

产教融合背景下高职空乘专业英语课程改革的实践路径

钟柔梦

四川西南航空职业学院 四川成都 610400

摘要: 在产教融合发展的背景影响下,高等职业技术学院空乘专业英语课程面临诸多挑战,迫切需要开展课程改革。本研究分析了当前空乘英语教学中存在的缺陷,提出了一系列实践性改革措施,涵盖教学内容、方法及评估系统等全方位革新策略,包括实施职业化与模块化课程设计,推广校企合作及混合式教学模式,并构建涵盖过程性与终结性评估的综合评价体系,旨在提升学生的实际操作能力和专业英语水平,保证教育内容与行业标准紧密对接,提高空乘专业学生的职业竞争力。

关键词: 产教融合;空乘专业;英语课程;教育改革;职业教育

航空业是全球化进程中最突出的行业之一,对空乘人员的语言能力提出了极高的要求。随着国际航空网络的持续扩张及航空公司服务标准的提升,高等职业技术学院作为专业人才的培育基地,其英语教学的有效性对毕业生的就业能力和职业生涯发展起着决定性作用。但目前空乘专业英语的教育模式和教学内容往往未能满足工作实际需要,理论与实践的脱节限制了学生能力的全面提升。产教融合架设了教育与行业之间的桥梁,校企合作能够革新教学内容和方法,可以有效地解决现有问题。探索在产教融合框架下高职空乘英语课程改革路径,不仅能提升教育品质,还能满足航空业的发展需求。

一、产教融合背景下空乘专业英语课程改革的必要性

在全球化的经济和文化交流愈发频繁的今天,航空业的迅速发展提高了对空乘人员语言交流能力的要求。高等职业技术学院中的空乘专业学生需要具备出色的英语听说能力,才能应对国际航班中的复杂交流场景。随着航空公司对空乘人员在语言沟通及客户服务方面能力要求的提高,传统的教学内容和方式已不足以满足行业的发展需求,这对教育机构提出了改革挑战。教育机构需要对课程内容进行全面审视,将更多实际、高级的英语交流技能纳入教学。由于航空业务国际化的快速推进,空乘人员往往需要在多种语言环境中操作,这进一步突显了专业英语能力的重要性。

二、产教融合背景下高职院校空乘专业英语教学现状

在目前高职院校的教学实践中,空乘专业英语教学内容大多停留在基础英语阶段,缺乏与职业技能训练相

结合的课程。大部分教学活动还是采用传统课堂讲授形式,学生缺乏将理论知识转化为实际工作能力的机会。依赖书面考试的教学评价体系,往往不能全面评估学生的语言实际应用能力和服务技巧。

航空公司对空乘人员的英语水平设定了较高的标准,包括流利的口语交流能力和出色的客户服务能力。但由于高职院校与航空行业合作不够紧密,使得教学内容与航空实际工作的需求存在较大差距。当学生从学校走向职场时,常发现自己的英语能力难以满足实际工作的需求,这不仅影响了他们的职业发展,也降低了航空公司的服务品质。目前高职院校在推动产教融合方面遇到了不少困难和挑战,最主要的问题是缺乏系统的校企合作机制,限制了教育内容的及时更新和教学方法的创新。教师队伍的专业能力与行业需求之间的差距也是一大难题,尽管许多教师具备扎实的语言教学背景,但缺乏实际的行业服务经验,难以为学生提供切实的操作指导。

三、产教融合视角下空乘专业英语课程改革的途径

(一) 创新英语课程设计

1. 职业化与模块化课程的设计

在产教融合的环境中,职业化课程设计保证教学内容与空乘行业的实际需求紧密相关,而模块化能提高课程系统性,简化学生的学习过程,便于教师根据学生不同的学习速度和能力进行适应性教学。在职业化课程中,应重点培养学生的实际语言使用技巧和专业知识。例如,开设涵盖航空服务实际操作的模拟模块,如登机手续处理、安全说明演示以及乘客服务等,这些都是空乘人员日常工作的常见任务。模拟真实工作环境,学生不仅可以在实际操作中学习英语,还能掌握专业术语和适当表

达方式。课程还应覆盖航空法规、国际航空通用语及文化差异理解等内容，扩展学生的国际视野，提升其职业素养。

模块化设计将整个英语课程分解为若干独立模块，每个模块聚焦特定主题或技能，帮助学生分步骤构建知识体系，并根据行业需求的变化快速更新教学内容。如基本英语技能、航空服务操作、应急反应处理等模块，都专注于不同的专业技能和知识点，使学生在掌握基础后，可以根据兴趣和职业规划选择深入学习的模块，为空乘专业学生提供更精确、实用的英语教学课程。

