

多元协同视角下的武汉研学旅游发展困境与突破

樊启迪 易宏林 程 阳

武汉东湖学院 湖北武汉 430212

摘 要：研学旅游是进行优质素质教育、扩大传统班级教育和满足社会实践新要求的重要手段。在武汉市政府推动研学旅游的同时，不同的相关主体参与在其中，主体之间存在着各自的诉求与意见却无法得到协商来达成统一的意见，使得目前武汉市研学旅游的发展陷入两难的困境。只有通过对研学旅游的主要相关者进行分类，分析不同相关者对于研学旅游的需求，从中找出突破点来理清主体之间的关联，提出具有可实践价值的措施来突破目前的困境，才能够达成多元相关者对研学旅游的认知和教育意义的共识，共同实现研学旅游的真正教育目的。

关键词：研学旅游；多元协同；发展困境

一、研究意义

以研学旅游为核心的教育与文旅融合，已经成为我国进一步发展基础素质教育和促进青少年全面发展的重要途径。武汉市作为一个地域辽阔、历史悠久、名胜古迹众多的国际化大都市，拥有丰厚的研学旅游资源，研学旅游在学校里变得越来越普及也成为了联系教育行业和旅游行业的一条重要纽带。学生能够通过研学旅行能够在游玩中学习，在实践性与教育性融合的旅游方式中完成自我人格的实现。在武汉市研学旅游近些年来发展迅速的同时，也存在一定的不足之处，严重影响到研学旅游行业的可持续发展和以教育为本的育人目标，需要理清武汉研学旅游发展的困境，从不同相关者进行多元协同分析，才能找到突破的方法。

二、多元协同相关者模型构建

结合《关于推进中小学生研学旅行的意见》中提及的研学旅行参与主体，可以将研学旅游的主要相关者划分为学校、教师、学生、家长、政府部门、旅游志愿者、研学机构、研学旅行基地。学生、家长和教师作为最直观的参与者和体验反馈者，参与了整个研学内容的实施和实践效果的评估；研学机构和研学旅游基地是各类研学旅游产品的课程开发者和产地提供者；政府部门作为监督者来制定旅游的行业规范，保证不同相关者的合法权益，并引导行业的有序发展；这些群体之间形成了一个完整的可持续发展体系，彼此的深度融合能够促进研

学旅游行业的进一步发展。

以湖北省武汉市中心城区中小学、省教育厅、武汉学知研学旅游有限公司为主要问卷调查地点，通过对涉及到研学旅游的多元相关者，包括学生、家长、教师、研学基地人员、政府部门人员进行了问卷调查，一共发放了100份问卷调查，通过对问卷调查的数据进行总结，筛选出了70份有效问卷（曾经参与过研学旅游的主要相关者填写的称为有效问卷）为了得到更具有代表性的结论，需要从有效问卷中随机选取15位进行深度访谈调查。通过对参加过研学旅游的15位相关者进行深度访谈调查，来对不同的相关者之间的需求和冲突进行分析，看能否找到适合多方相关者的平衡点来摆脱发展的困境。

表1 五种主要研学旅游相关者样本

样本类别	有效问卷数量	深度访谈人数	样本编号
学生	18	3	A1 A2 A3 A4
家长	20	4	B1 B2 B3 B4
教师	16	3	C1 C2 C3
研学基地人员	10	3	D1 D2
政府部门人员	6	2	E1 E2

三、主要相关者的需求分析

（一）学生的需求

学生是研学旅游的主体参与者，武汉市大多数学生对于研学旅游有着强烈的期待，但是在进行旅游的过程中基本上处于不满的状态。“我认为研学旅游的没有什么必要，平时的课程已经够紧了，研学旅游只会浪费我做作业的时间。”（学生A1）部分学生对于学校开展研学旅游的立场是反对的，因为平时学校的课程任务较紧，研学旅游的开展在应试教育中并不能够对于提高孩子的分

作者简介：樊启迪（1998.04—），女，汉族，湖北武汉，武汉东湖学院，助教，硕士研究生，旅游管理硕士，研究方向：旅游教育。

数成绩有很大的显著改观。“去过的景点都是我之前就去过很多次的,基本上对于行程没有什么太大的期待。”(学生A2)部分学生希望能在研学旅游中收获特别的体验感,因为课程的限制和行程安排比较死板,没有充分的将武汉市内丰富的旅游资源调动到行程中。“来之前老师告诉我们可以学习到不少东西,可是导游对于我提出的专业问题一问三不知,还一直玩手机。”(学生A3)学生在研学旅游的过程中的核心需求是能够获得知识,但是事实却大大相反,许多研学导师专业的教学水平参差不齐。“上次带领我们进行研学旅游的叔叔说他是做兼职的,公司给了他讲解稿子,整个行程他都是照着讲解词念的,感觉特别的乏味。”(学生A4)专业素质不够导致导师无法将学习和旅游很好地结合在一起,专业知识讲解的缺乏导致灌输式讲解也没有让学生获得收获,导致学生提起研学旅游的时候无法提高旅游的乐趣。

