

人工智能赋能高校思政教育的困境及对策研究

张 焯 杨 洋 葛雯昕

对外经济贸易大学 北京 100029

摘 要：在数字化时代，人工智能与高校思政教育的融合成为重要趋势。此研究剖析了人工智能赋能高校思政教育的理论基础，阐述其概念、高校思政教育内涵及二者融合的理论依据。点明人工智能在丰富教学资源、创新教学方法、提升教育效果等方面的优势，同时深入探讨技术、教师、学生、教育管理层面面临的困境。并针对性地提出加强人才队伍建设、完善技术标准等对策，旨在推动人工智能在高校思政教育中科学、有效地应用，提升思政教育质量。

关键词：数字化；人工智能；高校思政；队伍建设；伦理与法律

引言

随着人工智能技术迅猛发展，其在教育领域的应用日益广泛。高校思政教育作为培养学生正确价值观与思想观念的关键环节，面临着创新发展的迫切需求。将人工智能引入高校思政教育，不仅是顺应技术潮流，更是为思政教育注入新活力，解决传统教学中资源局限、方法单一等问题。然而，这一融合过程并非一帆风顺，存在诸多挑战与问题，亟待深入研究并寻求解决之道。

一、人工智能赋能高校思政教育的理论基础

（一）人工智能概述

在科技飞速发展的当下，人工智能已逐渐成为各领域变革的关键力量。从本质上讲，人工智能是一项借助计算机模拟人类智能的前沿技术，其核心在于通过机器学习、深度学习等先进算法，赋予机器类似人类的感知、思考和决策能力。机器学习的实现依赖于机器对海量数据的学习，进而在复杂的数据中提炼出内在规律，搭建起有效的模型。而深度学习则依托深度神经网络，自动挖掘数据中隐藏的关键特征，实现从数据到知识的高效转化。教育领域是人工智能应用的重要阵地之一。智能教学系统的出现，让因材施教不再是纸上谈兵。这些系统能够实时跟踪学生的学习进度、知识掌握程度，根据每个学生的独特情况，量身定制个性化的学习方案，满足不同学生的学习节奏和需求。虚拟学习环境则为学生打开了一扇通往全新学习体验的大门，通过虚拟现实、

增强现实等技术，让学生仿佛置身于真实的学习场景中，极大地提高了学习的沉浸感和互动性。

（二）人工智能赋能高校思政教育的理论依据

技术与教育融合的理论基础源于科技进步对教育革新的推动。从教育传播学角度，人工智能作为新媒介，优化了思政教育信息的传播方式，拓宽传播渠道。学习理论中，建构主义强调学习者主动构建知识，人工智能能为学生提供丰富学习资源与个性化学习路径，助力其自主学习。人工智能也推动教育教学理论创新。它打破传统教学时空限制，实现泛在学习，创新了教学组织形式。借助大数据分析学生学习行为，能精准把握学生学习需求，使教学评价从经验式转向数据驱动式，推动教学理论朝着更科学、高效的方向发展。

二、人工智能赋能高校思政教育的优势

（一）丰富教学资源

人工智能可依据思政教育需求，智能生成多样化教学素材。例如，针对不同思政主题，它能迅速检索并整合海量信息，生成贴合主题的典型案列，从古今中外的政治事件、社会热点中挖掘教育价值，以生动故事形式呈现，帮助学生理解抽象理论。在视频制作方面，人工智能可通过图像识别、自然语言处理等技术，自动剪辑、合成与思政内容相关的视频片段，如将历史纪录片、新闻报道进行加工，让教学内容更直观、形象。同时，它还能实时跟踪国内外时事热点、政策动态，及时更新思政教育内容。

（二）创新教学方法

高校思政教育可借助智能工具，开展互动式、沉浸式教学。利用在线教学平台和智能教学软件，教师能发起课堂讨论、小组辩论，学生即时反馈想法，打破传统课

作者简介：张焯，女，汉族，1989-07，北京人，对外经济贸易大学，讲师，外语学院分团委书记，研究生学历，硕士学位，研究方向：主要从事思想政治教育研究。

堂沉闷。VR、AR技术的应用,更是带来沉浸式体验。学生仿若穿越时空,走进历史事件现场或红色革命根据地,触摸历史,感受岁月的厚重,强化情感共鸣,让历史知识不再抽象。此外,人工智能还能实现个性化教学。通过分析学生的学习习惯、知识掌握程度、兴趣偏好等多维度数据,精准把握学生独特需求,为每位学生定制专属学习计划,推送适配的学习内容。助力学习进度慢的学生巩固基础,为学有余力者提供拓展资源,满足多样学习需求。

