

应用型本科高校教师在线教学能力提升策略研究

沈智慧

武汉商学院 经济学院 湖北武汉 430000

摘要: 在线教学已经成为高校主要的教学形式之一, 高校老师的在线教学能力是影响在线教学效果的关键因素。如何提高高校教师的教学能力, 平稳推进在线教学是当下高校应当重点思考的问题。本文从在线教学能力的定义及构成出发, 通过调查分析, 发现高校教师在线教学过程中面临着在线教学理念未融入日常教学, 在线教学设计不够重视, 在线教学组织与实施效果不佳, 在线教学平台选择困难、操作不熟练, 在线教学资源建设能力不足, 在线教学评价实施困难、教学效果不理想等诸多挑战。鉴于此, 本文提出了树立基本信念、构建在线教学的长效机制, 强化保障、提供及时有效的服务, 注重方法、加强高校教师在线教学培训, 加强学习、努力提升在线教学能力等策略以期提升高校教师在线教学能力。

关键词: 在线教学; 高校教师; 教学能力

引言

在教育高质量发展的进程中, 在线教育的独特价值愈发凸显。它凭借自身优势, 为教育体系的完善与升级注入新动能, 也为实现中长期教育发展目标提供了有力支撑, 成为推动教育进步的重要力量。在线教育具有灵活性、扩展性、可复制性等优势, 既可以满足各年龄段人群日常、终身学习的需要, 也能够有效解决特殊时期学生无法上学的问题。为了充分发挥线上教育和线下教育的综合优势, 全国各高校积极开展教学改革, 推动在线教育常态化, 构筑线上线下教学一体化智能教育新形态。

在线教学是教师在互联网环境下开展的教育教学活动, 而教师是在线教学的最终实施者, 其在线教学能力及运用水平将直接决定学生的学习效果。而在线教学能力包括哪些能力, 在线教学现状、问题以及如何提升是本文重点关注的问题。

一、在线教学能力的定义及构成

在线教学能力是教师为高效完成在线教学活动所需

具备的能力, 除了具备传统教学所需的学科专业、教学设计、教学活动的组织与实施、教学评价等能力外, 还需具备在线教学平台选择、平台功能操作、在线教学资源建设、资源交互等信息技术能力。本文采用徐颖红(2021)的观点, 认为高校教师在线教学能力由在线教学理念、在线教学设计能力、在线教学平台的选择与操作能力、在线教学资源建设能力和在线教学评价能力共同组成。^[1]

二、高校教师在线教学能力调查和分析

调查显示, 部分教师并没有做好充分的准备。有的教师在线教学技术应用不熟练、有的教师将线下课堂直接搬到线上、有的教师在线教学过程中与学生零互动。事实表明, 在互联网+教育的时代背景下, 一些地方应用型本科高校的教师队伍的信息化素养还不足、在线教学能力还有待提升, 具体表现在以下方面:

1. 在线教学理念未融入日常教学

“以学生为中心”、提高学生学习的获得感、素质教育等都是高校教师普遍理解并认同的。但真正将密切关注学生需求、让学生成为教育改革的主要参与者、提高学生学习的获得感、促进学生个性化、全面化发展等理念融入到每一次在线教学中去的教师凤毛麟角。对于很多高校教师而言, 在线教学理念仍停留在主观认识层面, 还未融入到日常具体的教学行为中, 日常教学仍习惯性地以知识传授为主, 而忽略人才培养中高阶目标的实现, 重“教”轻“育”。

课题: 武汉商学院2022年校级教学改革研究项目“疫情防控常态化背景下应用型本科高校教师在线教学能力提升研究”(2022N008)