(二) 家长的需求

家长作为学生的监护人,在学生研学旅游的过程中起着重要的支持作用,同时也承担着研学旅游产品的费用,“我还是比较赞同研学旅游的开展,能够让孩子在愉快的活动开展中学习课堂以外的知识。”(家长B1)大部分的家长的立场还是很赞同研学旅游的开展,家长更希望通过这样一种学娱一体的新型模式,增强孩子的综合素质与动手实践能力。“花多少钱并不是重点,重点是安排的老师能否在照顾好孩子安全的同时,让孩子学习到更多的趣味性知识。”(家长B2)部分家长的核心需求增加此行的趣味性以及个性化,同时在意孩子能否在这样的过程中收获知识。“我们家庭本就不富裕,像研学旅游这种对孩子学习没有帮助的活动我们比较反对。”(家长B3)少部分家长对于研学旅游的开展是持反对态度的,和其他家庭经济条件的差异,导致部分家庭对于高频率的研学旅游费用的支出方面在着一定的经济负担,他们更希望学校组织的活动是以帮助学生提高考试成绩为目的。“才开学时间不久就进行研学旅游,让孩子刚收回去的心又变野了。”(家长B4)也有少部分家长不能理解这样不同于传统教育的新型模式,课程内容和和研学旅游的内容不能达到同步,大部分的研学旅游到最后变成了只研不学或者只学不研,起到了反面的效果。

(三) 教师的需求

学校的教师主要负责的是学校课程内容的传授,但是在研学旅游整个行程的策划中基本上出于一种自主研发经验不足的状态。“我们这些主要负责日常教学的教师在课程的研发和安排方面参与度比较低,很多旅行社安

排的活动与所学课程关联度不高。”(教师C1)部分教师认为研学旅游在课程设计合理的情况下能够起到一定的效果,但是学校没有专门的教师来负责体系的设计和管理,所以最多的形式是委托研学旅游机构来设计研学旅游产品,一线教师的参与度比较低,研发出的产品很容易让研学旅游的价值大打折扣。“研学旅游最好是在学校课程的基础上进行拓展,所设计的活动一定要与课堂内容环环相扣才能达到预期的效果。”(教师C2)如果要增强研学旅游的知识性和专业性,需要在设计线路和知识的过程中融入学校的学科教育内容,同时要考虑到学生可以接受的程度来进行各种自主性操作的互动游戏。“每次带学生都特别的累,还要特别关注他们的安全问题。”(教师C3)部分教师认为研学旅游的核心目的在于应该运用自己的专业素养来转变学生对于知识的运用能力,培养学生的个性品质,教师在与研学导师的合作中,能够对学生的安全进行更全面的的管理,也能够增加研学旅游效果执行的力度。

(四) 研学机构和基地的需求

研学机构和基地主要负责提供研学旅游的场地、线路和活动的设计、研学导师的安排,许多研学机构都是由传统的旅游机构转型而来的。“大部分研学导师都是从其他的岗位上调过来的,研学基地运营价格也很高,可以说是毫无利润可言。”(基地人员D1)部分研学基地人员认为开发研学旅游产品的成本比较大,每个学校甚至不同年级的课堂教学内容不相同,需要根据他们课程的进度来重新的设计研学内容,并没有多大的收益可观。“为了满足学生和家长多元化的要求,我们考虑在后期为研学基地增添更多的专业的人员进行引导,同时对设备进行维护来保证学生们的安全。”(基地人员D2)在武汉大多数研学旅游设计的线路形式较为单一,通常集中于在春季去武大参观樱花、东湖磨山一日游、参观江汉关科技馆、湖北省博物馆等,目前一些新建的人工文化园,比如文科生态田园,致力于提供给学生集教育和科技主题为一体的可创造环境,依托研学基地已有的课程进行引导。但是不同于传统的休闲旅游,许多配备专业基础设施的基地由于客源不够稳定都处于亏损的状态,不得不对已经存在的项目进行改造,扩大客源来适应成人人群体。

(五) 政府部门的需求

对于政府的相关部门而言,提升学生的综合素质也一直都是我国政府关注的重点。“武汉市中小学生开展的研学旅游是我们部门关注的重点对象,我们将为我市研

学旅游的项目发展可能的帮助。”(政府人员E1)政府部门为了响应国家的政策,一直对于我市研学旅游项目提供经济和技术上支持。“虽然研学旅游的部分相关政策不够完善,但是我们仍然致力于关注学生在研学旅游过程中的体验感,在以后的发展过程中也会持续的关注这个问题。”(政府人员E2)如何把研学内容与课堂内容整合起来,一直是发展我国人才培养体系中的政策性问题,让学生在研学旅游中获得实践的体验和亲身感受是政府部门持续关注的问题。

