

生成式AI在日语跨文化交际能力培养中的应用研究

于丽君

浙江越秀外国语学院 浙江绍兴 312000

摘要: 全球化背景下,跨文化交际能力的培养已成为各国教育改革的重要课题。日语教学面临着文化内涵解读不足、情境模拟不真实等挑战。为了解决传统教学中信息更新滞后和资源碎片化的问题,本文介绍了生成式AI在日语跨文化交际能力培养中的应用模式。文中详细分析了日语跨文化交际的特点、教学现状以及传统模式存在的局限,阐述了生成式AI在教学设计、情境模拟、评价反馈、角色扮演和知识库整合等方面的具体应用。研究提出了基于智能技术的教学创新观点,构建了灵活、动态且高效的跨文化交际能力培养平台,为提升日语教学质量和跨文化交流能力提供了新的发展路径。

关键词: 生成式AI; 日语教学; 跨文化交际; 教学创新

引言

全球化进程不断加速,不同文化间互动愈发频繁,跨文化交际能力培养已成为现代教育改革亟待解决的重要课题。语言教学不仅要求掌握基本语言技能,更需深入理解各国文化背景、社会规范和价值观念,对促进国际交流和提升国家软实力具有深远意义。当今教育正处于传统模式向信息化智能化转型的关键时期,探索创新教学理念与方法成为提升教学质量的重要路径。本研究基于现实需求,探讨如何提升跨文化交际能力,促进教育现代化与国际交流。

一、日语跨文化交际能力培养的理论基础

1. 跨文化交际理论综述

跨文化交际理论探讨了不同文化背景下人们沟通方式的多样性及其潜在冲突,揭示了文化差异在交际过程中的作用机制。学界普遍认为,语言不仅是信息传递的工具,更承载着文化内涵和社会认知。该理论强调在跨文化交际中,不同文化的认知模式、价值体系和行为规范都会对交流产生深远影响,从而要求交际者在语言使用、态度调整和行为适应方面具备更高的敏感性和灵活性。学者们借助对比分析和实证研究的方法,揭示了在不同文化情境下,交际策略、误解产生的原因以及有效沟通的实现路径,为培养跨文化交际能力提供了理论支

持和实践指导。

这一理论框架不仅为日语跨文化交际能力培养奠定了理论基础,还为教学实践提供了丰富的启示。在日语教育中,研究者关注日本文化与其他文化在交际中所表现出的差异,探讨如何通过教学设计、情境模拟和反馈机制来促进学习者对日本文化内涵的理解和对跨文化沟通策略的掌握。理论分析与实际应用之间形成了一种互动关系,不断推动跨文化交际能力培养的深入发展,体现了理论指导实践、实践丰富理论的良好循环^[1]。

2. 日语跨文化交际的特点与挑战

日语在跨文化交际中表现出独特的文化内涵和礼仪要求,其语言表达往往蕴含着隐晦与间接的特征,体现了日本社会对礼貌、谦逊以及群体和谐的重视。日语的表达方式注重语境和人际关系的微妙变化,语言中的敬语、委婉表达和对话轮替都反映了深厚的文化传统和社会等级结构。这种交际方式在保持社交和谐和尊重他人的同时,也可能使外来交际者难以迅速捕捉言语中的隐含信息,从而增加了理解和沟通的难度。在跨文化交际情境中,日语交际者不仅需要熟悉语言本身,还需深入了解背后的文化规范和社会价值观^[2]。由于日本文化中强调非言语暗示和上下级关系的细微差别,交际中往往存在对表达意图的误读和文化隔阂。来自不同文化背景的交际者在面对这种高度依赖情境和隐含意义的沟通方式时,常常需要更多的时间和适应过程来调整沟通策略,以确保信息传递的准确性和互动的顺畅性。这些特点和挑战对日语跨文化交际能力的培养提出了更高要求,促

作者简介: 于丽君(1982.08-)男,汉族,浙江绍兴人,硕士研究生,讲师,研究方向:日语教学。

使教育工作者在教学中注重文化背景知识与语言技能的有机结合。

3. 日语跨文化交际能力培养的现状

当前日语跨文化交际能力培养的实践多集中在语言技能与文化意识的双重提升,相关教学体系和实践模式逐步趋于多元化。日语教学过程中,越来越多的教育工作者认识到单纯的语言训练难以满足学生在实际跨文化交际中对文化背景、礼仪习俗和社会认知的综合要求,因此在教学内容中不断引入文化知识和情境模拟。学者们通过课程改革和实践探索,力图将文化元素与语言教学有机融合,使学习者在掌握基本语言表达能力的时候,能够理解并适应日本特有的交际风格和社会规范。

