业发展、职业晋升夯实基础,为学术科研贡献自己力量,践行理论和实践研究。

二、高校辅导员的发展困境

(一) 管理人员角色

1. 职责不清,工作泛化

《规定》中规定了辅导员九项职责,涵盖辅导员最核心、最根本工作内容和范围,也是主要工作指南。然而,长久以来,辅导员岗位职责与现实处境不相适应,存在职责区分不清,工作内容泛化现象。“双重身份”缘故,在教学方面,除了要担任心理健康教育,劳动教育等教学工作外,部分辅导员还要承担毕业设计等教学内容;在管理方面,除了承担规定党团建设,班级管理等工作外,临时性、随机性等工作也要辅导员处理。行政部门或者教学部门在遇紧急情况,人员不足情况下,也时常从辅导员队伍抽调人员弥补。另外,部分高校秉持“事关学生一切都该辅导员负责”理念,学生大小事情,都找辅导员处理,如进出校门,毕业退宿等。辅导员越来越扮演着“万金油”、“灭火员”等角色。辅导员岗位职责内容本就丰富,加之部分高校对辅导员职责区分不清,使辅导员承担着巨大工作和心理压力,疲于应付过多事务性工作,难以有足够时间、空闲,向专业化职业化方向发展。

2. 人员流动,稳定不佳

队伍建设,离不开个体稳定性,唯有个体稳定性增强,与队伍其他个体形成稳定而紧密联系,适应弥补其他个体个性或不足,队伍才能发挥出“1+1>2”作用。辅

导员对高校思政队伍建设稳定性至关重要。我国部分高校面临的普遍问题就是辅导员人员流动性较强,稳定性不佳,尤其民办高校或“无编”辅导员。他们大多会将辅导员作为职业“跳板”、“缓冲区”以便自己能够考取更高学历学位或更好工作;部分辅导员存在“逢优必转”的现象,优秀辅导员到期后会选择转到教师岗,或者转到行政岗,不再担任或脱离辅导员队伍。研究表明,辅导员存在“年轻人的工作”、“发展空间有限”等职业认知^[7];也有研究表明,辅导员达到“副处或副研究员”层面后即遇到职业发展“天花板”,达到教师高级、管理处级以上辅导员凤毛麟角^[8]。由此可见,辅导员人员流动性较强,稳定性不佳,是多方因素造成,这些因素不合理的解决,辅导员队伍建设稳定性难以实现。

3. 客体多元,管理错位

教育教学是主体向客体教授知识的过程,在过程中,教师扮演主体角色,学生扮演客体角色。辅导员是开展思政教育主要角色,是教育教学主体,学生则是客体。随着信息化发展和时代差异化,客体呈现多元化特征,成因多种多样,如成长背景等。而且客体较之前更加自主化,网络化,时尚化等,这使辅导员在面对多元化客体时,不得不采用更有针对性,创新性工作方式管理、教育学生。然而,部分辅导员工作方式,工作形式单一、陈旧,采用“一刀切”、“以偏概全”理念管理,如开班会等,难以满足多元化客体日益变化需求。这也就造成了学生认为的“碎碎念”、“空讲大道理”式辅导员,也就不在意和听从。另外,加之信息化和时代差异,学生自我中心意识较强,辅导员思维认知、行为方式等与学生存在差异,这也使辅导员存在管理错位和管理“失灵”。

(二) 高校教师角色

1. 学科复杂,专业不一

辅导员专业化发展需要专业性和专业领域研究,才能更好服务于工作开展。当前,辅导员存在学科复杂,专业不一现象。高校对辅导员人才引进上制定的唯一不变标准是“中共党员(中共预备党员)/研究生学历”,甚至优秀本科生也可任辅导员。辅导员学科专业要求则不严格,研究表示辅导员学科背景来源多元复杂^[9],理科类、工科类等都可竞聘辅导员。有些高校要求本学科专业进入本学科专业院系担任辅导员,有的则不然。辅导员学科背景多元复杂,既是优势,也是非马克思主义理论,社会学、管理学等学科辅导员劣势。这类辅导员

需要从新学习相关领域知识,并运用到实际工作中。这期间学习成本、时间成本等将会大大增加,且这类辅导员思政教育领域相关研究和专业素养能力等不足,解决学生思政问题的方法、途径也会捉襟见肘。

