

新时代高校学业预警与帮扶：关怀与督促并行的育人之路

杜倩

贵州师范大学 贵州贵阳 550000

摘要：高等教育普及化背景下，人才培养质量的重要性日益凸显。学业预警制度是保障人才培养质量的重要手段，不仅能提升高校的教育教学管理水平，后续的学业帮扶也可以帮助学困生走出学业困境、避免进入更深层的学业危机。在这个信息爆炸的时代，高校要收集、分析和利用好教育数据，以数据驱动预警的科学化和帮扶的精准化。

关键词：学业预警；学业危机；学业帮扶；数据驱动

高等教育普及化浪潮下，人才培养质量成为高校发展的生命线。为了更好地服务国家和区域战略发展需求，高校强化学风建设，严把出口关，提升人才培养质量。但因生源地不同、学习基础和能力的不同、个人思想和心理状态等原因，高校学生会出现各种归因不同的学业问题。每年都有一定数量的学生因学业问题被预警、或延长学业、抑或被退学，这对家校来说，都存在一定的安全隐患，也不利于和谐校园的建设。针对此类学生，高校要承担起帮扶和救助的第一责任，以生为本，引导学生端正学习态度，为学生指定个性化帮扶方案，帮助学生走出学业困局。

一、学业预警与帮扶制度的现状分析

（一）学业预警与帮扶制度的基本特征

学业预警与帮扶是学校依据学生学籍管理相关规章制度及各专业人才培养方案的要求，通过对学生学习情况进行分析，对可能或已经发生学习问题或学业困难的学生进行警示，及时提示、告知学生本人及家长可能产生的不良后果，并采取针对性地补救、帮扶及防范措施，帮助学生顺利完成学业的一种学业警示与帮扶制度。

学业帮扶的第一步是学业预警，先预警后帮扶。基于不同层次高校学业预警制度代表性文本的对比分析，提炼梳理了现有学业预警与帮扶制度的基本特征，具体包括预警的内容、频次、等级、应对措施、主导单位和

责任主体等。自江西理工大学率先推行学业预警制度以来，国内其它高校纷纷效仿此举措，历经数载的探索和发展，此制度越来越成熟和完备，学业预警制度已然成为国内高校普遍采用的一种对学生培养质量监测和管理的方式。

（二）学业预警与帮扶制度存在的问题

学业预警制度，作为一种对学生培养质量进行监测和管理的方式，在提升高校人才培养质量、引导学生加强自我管理和自主学习能力方面，发挥着越来越重要的作用。它如同一盏明灯，照亮学生前行的道路，帮助他们及时发现并解决学业上的困难。

然而，现行的学业预警制度也存在一些问题。一些高校的预警体系启动过晚，过于依赖事后补救，缺乏预见性，错失了帮扶的良机；预警前期宣传讲解不到位，突然而至的预警让学生无所适从，给学生造成了一定的压力。部分预警体系依据单一，缺乏平台支持，合作程度不足，重预警轻帮扶，未能真正发挥其应有的作用。还有一种特殊情况值得关注：有些学生在校期间从未收到预警，但成绩始终处于及格边缘，毕业时因排名或绩点问题无法获得双证，这种“隐形学困生”同样需要关注。

二、学业预警与帮扶制度的优化路径

针对学业预警与帮扶制度存在的问题，对此制度从以下几个方面进行全方位的优化。

（一）要加强预警宣传，做到入校即知

最理想的预警状态是“治病于未然”，将一切不好的行为及时遏止、将所有可能出现的不好结果及时预防，防大于治。不管是对于教学管理还是对于学生本人都是节约时间和成本的好方法。高校通过新生入学教育，做好政策解读，以案例警示，让学生对学业预警有充分的

基金项目：本文为2023年度贵州师范大学校级教学内容和课程体系改革项目“新时代背景下贵州高校大学生学业危机的救助与帮扶办法探析”（编号：2023XJJG23）成果。

作者简介：杜倩，1986年10月，河南商丘市，女，汉，助教，硕士研究生，研究方向：外语教育、教学管理。

心理准备,并持续关注自己的学业成绩。要先“预”后“警”,新生期间“预”做好了,后面“警”的数量就会减少,“警”的等级会相应减弱。

(二) 要完善数据平台,实现过程性预警

完善学业预警平台,采集分析学生的学业数据,加强识别能力,早发现、早干预,使预警更加科学有效。当前学业预警多由教务部门承担,教务系统导出的学业成绩是学生学业异常造成的苦果,木已成舟,只能事后补救,无法提前控制和预防学生可能会出现的学习行为。如果将出勤率、课堂表现、作业完成情况、期中考试成绩等纳入考量,结合学生生源情况,进行学情分析,实现“预”的作用,防患于未然,学业预警的效果将会大大提升。

