

# 大学生网络文明素养评价指标体系构建研究

王 晶

云南财经大学 云南昆明 650221

**摘要：**构建科学、系统的大学生网络文明素养评价指标体系，是量化评估大学生网络文明素养水平、提升高校网络环境治理与网络思想政治教育精准性的关键支撑。本文以引导大学生规范网络行为、增强网络文明意识为核心目标，立足于行为规范与道德自律两大视角，围绕网络认知、行为规范、道德自律与社会影响四个维度，系统探讨大学生网络文明素养评价指标体系的构建路径。研究提出：构建多维度指标框架、建立动态迭代机制、融合量化与质性分析方法，以及形成多方协同参与的评价网络，以期推动将大学生培育为具备高度网络道德责任感与行为自律能力的新时代高素质人才。

**关键词：**大学生；网络文明素养；评价指标体系；构建路径

## 前言

随着互联网深度融入大学生学习与生活，网络行为失范问题日益凸显，如语言暴力、信息盲从、隐私泄露等现象屡见不鲜。应对此类挑战，亟需高校立足大学生网络行为特征，构建科学、系统的网络文明素养评价指标体系。此举不仅有助于弥补传统素养评价中“重认知、轻行为”的局限，更能通过增强行为可观测性，推动高校网络环境管理与思政教育工作走向精细化、数据化方向发展，为落实立德树人根本任务提供实践路径。

## 一、大学生网络文明素养评价指标体系构建的现实意义

### （一）夯实综合素质发展根基

新时期，网络文明素养已成为大学生思想品德在数字时代的集中体现，并深刻影响其价值观塑造和现实行为规范<sup>[1]</sup>。高校在新时代积极构建大学生网络文明素养评价指标体系，有助于实现对学生的协同引导，助力学生在复杂的网络环境中形成健全人格与正确自我认知，为学生的全面发展奠定基础<sup>[2]</sup>。

**基金项目：**云南省教育厅科学研究基金项目“新时代大学生网络文明素养培育研究（2025J0586）”阶段性研究成果。

**作者简介：**王晶，出生年月：1982年1月，性别：女，民族：汉，籍贯：云南江川，学历：研究生，职称：讲师，研究方向：项目管理、高教管理。

## （二）服务网络强国战略实施需求

我国正从“网络大国”迈向“网络强国”，既需要法律制度的钢筋铁骨，也离不开文明素养的春风化雨。高校以营造清朗有序网络空间为目标，构建大学生网络文明素养评价指标体系，可以科学评估大学生危机应对理性度和网络参与责任感，引导学生成为网络文明的积极建设者<sup>[3]</sup>。与此同时，该还可以为网络平台优化内容生态、政府治理网络失范行为提供数据参考，助力实现“网络文明与社会文明协同发展”的宏观目标。

## （三）指引高校育人实践方向

当前，高校在大学生网络素养教育中存在“重认知、轻行为”的倾向<sup>[4]</sup>。构建完善的大学生网络文明素养评价指标体系，能够通过对学生网络行为规范与道德自律水平的量化分析，支持高校有针对性的设计网络伦理、信息辨识等课程模块，优化育人策略，推动思政教育从经验驱动向数据驱动转型，切实提升育人实效。

## 二、大学生网络文明素养评价指标体系构建的基本原则

### （一）系统覆盖原则

该原则要求指标体系全面涵盖网络认知能力、行为实践水平、道德自律意识及社会影响效能等维度。各维度既相互独立，又相互衔接，形成有机整体，系统反映学生网络文明素养的结构与水平。

### （二）行为导向原则

该原则强调将可量化、可观测的网络行为作为评价重点，突破“重认知轻实践”的局限<sup>[5]</sup>。聚焦隐私保护

合规性、网络语言文明度等具体行为指标，通过行为数据的采集与分析，强化评价结果对教育干预与行为矫正的指导功能。

### （三）教育干预原则

该原则要求指标体系设计预留教育策略接口，使评价结果有效转化为育人路径。例如，依据低分指标设置靶向课程，结合行为失范建立信用积分制度，形成“测评—诊断—改进”的闭环体系，促进大学生网络道德责任感的形成。

## 三、大学生网络文明素养评价指标体系构建的有效方法

### （一）构建多维度指标框架

大学生网络文明素养是在虚拟环境和现实环境交叉形成的综合素养，具有多维交叉的特征，单一评价指标难以反映其真实水平。应从认知能力、行为表现、道德意识和社会影响四个维度入手，构建多元化、立体化的评价指标体系。