作者简介: 沈智慧(1988.4-), 女, 汉族, 湖北咸宁人, 讲师, 硕士, 研究方向: 区域经济。

2. 在线教学设计不够重视

一方面，线下教学和线上教学是两种不同的教学环境，教学方式是不同的，在线教学策略的设计要紧扣课程目标，设计有效的教学环节和适合线上开展的教学活动，吸引学生更好地投入学习，保持学习欲望和兴趣，这是线上教学有效的核心所在。但现实情况是，很多老师没有因教学环境的不同重新系统性地做在线教学设计，而是直接将线下的教学设计照搬过来，照搬线下课程的教案、讲义，教学大纲、PPT等教学资料。

另一方面，教学设计过程中很容易忽略学情分析，不了解学习者的年龄、专业、学习阶段、心理特点、认知水平等，很难制定出恰当的教学目标、适合的教学方法。这也是导致很多公共课程千篇一律，千人一面的原因。

3. 在线教学组织与实施效果不佳

一方面，在线教学方式选择随意，多数选取操作简单、容易上手的直播教学或MOOC教学，但对于直播技能掌握不够，很多互动环节开展困难、学生发言讨论极少，导致教师对着屏幕尬聊，学生“挂在网”做着其他不相干的事。

另一方面，部分教师很少使用在线教学测试与评分，有些高校教师上完课就意味着课程结束了，不布置随堂练习、课后作业或相关测试，忽视了对学生通过学习所获能力的检测。

4. 在线教学平台选择困难、操作不熟练

调查显示，高校教师使用较多的平台有QQ群、腾讯会议、超星、雨课堂等，这些平台操作相对简单，而且功能强大，可以满足整个教学需要。但是在实际操作中，很多老师只会简单使用学生考勤、课程资料传输、在线演示等几个常用功能，而对投票工具、公共聊天区、语音工具及在线黑板等交互工具使用不熟练，造成教学互动、师生交流不畅。此外，很多老师不重视利用监测数据评价学生学习效果，经常忽视在线教学测试与评分、通过电子数据分析学生学习行为等教学效果功能。

5. 在线教学资源建设能力不足

在线教学资源建设包括在线教学资源搜索、整合、开发能力。调查显示，一方面，部分教师搜索不到课程所需的文字、图片、视频等教学资源，遇到问题不懂求助专业服务团队；另一方面，部分教师能够通过合适的途径搜索到与课程相关的教学资源，但在使用过程中也仅局限于复制粘贴，而不是运用美图秀秀、文档美化大师、Photoshop、视频编辑软件等专业化工具对原始网络

资源进行处理、整合使其更贴合学生的学情。教师录播能力不理想的原因多数与相关专业软件的选择和使用能力有关。

6. 在线教学评价实施困难，教学效果不理想

一方面，在线教学评价实施困难，评价方法和评价工具的使用并不理想；另一方面，总体教学效果不太理想，教师普遍认为在线教学比学校课堂教学效果差。教师面临着在线教学交互、在线教学技术应用、在线教学资源准备、在线教学设计等多方面的挑战，意味着高校教师在线教学能力还有待提高。

三、高校教师在线教学能力的提升策略

1. 树立基本信念，构建在线教学的长效机制

一方面，要树立基本信念，坚信在线教学并非“昙花一现”，将是未来教育的重要组成部分。应用型本科院校应加快推进教学改革，鼓励并支持高校教师开展线上教学，推行“线上+线下”混合教学模式的应用，并使其常态化；另一方面，要把握契机，营造在线教学的校园文化环境。只有将在线教学文化植入学校的组织文化中，才能增强师生对在线教学的认同感。^[2]

2. 强化保障，提供及时有效的服务

一是建设智慧型校园。高校教师在线教学能力提升与学校的信息化网络环境建设密切相关。学校要加强基础设施建设，加大校园网络信息共享与交流、线上教学硬件软件支撑。同时，高校要实现网络资源端口共享、交流畅通便捷，推动在线教学资源共享，为高校教师提供信息化、数字化、智能化的在线教学空间。^[3]

