

“互联网+”与高校公文写作的教育教学改革探索

高士丁

河北公安警察职业学院 河北石家庄 051433

摘要:近年来,互联网发展迅速,尤其是随着MOCC的兴起,在线精品课程建设如火如荼,课程教学改革也随之展开。一直被公认为见效慢、教学难的公文写作自然也在课程教学改革的范畴,这既是一次难得的机遇,更是一场挑战。本文旨在探索“互联网+”背景下高校公文写作教育教学改革的相关问题。通过分析高校公文写作教学的现状,阐述“互联网+”为教学带来的机遇与挑战,提出了包括教学内容创新、教学方法改进、教学评价多元化等一系列改革措施,以提高高校公文写作的教育教学质量,培养适应时代需求的高素质人才。

关键词:互联网+; 高校公文写作; 教育教学改革

引言

“互联网+”就是立足于互联网平台,充分运用信息技术,将互联网融入现实社会的各行各业,进而产生的一种新产业形态。高校公文,是各级院校的行政机关在日常办公和管理过程中产生和使用的,具有一定法律效力的书面材料。高校公文写作作为一门实用性很强的课程,在培养学生的书面表达能力、逻辑思维能力以及职业素养等方面有着重要的意义。在“互联网+”的时代背景下,高校公文写作的教育教学面临着新的机遇和挑战,如何进行有效的改革成为教育工作者需要深入思考的问题。

一、高校公文写作教学现状

(一) 教学内容相对固定

当前,高校公文写作课程在教学内容方面表现出较强的程式化与固化特征,主要聚焦于传统行政公文的体例讲解,如通知、报告、请示等常见文种的结构要素、语言规范与格式要求。此类内容虽具基础性与实用性,但长期沿用相同范式,缺乏对时代发展与技术变革的回应。随着信息传播方式的深刻变化,诸如电子公文、政务新媒体文稿、网络公告、数字化办公流程中的文书处理等内容逐渐进入行政实务领域,然而,这些新兴文类及写作情境尚未有效融入课堂教学体系。教师在授课过程中,往往侧重于静态文本的结构分析,忽视了公文写

作在真实政务场景中的动态生成过程,也未能充分展现“互联网+”背景下信息整合、数据支撑与跨平台表达对公文撰写提出的新要求。这种内容滞后现象不仅限制了学生对现代公文发展趋势的认知广度,也在一定程度上削弱了课程服务现实管理工作的能力,使人才培养与实际岗位需求之间产生脱节。

(二) 教学方法传统

在教学方法层面,长期沿袭的“灌输式”授课模式仍占据主导地位。课堂上,教师多以讲解公文写作的基本结构、语体特征与格式规范为核心,围绕教材内容展开条分缕析式的理论传授,学生则处于被动听讲、机械记录的状态。师生之间缺乏深度交流,生生互动更为稀缺,写作训练往往被压缩为课后作业,难以在课堂中形成真实有效的写作演练场域。部分教师虽辅以案列展示,但通常停留于文本表层分析,未能引导学生进入复杂政务情境中的写作思维训练。加之课程时间安排紧凑,实践环节普遍薄弱,学生缺少模拟操作与即时反馈的机会,致使知识难以转化为实际写作能力。这种以讲授为主、缺乏参与感的教学方式,不仅削弱了学生的学习主动性,也难以应对“互联网+”背景下对复合型、应用型人才的培养诉求,导致课程效果与现实需求之间存在明显断层。

(三) 教学评价单一

教学评价体系偏重结果导向,多依赖标准化考试成绩作为核心依据,测评内容集中于公文格式掌握程度与理论知识点的记忆再现。这种评价方式侧重对规范性与程式化的考核,却难以有效测量学生在真实政务语境中开展写作实践的能力,特别是其在面对复杂行政任务时所展现出的逻辑思维、问题研判及文本组织等综合素养。

作者信息:高士丁,男(1990.0305),汉族,籍贯:河北正定,学士,讲师,研究方向:公安学,公安技术学,刑事侦查,经济犯罪侦查。

当前考试形式对学生在跨平台信息整合、网络资源调用以及政策敏感性等方面的考量几近空白,致使评价维度缺乏动态性与过程性支撑。部分院校虽尝试引入写作实操环节,但评分标准仍以结构完整、语言规范等表层指标为主,忽视了对学生写作思维路径、决策过程和创新表达的深度考察。由此形成的评价闭环,不仅弱化了教学反馈的真实性与指导价值,也进一步加剧了知识习得与岗位胜任力之间的结构性错位,难以契合“互联网+政务”背景下高素质应用型人才的发展需求。