(三) 提升教育效果

人工智能赋能高校思政教育,能显著增强学生学习兴趣与参与度。丰富多样的教学素材、新颖有趣的教学方法,能吸引学生注意力,激发他们主动学习的热情。例如充满趣味性的动画案例、互动性强的模拟场景,让思政课堂不再枯燥,学生更愿意主动参与讨论和学习。基于这些数据,教师能够有的放矢地对教学策略进行优化。例如,根据学生的实际情况灵活调整教学内容,合理把控教学进度,避免教学内容过深或过浅、教学进度过快或过慢。

三、人工智能赋能高校思政教育的困境

(一) 技术层面

将人工智能技术融入高校思政教育,技术应用成本是一大难题。采购先进的人工智能硬件设备,如高性能服务器、数据存储设备等,需要大量资金投入。同时,专业软件的购买、定制与维护费用也不容小觑,这对资源有限的高校来说是沉重负担。技术稳定性与安全性也存在隐患。数据传输和存储过程中,可能因网络故障、硬件损坏等导致数据丢失或系统瘫痪。而且,数据泄露风险时刻威胁着学生隐私和学校信息安全。此外,算法偏见问题不容忽视,人工智能算法可能因训练数据偏差,对不同群体产生不公平的评价结果,影响思政教育的客观性和公正性。

(二) 教师层面

部分教师对人工智能技术掌握不足,成为有效应用的阻碍。一些教师缺乏相关技术培训,不熟悉智能教学工具的操作,如在线教学平台的高级功能、智能数据分析软件等,无法充分发挥人工智能在思政教学中的优势。在人工智能赋能的教学环境下,教师需从传统的知识传授者转变为学习引导者,这一角色转变困难重重。教师不仅要掌握思政教学内容,还需具备信息技术素养,整合教学资源,设计个性化教学方案。这对教师的职业能力提出了更高要求,使其面临职业发展的新挑战。

(三) 学生层面

学生在使用人工智能辅助学习时,容易出现过度依赖的情况。比如遇到问题就求助于智能工具,而不是主

动思考、探索解决办法,长期以往,自主学习能力会逐渐削弱。在信息爆炸的时代,人工智能为学生提供海量学习资源,导致信息过载。学生在筛选信息时容易感到迷茫,注意力被分散,难以专注于核心知识的学习。例如,在查找思政学习资料时,大量无关信息干扰了学生对关键内容的理解,影响学习效果。

(四) 教育管理层面

目前,高校普遍缺乏完善的人工智能教育应用管理制度。在人工智能技术的引进、使用和维护方面,缺乏明确的规范和流程,导致资源浪费和应用效率低下。例如,不同部门之间可能存在重复采购、系统不兼容等问题。传统教育评价体系侧重于考试成绩,难以适应人工智能赋能的思政教育。新的教学模式下,学生的学习过程变得更加多样化,如在线学习、小组协作等,传统评价方式无法全面、准确地衡量学生的学习成果和综合素质,不利于对教学效果的科学评估和教学质量的提升。

四、人工智能赋能高校思政教育的对策

(一) 加强人才队伍建设

培养兼具技术与思政教育能力的综合型人才迫在眉睫。高校可设置相关跨学科专业或课程,融合计算机科学、教育学和思政教育等多领域知识,让学生在学习阶段就具备将人工智能与思政教育融合的能力。通过理论学习与实践项目结合,使其掌握前沿技术的同时,深刻理解思政教育内涵,为未来投身教育领域奠定基础。针对在职高校思政教师,应加强人工智能技术培训。定期组织技术工作坊、专题讲座,邀请技术专家进行授课,内容涵盖智能教学工具的使用、数据分析方法等。还可开展线上线下相结合的培训课程,让教师灵活安排学习时间,逐步提升技术应用水平。还应该鼓励跨学科交流与合作,促进思政教师与计算机专业教师、教育技术专家等的沟通协作。搭建交流平台,举办学术研讨会、合作研究项目,让不同学科背景的人员共同探讨人工智能在思政教育中的应用,分享各自领域的经验与见解,碰撞出创新火花,推动思政教育与人工智能技术深度融合。

(二) 完善技术标准与监管机制

制定人工智能技术在高校思政教育中的应用标准,明确技术选型、系统架构、功能模块等方面的规范。例如,规定智能教学系统的稳定性指标、数据处理能力要求,确保技术应用符合思政教育的教学需求与安全标准。同时,针对不同的教学场景,如线上课程、线下互动教学等,制定相应的技术应用指南,使高校在应用人工智能技术时有章可循。还要建立健全技术监管机制,对人