2. 跨界科研, 成果不佳

科研成果是高校教师晋升必不可少条件之一。科研又是需要时间、实践,不断摸索,不断磨练的过程。辅导员科学研究存在跨界科研,成果不佳现象。首先,辅导员工作内容宽泛,事务性工作繁多,经常处于“5+2”、“白加黑”等的工作状态,很难有自己空闲时间静下心来开展科学研究;其次,辅导员学科背景复杂多样,晋升所需科研成果又是需要与学工类,思政类相关的,才能作为晋升材料,这使辅导员不得不“跨界科研”,科研领域与所学专业所研究领域有一定出入,故“跨界科研”存在不小难度。再次,有些辅导员存在“科研只为满足晋升要求”认知,导致“代写论文”、“买卖论文”等学术不端现象;最后,虽然各高校也设立了辅导员专项课题致力于提升科研能力,但实际运行中存在立项难、重立项轻结项、重数量轻质量现象^[8]。

三、高校辅导员的破解路径

(一) 管理人员维度

1. 提高重视, 厘清职责, 设立专有制度

高校思政育人工作非一人之事,要凝聚国家、社会、学校等各方力量,是需要共同参与,协同配合的系统性工程,需要全员参与,全程引导,全方位管控。辅导员虽是其中力量之一,但不能“孤军奋战”,要在高校统筹协调下,各部门目标一致,共同发力。首先,高校要提高对辅导员重视,不能“事关学生皆是辅导员”,正视辅导员身份复杂性,特殊性;其次,高校要深入分析政策文件中对辅导员岗位职责定位,厘清职责分工,确定职责边界,根据高校具体实际做好细化分工,做到责任到人、到岗。最后,依据关于辅导员,思政教育相关政策文件,立足本校实际和工作需要,多部门协同商议,制定符合政策文件精神,符合本校实际情况,符合多部门责任分工,符合辅导员队伍建设,符合辅导员个人发展的专有制度,并使其制度化、规范化、程序化。

2. 强化认知, 畅通渠道, 加强保障力度

人员流动是社会流动的一种体现,并非毫无益处。合理的人员流动能够促进团队或队伍建设活力和生机,但就某一行业而言,优秀者应是晋升更高职位,并非“转岗”、“跳槽”,尤其是辅导员。辅导员要强化职业认

知。立足当下,明确职业发展前景,做到干一行爱一行,坚定理想信念,增强职业归属感,认同感,荣誉感,以饱满工作热情,真挚工作感情,敬业工作精神,投入到工作中;并不断提升自己专业素养和专业能力,做好职业规划。高校要针对辅导员“双重身份”特性,畅通晋升渠道。制定科学合理考核制度,考核标准,做到量化和质化结合,动态和静态结合,结果和过程结合,切实落实好辅导员晋升渠道“单列计划”、“单列指标”,使辅导员晋升有通道,有门路,有依据,有方法。国家要加强辅导员队伍保障和支持力度。虽然已有多项政策文件,保障和支持辅导员队伍建设,但仍在政策执行和落实环节存在“两张皮”现象。所以,要根据新形势、新时代对辅导员提出的新要求、新问题,不断守正创新,切合实际需要进一步加强辅导员队伍保障和支持,同时,要做好监督和管理,建立巡视制度,避免地方和高校执行不到位,落实不有力等现象出现。

3. 立足当下, 分析特征, 创新管理方式

当前,大学生群体特征特点发生变化,这是时代赋予他们的特色,特性。要做好当代大学生思政教育和价值引领工作,扮演好“引领者”角色。首先,要坚定政治立场站位,坚定党的领导不动摇,坚定理想信念初心,坚定敬业爱业本心,深入学习新时代习近平新时代中国特色社会主义思想,并从中汲取力量;纵观国内外大环境,融入变革浪潮,摸清时代脉搏,着眼形式与政策,研究内在变化,领会思政蕴意。其次,要针对学生群体变化,进行个性化,针对性分析,找出共性与个性问题,并分析内在联系,运用系统观念去看待;同时自我分析,分析自身存在那些优劣势,那些是与学生共鸣的,那些是学生所不喜的,并发挥优势特长,弥补不足。最后,对现有工作方法,工作手段等取其精华,去其糟粕;并加强自身能力培养和专业素质提升,积极参与培训学习,借鉴优秀朋辈、领导同事、专家学者等优秀工作经验、方法、方式,创新符合学生特征管理方式和教育手段。