随着国家对高校人才培养要求的变化,高校教学管理信息化技术的不断应用,对高校学业预警工作也不断提出新的要求。大数据时代,教学管理要充分利用数据驱动管理,数据助力管理。在日常管理过程中,及时将学生的各项数据录入系统供各方查验,各管理责任方应及时查看、分析数据,了解并掌握学生的各种行为,根据数据提示对学生的各项行为进行预测并有效干预,使学生的行为不脱离轨道。当然数据库的建立不是一蹴而就的,前期肯定比较艰难,这就需要各部门做好沟通,从制度上做好分工,学工老师或任课教师负责考勤的录入、教务老师做好成绩的录入管理,大学生心理健康中心做好心理健康数据的录入。一旦形成制度并进行规范化操作,预警制度定会卓有成效。精准对学业发展做出预测,可以有效提升学业预警的过程性干预,有效避免只警不预。

(三) 要建立协同育人帮扶机制

学生出现学业问题的原因比较复杂,学校要做好归因分析,才能对症下药,才能制定出符合学生个人发展的学业帮扶计划。如果学生思想和心理出现问题,那需要辅导员做好思想疏通,同时心理指导老师和家长也要充分的参与进来;如果是学习能力和方法出现问题,那需要任课老师从专业角度进行专业学习指导;如果是学校的预警制度或修读计划不甚了解,教务老师要做好制度解读并为学业困难的学生做好修读方案的计划。帮扶从来不是单打独斗,而需多方联动,积极沟通、紧密配合,形成帮扶合力。

学业预警工作应该改变以往“各自理解、各自为战”的模式,朝着“尊重—合作—明晰责任”的新模式

努力^[1]。学校、学院、任课老师、教务管理老师、辅导员、家长、朋辈等多方联动,形成多位一体的帮扶系统。学业帮扶要成立专门的帮扶小组,同时做好责任划分。党建负责思想引导,教学管理负责方案制定,专业教师负责学业指导,朋辈负责榜样引领,家长做为学生坚强的后盾。各责任主体及时反馈,互通有无,根据学生情况动态调整帮扶策略,将学习负面情况扼杀在摇篮,共同引领学生走出学业困境,顺利完成大学要求的学业。

(四) 要注重帮扶,变“惩罚”为“关怀”

学校要改变重预警、轻帮扶,或只预警、不帮扶的现状,让帮扶成为主旋律。同时学业预警不应仅有警告和批评,还应有鞭策和鼓励^[2]。学院要安排专业的帮扶团队为学生制定个性化的修读计划,提供心理关怀和措施帮扶,帮助他们重回学业正轨。对于特殊情况,如因缓考、缺考等原因被预警的学生,要给予特殊对待,做好政策解读,及时安抚学生因学业预警而产生的焦虑。

学生更倾向于智慧化、人性化的帮扶^[3]。在帮扶的过程中,帮扶人员带着关怀之情而非责备之意去帮扶,学生更容易接收,也能更好的配合。帮扶也不应流于形式,简单的辅导员谈话远远不够,一刀切的帮扶举措也无甚效果而言。学院应具体分析每位学生学业失败的原因,深入探索学生的需求,进而提出具体的帮扶举措,最大程度地做到一生一策、精准帮扶。同时部分学生不希望家长知晓自己学业出现问题,因此希望老师不要和家长联系并承诺会通过自己的努力,尽快结束学业预警的状态。此时,学院应充分尊重学生的合理要求,灵活处理,展示学校人性化的一面。

(五) 要建立预警闭环体系

建立完善的预警闭环体系是学业预警工作的核心,能够确保预警机制的科学性、动态性和实效性。学业预警是一个循序渐进、持续改进的过程,对预警学生进行帮扶后,帮扶主体要及时反馈学习过程和结果,根据帮扶效果来决定下一步的实施措施是否需要修正。有了动态调整、时时改进的帮扶策略,帮扶定能卓有成效。

学校从预警的宣传、实施、监测到反馈,要形成完整的闭环。各帮扶主体需定期记录帮扶进展,如学习计划执行情况、阶段性考核成绩等,确保干预措施有效落实。同时通过问卷、访谈等方式,了解学生对帮扶措施的适应性和改进建议。最后教务人员分析预警学生的成绩变化、学习行为改善情况,量化帮扶效果。根据评估结果调整预警标准或帮扶策略,如优化辅导方式、增设

