

# AI赋能高职高专行业英语教学及评价体系的改革实践研究

——基于民航服务英语

张超男

四平职业大学 吉林四平 136002

**摘要:** 本文以民航服务英语为例,研究了AI赋能下高职高专行业英语教学和评价体系改革实践的问题。当前的高职高专民航服务英语教学存在模式单一、内容滞后且评价体系方式和主体单一的阻碍。结合当前高职高专行业英语的教学现状,笔者拟引入AI技术来满足不断发展的行业需求,提高行业英语教学质量,推动评价体系的科学化,最终为应用型民航人才的培养提供技术保障。

**关键词:** AI赋能; 民航服务; 英语教学; 评价体系

## 引言

随着经济全球化的告诉发展,民航业作为国际化程度极高的行业,其对从业人员的英语能力提出了较高的要求。而高职高专院校是培养民航服务一线人才的重要基地,民航服务英语教学的质量直接关系到学生的未来职业发展和行业的服务水平。然而,当前高职高专民航服务英语教学及评价体系中存在许多问题,无法满足当前行业发展的实际需求。因此,笔者尝试随将AI技术应用于高职高专行业英语教学和相应的评价体系中,目的为推动高职高专行业英语教学改革提供经验参考。

## 一、高职高专民航服务英语教学及评价体系现状

### (一) 教学现状

“随着人工智能(AI)技术的快速发展,其在教育领域的应用逐渐深入<sup>[1]</sup>。”高职院校课程内容的选择与体系的构建取决于人才培养的目标与规格,当前高职高专民航服务英语教学在教学模式、教学内容和师资力量方面存在短板,首先,在教学模式上,大多数院校仍沿用传统教材,进行单向灌输式教学,以教师讲授为核心,学生被动接收知识,教师挂职锻炼机会不多,没能基于真实民航服务场景的实践训练机会,致使学生无法将课堂

所学语言知识与职业场景深度融合,没有形成灵活的语言运用能力与服务应对能力。其次,在教学内容层面,教材更新周期较长且内容体系滞后于民航行业发展速度,既未充分涵盖行业最新服务规范,也未紧密对接岗位实际需求,无法为学生构建与未来职业发展相匹配的知识框架,削弱了教学内容的实用性与前瞻性。

### (二) 评价体系现状

现如今,高职院校的行业英语评价体系较为传统,激励能效作用发挥不明显。第一,在评价方式上,现有的体系过度依赖终结性的期末考试,作为评价的重心仍然集中在学生对语言知识的记忆程度,未及时将学生在真实职业场景中所需的实际语言运用能力、跨文化沟通能力及民航服务必备的职业素养纳入核心评价范畴。第二,在评价主体方面,体系呈现单一化的特征,评价工作主要由授课教师独立完成,学生自评环节缺失使学生没有形成自我认知与反思能力,学生互评的缺位又进一步弱化了同伴间的学习反馈与协作成长,而行业企业作为人才需求方,未能参与到评价过程中,再一次的降低了评价结果与岗位标准的契合度,影响着评价的客观性与公正性,制约了学习效果的持续优化。

## 二、AI赋能高职高专民航服务英语教学及评价体系改革的必要性分析

### (一) 满足行业对高素质人才的需求

随着民航业的全球化和智能化发展进程加快,行业对从业人员的民航服务英语能力提出了更高标准,招聘过程中不再仅满足于扎实的语言知识储备,更要求具备职业场景下的高效沟通能力及符合行业规范的服务意识。“得益于人工智能(AI)技术的突飞猛进,英语教学得以

**课题基金:** 本文为“吉林省高等教育学会高教科研课题2025年度立项课题‘AI赋能高职高专行业英语教学及评价体系的改革实践研究’”(课题编号JGJX25D1419)的研究成果。

**作者简介:** 张超男(1982.12-),女,汉族,吉林省四平市人,本科,讲师,研究方向:英语口语,英语翻译。

打破传统束缚<sup>[2]</sup>。” Artificial Intelligence（人工智能）简称“AI”，AI技术可以突破传统教学的场景局限，为学生搭建贴近行业实际的模拟实践环境，让学生在沉浸式体验中反复锤炼语言运用技巧，与此同时还能助力职业素养的提高，有效弥补传统教学的短板，可帮助行业培养出更加符合民航行业发展需求的高素质人才，不断缩小人才培养和行业需求间的差距。