现有研究与实践表明,传统课堂教学在提升学生跨文化交际能力方面存在局限,主要表现为对文化内涵的解读不足和情境模拟不够真实。部分高等院校和语言培训机构已开始尝试采用多媒体、虚拟现实等技术手段,借助实境模拟和互动教学,促使学习者在近似真实的情境中体验和练习跨文化沟通。然而,由于教学资源 and 师资力量的制约,相关教学模式尚未在全国范围内形成统一标准,实践效果存在较大差异。总体而言,日语跨文化交际能力培养正处于由传统教学向融合现代技术和多元文化视角转变的关键阶段,推动力主要来自跨文化交际需求的增加以及技术手段不断进步带来的教学创新。

二、生成式AI在日语跨文化交际能力培养中的应用模式

1. 教学设计中的生成式AI应用

生成式AI在教学设计中发挥着重要作用,其应用不仅体现在辅助教材内容的生成,还体现在个性化学习资源的定制上。借助生成式AI技术,教师能够在教学内容规划阶段生成符合日语交际特点和文化背景的多样化材料,有效突破传统教材的局限性。这种技术可以根据课程要求和学生需求自动生成情境对话、文化背景案例和交际练习,使教学内容更具针对性和实用性。通过智能算法对学习者数据的分析,生成式AI能够实现动态调整教学方案,确保课堂内容与学生实际水平和兴趣相契合,从而提升整体教学效果。

在具体应用过程中,生成式AI工具能够辅助教师进行课堂互动设计和多媒体课件制作。系统通过对历史教学数据和跨文化交流实例的学习,自动生成适应性极强的教学案例,帮助学习者在虚拟情境中体验日本文化特有的交际方式。智能化的教学设计平台不仅为教师提供

了丰富的素材库,还能实时生成符合教学目标的练习题和反馈建议,促使教学过程更加高效和个性化。整体而言,生成式AI在教学设计中的应用有助于构建一个灵活、智能、具有高度适应性的日语跨文化交际能力培养平台^[3]。

2. 交际情境模拟与实践训练

生成式AI通过构建虚拟交际情境和模拟真实对话,为日语跨文化交际能力的培养提供了创新的实践平台。借助先进的自然语言处理和机器学习技术,系统能够生成符合日本文化特点和交际风格的对话场景,模拟真实情境下的跨文化交流过程,帮助学习者在近似真实的语境中体验语言运用和文化碰撞。这一过程通过人工智能的动态调整,实现对学习者反应的即时捕捉和反馈,促进语言运用能力和跨文化适应能力的双向提升。

系统在设计交际情境时,能够综合运用历史交际数据和跨文化交际案例,构建多层次、多角度的情境模拟。学习者在模拟过程中既能观察和学习日本文化中的礼仪、习惯和交流方式,又能在虚拟环境中进行自主探索和实践,锻炼应对文化差异带来的挑战。智能化平台通过分析学习者在模拟情境中的表现,自动调整对话难度和情境复杂度,为不同水平的学习者提供量身定制的训练方案,从而有效提高学习者的实际交际能力^[4]。

3. 评价与反馈机制中的AI辅助

生成式AI在评价与反馈机制中的应用为日语跨文化交际能力培养提供了高效而精准的支撑。系统能够实时收集和分析学习者在课堂互动、情境模拟和实践训练中的表现数据,对语言表达、文化适应和交际策略进行量化评估。借助深度学习和自然语言处理技术,平台不仅能够检测学习者语法、词汇及语调等方面的准确性,还能对其在跨文化情境中的反应和互动进行情感和逻辑分析,从而生成个性化的反馈建议。

智能化的反馈机制可以自动识别学习过程中的薄弱环节,并根据数据分析结果提供针对性的改进方案。教师借助这一系统,不必依赖传统的主观评价,而是通过客观数据获得对学习者综合能力的全面认识,从而实现教学过程的动态调整。系统生成的反馈报告能够以可视化的方式呈现,使学习者清晰了解自身在跨文化交际中的优势和不足,为后续训练指明方向。这种数据驱动的评价与反馈机制不仅提升了教学效率,也为跨文化交际能力培养提供了科学、系统的支持。

4. 跨文化角色扮演与情景再现

生成式AI通过数字化模拟平台构建出富有层次和多

样化的角色扮演场景，为学习者提供了体验真实跨文化对话的机会。系统能够自动生成具备不同文化背景特征的虚拟角色，这些角色在情景再现中模拟出日本社会中常见的礼仪、习惯和沟通模式。在交互过程中，学习者通过与虚拟角色的对话，不仅熟悉标准语言表达，还能感受到隐含在对话背后的文化意涵，进而在互动中不断调整和优化自身的跨文化交际策略^[5]。