二、“互联网+”给高校公文写作教学带来的机遇

(一) 丰富教学资源

网络空间中蕴藏着海量的公文写作资源,涵盖权威范本、操作指南、政策解读及实务分析等多个维度。这些资源不仅更新及时,而且贴近现实政务运行逻辑,为教学内容提供了鲜活素材。教师可通过系统梳理政府门户、政务平台及专业数据库中的优质内容,构建起动态化、情境化的教学资源库。以国务院公报、地方政府官网发布的通知、通报、请示等典型文种为例,其语言风格、结构安排与行文规范均体现出高度的专业性与实践导向,有助于学生在真实语境中把握公文写作的本质特征与表达逻辑。同时,部分政务新媒体平台对政策文件的可视化解读,也为教学提供了多模态辅助材料,增强了知识获取的直观性与理解深度。通过将这些具有代表性的数字资源有机嵌入课程体系,不仅拓展了传统教材的边界,也有效提升了教学内容的时代适配性与现实指导价值。

(二) 创新教学方法

借助互联网技术,可有效推动公文写作教学模式的结构性变革。在线课程平台的引入使学生能够在自主安排的时间内完成公文格式、语言规范及典型结构的预学习任务,通过观看教师录制的微课视频或参与线上互动讨论,初步掌握基础知识体系。在此基础上,课堂教学得以聚焦学生在实际写作中暴露出的认知偏差与表达困境,教师可围绕高频问题组织案例剖析与现场修改,实现精准化、个性化的教学干预。更进一步,虚拟现实(VR)与增强现实(AR)技术的融合应用,能够模拟政务会议、公文流转等真实工作场景,使学生沉浸于高度仿真的行政语境中进行角色扮演与文书撰写训练。例如,在构建的“线上行政审批大厅”情境中,学生需以办事人员身份起草请示或撰写报告,系统即时反馈文本规范性与逻辑完整性,从而强化其在复杂事务中的书面表达能力与应变意识。此类多维度、交互式教学方式不仅激发

了学生的学习主动性,也显著提升了知识内化效率与实践迁移能力。

(三) 拓展教学空间

“互联网+”技术的深度介入,重塑了传统教学空间的物理边界,构建起一个全天候、跨地域的虚拟学习场域。在这一新型环境中,学生不再受限于固定教室与统一课表,而是借助移动终端设备,在宿舍床头、图书馆角落或校外实习场所,随时接入课程资源,开展自主学习。这种灵活性显著提升了学习效率,尤其对于公文写作这类实践性较强的课程,学生能够结合具体任务需求,反复观摩教学视频、查阅范文模板,并即时向教师请教疑难问题。与此同时,教师通过在线平台实现教学互动的即时响应机制,利用即时通讯、批注反馈、语音讲解等方式对学生写作过程进行动态指导。这种跨越时空的教学联动不仅优化了师生关系,也使知识传递更加精准高效。更为重要的是,网络平台的数据记录功能可追踪学生的学习轨迹与行为偏好,为个性化教学设计提供实证依据,从而推动公文写作教学由经验导向向数据驱动转型。

三、“互联网+”给高校公文写作教学带来的挑战

(一) 信息筛选难度大

在“互联网+”背景下,信息资源的筛选难度日益加剧,成为公文写作教学改革中不可忽视的现实困境。网络平台中的公文范例、写作模板与政策解读资料数量庞大,但其来源复杂、标准不一,缺乏统一的审核机制与权威认证体系。教师面对海量数据时,不仅需要甄别内容的真实性与规范性,还需结合课程目标与学生认知水平进行适配性筛选。这一过程往往耗费大量时间精力,稍有不慎便可能导致教学材料的偏差,甚至传递错误的格式规范或语言表达方式。例如,在某高校公文写作课程中,教师曾误引某社交平台发布的非正式通知范文作为教学案例,结果引发学生对行政公文格式理解上的混淆,影响了教学效果。此外,部分开源资源存在版权模糊问题,进一步增加了教学使用的风险。

(二) 教师信息化素养要求提高

在“互联网+”背景下,高校公文写作教学对教师的信息化素养提出了更高要求。教师不仅要掌握传统写作教学的规范与逻辑,还需具备整合数字资源、运用智能平台及构建线上学习生态的能力。当前,部分教师在教学实践中仍面临技术操作不熟练、教学工具应用单一等问题,难以充分发挥网络平台在教学互动、作业批改、数据分析等方面的效能。例如,在线课程设计中,存在