2. 课程内容与航空行业标准的对接

新时代下高职空乘英语课堂精准对接航空乘务员国家职业标准，不仅能提升教学质量和实用性，还能提高空乘学生的职业技能，提高综合就业率。一方面，高职院校需与航空公司及其他航空服务机构建立密切的合作关系，比如建立校企合作平台或制定共同培养计划，定期更新行业需求和标准变化。航空公司参与应贯穿课程设计的各个阶段，如设置课程大纲、编写教材及更新教学法等，航空行业的专业人士甚至可以直接参与教学过程。另一方面，使用虚拟现实技术或航班模拟系统等教学工具，学生可以在模拟环境中学习必要的技能，如进行安全检查、处理紧急疏散等，促使学生在高压环境下正确快速地应用所学英语专业知识，符合航空行业的服务标准。

(二) 改革空乘专业英语教学模式

1. 强化校企合作模式

在产教融合框架下，打造校企合作模式，学院应优先选择那些在航空服务领域拥有领先管理经验与技术优势的公司，比如国际知名航空公司及机场运营机构，这些单位不仅能够提供最新的行业要求与技术支持，还能为学生开拓广泛的实习与就业的途径。合作内容应关注空乘专业的关键技能培训，如客户服务、紧急情况处理与航空法规知识，还应加入专业英语表达的实训，保障学生能在国际航班服务中进行有效沟通。

除了常规的实习机会外，还可以采纳项目协作、技能工作坊、模拟训练及企业导师系统等多样化方式，促使学生在教师与企业导师的双重指导下，参与实际的航空服务项目，例如参与编制航空公司服务手册，增强学生的专业技能，提升团队合作能力和英语实用技能。高职院校整合教育资源与企业资源，能为空乘专业学生构建一个贴近实际工作环境的学习平台，培养出更具行业竞争力的专业人才。

2. 实施混合式教学策略

混合式教学模式融合了传统课堂学习与在线教育的优势，为高职院校空乘专业英语课程提供了一种高效的教学手段，可以提高教学活动的灵活性，增强学生的学习动力，适应不同学生的学习需求和节奏。混合式教学的成功实施需要教师具备一定的信息技术应用能力和创新的教学理念，学校也需提供必要的技术支持和资源。在这种模式下，教师可以利用在线平台提供丰富的学习资源，如视频讲解、模拟考试和互动讨论等，内容既可以是教师原创，也可以与航空企业共同开发，覆盖空乘英语的基础知识、专业术语和行业最新资讯等。学生可以根据自己的时间安排和学习进度，自主选择学习材料，提升学习方式的灵活性。混合式教学也强调课堂内外的互动与实践。教师在课堂上可以组织小组讨论、角色扮演等互动活动，促使学生将所学的专业英语知识运用到实际交流和操作中。例如，模拟航班登机和乘客服务的情景，学生在真实的语言使用环境中练习，巩固在线学习的知识，提升学生的语言实际应用和解决问题的能力。

(三) 优化空乘专业英语课程评价体系

1. 融合过程性与终结性评价

在高职空乘专业英语课程的改革中，采用创新的评价体系是提升教学效果和学生学习成果的重要环节。应用过程性和终结性评价的结合方法能够全面地反映学生的学习进展和实际技能，促使学生在整个学习过程中持续完善自我。

过程性评价侧重于对学生日常学习活动的持续观察和实时反馈，涵盖了学生在课堂讨论中的参与度、任务完成情况以及日常作业和小测验的表现。这种评价方式使教师能够及时掌握学生的学习状态和面临的挑战，据此调整教学策略。例如，基于学生在航空服务模拟中的具体表现，教师可以评估其语言技能和专业能力，并提供个性化的辅导。

终结性评价指在课程结束时评估学生的综合学习成果，常见的形式包括期末考试、项目报告或能力综合测试，有助于确认学生是否达到了课程目标，能否全面运用所学知识和技能。结合过程性评价的数据，终结性评价可以更真实地反映学生的综合水平，避免仅凭一次考试结果评断学生能力，促使教育者全方位了解学生的学习情况，让学生清晰了解自己的优势和改进空间，为其未来职业生涯奠定坚实基础。