虚拟情境再现利用先进的自然语言处理和情感分析技术，使系统能够根据学习者的实时表现灵活调整角色反馈和情境复杂度，确保模拟场景既贴近现实又具备挑战性。平台生成的角色扮演案例不仅覆盖日常交际和商务沟通等多种情景，还融入了文化冲突与解决策略的讨论，为学习者提供了一个全方位、多角度的实践环境。通过这种角色扮演与情景再现的训练方式，学习者能够在安全的虚拟环境中积累经验，培养应对跨文化交际中复杂情境的能力，进而更好地适应真实的跨文化交流。

5. 跨文化知识库构建与资源整合

生成式AI通过构建动态更新的跨文化知识库，为日语跨文化交际能力培养提供了丰富而系统的资源支持。系统利用大数据技术自动抓取和整合与日本文化、语言习惯及社会规范相关的多样化信息，并通过机器学习算法对这些信息进行分类、整理和更新，形成一个内容全面、结构清晰、实时更新的知识平台。这一平台不仅涵盖了传统文化典籍、现代传媒资料和学术研究成果，还集成了各类跨文化交际案例和实用语境，从而为教学和实践提供了坚实的理论支撑和丰富的实例资源。在这一知识库中，文本、图像、音频和视频等多模态数据得以协同呈现，为学习者提供了多角度的文化体验和语言学习支持。系统能够根据不同教学需求和学习者的个性化特征，智能推荐相关资源和案例，实现资源的精准匹配和高效利用。资源整合模式突破了传统教学中信息更新不及时、资源碎片化的问题，为跨文化交际教学提供了一个开放、互动且持续更新的平台。该平台通过动态更新的数据和多元化的内容呈现，使学习者能够随时获取最新的跨文化信息和实用案例，从而不断丰富自身知识储备，提高应对多元文化环境中交际挑战的能力。

此外，该知识库还支持教师进行课程设计和教学内容的定制，帮助教师快速构建符合教学目标的教学方案和案例库。利用系统提供的多维数据分析功能，教师可

以对教学过程进行实时监控和反馈调整，确保教学内容与学生实际需求相匹配。平台中的数据不仅来源广泛，而且经过严格筛选和智能归纳，具有较高的权威性和实用性，为教学和研究提供了可靠的数据支持。通过整合来自不同渠道和领域的信息，知识库实现了跨领域知识的有机融合，有效提升了跨文化交际教学的整体质量和效率。这一模式的推广应用为日语跨文化交际能力培养带来了全新的发展机遇，不仅促进了教学内容的更新换代，也为国际文化交流提供了有力的技术支持。通过不断优化和完善资源整合与智能推荐机制，未来有望进一步拓展跨文化知识库的应用范围，推动跨文化教育模式向更高水平发展。

结论

本文针对日语跨文化交际能力培养中的实际需求和挑战，探讨了生成式AI在教学设计、情境模拟、评价反馈、角色扮演及知识库整合等方面的应用模式。研究表明，该技术不仅突破了传统教学资源更新滞后和信息碎片化的局限，还通过个性化、动态化的教学方案和即时反馈机制，显著提升了学习者对日本文化内涵的理解和跨文化交际能力。与此同时，研究也揭示了生成式AI在数据安全、技术精准性及文化敏感性方面的不足，为进一步完善技术应用和教学评估体系提供了思路。总体而言，本研究为智能化教学模式在跨文化教育领域的深入应用提供了理论依据和实践指导，期望能在未来的教学改革和国际交流中发挥更大作用。

参考文献

- [1] 韩国磊. AI翻译在跨文化交际中的文化适应性与挑战分析[J]. 2023(6): 142-144.
- [2] 尹丽婷. AI时代日语教育探究[J]. 艺术科技, 2023, 36(19): 244-246.
- [3] 何英圻. 生成式AI阅读教学模式设计——以英语学科核心素养导向为研究基础[J]. 2024(10): 596-598.
- [4] 李奇. 基于CodeGeeX的生成式AI辅助的教学研究与实践——以JAVA开发项目实践课程为例[J]. 炫动漫, 2024(21): 0284-0286.
- [5] 王静静, 叶鹰. 生成式AI及其GPT类技术应用对信息管理与传播的变革探析[J]. 中国图书馆学报, 2023, 49(6): 41-50.