(二) 高校教师维度

1. 深挖学科思政价值, 打造“思政+”模式

学科背景复杂有优势也有劣势,优势在于可“集百家之长于一身”,劣势在于“多而杂,滥而不精”。学科发展最终目的是服务于人,而思政教育亦是,二者具有同一性。每一学科或专业背后都有其思政价值。辅导员要持续专研本学科专业领域的知识内涵,深挖背后思政价值,并不断放大,在此基础上,借用其他学科专业特

征特色或形式范式,运用到思政教育中,创新工作理念。高校要鼓励辅导员工作创新,采用不同形式开展思政教育,并绩效考核,业绩考核等指标之一,同时提供一定的制度、资金、场地等支持和保障。贯彻落实为国育才,为党育人教育理念,围绕立德树人根本任务,吸纳“三全育人”工作意见,采用“五育并举”工作措施,努力打造“思政+”、“+思政”工作模式,如体育思政或思政体育。

2.注重工作成果转化,构建“跨界科研”平台

辅导员工作在效益上具有滞后性,在时空上具有弥散性,在内容上具有综合性,加之本身来源复杂性。辅导员很难具有较好科研环境,科研基础,科研平台等。所以,高校在对辅导员晋升考核中,一定要制定切实可行考核制度,考核指标。一、要注重工作成果转化。将符合辅导员“学术”特质的高质量工作总结、工作报告等列入科研成果范围,让辅导员在完成学生工作基础上即可提炼出科研成果^[8],这将有利于改善辅导员科研成果不佳,科研质量不高等现象。二、要合理划分科研成果和管理工作绩效比例,降低科研成果在制度中的强制性,以此减少科研压力对辅导员工作时间和精力的撕裂^[8]。三、要构建“跨界科研”平台,联合校内不同学科专业背景教师,与辅导员形成科研攻关团队,营造科研氛围和环境,同时邀请优秀专家学者,全国优秀辅导员等开展科研讲座和培训,不断提高辅导员科研能力和素养。

结语

辅导员是高校开展思政教育工作重要力量之一,在大学生身心健康,成长成才过程中扮演重要角色。辅导员具有特殊性,“双重”性,在队伍建设的稳定和谐可持续,走专业化职业化发展道路上,确定角色定位,研判发展困境,寻找破解路径有其必要性。这样辅导员才能立足新历史方位,立足新时代需要,立足新群体特征,立足新建设实际,为党和国家教育事业,中国特色社会

主义现代化建设,实现中国梦贡献微薄之力。

参考文献

- [1]单成巍.高校辅导员职业发展的核心要求、现实困境与提升对策[J].黑龙江教育(理论与实践),2024,(01):30-33.
- [2]教育部普通高等学校辅导员队伍建设规定[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe_621/201709/t20170929_315781.html
- [3]曹敏娟.学生社团建设发挥辅导员政治引领力探讨[J].扬州大学学报(高教研究版),2024,28(03):92-99.DOI:10.19411/j.cnki.1007-8606.2024.03.009.
- [4]教育部关于切实加强和改进高等学校学风建设的实施意见[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A16/kjs_xfs/201112/t20111202_172770.html
- [5]庄钰静.高校辅导员在“大思政课”建设中的角色定位与策略[J].福建医科大学学报(社会科学版),2024,25(01):62-65.
- [6]杨红星,梁燕.生活化·生态化·叙事化:高校思想政治理论课教学探索的三个维度[J].河北师范大学学报(教育科学版),2017,19(01):86-90.DOI:10.13763/j.cnki.jhebnu.esse.2017.01.014.
- [7]冯刚.高校辅导员队伍专业化、职业化建设的发展路径——《普通高等学校辅导员队伍建设规定》颁布十年的回顾与展望[J].思想理论教育,2016,(11):4-9.DOI:10.16075/j.cnki.cn31-1220/g4.2016.11.001.
- [8]孙留萍.高校辅导员“教师职称”晋升实施困境与对策[J].学校党建与思想教育,2023,(09):84-87.DOI:10.19865/j.cnki.xxdj.2023.09.024.
- [9]谈传生,胡景谱,刘文成.高校辅导员专业化职业化发展的现实困境及破解路径——基于中部某省51所高校3176名辅导员的实证调查[J].思想教育研究,2022,(01):148-153.