试论教师在教育教学中如何获得学生的全力支持

赵洪香
江苏省溧阳市社渚中学　江苏溧阳　213341

摘　要：“得人心者得天下”。这句话不是我的原创，这句话早在历朝历代的帝王术里体现得淋漓尽致。“水能载舟，亦能覆舟”。民心的向背往往决定了事情最后的走向，是“饮恨乌江”，还是“君临天下”，全在于谁主导了民心向背。《孟子·离娄上》有：“得天下有道，得其民，斯得天下矣。得其民有道，得其心，斯得民矣。得其心有道，所欲与之聚之，所恶勿施尔也。”

孟子得其心有“道”：所欲与之聚之，所恶勿施尔也。依此行事，则事半而功倍，反之，则可能激化矛盾，导致人心涣散，师生关系紧张，教育教学效率低下。

关键词：教育教学；班级公约；管理机制；同理心

一、全员参与，制定班级公约，让每位学生感受到自己是班级的主人

法国作家圣埃克苏佩里在《小王子》中的狐狸告诉小王子：“你在玫瑰身上所花费的时间，让你的玫瑰花变得如此重要。”因为你悉心浇灌过她，把她罩在玻璃罩下，为她立过一道屏风遮风挡雨，为她杀死过毛毛虫，听过她的抱怨与炫耀，也任由她沉默不语。正因为你愿意在她身上投入的时间和精力，她在你这里才变得独一无二，无可取代。

同样的道理，一个付出了全班同学心血的班级，必然是一个凝聚力强、战斗力强，以至于离开的时候让人依依不舍的班级。

案例一：一位八年级的李姓班主任因为班级扣分罚学生跑步被学生实名举报。教育局调查组很快来到学校调查情况。经核实，体罚情况属实，准备对李姓班主任给予相应的处罚。李姓班主任不服，说，我也要举报隔壁班的施老师，因为他班级扣分也罚学生跑步。教育局领导找来施老师，说李老师举报了你，说你也体罚学生，班级扣分罚学生跑步。施老师说，我不服，我们班这项规定是班级全员参与，集体讨论的结果。我现在回避，你们领导自己到我班级去调查，问学生我有没有体罚他们，如果学生说我体罚他们了，哪怕只有一个学生这样说，我也认罚。但如果学生说我没有体罚，那我不接受任何处罚。调查组同意了。他们随即抽查了施老师班级的学生，把他们单独叫到办公室问施老师有没有体罚他们，学生都说没有；换几个学生问，还说没有；再换几个学生问，答案还是没有。调查组领导无法，引导他们说，你们班级扣分，是不是责任人要被罚跑步。学生答，是的。领导说，这就是体罚。学生说，不是的，这不是体罚。跑步既是为了自己也是为了他人，为自己，是可以强身健体；为他人，是做好人好事。领导理尽词穷，铩羽而归，最后不得不给出结论：施老师没有体罚过学生。

李老师的做法是完全从施老师那里偷师而来，唯一的差别是，李老师班的跑步是李老师布置的要求，直奔惩戒的目的；而施老师班的跑步是大家全民表决的，是奔着维护班级利益，净化班级环境而去的。所以李老师的学生会觉得李老师是在体罚，而施老师的学生会认为，施老师是在督促和鞭策。由此可见，得民心者得天下。让学生主动参与班级公约的制定，让学生感受到自己才是班级的主人，任何有损班级荣誉班级利益的行为都不可取，都必须按班级公约来执行。如有违反则应主动承担责任，接受惩罚，而不是逃避和甩锅。

二、抓住契机，启动班级临时管理机制

班级管理中经常会有很多突发状况，它可能不在班级公约的条款中，也不在日常行为规范中，甚至不在中学生行为规范守则中，这时，就需要充分发挥班委会的作用，在处理问题的同时，讨论出有效的临时管理机制，并拿到全班进行讨论。讨论通过，便可以作为班级公约的补充条款立即执行。

案例二：有位家长在群里发消息说，孩子晚上作业写到十一点半。指责学校布置作业太多，教师的教育教

学效率低下，整天只知道使唤家长。还说学生休息不好，第二天还怎么上课?