**认知能力维度：**重点评估信息辨别能力（如谣言识别准确率、虚假广告辨识度）、信息筛选效率（如单位时间有效信息获取量、信息源可信度评估能力）及网络技术基础（如网络安全知识掌握度、数字工具使用规范性）为重点，综合量化学生理性信息处理能力。

**行为表现维度：**重点评估网络言行规范（如网络冲突处理方式、社交平台文明用语频率）与隐私保护行为（如他人隐私尊重程度、个人信息泄露风险），综合量化学生的信息处理能力。

**道德意识维度：**重点评估知识产权尊重度（如盗版资源使用频率、网络内容引用规范性）、法律意识（如违法信息传播规避率、网络诈骗手段识别能力），反映学生的价值观与道德判断能力。

**社会影响维度：**重点评估网络正能量传播频率（如

原创正能量内容产出、转发公益信息次数）与网络文化引领力（对不良网络文化的抵制态度、传播优秀文化的主动性），衡量其对网络社会的积极贡献。

通过细化上述指标，可实现对大学生网络文明素养的全面、客观评估。

### （二）建立指标迭代机制

为适应网络文化的快速演变，评价指标应具备动态更新能力。具体措施包括：

1. 建立周期性动态修订制度。依据《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》等相关政策文件及网络生态变化，实施“学年周期+热点触发”双重修订机制，及时增补如AI使用伦理、短视频创作合规性等兴新指标。

2. 构建弹性权重调整模型。结合校园舆情与网络空间安全态势，组织专家、思政教育工作者构建“专家论证+大数据分析”的双重校准体系，动态优化指标权重，强化对大学生网络行为的有效引领，增强学生网络安全意识，提升学生风险防范能力。

3. 实施多主体参与的试点验证机制。通过问卷、访谈、行为日志等方式开展多校联合试点，系统检验指标的可操作性与有效性，推动体系持续完善。

### （三）融合量化指标与质性分析

为提升评价的精准性与全面性，应统筹量化方法与质性分析路径：

1. 在量化方法。运用李克特量表设计问卷，从网络道德决策、隐私保护行为等维度收集数据，并借助SPSS进行效度检验；利用学习管理系统（LMS, Learning Management System）记录学生在线学习行为，分析学生资源下载类型、在线讨论参与度等；通过Python爬虫分析大学生公开网络言论的倾向，为行为评估提供数据支撑。

2. 质性分析。按专业和年级分层抽样，开展半结构化访谈，设置“网络冲突情境模拟”等环节，观察学生

表1 混合模型核心指标矩阵

层级	底层			中层			顶层		
维度	信息获取能力	设备安全	社交礼仪	信息甄别	风险防范	道德遵守	价值观类型	法律意识	责任担当
量化指标	每周有效信息检索次数(≥3次/日)	密码复杂度评分(8位以上混合字符)	群组对话中断频率(≤2次/周)	虚假信息识别准确率(≥85%)	钓鱼链接点击率(≤5%)	知识产权违规次数(0次/学期)	网络利他行为频次(≥3次/月)	网络法规测试得分(≥90分)	网络公益参与时长(≥2小时/月)
数据采集方式	学习管理系统日志	安全审计系统记录	社交平台API数据	模拟测试系统	实验环境监测	学术诚信系统	行为日志分析+同伴评价	在线考试系统	活动签到系统
权重系数	0.15	0.12	0.08	0.18	0.15	0.12	0.10	0.05	0.05

的即时反映与价值判断；针对网络欺凌、学术不端等典型事件，构建“行为—认知—环境”三维分析模型，深化对网络素养形成机制的理解。

3. 构建混合模型。整合“底层量化得分—中层行为分类—顶层价值观类型”，系统刻画学生网络文明素养全貌。

#### （四）构建多方参与的评价网络

大学生网络文明素养受到学校、家庭与社会多重环境影响，需要构建多方参与的协同评价机制：

**高校主导。**建立由宣传、学生工作、教学管理、信息中心、图书馆等部门组成的专项工作组，共同采集学生上网行为数据，通过分析学习平台数据、社交媒体行为、违规与风险事件、网络消费与支付等，实现对学生网络素养的精准评价和即时反馈，为降低网络安全风险、数据驱动教育治理提供有力支撑。

**家庭参与。**通过设计家庭网络教育问卷，了解家长在子女上网时长管理、网络道德讨论等方面的引导效果。

**社会联动。**与微信、微博等主流媒体平台合作，在合规前提下获取学生网络行为数据（如发言合规率），形成“校内引导+校外实践+家庭支撑”的立体化评价体系，为实现精准干预提供依据。

#### 结束语

构建大学生网络文明素养评价指标体系，是落实立德树人根本任务、培养担当民族复兴大任时代新人的重要举措。高校应立足学生发展实际，不断完善评价内容与方法，推动网络文明素养教育走向系统化、科学化，为营造清朗网络空间、促进青年全面发展提供制度保障。

#### 参考文献

[1] 王月. 新时代大学生网络文明素养及培育策略研究[D]. 西南科技大学, 2024.

[2] 王蕊莉. 基于AHP的大学生网络信息安全素养评价指标体系构建研究[J]. 网络安全技术与应用, 2022, (07): 85-87.

[3] 阙凤仪. 大数据时代高校学生网络安全素养评价指标体系及应用研究[D]. 武汉工程大学, 2022.

[4] 王成宁, 李小安, 袁长鹏, 等. 自媒体环境下提升“00”后大学生网络文明素养途径的研究——以青海大学为例[J]. 公关世界, 2022, (12): 33-34.

[5] 胡馨月. 网络强国战略背景下大学生网络文明素养提升研究[D]. 重庆理工大学, 2024.