二是搭建在线教学交流服务平台。该平台主要用于解决高校教师在线教学过程中遇到的专业问题及技术使用问题。该平台中有教学设计师、教学技术专员、平台服务专员、音频视频专员、美工设计专员及广大高校教师。通过该平台，可以有效解决在线教学平台的选择和功能使用、教学资源软件工具的功能使用、以及在线教学硬件设备的连接与使用等技术问题。此外，通过平台交流与讨论，有利于高校教师相互学习、相互影响，不断累积在线教学经验。

三是组建在线课程教学团队。要建设体系化精品在线课程，光靠一个教师单打独斗是很难完成的，需要一个教学团队密切合作、精心打磨。因此，学校需要全面分析在校教师、学科课程情况，包括哪些课程适合线上教学，哪些教师能够胜任线上教学等，在此基础上，由学校牵头组建在线课程教学团队，定期开展线上线下交

流学习活动,严格把控在线课程建设进度与质量。此外,在线课程建设要避免以往的“重建设、轻应用”,在线课程建设过程中需要考虑学习群体的实际情况有的放矢,同时投入使用后还需要根据学生反馈持续进行完善。

3.注重方法,加强高校教师在线教学培训

调查显示,高校教师在线教学过程中面临在线教学资源匮乏、在线教学设计能力不足、在线教学平台使用不熟练、与学生互动困难等诸多挑战,也不同程度地表达了对在线教学平台操作、在线教学设计、在线教学组织与实施、在线教学资源设计与开发等方面的培训诉求。开展培训要遵循以下三个原则:

一是要有个性化。培训需求个体差异较大,有数据表明,女性、初级职称、硕士学历、无海外经历和非“双一流”的高校教师对在线教学能力的培训需求更为突出。^[4]那对于这部分教师要进行“大一统”培训,培训内容要涵盖在线教学技术、在线教学设计、在线教学组织与实施、在线教学评价等。而对于有一定在线教学经验的骨干教师而言,则需要采取“精细化”培训,针对在线教学实践中产生的具体问题(如课程资源开发)进行精准帮扶。

二是要有深度。高校教师在线教学除了需要掌握智慧教学软件、互动技术等基本技能,还需要深度学习在线教学理念、在线教学策略、在线教学评价等教学根本内容。

三是要有广度。未来的教学培训,不应只关注教学技术、硬件、软件操作层面,还应加强教育发展、育人规律等方面的培训,将全面提升“人”的能力作为开展培训的核心基础。^[2]

4.加强学习,努力提升在线教学能力

一是努力提高“新技术+教育”的融合能力。信息化教学能力是高校教师顺利开展在线教学的基本前提,当前教师已经具备信息技术工具使用的基本技能,但如何将技术更好地融入教学,实现教学优化,提高教学效果,是高校教师当前需要躬身实践、不断摸索的关键所在。

二是主动参与在线教学相关培训。高校教师应明晰在线教学活动开展中自身存在的不足,明确学习目标和培训需求,积极主动参与到在线教学相关培训中去,并将培训获得的理念、知识与技能应用到实践教学中去,补齐短板,不断提高在校教学能力。

三是加强在线教学反思。高校教师要辩证性地看待在线教学的得与失,持续反思和总结教育教学经验。通过在线教学反思,高校教师要不断改进在线教学,提升学生在线学习的体验感和获得感,让学生能够自发自觉地加入到在线学习中来,进而提升在线教学质量。

参考文献

- [1]徐颖红.高校教师在线教学能力现状及其提升策略[D].四川:西华师范大学,2021.
- [2]杨程.高校教师在线教学能力提升:历程、困境及展望[J].高等工程教育研究,2021(03):152-157.
- [3]高婷.在线教学背景下高校教师教学能力提升路径研究[J].中国管理信息化,2023(11):220-223.
- [4]张伟.高校教师在线教学需要发展哪些能力——基于疫情期间开设在线课程的422位高校教师调查分析[J].中国人民大学教育学报,2021(02):66-79.