### （二）提高教学质量和效率

人工智能是由人类制造出来的机器所呈现出的智能，与自然进化而来的人类智能相对应，经验证明，AI技术可从两方面助力高职高专民航服务英语教学质量与效率提升。一方面，AI可做到精准分析学生的学习进度和知识短板，依据学生个体特点推送个性化学习方案和与个体能力适配的教学资源，以此打破了传统教学“一刀切”局限，实现了因材施教。另一方面，AI可自动完成作业批改工作，并利用AI系统分析学生的学习数据，定向向教师反馈教学薄弱环节，让专业教师更专注于教学内容打磨与学生个性化指导，最终推动了教学质量与效率双向提升。

### （三）推动评价体系的多元化和科学化

人工智能及相关技术的发展正在使人与技术的关系逐步从主客关系转变为一种主体间的关系，随着AI技术的更新迭代，它可有效推动高职高专民航服务英语的评价体系向多元化和科学化转型。AI基于对学生学习过程的进行全程跟踪记录，突破了传统评价仅关注知识掌握的局限，从而把学生的学习能力、实践能力，乃至创新能力均纳入了评价范畴，实现了评价维度的拓展。

## 三、AI赋能高职高专民航服务英语教学的实践路径

### （一）构建AI+民航服务英语虚拟仿真教学平台

职业教育知识从本质上讲是一种技术知识，在现代教育的发展脉络中，智能教育平台成为了连接学生、教师以及教学资源的关键桥梁。因此，各高校院校要迎合AI技术的发展，尝试构建“AI+民航服务英语”的虚拟仿真教学平台，并依托AI技术来模拟值机、安检、登机、空中服务、行李提取等民航核心服务场景，共同为学生打造贴近行业实际的实践环境。学生在虚拟场景中可以和AI虚拟角色开展互动交流，完成模拟服务实践，从而把课堂所学英语知识与职业场景应用直接关联。

### （二）开发个性化学习系统

基于AI技术开发民航服务英语个性化学习系统的核心在于对学生学习数据的精准分析，而全面掌握学生的学习进度，英语知识的薄弱点和学习兴趣倾向，做到为不同学情的学生匹配适配的学习资源与任务。把与人工

智能相关的技术纳入课程体系已经成为各级各类学校面临的重要任务，个性化的学习系统可依据分析结果，第一时间为学生推送符合其能力水平的学习内容，从而避免了传统教学中“统一进度”所导致的英语学习效率低下问题。而且，系统可以进行动态调整，做到了实时追踪学生学习状态变化，然后根据学生对知识的掌握程度及时优化学习内容的难度与类型，始终保障学生处于适配自身能力的学习区间，既避免因内容过难产生挫败感，同样也防止了因内容过易而导致的学习停滞。

### （三）引入智能语音识别和评测技术

众所周知，在民航服务的英语教学中，学生的听说能力始终是职业发展的重要组成部分，因此，引入智能语音识别和评测技术可针对性的提高行业英语的教学效果。智能语音识别和评测技术被高校应用较多，它能对学生英语口语的发音准确性，英语语调规范性，表达过程的流利程度等重要节点进行实时评测，并同步生成反馈数据。对于学生而言，可尝试利用语音交互设备开展行业英语的口语练习，作为系统可自动识别其语音内容，并实时与标准语音进行比对分析，准确指出发音的偏差和表达短板等类似问题。最后，根据评测结果为师生双方提供具体的改进方向，切实提高了在民航服务场景中使用英语沟通的熟练度与规范性，弥补了传统英语教学中口语评测的反馈滞后性和精准度不足的问题。

### （四）开展AI辅助的小组合作学习

“AI应用于应用型本科院校大学英语教学的智能交互和反馈功能，给教学过程带来了新的活力<sup>[3]</sup>。”众所周知，小组合作学习能够增加浓厚的学习氛围，提高英语学习的主动性。而利用AI辅助的民航服务英语小组合作学习，可先将学生划分为不同学习小组，然后为各小组分配与民航服务相关的项目任务，进而引导学生以小组为单位协同完成。在此过程中，AI平台作为核心支撑，可为小组成员提供便捷的沟通协作渠道，帮助成员之间高效的交换思路，推进任务进程。与此同时，AI平台可实时记录小组讨论过程、各成员的任务参与度和贡献情况，最终形成了完整的过程性数据，为英语教师客观评价小组合作学习效果提供了准确的数据依据。总之，AI辅助下的小组合作学习可大幅度的提高学生的团队协作能力和职业场景问题解决能力。

