

# 网络新媒体环境下高校思政教育创新策略

姬倩倩

西南财经大学天府学院大学会计学院 四川成都市 610056

**摘要：**随着人工智能、移动互联网和大数据等前沿技术的迅猛发展，促使网络新媒体形成了新的信息生态体系，给高校思想政治教育赋予了技术支持和传播平台，这一过程中出现的信息筛选难度加大、教学模式较为固定、舆论引导能力欠缺等状况逐渐显露出来，依据网络新媒体的特点以及高校思政教育存在的现实难题，本文从内容创新设计、评价机制改进、资源统筹整合、阵地效能加强、舆情控制强化和师资队伍培育这六个方面出发，给出了系统的对策建议，希望推动高校思政教育同新媒体技术达成更深层次的融合，改善教育教学品质，助力青年学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

**关键词：**网络新媒体；高校思政教育；创新策略；舆情引导；资源整合

## 引言

网络新媒体是数字化、网络化、智能化的信息载体，它改变着信息的生成、传播和接受方式，海量数据、碎片化结构、双向交互的特点，既符合当代大学生的认知规律和发展需要，又对大学生的价值观形成有着深刻的影响，也带来多元思想碰撞、教育效果弱化等问题。在这种情况下，深入研究网络新媒体环境下高校思政教育的现状和问题，探索切实可行的创新途径，是完成立德树人根本任务的重要课题。

## 一、网络新媒体环境与高校思政教育的核心关联

### （一）网络新媒体环境的内涵及其特征分析

网络新媒体生态属于以新一代信息技术为根基打造的革新型信息流传体系，依靠人工智能，移动互联网，大数据以及区块链这些关键技术，通过社交媒体，即时通讯工具，短视频平台等众多媒介渠道，做到高效的信息流传与交流功能，它的主要特点可归纳如下：信息表现形式出现多样化趋向，包含文本，图片，音频，视频等多种载体，表现出数据量大，结构繁杂的特点；流传机制朝着互动方向改变，冲破传统单向灌输模式，促使用户参与到内容创作和分享当中，形成多方实时互动的动态对话网络；服务形态着重于个性化需求，凭借算法推荐引擎，知识图谱等技术手段，准确识别用户的喜好并给予定制化的服务，做到“千人千面”的精确推送目的。

### （二）网络新媒体对高校思政教育的双重作用

从积极角度来讲，网络新媒体很大程度上拓宽了思想政治教育的空间覆盖面和时间延续长度，各种新媒体

平台成了大学生获取消息并表达自己观点的主要场所，这给冲破传统课堂教育的时空限制，营造“全天候，全方位”育人环境给予了有力支撑，虚拟现实（VR），增强现实（AR）和大数据等先进技术为教学手段革新给予技术支持，通过可视化表现和互动式体验，把抽象理论变成具体场景，进而增强了教育内容的吸引力和操作效果。

从负面效应角度来讲，网络新媒体给思政教育带来的影响主要表现在这几个方面：第一，信息碎片化特性使得学生很难针对复杂问题展开系统思考，容易陷入浅层次认识当中；第二，算法推荐促使错误观点或者不良信息精准流传，给大学生价值观塑造带来隐患；第三，虚拟社交平台削减了传统人际交往里情感联系的深度，不利于思想引导和价值认同的加深；第四，“流量至上”运营方式产生很多低俗内容，也许会动摇学生对社会的信任根基。

## 二、网络新媒体环境下高校思政教育的现实困境

### （一）教育内容与形式：理论与现实脱节，互动性欠缺

目前高校思想政治教育领域普遍存在着“理论与实践相脱离”的问题，具体体现在以下几点：一方面，现行教材侧重于理论阐述而轻视实践应用，很难全面剖析社会热点话题以及诸如道德败坏、贪污受贿之类的负面现象，这容易造成学生产生理论与实际相分离的认识误区，进而减弱他们对课程内容的情感认同度和内心投入程度；另一方面，传统的教学方法依旧是以单向灌输为主要内容，尽管有些学校尝试使用多媒体技术来辅助教

学,但是大多数情况下只是停留在通过PPT展示的阶段,并没有实现互动交流或者营造情境的能力,这样一种僵硬的教学形式既不符合新时代大学生渴望创新发展的需求,也无法激起他们内心的强烈情感共鸣,因此会降低课堂参与度并引发负面情绪。

