

# 新媒体环境下增强高校辅导员谈心谈话实效性研究

丁悦

重庆三峡职业学院 重庆 404155

**摘要：**谈心谈话是辅导员开展大学生思想政治教育的常态化工作方式与核心手段，是辅导员须具备的基础职业素养和关键工作技能，更是构建师生沟通互信的重要桥梁纽带。随着新媒体技术的迅猛发展，大学生的思想观念、行为方式和交流习惯发生显著变化。辅导员谈心谈话作为高校开展思想政治教育与价值引领工作的重要抓手，在新媒体环境下面临新的机遇与挑战。本文分析了新媒体环境对辅导员谈心谈话的影响，阐述增强辅导员谈心谈话的价值以及存在的困境，最后从多维度提出提升实效性的策略，以期提升高校辅导员思想政治教育工作质量提供参考。

**关键词：**新媒体；辅导员；谈心谈话；重要性；实效性

## 引言

随着数字技术的发展，新媒体以其传播速度快、信息容量大、交互性强等特点，深刻改变了人们的生活、学习和交流方式。在高校教育领域，新媒体的广泛应用使大学生获取信息的渠道更加多元，大学生的思想动态和价值观念也受到不同程度的冲击。辅导员作为高校学生思想政治教育工作与价值引领的组织者和实施者，谈心谈话是辅导员了解学生思想动态、解决学生实际问题、引导学生健康成长的重要工作方式。在新媒体环境下，深入研究如何增强辅导员谈心谈话的实效性，对于提升高校思想政治教育工作水平、促进学生全面发展具有重要的现实意义。

## 一、新媒体环境对辅导员谈心谈话的影响

### （一）新媒体环境对辅导员谈心谈话的积极影响

一是拓展谈话渠道新媒体平台。微信、QQ、抖音等辅导员与学生提供了多样化的交流渠道。辅导员可以通过线上聊天、朋友圈互动、抖音互动讨论等方式，突破时间和空间限制，随时随地与学生进行沟通交流，使谈心谈话更加便捷高效。

二是丰富谈话内容。新媒体环境下，信息传播内容丰富多样，辅导员可以借助新媒体收集大量与学生成长发展相关的资料，如时事热点、心理健康知识、职业规划案例等，将这些内容融入谈心谈话中，使谈话内容更

加充实、生动，更具吸引力和说服力。

三是提升谈话主动性。部分学生在面对面交流时可能会因紧张、羞涩等原因难以敞开心扉，导致谈心谈话工作停留在表面交流，难以深入触及学生真实想法与内心诉求。但在新媒体环境下，匿名性和虚拟性使学生更愿意主动表达自己的想法和困惑，为辅导员及时掌握学生真实思想动态提供了有利条件。

### （二）新媒体环境对辅导员谈心谈话的消极影响

一是信息碎片化干扰。新媒体信息呈现碎片化特点，学生在接收大量碎片化信息过程中，思维方式变得零散，难以进行深度思考。这使得辅导员在谈心谈话中引导学生进行系统性思想交流和价值观塑造的难度增加。

二是情感交流弱化。尽管新媒体提供了便捷的交流方式，但线上交流缺乏面对面交流时的眼神接触、肢体语言和情感氛围，难以让学生真切感受到辅导员的关心和重视，一定程度上弱化了情感交流的效果。

三是信息真假难辨。新媒体平台信息繁杂，虚假信息、不良言论充斥其中，学生可能受到这些信息的误导，形成错误的价值观念，增加了辅导员在谈心谈话中及时纠正学生错误思想、引导正确价值观的工作难度。

## 二、新媒体环境下增强高校辅导员谈心谈话的价值

### （一）加强学生思想引领的必然要求

在多元文化思潮借助新媒体广泛传播的背景下，大学生的思想观念容易受到冲击。辅导员通过谈心谈话，能够及时了解学生的思想动态，针对学生存在的思想困惑和错误认识，结合马克思主义理论、社会主义核心价值观等内容进行有针对性地引导，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，坚定理想信念，确保学生在复杂的信息环境中保持正确的思想方向。

**基金论文：**2024年重庆三峡职业学院校级课题“增强高校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性研究——以重庆三峡职业学院为例”，项目编号（XSCZX202403）

**作者简介：**丁悦，硕士研究生，助教，重庆三峡职业学院，邮编：404155，思想政治教育。

## （二）解决学生实际问题的有效途径

新媒体时代，学生面临的问题更加多样化，如新生适应、学业压力、人际交往困惑、网络成瘾、就业迷茫等。辅导员通过谈心谈话，能够深入了解学生在学习、生活和心理等方面遇到的实际问题，为学生提供个性化的解决方案和指导建议，帮助学生克服困难，解决实际问题，促进学生身心健康发展。