肖老师当即启动了班级临时管理机制。先用问卷的形式在班级调查各科的作业量，以及各科作业完成所需的时间，并要求学生写清每晚作业的详细安排，以及家长的监管情况。调查结束，肖老师第一时间把调查数据归类整理发到班级微信群。旨在给家长一个交代，也顺便提醒教师自查。统计数据表明，在家上晚自习的同学往往效率低下，有的八点钟作业才开始启动。有的边写作业边吃东西、看手机或听音乐，严重影响了作业效率。接着，肖老师要求大家群策群力，提出解决问题的办法，如何才能提高作业效率？为此班委会组织全班同学一起讨论产生了高效作业的十点策略：

1.利用碎片化时间

2.先复习一下当天所学内容再写作业

3.吃饭快一点

4.先下手为强（有些作业提前做）

5.笔记整理好

6.课上听清楚

7.先做会的，不会留着

8.设定一个时间

9.不打断别人要专注

10.提前做好学习准备

最后，为了更好地和家长沟通交流，促进班级良性发展。肖老师又带领全班同学一起制定了班级微信群管理规则（包括教师篇和家长篇）。由此，家长、教师、学生之间建立起有效的沟通渠道，大家群策群力，各司其职，为班级建设贡献了很多金点子，促使班级走向了更高的平台。

案例三：在评一周自律之星时，姚同学因为中途请假而扣分少，拿了小红花。其他天天来上学的同学心里不服。

这明显是一个管理的漏洞。有同学确因身体不适或特殊情况而请假，但有同学只为平复自己的心情而请假，有同学只为偷懒一天而请假，有同学只为作业还没写而请假，有同学只为玩手机没睡好而请假。等等情况，不一而足。比起他们，有的同学虽然被扣了分，但能坚持每天到校，按时完成作业，理应得到肯定和鼓励。

针对这种情况，肖老师抛出问题让全班同学讨论，随后立即增补了一条评优原则：满勤是前提。一周内满勤且做好“一日有序”五项规范的同学获得小红花一枚，红花每朵5分并计入小组的总分中。小组中期和期末一共评比两次，前三名的小组被评为“卓越小组”和“优秀小组”，红花获得多的同学，操行等第评为优秀，且优先评为自律之星。

这一临时管理机制的启动，让评优评先来得更为公平合理，也在无形中督促学生养成每日到校的习惯，培养了学生学习的责任感和使命感。

三、要有同理心，悲悯心，理解学生的不易，欣赏甚至宠爱他们的个性

将心比心，情同此理。如果我们能换位思考，经常站在学生的角度，去仔细聆听对方的心声，使用恰当的手势和身体语言去肯定对方的心情，去表达我们的尊敬和钦佩，为他们提供精神上的支持，并努力成为他们解决问题的伙伴，我相信，我们一定能赢得学生的全力支持。

案例四：张同学和冯同学因为追逐打闹，损坏了班级窗户玻璃。

简单粗暴的处理方式是，问明原由，双方各打五十大板，玻璃照价赔偿，各付一半，并自请工人到校安装好。

更严厉一点的处理方式是，公物照价赔偿，并要求两人写肇事缘由及经过，当众宣读或张贴，以儆效尤。

但莫老师不是这样处理的，而是在问明缘由，照价赔偿的基础上，安排追逐打闹的两人组成“护班小分队”，两人做组长。把班级财产、公共安全的维护交给“护班小分队”全权负责。每出现一次公共财物损失，“护班小分队”就多了一个成员，他们早中晚不间断地在教室里巡视，监督，深恐一不小心就让班级财产受到损失或出现公共安全问题，这样，小分队成员就会多出来一个或几个，小分队成员越多，说明他们的工作效率越低，也说明他们的工作能力还有待提高。人活一口气，佛争一炉香。“护班小分队”不得不打起十二分的精神监督班级的每一个同学。

自从成立了“护班小分队”，莫老师班的财产安全，公共安全得到了极大的改善，以至于后来“护班小分队”完全无事可做。但“护班小分队”的名号却打响了。别的班级在用人之际，会经常向莫老师求助“莫老师，能不能借你的护班小分队帮我们搬一下办公用品？”“莫老师，能不能借你的护班小分队帮我们打扫一下办公室？”“莫老师，能不能借你的护班小分队帮我们到校门口值日一下？”……由此，莫老师班有了自己的品牌，

