

民办高校应用型人才逆商现状及就业竞争力优化路径研究

王琳琳

西安培华学院 陕西西安 710125

摘要:我国高等教育已由“精英教育”走向“大众化教育”，大学生就业也从“招工难”发展到“就业难”。这一趋势的形成，与当前大学生的逆商(AQ)现状密不可分。近年来，由于高等教育规模的急剧扩张和扩招，我国高校毕业生人数逐年递增，这也导致了高校毕业生的就业形势日趋严峻。在此背景下，提升大学生逆商，提高他们的就业竞争力尤为重要。本文针对民办高校应用型人才逆商现状及就业竞争力优化路径展开了以下研究，旨在了解该校毕业生逆商现状、就业竞争力水平，为提升其逆商水平、优化就业竞争力提出相关建议。

关键词:应用型人才；逆商现状；就业竞争力

引言

西安培华学院是一所以培养应用型人才为办学特色的普通本科高校，近年来毕业生就业竞争力面临严峻挑战，为此，西安培华学院应加快应用型人才培养模式改革，切实提高应用型人才培养质量，加快建设实践教学体系，注重理论与实践相结合，重视教师队伍建设，不断提升教师实践能力和综合素质，完善就业指导服务体系，为学生就业提供优质服务，优化毕业生就业质量评价体系，促进毕业生充分就业。

一、逆商(AQ)的定义及维度

逆商(Adversity Quotient, 缩写AQ)的概念是由美国职业培训师保罗·史托兹提出，他认为AQ是指面对逆境时的反应方式，即面对挫折、摆脱困境和超越困难的能力。他认为：“逆商”是指一个人面对逆境时表现出来的乐观、自信、坚持不懈的精神和勇气。人在逆境中的表现和能力决定了其最终能达到的高度。AQ主要包含了四个方面：抗压能力、环境适应性、情绪稳定性、自我调节效能^[1]。

基金项目:西安培华学院2025年度校级科研项目“AI浪潮下民办高校大学生就业焦虑心理机制研究及应对策略”(编号:PHKT2556)。

作者简介:王琳琳(1998.11-),女,汉族,陕西延安市人,心理健康教育硕士,助教,西安培华学院心理健康教育专职教师,研究方向:大学生心理健康教育、大学生职业生涯规划。

二、西安培华学院学生逆商现状分析

西安培华学院学生逆商分析发现，整体来说特征优势呈现出学生环境敏感性与抗压潜能并存、耐受持久压力的能力。而不足之处是在社交回避与适应自信的矛盾性方面，部分学生的即时应对能力不足、个人主义倾向对团队协作存在负面影响。基于对西安培华学院毕业生的跟踪调查发现，企业在招聘时也会看重学生的逆商。大学生群体在学习中表现出较强的环境敏感性和抗压潜能，但在学习和实践过程中，由于缺乏面对困难时所需的持久耐力和坚韧性，导致了就业时抗压潜能较弱。

三、影响就业竞争力的关键心理因素

(一)个体心理因素

个体的心理素质和能力素质是就业竞争力的基础和保障，是决定个体能否成功就业的重要因素。大学生在择业时，往往会把个人的兴趣爱好、性格、能力、特长等都会考虑进去，这样往往会出现专业不对口，期望值过高等情况。而且学生在大学期间形成的价值观和人生观也会对他们的就业造成影响。比如有些学生认为自己学习成绩不够好，或者是社会经验不足，对自己缺乏信心。这样在就业时，就容易产生畏难情绪。如果他们在求职过程中能够正视自身的问题，不断提高自身能力和素质水平，就能在求职过程中克服困难、不断前行^[2]。

(二)社会心理因素

大学生就业心理的形成也会受到社会心理因素的影响，主要包括了社会期望、社会支持和社会比较、社会支持。社会期望是大学生就业心理的重要影响因素。对大学生就业预期较高，大学生在就业过程中会产生较大的压力，很有可能促使其产生较强的就业焦虑，甚至是

呈现了抑郁的负面情绪。而且职业认同与行业认知和群体归属感（学习共同体）也会影响学生就业选择，因此，高校和教师要重视大学生对就业预期的引导工作，为学生提供更多的社会支持，以帮助其顺利地度过求职阶段。