支持资源等,形成“预警—帮扶—反馈—改进”的良性循环。预警闭环体系的关键在于动态性和可持续性。只有通过不断的监测、干预、反馈和优化,才能真正做到“早发现、早干预、早改进”,从而提升学业预警的精准性和有效性,助力学生顺利完成学业。

(六)要合理设置学位绩点要求

在高校教育管理中,存在一种特殊的学业危机现象:部分学生在校期间从未收到任何形式的学业预警,成绩长期维持在“低空飞过”(60分左右)的及格线水平。然而,待到毕业资格审核时,这些学生却因综合排名靠后或绩点(GPA)未达到学校规定的学位授予标准,面临无法同时获得毕业证和学位证的双重困境。

这种“隐性毕业危机”的本质,是高校学业预警机制与学位授予标准之间存在的结构性矛盾。目前,多数高校对此类情况的处理方式相对单一,通常要求学生延长修业年限,在规定的最高学习年限内通过补修课程、提升绩点等方式满足学位授予条件。然而,这种“事后补救”模式往往给学生带来额外的经济负担和心理压力,甚至可能影响其职业发展规划。

为有效预防和化解此类学业危机,建议高校从以下方面进行优化:

科学设定学位授予标准:在制定毕业绩点要求时,应基于详实的学情调研,结合专业特点、生源质量、培养目标等多维因素,建立动态调整机制。标准设置既不能脱离实际盲目攀高,也不应流于形式过度宽松,而需体现“分类指导、精准施策”的原则。

建立多元化学位补授机制:对于仅因绩点不达标而其他方面合格的学生,可探索设置替代性补授条件,如通过专业资格证书考试、完成创新实践项目、发表学术成果等途径进行学业补偿,为特殊个案提供弹性解决方案。

完善学业过程预警体系:将单一的“不及格预警”升级为包含“绩点预警”“排名预警”的多维度监测系统,通过定期学业诊断报告、导师约谈等方式,帮助学生及早发现潜在风险并主动干预。

通过制度设计的前瞻性与人性化改进,高校既能维护学位授予的严肃性,又能为不同发展轨迹的学生提供合理的成长通道,真正实现“严进严出”与“因材施教”的有机统一。

结语

学业预警,不仅仅是一纸通知,更是学校对学生负责、对人才培养负责的体现。它提醒学生正视自己的学业状况,唤醒他们对学术的敬畏之心,避免“快乐大学、及格万岁”的错误观念。通过及早发现问题,及早解决问题,给学生留出充足的缓冲时间,避免问题积累到大四难以解决的困境。

新时代的学业预警,应该是关怀与督促并行的育人之路。它不仅要警示学生,更要帮助学生,激励学生端正态度,追逐目标,最终实现人才培养质量的提升。通过学业预警,提高学校的人才培养质量,提升学院的管理水平,增加家长对学校的信任度,改善学生的学业成绩,进而改变学生的生命轨迹。作为教育者,我们不能放任学生在学业上迷失方向,而应该合理增负,推动他们重新审视自己,进而改变自己。让我们共同努力,让学业预警制度真正成为学生成长成才的助推器,为新时代培养更多优秀人才。

参考文献

- [1]丁晓宝,冉亚周,张亮.“增负”语境下家校协同优化学业预警工作的研究[J].文教资料,2024(20):161-177.
- [2]曹幸琪.民办高校学业预警和帮扶机制优化路径探索[J].公关世界,2025.
- [3]梁丹丹.本科生对学业预警与帮扶制度的认知、评价及需求研究[J].高教学刊,2022,8(S1):47-53+58
- [4]但金凤,王正青.数据支持帮扶:美国中学早期学业预警系统的发展轨迹与运行特色[J].现代远程教育,2022(6):30-38.
- [5]李易宸,杨娜,陈博,巩慧,董晨.高校本科生学业全过程“预警—警示—帮扶”机制的构建与实施[J].大学教育,2023(19):1-4+11.
- [6]王辉,薛建鹏,阮鹏,王阳修.学业困难成因视域下本科生学业帮扶的探索实践[J].大学,2025(1):77-80.
- [7]刘祖清.基于大数据分析的高校学生学业帮扶机制探索[J].产业与科技论坛,2023,22(24):280-282
- [8]邓春远.高校学生学业预警管理与帮扶工作思考及探索[J].船舶职业教育,2022,10(06):45-47.