### (二) 教育评估体系: 量化指标不足且过程性缺失

传统思政教育评价系统往往重视理论知识的把握状况,主要采用考试,论文等静态手段展开考查,很难全面体现学生情感态度与价值观的不断发展进程,在新媒体时代里,学生的学习表现出片段化,无序化的特征,学生的学习数据分散存储在网络各个角落之中,高校还没有形成起有效的纵横平台的数据整合与剖析机制。一方面,师生交流频次,议题参与程度,线上课程完成情形等主要数据并未归到评分项目当中,另一方面缺少对学识思想引领成果和认知发展水平的科学计量分析手段,这一现象一方面使教学决定的正确性遭受了限制,又使教师难以有效地掌控教学质量的高低水准。

### (三) 教育资源整合: 分散化程度高, 优质供给匮乏

思政教育资源在分布范围与质量层次上明显存在着缺陷,并成为提升教育效能的关键障碍,一方面高校及其相关机构开发出的思政课程资源(包括慕课、微课以及实践案例之类的内容),虽然散存于各平台之上,但是未能做到系统性整合与协同发展,因为涉及版权和知识产权的问题,所以学校之间想要相互协作时便遭遇诸多阻碍,另一方面目前这类资源所呈现出多媒体形式比较简单,大多集中在阐释文本内容,缺少针对视觉设计、交互体验等方面的新颖尝试投入,无法顺应新媒体时代多种类型的信息传播要求。现下思政资源大部分是由教师进行开发并推动其产出过程,在其中缺少了学生参与这一环节,因而也就无法形成符合青年特点的内容创作成果,从而使得教学活动的展开过程中情感共鸣的效果被削弱掉且实际成果难以体现出来。

### (四) 第二课堂建设: 边缘化显著, 育人功能弱化

在新媒体时代大背景下,第二课堂作为思政教育的主要平台正遭遇“吸引力不够”的发展瓶颈。其中主要表现问题:线下实践活动形式单一且缺乏整体规划,加上流行网络娱乐传播的冲击令学生参加的热情降低;有些高校过分依靠学分奖励制度或者硬性政策去推进活动开展,这样不仅影响教育成果,还可能造成学生的独立意识变弱以及实际操作水平下滑。当前第二课堂与新媒体结合程度不够充分,没有形成统一的线上服务支持系统,所以线上辅导与线下实施无法实现顺畅衔接,最

终影响到“知行合一”培养要求的有效落实。

### (五) 网络舆情引导: 机制缺失导致信任危机加剧

高校思政教育遭遇网络舆情引导脆弱性潜藏的风险,新媒体平台由于准入门槛不高并且缺乏完善的监管体制,很容易变成虚假消息和低俗内容流传的渠道,这就给外部敌对势力实施意识形态渗透留下了机会;当下高校在建立舆情监测体系方面还存在短缺现象,常常出现负面信息识别迟缓,应对措施处于被动状态的情形,如此一来可能会让问题变得越发严重;有些学生在网络信息识别能力上有所欠缺,当碰到误导或者煽动的时候就容易引发社会信任危机,进而干扰思政教育工作正常开展。

## 三、网络新媒体环境下高校思政教育的创新策略

### (一) 重构内容与形式: 学用结合与新媒体思维赋能

对于“理论与实践脱节”以及“互动性欠缺”这两个问题,可以从内容设计和形式革新两个角度给出改善方案,一方面要落实“知行合一”的教育观念,促使思政教育同社会实践相融合,围绕共同富裕,科技创新等社会热点话题,采用马克思主义辩证思维剖析典型事例,让学生更好地认识复杂现象,提升他们运用理论解决实际问题的能力;另一方面依靠新媒体技术改良教学手段,依靠SPOC平台,翻转课堂或者直播授课这些新式模式,形成“课前自学—课堂互动—课后反馈”的闭环流程,利用短视频,动画,海报等各类媒介资源,把思政内容以直观易懂的方式表现出来,符合当代青年的学习习惯,而且通过在线评论区,点赞互动等功能板块,加强师生之间,学生之间的双向交流,冲破传统单向灌输的教学形式。

### (二) 完善评估体系: 多维整合与定量过程并重

构建起以“知识掌握、能力养成、情感培育、实践运用”这四个要素为主要内容的多维评价体系,从而让评价变得更科学也更系统一些,采用形成性评价的方式,把整个教学过程都包含进来,借助收集学生在线学习的行为数据(比如看视频的时间长短,做作业的次数多少,参加互动交流的活跃程度),课堂上表现出来的指标(像发言时所做的贡献大小,演讲的质量高低),社会实践方面的成果(调研报告,志愿服务记录之类的东西),来全面考察他们的认知发展水平以及投入程度;重视实践导向的综合考评机制,建立思政实践学分制度,把志愿服务活动,创新创业项目,还有那些思政主题的作品创作(微视频,研究论文之类的)都算进考核范畴里面去,以此来检验他们是否具备理论迁移的能力;依靠大数据