（三）情境心理因素

情境心理因素指的是在面对挫折时个体的自我调控能力。大学生在就业过程中面临着各种阻碍和困境，但他们面对这些问题时，缺乏积极主动的应对策略，不能冷静地分析问题，积极主动地解决问题。所以，大学生应具备较强的自我调控能力，包括情绪控制、动机控制、情绪调节、行为调节等方面。在面对求职过程中遭遇到挫折和失败时，大学生应从自身角度出发进行自我调控，提高自信心和抗挫折能力；在遇到困难和挫折时，要客观分析问题产生的原因，并进行自我调整，保持良好的心态^[3]。

四、应用型人才就业竞争力优化路径

（一）积极心理学视角的“优势-成长”模型构建

积极心理学强调发挥个体优势，培养学生个性，注重培养学生创新精神、创新意识、创新能力。具体来说，优势可以分为人格优势、能力优势、认知优势和情感优势四种类型。而“优势-成长”模型则是从这四个维度出发对人才培养进行全面系统设计，旨在让学生的学习生活过程中，能够充分发挥自身的优势，不断突破自我、超越自我，最终实现个人价值。高校需要高度重视对学生优势的培养，通过对学生的培养，进一步强化学生的人格优势和能力优势，通过VIA性格优势评估工具，建立学生个人优势档案，设计“优势匹配”的实习实践项目，强化正向职业体验，还可以开发成长型思维训练课程，培养职业适应力的同时，鼓励学生积极参与实践活动，让学生在实践中充分发挥自身优势，并不断进行自我超越和创新。

（二）建立“心理-职业”双导师制

民办高校应积极推动就业指导课程的教学改革，将心理健康教育与职业规划相结合，将职业规划指导引入到就业指导课程中，以提升学生的综合素养。高校要构建“心理-职业”双导师制，由专业教师和职业规划师共同对学生进行生涯辅导。专业教师可以帮助学生树立正确的就业观念，培养学生的职业规划意识；而职业规划师可以帮助学生了解社会、分析行业发展趋势、了解所学专业在社会发展中的作用，激发学生的学习动力，提升其专业素养和技能水平。学校应与行业协会、用人单位等建立长期合作关系，聘请行业专家和企业负责人

担任兼职教师，定期开展咨询活动。为确保应用型人才培养目标的实现，西安培华学院应着力打造一支具有实践教学能力和实践指导能力的师资队伍。一是制定教师下企业实践锻炼的相关制度，加强与企业的联系与合作，鼓励教师定期到企业进行学习和锻炼，通过调查研究，了解企业对应用型人才的需求，让教师结合自身工作情况在教学中体现应用型人才培养要求。二是通过外聘机制和青年教师培养机制，采取多种措施，鼓励教师参加各种专业技能培训，学习新知识、新技术、新工艺，提高教师的专业知识和技能水平。

（三）完善就业指导服务体系

西安培华学院应围绕人才培养目标，创新就业指导服务模式，构建多层次、立体化的就业指导服务体系。一是学校要不断加强就业指导队伍建设，建立专职辅导员、专业教师、班级辅导员及家长组成的就业指导队伍，在学校、学院、班级、家庭四个方面构建不同层次的职业指导体系，为大学生提供全面的就业服务。二是要继续健全高校的职业辅导课程，设置有目标的职业辅导课，积极地组织各种人才选拔，开展各类招聘活动和校企合作活动，帮助学生转变思想，调整心态，积极求职。三是高校应加大对大学生创业教育力度，对大学生进行主动的创业指导。在学校举办“创青春”大学生创业竞赛，引导同学们利用课余时间，积极参与创新创业实践活动。四是要在高校中进行学生职业生涯设计及相关就业知识普及工作。通过举办模拟招聘活动和邀请有关专家学者来校开展讲座等方式，使同学们更好地认识自己，更好地认识社会，规划人生^[4]。

（四）开发配套的心理训练数字化平台

就业竞争力是一个人在面对困境和挑战时，面对风险、压力和不确定性，并能够利用有效资源解决问题的能力。要想提升应用型人才的就业竞争力，就要开发配套的心理训练数字化平台，对学生进行相应的心理训练，培养学生的逆商能力。在这个平台上，要帮助学生建立正确的认知观念，让学生充分认识到自己面对困难时所处的环境，并从中获取力量。平台上还要提供有针对性的心理训练方法，如转移注意力法、认知重评法、积极想象法、时间管理等方法。通过心理训练数字化平台进行系统化的学习与训练，从而提高学生对逆境和挫折的耐受力及抗挫力。