而“护班小分队”也有了自己良好的口碑，当初纪律最差的两人不仅面貌一新，还带动身边人努力上进，积极维护班级荣誉。正是由于莫老师当初的同理心（事出偶然，并非学生故意要损坏班级财物），才有了后来的“护班小分队”，才将坏事变好事，最终带来学生的转变和班级的蒸蒸日上。

案例五：初三家长会。宋老师发现一家长从始至终没有抬头，他怀疑他是不是在刷手机，走到跟前一看，家长真的在刷短视频，根本没听宋老师讲什么。

宋老师意识到，这种班主任主导，全员家长参与的家长会，很多家长游离在家长会之外，觉得班主任讲的话都不是对自己讲的。更有甚者，他们全程刷手机，只带人而不带耳朵更不带心。刚开完就在群里问这问那，其实他问的都是家长会上刚刚讲过的问题。

为了改善这一状况，宋老师把班级同学按赛道分为七个大组，分组分层召开了七次小型家长会，和家长一起合理规划孩子的努力方向。七个组分别是：国际生组、特长生组、艺术生组、职高生组、普高生组、重点高中组、强基奥赛班组。这样有针对性的家长会赢得了全体家长的支持和配合。其中有个小胖的故事特别值得记录一下。

小胖的学习成绩非常稳定，常年六门总分稳定在300分左右。因为他所有的试卷答题，都是按ABCABC的顺序作答，每次如此，每科如此。开家长会的时候，他妈妈说，准备让小胖到校外培训机构补课。这个建议被宋老师否决了。因为他深知补课对小胖就是一种折磨，不会有任何太大的效果，但小胖的圆号吹得好，是学校圆号队的一员，而学校的圆号队已多次在省市级比赛中暂获大奖。所以宋老师建议小胖走考艺校的道路。家长听后也表示赞同。他们一起商量让小胖先到艺校找一个老师，拜在其门下认真学习，同时家长做好监督，确保小胖能坚持训练，然后到了专业考试前再请老师做一下考前辅导，这样可以最大限度地提高专业考试成绩。至于文化课成绩，他妈妈说：“我儿子其实很喜欢看书，就是缺乏耐力，平时学习不太用心，如果在作文上努力努力，语文提高一二十分应该问题不大；还有数学，他的计算经常出错，但他的图感还可以，让他爸爸再督促指导一下，也能提高一二十分；至于英语，英语口语难度不大，还有作文也能提点分数……”宋老师和小胖妈妈又一起深入交流了几点，确定了小胖的提分学科和提分策略，最后，双方达成共识，相互协作，共同努力，加强沟通，随时调整和改进方法策略，全力以赴把小胖送到艺术学校。

正是由于宋老师的同理心（每个家长都望子成龙，望女成凤；每个孩子都渴望被重视，找到价值观和归属感），才有了分层家长会，才让家长会真正走进了家长的心里，才让更多的小胖找到了自己努力的目标和人生的方向。

得人心者得天下。“所欲与之聚之，所恶勿施尔也。”，只有当我们真正以人为本，尊重学生的内心，开发学生的潜力，激发学生的内驱力，全面赢得学生的拥戴和支持，我们的教育教学才有了真正功德上的意义。遇上一个好老师是一件特别幸运的事，愿我们都能成为学生心目中他最不愿辜负的好老师。

参考文献

[1]张莉，尹龙，谢红燕，鲁啸军.基于创新创业能力培养的“五位一体”实践教学模式研究[J].实验技术与管理，2018（04）

[2]陈华胜.构建实践教学体系：以目标、逻辑、模式为视角[J].黑龙江高教研究，2018（03）

[3]赵涛，张智，梁上坤.数字经济、创业活跃度与高质量发展——来自中国城市的经验证据[J].管理世界，2020（10）

[4]刘瑶.创新实践教学中的工作坊模式[J].美术观察，2021（01）

[5]陈煜，金韶华，金海波，张舰月，李丽洁.多方位实践教学模式在低年级硕士研究生转型培养中的应用[J].学位与研究生教育，2017（10）

[6]云绍辉，秦峰.ATDE教学模式在经管类专业课程实践教学中的应用——以人力资源管理专业为例[J].职教论坛，2015（02）