## 四、AI赋能高职高专民航服务英语评价体系改革的实践路径

### （一）构建多元化评价指标体系

智能评估系统可以实时地对学生们的学习成果进行评

估,依托AI技术所构建的高职高专民航服务英语多元化评价指标体系需要在保留传统知识评价指标的基础上,进一步拓展行业英语学习的评价维度,把学生在职业场景中必备的核心能力及时纳入评价范畴,其中,行业英语的运用能力评价要围绕着表达的准确性和规范性展开,沟通能力评价要及时关注信息接收与传递效果,作为应变能力和团队服务意识评价可结合具体场景的应对表现,并及时关联合作中的贡献度与配合度。AI技术可以准确捕捉学生在学习实践中的相关表现数据,共同为各指标的量化评价提供支持,让行业英语的学习评价更加全面的反映学生的综合素养和未来职业的适配能力。

### (二) 实现过程性评价与终结性评价相结合

过程性评价终结性评价是整个评价体系中的重要节点,因此借助AI技术可实现高职高专民航服务英语过程性评价与终结性评价二者的有机结合,AI算法能够对学生学习过程进行全程跟踪与数据记录,突破了传统评价中重结果轻过程的局限。第一,过程性评价涵盖了学生的课堂表现,作业完成质量,小组合作参与度和虚拟仿真实践成效。第二,终结性评价包含了学习的期末考试,英语项目成果展示的内容。此时,AI可能自动收集、分析并汇总过程性评价数据,提炼学生学习过程中的优势与不足,进而将其作为终结性评价的重要参考依据,让评价不仅是关注学习的最终学习成果,也重视学习在行业英语学习过程中的成长和积累经验,让整体评价结果更趋于全面,更加客观的反映处学生的行业英语学习成效。

### (三) 引入多主体评价

依托AI平台可在高职高专民航服务英语评价中引入多主体评价,打破传统单一教师评价的模式。教师能通过平台对学生学习情况开展评价并及时反馈;学生可借助平台进行自评,反思学习过程中的问题与不足;学生之间也能通过平台实现互评,在交流中相互学习提升;行业企业专家则可通过平台针对学生的实践能力与职业素养进行专业评价,并给出改进建议。多主体评价模式借助AI平台实现各评价主体的高效参与,让评价视角更全面,使评价结果更公正、科学,同时还能在这一过程中提升学生的自我认知能力与团队协作能力。

## 五、AI赋能高职高专民航服务英语教学及评价体系改革的实践成效

### (一) 学生学习效果显著提升

AI赋能下的高职高专民航服务英语教学模式与评价体系改革的结果让学生的英语学习效果提示明显。改革

后,学生英语学习的积极性和主动性大幅度增强,学生在相关教学场景中更加主动的参与实践,行业英语的运用能力和职业素养得到了有效锻炼。在个性化学习系统的加持下,学生依据自身的实际情况开展针对性的学习,大幅度提高了学习效率与效果。与此同时,智能语音识别和评测技术做到了帮助学生有针对性的改进自身口语问题,英语口语水平得到提升,他们在实际交流中的表现更具自信,综合学习的成效得到了全面优化。

### (二) 教师英语教学水平得到提高

在AI技术的赋能下,也同样推动了高职高专民航服务英语教师教学水。AI技术为教师提供了更为丰富的教学资源 and 多元的教学手段,同时自动完成了作业批改和数据整理的重复性工作,大幅的减轻英语教师的工作负担,让教师抽出了更多时间精力投入到关注学生学习需求,助力学生的个性化发展上。而且,英语教师在分析AI系统生成的学生学习数据过程中,更为准确的把握了学生学习短板和整体学情,据此可计算调整教学策略,行业英语教学的针对性和有效性得到增强,最终实现了英语教学水平和教学质量的双重赋能。

### (三) 评价体系更加科学合理

在AI技术的加持下,高职高专的民航服务英语评价体系更加趋于科学合理。多元化评价指标体系,过程性和终结性评价结合,乃至多主体的评价引入,突破了传统的评价局限,让评价结果更加全面、客观、公正。而且,评价反馈变得及时且具体,能第一时间帮助学生清晰明确学习目标和改进方向,有效的推动了高职高专民航服务英语教学持续发展。

## 结论

在人工智能时代背景下,我国职业教育迎来了新的发展机遇,为高职英语教学提供了更多的渠道和路径。教育数字化转型是新时代高职教育改革发展的重要方向,AI赋能下的高职高专民航服务英语教学和评价体系改革也是时代发展的必然趋势。

## 参考文献

- [1]李礼.AI技术在高职院校英语教学中的应用与影响研究[J].公关世界.2025(15):181-183.
- [2]曾艳仪.人工智能在高校英语教学中的应用前景分析[J].湖北开放职业学院学报.2025,38(14):170-172.
- [3]赵博.基于“AI”的应用型本科院校大学英语教学模式探索[J].大学.2025(S1):67-69.