技术去开发出一些量化分析工具,针对思政教育活动的覆盖范围大小,参与人数多少,取得的效果如何等情况实施精确评价,还可以给改进教学设计给予数据支持,按照“关键性,多样性,方便性”这几个原则来减轻教师和学生的工作负担。

### （三）整合优质资源：跨校共建与智能技术支撑结合

以“共建共享”为思路,解决资源分散、优质供给不足的问题,创建跨校思政教育资源协同革新联盟,各高校按照学科优势展开精准分工,马克思主义学院负责课程设计,新闻传播学院负责视觉表现,计算机科学与技术学院负责技术支持,达成资源整合与优化配置,引入“众创”模式,让学生自发组成思政主题兴趣小组,自行开发轻量级思政教育产品,通过专家评审之后归入平台资源体系,大大拓宽了资源覆盖范围,利用现代信息技术来提升资源利用效能,借助知识图谱技术对资源执行语义化标注,依靠“学习地图”开展知识点关联推荐服务,采用区块链技术记载资源全生命历程的数据,形成具备法律效力的“数字产权证书”,保障创作者权益并完善奖励机制,在资源实际应用的时候,凭借智能合约自动发放“贡献积分”,从而激发更多主体加入到资源创建当中。

### （四）激活第二课堂：新媒体阵地建设与互动育人策略

推进第二课堂同新媒体深度融合,加大其教育意义:依靠主流新媒体平台,按照学生媒介使用行为特点,创建公众号,短视频账号等官方渠道,全方位覆盖校园内外主要社交场合,积极发出正面信息,保证主流价值观有效渗透,更新第二课堂运作方式,形成“线上规划,线下执行”的联动模式:通过网络平台公布实践主题,诸如“红色文化考察”,“社区服务行动”之类的,促使学生组建团队递交项目申请,在线递交可行性计划;在现实场所展开具体活动,随时分享成果动态,在线互动引发师生之间深入交流;依照分众流传理论,针对不同专业背景,年级层次的学生群体,制定专属活动方案,提升活动的针对性和吸引力,冲破传统单向灌输的固有模式。

### （五）强化舆情引导：大数据驱动的意见领袖培养机制

创建起以“预防—监测—应对—反馈”为架构的校园舆情管理机制,完善信息甄别体系,依靠大数据技术

做到网络动态实时监测,精确挑选并深入剖析热点事件和敏感话题,通过官方途径公布权威解读,引领学生理智看待问题,改进负面舆情处理速度,执行“事前预警,即时介入,科学处理”的运作方式,针对假消息或者不恰当言论迅速发出澄清公告,阻止事态继续扩大,塑造校园舆论引导主体,统筹思政教师,专家学者和学生骨干力量,形成专职和兼职相融合的宣传队伍,凭借他们流传主流价值观,解决学生的思维难题,营造积极向上的文化气氛,助推营造和谐校园环境。

### （六）筑牢师资根基：教师引领与新媒体素养提升并重

思想政治教育创新重点是塑造教师群体的新媒体素养培育体系和示范引领机制,着重改进教师数字媒介环境下的语言表达能力和技术操作水准,通过专题培训和专业指导,教师可全面把握视频制作,直播平台经营等关键技能,促使教学内容做到“数字化”,“主题化”和“趣味性”相融合,而且要深入探究学生网络社交行为特性,依靠个性化服务和价值引导来改善师生互动形式,可以创建线上答疑专区或者推送契合学生成长需求的内容剖析,促使教师形成自己的特色个人品牌,利用生动的语言表达和典型事例引发学生的感情共鸣,推动思想政治教育从传统的课堂走向多元的网络空间,完成深层次的价值传递目的。

### 总结

网络新媒体既是高校思想政治教育面临的巨大挑战,也是推动高校思想政治教育创新发展的重要契机,在此背景下,高等院校应积极应对信息传播方式发生的深刻变革,从内容创新、形式创新、效果创新、资源配置创新、平台创新、舆论引导创新、人才创新等多方面入手,推进思政教育改革创新,实现高校思政教育优势与网络新媒体信息技术的融合,才能使思政教育具有时代性、实践性,引导大学生在网络环境中坚定理想信念,成长为能够担负起民族复兴重任的时代新人。

### 参考文献

- [1]毛聪.网络新媒体环境下高校思政教育创新策略[J].人生与伴侣,2024(08):87-89.
- [2]余骏皓.新媒体时代网络思政育人理论与实践路径探析[J].大众文艺,2024(23):181-183.