（五）设计过程性评价与结果性评价相结合的效果评估体系

西安培华学院要根据自身的发展情况，对学生的职

业生涯进行评价,并对其进行改进和完善,提出相应的对策,发挥高校优势,建立一套科学、合理的评价指标,指导大学生建立正确的择业观念,提高其择业的信心与决心。设计过程性评价与结果性评价相结合的效果评估体系,过程性评价关注学生成长变化,结果性评价检验最终就业竞争力,要把量化和质性结合,通过量表、行为观察、访谈等多维度数据收集方式,既可以评估个人发展,又要分析整体培养模式的优化空间,关注学生的在校表现,也追踪其毕业后职业发展情况。根据学生心理资本、职业能力、逆商(AQ)等发展情况的监测,及时调整人才培养策略。为其建立成长档案袋,记录学生参与培训、实习、竞赛、心理训练的过程数据,通过360°反馈,根据教师、企业导师、同学、自我评价,全面评估职业能力发展,在数字化监测平台中,采取学习分析技术来追踪学生参与度、心理状态变化。在结果性评价方面要考虑培养方案的整体效果,构建校友成长追踪系统,在校友数据库分析下,需要定期回访学生发的职业发展情况,同时与企业合作出具评估报告,整理合作企业对毕业生能力的评价,优化培养方案。

(六) 构建校企协同的心理资本培养机制

西安培华学院积极构建校企协同的心理资本培养机制,一方面,学校和企业双方共同制定人才培养计划,学校教师参与到企业的实际工作中,指导学生参与到企业的各种项目中去,并加强对学生心理资本的培训和培养;另一方面,学校与企业联合建立心理服务机构,专门负责为学生提供各种心理服务,促进学生的心理健康。校企合作通过双方的努力形成合力,实现对学生心理资本的有效培育。

目前学校与企业合作开展了多种形式的实践活动,比如学生专业实习、校友寻访、实习实训等。学校还积极邀请社会优秀人士开展讲座和沙龙活动,邀请各领域专家对学生进行就业指导和心理疏导。通过与企业合作建立多个校内实践和培训基地,在实践教学不断地进行“产教结合,工学结合”的教学,积极利用校内实习实训基地和校外实习实训基地开展实践教学,在实施“订单式”人才培养的同时,要不断健全校企合作育人的体制,加强实践性教学,并不断完善校企协同育人机制。

(七) 嵌入企业真实场景的教学改革

应用型人才培养模式改革必须与行业需求、企业真实场景相结合。因此,西安培华学院通过产学研结合的

方式,把企业的实际情景融入教育全过程之中,培训学生的实践能力,从而使所学的内容与企业需求相结合。在专业教育中运用“项目化”的教学方式,把课程内容分解成一个个具体的工作任务,并以工作任务为载体进行教学活动。西安培华学院还应该利用校企合作的的优势,在教学过程中融入实际工程或者工作情景,从而提高学生的积极性和主动性。项目任务完成之后,学生代表需要上台讲解项目任务的完成情况,而且需要上交项目报告,教师可以综合评估^[5]。

总结

逆商是一种通过个体与逆境之间的互动而激发自身潜能,实现个人成长与发展的能力。随着社会的发展,人类面临着越来越多的逆境和挑战,逆商理论能够帮助大学生克服逆境和压力,从而增强其社会竞争力,使大学生能够在未来社会中取得成功。西安培华学院在应用型人才培养过程中,应重视对学生逆商能力的培养,为学生提供必要的理论和实践指导,以适应新时期社会对应用型人才的需求,为学生提供更多的锻炼机会,促进学生综合素质的全面提升,从而实现应用型人才培养目标。

参考文献

- [1]程美丽.民办高校大学生逆商现状分析及教育引导策略研究[C]//河南省民办教育协会.2025年高等教育发展论坛创新教育分论坛论文集(上).西安培华学院;2025:145-146.
- [2]严培晶,叶美璇,林庆云,等.“三全育人”视域下高职生逆商教育的困境与对策探研[J].成才之路,2024,(27):132-134.
- [3]王金权.新时代视域下大学生“逆商”教育的实践与创新[C]//钢铁职业教育教学指导委员会,中国钢铁工业协会.“2024职业教育活动周——钢铁行业大工匠进校园”论文集(下册).湖南工商大学法学院,2024:269-274.
- [4]郭明净.基于工匠精神的应用型本科高校毕业生就业竞争力提升路径研究[J].中国大学生就业,2022,(13):24-31.
- [5]师路路,程艳.应用型高校物流管理专业学生就业竞争力研究——以安阳工学院为例[J].中国储运,2021,(05):96-97.