## （三）构建和谐师生关系的重要手段

良好的师生关系是开展思想政治教育工作的基础。全国高校思想政治工作会议指出：高校思想政治工作要坚持把立德树人作为中心环节，满足学生成长发展需求和期待。<sup>[1]</sup>在新媒体环境下，辅导员利用多样化的交流渠道与学生进行谈心谈话，能够拉近与学生的距离，增强学生对辅导员的信任和亲近感。通过真诚的沟通和交流，辅导员与学生建立起相互尊重、相互理解、相互信任的和谐师生关系，为思想政治教育工作的顺利开展营造良好氛围。

### 三、新媒体环境下辅导员谈心谈话存在的困境

#### （一）辅导员新媒体应用能力与工作需求不匹配

一是技术工具使用局限。部分辅导员对新媒体平台（如短视频、直播、数据分析工具）的功能掌握不足，难以利用其互动性、可视化特点设计谈心谈话内容，导致线上交流形式单一，无法吸引学生主动参与。

二是网络舆情应对能力薄弱。面对新媒体环境下复杂的信息传播方式和迅猛的传播速度，辅导员对学生在社交平台上的思想动态监测不及时，缺乏对虚假信息、不良言论的辨析与引导能力，难以在谈心谈话中有效回应学生的认知偏差。

三是线上沟通情感传递不足。辅导员习惯传统面对面交流模式，对线上文字、语音沟通中的情感表达技巧掌握不够，如无法通过新媒体语境调整语言风格，导致学生感知到的关怀度与信任度下降。

#### （二）学生行为习惯与思想特征增加谈话难度

一是信息接收碎片化导致思维浅层化。学生长期接触新媒体碎片化信息，形成“浅阅读”习惯，在谈心谈话中难以集中精力进行深度交流，对辅导员传递的系统性价值观引导接受度显著降低。

二是线上交流的虚拟性引发信任壁垒。部分学生在新媒体环境中习惯“人设化”表达，隐藏真实情感与诉求，导致辅导员仅仅通过线上沟通难以获取学生真实思想动态，谈话针对性不足。

三是多元价值观冲击下的认知矛盾。新媒体传播的多元文化思潮（如消费主义、历史虚无主义）易使学生产生价值困惑，辅导员在谈心谈话中需同时应对学生思想观念的复杂性与矛盾性，增加引导难度。

## （三）谈心谈话工作机制与新媒体环境脱节

一是线上线下协同机制缺失。当前谈心谈话工作缺乏对线上渠道（如微信聊天、社群互动）与线下交流的统筹规划，存在“线上沟通流于形式、线下谈话缺乏跟踪”的问题，无法形成教育合力。此外，鉴于辅导员分管学生人数较多，平时与学生的沟通基本属于“有事才谈”的模式，难以实现谈心谈话的全员覆盖。<sup>[2]</sup>

二是数据化管理体系不完善。辅导员难以借助新媒体工具对学生的线上行为数据（如社交平台发言、兴趣偏好）进行整合分析，导致谈心谈话的目标设定与内容设计缺乏精准数据支撑，实效性受限。

三是反馈与评估机制滞后。新媒体环境下谈心谈话的效果反馈多依赖主观感受，缺乏量化指标（如学生参与度、问题解决率），难以对谈话质量进行科学评估，阻碍工作优化迭代。

## （四）新媒体环境对传统谈心谈话模式的结构性冲击

一是时空边界模糊化导致工作负荷增加。新媒体打破了传统谈心谈话的时空限制，学生可能在非工作时间内通过线上渠道寻求帮助，辅导员面临全天候响应压力，导致工作与生活边界模糊，影响谈话精力分配。

二是信息茧房加剧师生认知偏差。学生在新媒体平台中常被算法推荐的同质化信息包围，形成“信息茧房”，辅导员若缺乏对学生兴趣圈层（如二次元、电竞文化）的了解，易在谈话中出现认知隔阂，降低学生认同感，甚至导致师生信任关系紧张。

三是隐私保护与信息透明的矛盾。线上谈心谈话中，学生可能因担心隐私泄露而隐瞒真实问题，同时辅导员为精准引导需收集学生线上行为数据，二者矛盾导致谈话深度受限，影响问题解决效率。

### 四、新媒体环境下增强辅导员谈心谈话实效性的策略

根据教育部思想政治工作司2023年工作要点，要加强网络思想政治教育，持续加强中国大学生在线、易班、全国高校思政网等全国性网络思政平台建设，重点打造若干个高校思政类头部平台。指导各地各高校加大省级、校级网络思政中心建设力度，形成立体化网络思政平台矩阵。因此，在此背景下，新媒体时代对高校工作者尤其是辅导员的新媒体技术应用能力提出新的更高要求，亟须通过系统培训与实践提升予以强化。

#### （一）提升辅导员新媒体素养

一是加强新媒体知识的学习。学习高校应定期组织辅导员参加新媒体知识培训，内容涵盖新媒体平台的使用技巧、信息传播规律、网络舆情分析与应对等方面，使辅导员熟悉新媒体环境，掌握新媒体技术的基本操作

和应用方法。

二是培养新媒体思维。辅导员要转变传统的工作思维方式,树立新媒体思维,学会运用新媒体的特点和优势开展谈心谈话工作。例如,利用新媒体的互动性,设计有趣的话题和活动,吸引学生参与交流;利用新媒体的大数据分析功能,了解学生的兴趣爱好和行为习惯,为谈心谈话提供精准依据。