人工智能技术在思政教育中的应用进行全程监控。成立专门的监管小组，定期检查技术系统的运行情况，评估教学效果，及时发现并解决技术应用中出现的问题。比如，监控算法的运行，防止出现算法偏见，确保教学内容的公正性和客观性。数据安全和隐私保护也至关重要。高校应采用先进的数据加密技术，对学生和教师的个人信息、学习数据等进行加密存储与传输，防止数据泄露。同时，制定严格的数据访问权限制度，明确不同人员对数据的访问级别，确保数据使用安全合规。还要加强对师生的数据安全教育，提高其数据保护意识。

（三）坚持育人为本，技术为辅

明确人工智能技术在高校思政教育中的辅助地位，技术是为了更好地服务于思政教育目标的实现。无论技术如何发展，都不能替代教师在思政教育中的主导作用。教师应借助人工智能技术丰富教学手段，但在价值引导、情感沟通等关键环节，仍需发挥自身独特优势。强调思政教育的主体性和人文关怀也必不可少。关注学生的个体差异和思想动态，通过面对面交流、情感引导等方式，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观。在教学中融入真实案例和情感元素，让思政教育更具感染力和亲和力，避免因过度依赖技术而导致教育的机械化和冷漠化。还需建立健全智能化时代背景下高校思想政治教育生态体系，将人工智能技术与教学理念、教学方法、教学管理等有机融合。从课程设计、教学实施到教学评价，都充分考虑技术的辅助作用，营造一个既充满科技感又富有文化底蕴和人文关怀的思政教育环境，促进学生全面发展。

（四）推动教育公平与资源均衡

加强城乡高校之间的思政教育资源共享，是实现教育公平的关键一步。借助互联网和人工智能技术，搭建跨校思政教育资源共享平台，城市高校可将优质的思政课程、教学案例、专家讲座等资源上传至平台，供乡村高校师生免费获取。例如通过线上直播课程，让乡村高校学生也能同步聆听知名思政专家授课，打破地域限制，缩小城乡教育差距。同时要注重人工智能技术在高校思政教育中的均衡发展。加大对教育资源相对薄弱高校的扶持力度，在资金、技术和人才方面给予倾斜。为这些高校配备先进的人工智能教学设备，帮助其建设智能教学系统，培训专业技术人员，使其能够充分利用人工智能技术提升思政教育质量，实现与发达地区高校在技术应用上的并轨前行。还需多关注弱势群体的教育需求，实现教育公平。对于经济困难、身体残障等特殊学生群体，提供个性化的支持。利用人工智能技术为视障学生

开发无障碍学习资源，如语音版思政教材、智能读屏软件等；为家庭经济困难学生提供免费的在线学习工具和资源，确保他们不会因经济原因而在思政教育中掉队，让学生都能享受到公平而有质量的思政教育。

（五）加强伦理建设与社会监督

建立人工智能技术在高校思政教育中的伦理规范。明确技术应用的道德边界，确保人工智能不会对学生的价值观和思想产生不良影响。例如，规定智能教学系统在内容推送时，应遵循主流价值观，避免传播虚假、不良信息。同时，要求算法设计秉持公正、公平原则，不歧视任何学生群体，保障教育机会均等。还应加强社会监督，促进教育公正。鼓励学生、家长、教育专家和社会公众参与监督，建立举报反馈机制。对于违反伦理规范和法律法规的行为，及时曝光并督促整改。同时，媒体应发挥监督作用，宣传正面案例，引导社会舆论关注人工智能在思政教育中的合理应用，营造良好的教育生态环境，确保思政教育的公正性和科学性。

结束语

人工智能赋能高校思政教育是机遇与挑战并存的探索之路。通过夯实理论基础，发挥其优势，积极应对技术、人员、管理等多方面困境，采取完善的对策，能够逐步推动二者深度融合。未来，应持续关注技术与教育需求变化，不断优化融合路径，让人工智能更好地服务于高校思政教育，培养出更多具有坚定理想信念、适应时代发展的高素质人才，为社会发展提供坚实的思想保障。

参考文献

- [1] 赵丽红, 张润枝. 人工智能赋能高校精准思政的三重逻辑[J]. 湖北社会科学, 2022(5): 156-161.
- [2] 余绪鹏, 刘念. 生成式人工智能赋能高校思政课的价值、隐忧与优化进路[J]. 河南科技学院学报(社会科学版), 2024(2): 52-60.
- [3] 马艳晓. 人工智能赋能下的高校外语课程思政模式探讨[J]. 教育进展, 2024, 14(4): 839-843.
- [4] 王佳, 刘献岭. 人工智能赋能高校课程思政教学创新的思考与实践[J]. 牡丹江大学学报, 2024, 33(4): 73-80.
- [5] 王晓艳. 人工智能赋能高校大学生党建与思政教育研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(12): 141-142.
- [6] 马艳, 杨星, 赵永龙. 人工智能赋能高校思政课教学创新发展的思考[J]. 领导科学论坛, 2024(7): 153-157.