四、突破点与结论

(一) 按照体验式学习模式,完善研学旅游课程内容

研学旅游课程的设计应该紧紧围绕着学校的课程。应当从学校课程内容的特色出发,构建分学段、分年级的研学旅游课程。在研学旅游内容的设计上,应该重于将书本知识与实际的生活联系起来,让学生在感受和体验中完成教育,起到锻炼身心的作用,将学生从校园的课本拉入到多元化的社会文化中,武汉市拥有着许多不同风格的建筑物与著名的地标广场,可针对中小学生对开发文化观光与参与性旅游,让学生们能够更好的体验到武汉的民俗风情,增强学生的认知体系,课程安排应该包括了博物馆课程、红色历史文化课程等,激发学生的积极性和学习兴趣。开发各种通过合作和体验交流的学习活动。构建学生的观察和探究能力,让从被动接受知识转变为主动去探索知识,给学生提供足够的思考空间来发掘自身的灵感,让学生在研学旅游的过程中从多视角、多途径的方式进行自我感知和开放性问题的思考。

(二) 基于研学旅游的目标,进行合理的引导

研学旅游的有效开展是培养学生综合素质能力的有效方式,而在研学旅游的过程中,比较关键的问题就是教师应该如何根据学生的特点进行有效的引导。教师对于学生的引导应该注重在方法上的提点,不能在任何一个环节上让学生失去自主性。学校要充分的整合相关的旅游资源来为研学旅游的质量提供保障,根据每一次研学主题的不同来配备具备相应学科专业知识背景的教师,充分的利用社会上的旅游资源,能够掌握最基本的教育方法来对学生进行研学旅游过程中的讲解和引导,同时具备专业的素养和专业学科知识,能根据学生的身心发展特点传授给学生的知识和技能。在教师正确的引导之下,学生能够自主地参与到学习的探究活动中,在活动中提高自己的动手能力和独立思考能力,同时能够提高学生对于研学旅游活动的满意度,能够唤起学生对于研

学旅游的参与意愿和认同感。

(三) 基于不断完善的政策,提供经济支持和有效监管

与教育有关的各级政府部门正在不断的完善研学旅游过程中的资源配备和关键性的政策,提供一切支持研学旅游的良好政策环境,有助于研学旅游的顺利开展与进行,包括研学旅游的线路以及旅游基地的选择进行具体而又规范的政策保障,将学生在研学旅游中的活动表现作为衡量学生综合素质的评估标准。政府应该提供足够的监管力度来保证学生在研学旅游中的安全,从落实研学基地的资质基础设施出发,派出专职的监督人员定期的进行考察与审核,对于存在安全隐患和设计不合理的设施下令进行整改。教育部门应该筹集部分资金作为提供给研学旅游的政策补贴,建立起面向社会大众的资金筹备组织,同时为武汉市远城区的贫困学生设立专门的研学资助基金。

(四) 对研学旅游基地进行整体规划和研发支持

国家有关部门应该加强对研学旅游基地整体的规划,按照严格完善的资格标准来进行评估,给予部分研学旅游基地相关的政策支持,来持续地维持他们对于理论知识和服务技能的培训。根据各种研学类型来进行分类,同时根据不同的学生内心来进行课程的研发,在研学基地的规划上,脱离传统课程的束缚,让他们更好的与学生在校课程中遗漏的内容互补,有利于学生的综合核心素质培养[20]。定期为研学机构的相关人员提供合理的经济补贴,树立其旅游组织与教育相结合的公益性,避免过度商业化带来的内部管理水平的降低、自身目标的摒弃,从根本上杜绝教育性的公益旅游产品转变为商业化的市场产品。

参考文献

- [1]刘俊,朱炜灵,李贵清.研学旅游与旅游者自我发展[J].旅游学刊,2025,40(07):12-14.
- [2]廖斌,米佳.为教育赋能:研学旅游健康发展的内涵与路径[J].旅游学刊,2025,40(07):14-16.
- [3]仲小敏,张海强,何萍,刘利东.循证视域下微认证赋能研学旅游指导师能力提升:内在逻辑、价值意蕴与运行机制[J].地理教学,2025,(10):42-46.
- [4]周姗,陈燕菁,林武夷,肖慧捷,庞肖,王善杰.利益相关者视角下研学旅行发展机制研究[J].中国市场,2020,(25):12-14.