三是提高网络舆情应对能力。在新媒体环境下,网络舆情对学生思想和行为的影响不容忽视。辅导员要具备敏锐的网络舆情洞察力,及时发现可能影响学生思想动态的不良舆情,并掌握有效的舆情应对策略,在谈心谈话中引导学生正确看待网络舆情,避免受到不良影响。

## (二) 创新谈心谈话方式方法

一是线上线下相结合。充分发挥新媒体线上交流的便捷性和面对面线下交流的情感深度优势,将线上线下谈心谈话有机结合。谈心谈话中,需以教育宗旨为核心,秉持开放包容的态度,既要全面把握学生思想行为的现实情境,也要充分理解其背后的动机与成因。<sup>[1]</sup>例如,通过线上交流初步了解学生的基本情况和问题,再通过线下深入沟通,进行情感交流和问题解决;或者在线下谈心谈话后,利用线上平台进行跟踪反馈和持续沟通。

二是运用新媒体工具辅助谈话。新媒体工具的迭代升级为辅导员谈心谈话工作开辟了多元化渠道。辅导员应深度挖掘抖音、小红书、微信公众号、微博、校园贴吧等新媒体平台的差异化功能优势,例如,依托抖音、小红书的短视频传播特性,将心理健康知识、学业规划指导等内容转化为可视化、碎片化的传播产品,作为谈心谈话的“预热素材”与话题切入点;借助微信公众号的图文深度表达功能,定期推送成长案例分析、政策解读等内容,构建常态化思想引导阵地;

三是开展个性化谈心谈话。基于新媒体平台多维度采集的学生信息,辅导员应精准把握学生的性格特质、兴趣偏好与成长需求,构建差异化谈心谈话策略体系。针对性格内向、沟通主动性较弱的学生,可充分发挥微信、QQ等社交平台的文字聊天功能,以留言互动、线上信箱等形式,为其创造充裕的思考与表达时间,降低沟通心理压力;对于具有特定兴趣爱好的学生,深度挖掘抖音、B站等兴趣社区的内容资源,以动漫、电竞、手作等垂直领域话题为切入点,借助共同兴趣搭建沟通桥梁,激发学生的交流主动性,提升谈心谈话的情感共鸣与思想引导效果。通过这种“因生施策”的精准化沟通模式,将新媒体数据优势转化为个性化育人实效。

## (三) 建立健全谈心谈话工作机制

一是完善谈话计划制度。辅导员应立足学生成长规

律,根据学生的不同年级、专业和个性特质特点,制定详细的谈心谈话计划。明确谈话的对象、时间安排、核心内容和预期目标,确保谈心谈话工作有计划、有组织、有步骤地开展。例如,针对新生,重点开展入学适应、专业认知、校纪校规等主题的谈话;针对毕业生,则聚焦就业形式分析、职业规划指导、择业心理调适等内容,为毕业生顺利步入社会提供精准支持。

二是建立反馈与跟踪机制。在谈心谈话结束后,及时收集学生对谈话效果的反馈意见,了解学生问题的解决情况和后续思想动态的变化。对于未解决的问题或需要持续关注的学生,建立跟踪档案,定期进行回访和沟通,确保问题得到彻底解决,让学生感受到持续的关心和得到有效的引导。

三是加强协同合作机制。辅导员谈心谈话工作需要与学校其他部门,如心理健康教育中心、就业指导中心、教务部门等密切配合。建立协同合作机制,实现信息共享和资源整合。例如,与心理健康教育中心合作,为有心理问题的学生提供专业的心理咨询和治疗;与就业指导中心协作,为学生提供更全面的就业指导和服务。

## 结语

新媒体环境为辅导员谈心谈话工作带来了机遇与挑战,增强辅导员谈心谈话的实效性是适应时代发展、提升高校思想政治教育工作质量的必然要求。通过认识新媒体环境对谈心谈话的影响,明确增强高校辅导员谈心谈话的价值,分析新媒体环境下辅导员谈心谈话存在的困境,并从提升辅导员新媒体素养、创新谈心谈话方式方法、建立健全工作机制等方面采取有效策略,能够切实提高辅导员谈心谈话的实效性,更好地发挥谈心谈话在学生思想价值引领、解决学生实际问题和构建和谐师生关系等方面的重要作用,促进大学生的全面发展和健康成长。在未来的工作中,辅导员应不断探索和创新,充分利用新媒体优势,将谈心谈话工作推向新的高度。

## 参考文献

- [1] 全国高校思想政治工作会议:把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-09(1).
- [2] 陈帅,叶定剑,张碧菱,等.构建高校辅导员谈心谈话长效机制探析[J].学校党建与思想教育,2020,(12):56-58.
- [3] 李青山,商丹.交往实践观视域下高校辅导员谈心谈话研究[J].学校党建与思想教育,2025,(05):87-90.