课件形式单一、交互性不足、教学节奏把控不严等现象,影响学生参与积极性和学习深度。此外,部分教师对教学数据的采集与解读能力较弱,难以为教学内容优化提供有力支撑。这种技术能力与教学需求之间的落差,已成为制约公文写作课程数字化转型的关键瓶颈。提升教师的数字胜任力,不仅关乎教学效率的提升,更直接影响人才培养质量与课程改革成效。

(三) 网络环境下学生注意力容易分散

在网络学习环境中,学生常处于多重信息流的交汇点,社交媒体动态、短视频推送、即时通讯消息等不断侵占其认知资源。例如,在公文写作课程进行时,学生可能因手机通知提示音而中断写作思路,或因浏览朋友圈更新而偏离学习目标。这种高频次、碎片化的外部刺激削弱了学生的专注力持续性,使其难以进入深度学习状态。加之网络内容本身具有较强的娱乐性和即时反馈机制,相较于结构严谨、语言规范的公文写作任务,更易引发兴趣偏移与动机弱化。研究显示,注意力频繁切换不仅影响知识的内化效率,也降低了文字表达的逻辑性与条理性,尤其在需要高度专注和规范意识的公文写作训练中表现尤为明显。

四、高校公文写作教育教学改革措施

(一) 创新教学内容

在互联网时代背景下,传统公文写作教学亟需融入新型媒介元素。将电子邮件、网络新闻稿、政务微博与微信公众号文案等纳入课程体系,既是现实需求,也是对学生职业发展的前瞻性引导。通过解析其语言风格与传播特征,帮助学生理解数字环境下的信息表达规则。例如,在线政府公告多采用简洁明快的语言并辅以多媒体形式,体现受众阅读习惯的变化。教学中应比较不同传播渠道下公文写作的差异,使学生掌握正式性与可读性的平衡,提升多样化场景的适应能力。同时,选取重大突发事件中的官方通报、政策解读文本等典型案例作为教学素材,既能提升写作能力,也有助于增强政治素养与社会责任意识。

(二) 改进教学方法

项目式学习作为一种强调实践导向的教学模式,能够有效激发学生的主动参与意识。通过设定真实情境下的公文撰写任务,如模拟某地政府部门针对突发公共卫生事件起草通知、撰写报告、制定预案等全流程工作,使学生置身于复杂问题解决过程中。学生不仅要完成资料收集、逻辑梳理、结构安排等基础写作环节,还需结

合政策背景与社会语境进行语言组织,实现知识迁移与能力转化。为保障项目的顺利实施,教师可构建阶段性任务清单,引导各小组分步骤推进,最终形成完整的公文成果并进行展示答辩。

(三) 构建多元化教学评价体系

传统的终结性评价难以全面反映学生在公文写作学习中的综合表现,亟需构建更具包容性与发展性的评价体系。除笔试成绩外,应将日常作业质量、在线讨论活跃度、项目执行效率及团队合作水平等纳入考核范畴。通过建立学习档案记录学生从初稿到定稿的修改轨迹,评估其写作能力成长曲线,并通过观察小组项目中的角色分工与任务贡献,分析个体协作表现。引入企业专家或实务工作者参与评价,使标准更贴近行业实际;同时,依托学生自评与互评机制,提升其反思能力与批判精神。在此基础上构建的动态化、过程化评价模型,不仅能准确衡量学习成效,也为教学改进提供了依据。

结论

“互联网+”为高校公文写作的教育教学改革带来了机遇与挑战。通过创新教学内容、改进教学方法和构建多元化教学评价体系等一系列改革措施,可以提高高校公文写作的教学质量,使学生更好地掌握公文写作技能,适应时代发展的需求。在未来的教学中,教育工作者应不断探索和适应“互联网+”环境下的教学模式,为培养高素质的公文写作人才做出更大的贡献。

参考文献

- [1] 赵雪莲. 基于互联网+公文写作混合式教学实践探索[J]. 秘书之友, 2020, (09): 32-35.
- [2] 成钰, 张红玲. 生成式人工智能背景下的公文写作教学研究[J]. 办公室业务, 2025, (08): 16-18.
- [3] 徐梅. 新时代农民公文写作实践与创新[J]. 村委主任, 2025, (06): 261-263.
- [4] 吉文. 鸡西局组织开展公文写作培训[J]. 黑龙江国土资源, 2023, (01): 21.
- [5] 刘哲. 对高校公文写作课程实践教学思考[J]. 发明与创新(职业教育), 2021, (01): 72-74.
- [6] 唐欢. 高职院校公文写作课程教学策略研究[J]. 语文世界(教师之窗), 2023, (08): 77-78.
- [7] 关少锋. 公文写作构思的四个“问题”[J]. 新长征(党建版), 2022, (02): 61.