2. 构建校企共同参与的评价机制

在产教融合的框架内，建立校企共同参与的评价机

制成为高职空乘专业英语课程改革的一大创新点。将企业的实际需求和标准直接整合入学生评价体系中,能更精确地衡量学生的职业技能和就业竞争力。高职院校与企业共同开发评价标准和工具,提高评价内容的实用性和前瞻性。企业中的专业人士可以直接参与学生的学习评估,例如加入模拟面试、服务场景的评审等环节,直接考核学生的专业知识和服务态度。在企业实习期间的表现是衡量学生职业能力的重要指标。企业导师与学校教师共同监督学生的实习,评价他们的专业技能、工作态度和团队协作能力,指引他们未来学习和职业发展的方向,培养符合行业需求的高素质专业人才。

四、高职空乘专业英语课程改革的未来发展方向

(一) 加强产教融合的持续实施

在未来的高职空乘专业英语课程改革的进程中,加强并持续推进产教融合是战略任务,要求学校与企业之间建立更为坚固和广泛的合作伙伴关系,形成长期且稳定的合作框架,不局限于单一的实习安排或项目协作,而应扩展至课程开发、教材创编、师资培养以及科研开发等多个层面。此外,加强产教融合还应包括定期深入分析行业需求,与航空公司及其它相关企业定期交流,及时掌握行业的最新发展趋势和人才需求信息。为实现这些目标,高职院校应成立专门的产教融合办公室,该办公室负责协调校企合作事务,定期举办校企交流活动,并监督合作项目的实施,为校企合作提供更专业的支持,使得产教融合工作更加系统化和规范化。

(二) 更新与调整专业英语课程内容

为了适应航空业的快速变化,高职院校必须持续更新和调整空乘专业英语课程内容,融入更多的国际案例分析、国际航班服务模拟演练及跨文化交流技能训练。例如,可以引入具体的国际航班紧急情况响应模拟,练习如何在不同文化背景下处理突发事件以及如何提供多语种客户服务,提升学生跨文化沟通能力。课程内容的调整应以数据为驱动,系统地分析学生的就业情况和行业反馈,决定哪些内容需要强化或更新。使用先进的数据分析工具收集和处理学生就业成功率、职业发展速度以及行业专家的详细评价,分析这些数据决定课程更新的优先级和方向。此外,邀请行业专家参与课程评估和调整过程,组织课程评审会议,邀请来自不同航空公司

的资深空乘人员和培训师,评估现有教学内容,促使课程内容更加贴合行业发展。

(三) 提高教师队伍的专业能力

教师的专业素质和教学方法与教学质量和学生学习体验息息相关,高职院校应采取多种方式强化教师的业务能力和教学技巧。第一,加强教师的行业背景培训,安排教师到航空公司和相关企业进行实地学习和交流,教师能够深入了解航空服务的具体需求和工作流程,从而在教学中更精确地传递专业知识。第二,引入现代教育技术和方法,比如互动式教学软件和在线协作平台,增强教师教学能力,帮助教师更有效地管理学生学习进程,增强课堂互动性,使教学更加生动有效。第三,定期举办教师培训和职业发展研讨会,促进教师间的经验交流和相互学习,共同提高教学水平。

结语

在产教融合的大背景下,打造高职空乘专业的职业化和模块化英语课程,强化校企合作模式,并创新教学策略,能够增强学生的专业英语技能和职业素养。英语老师需要深刻把握航空行业的详细需求,持续调整和优化教学内容和方法。高职院校应与企业紧密合作,不断引入新的教育资源和新技术。随着全球航空业务的持续扩展及国际交流的深化,高职空乘专业将为航空服务行业输送更多高质量的专业人才,推动教育与航空行业的双赢发展。

参考文献

- [1] 顾艺.以高水平产教融合与校企合作推动高职院校育人工作发展——基于高职英语教学的视角[J].知识窗(教师版),2024,(07):90-92.
- [2] 潘秋菊.产教融合背景下高职公共英语课程实践教学改革[J].创新创业理论与实践,2024,7(14):14-16.
- [3] 崔澍,侯静华.基于校企合作和产教融合的英语应用型人才培养模式研究[J].大学,2024,(19):98-101.
- [4] 邵艳波.产教融合模式下中职英语综合实践活动开展路径[J].英语广场,2024,(S1):139-142.
- [5] 于宝凤.产教融合视域下职业院校英语教学的问题及改革策略研究[J].英语广场,2024,(15):92-95.