

人工智能技术在中职英语教学模式优化中的应用研究

刘芳芳

广饶县职业中等专业学校 山东东营 257335

摘要: 随着人工智能技术的飞速发展,教育领域正经历着深刻的变革,中职英语教学作为职业教育的重要组成部分,面临着学生基础薄弱、教学资源不足、教学模式单一等现实问题。文章从教学资源整合、个性化教学实施、教学评价优化、实践能力培养四个维度,探讨人工智能技术在中职英语教学中的应用策略,希望为提升中职英语教学质量、培养符合职业需求的复合型人才提供理论参考与实践路径。

关键词: 人工智能技术; 中职英语教学; 应用策略

引言

在职业教育改革不断深化的背景下,中职英语教学的定位逐渐从“基础语言教学”转向“职业能力导向的语言应用教学”。人工智能技术在教育领域的应用已从早期的辅助工具阶段,逐步发展为融入教学全过程的“智能教育”阶段,它能够通过大数据分析精准把握学生学习规律,通过智能算法实现个性化学习路径规划,通过虚拟仿真技术创设沉浸式学习场景,将人工智能技术与中职英语教学相结合,不仅能够丰富教学手段、优化教学过程,更能契合中职教育“以就业为导向”的目标,培养学生在职业场景中的英语应用能力。

一、人工智能技术在中职英语教学中的应用价值

(一) 弥补教学资源短板,丰富教学内容供给

人工智能技术能够运用“资源整合+智能生成”的方式,为中职英语教学提供丰富的资源支持。智能教育平台(如超星学习通、智慧树等)能够整合国内外优质英语教学资源,包括职业场景对话视频、行业英语词汇库、商务英语实训案例等,教师可根据教学需求筛选、组合资源,形成符合中职学生职业发展需求的教学内容^[1]。AI生成技术(如ChatGPT、讯飞星火等)能够根据教学主题实时生成个性化教学材料,例如针对“酒店服务英语”课程,AI可以生成不同场景(入住登记、餐饮服务、投诉处理)的对话脚本,且支持根据学生英语水平调整语言难度,有效解决教学资源针对性不足的问题。

作者信息: 刘芳芳,女,汉族,1992-06,山东广饶人,助理讲师,本科学历,学士学位,研究方向:主要从事英语教学研究。

(二) 实现个性化教学,满足学生差异化需求

人工智能技术运用大数据分析与智能算法,能够实现“千人千面”的个性化教学,有效解决学生差异化问题。在学习初始阶段,AI系统进行入学测试、学习行为分析等方式,精准评估学生的英语水平(包括词汇量、语法掌握程度、听说能力等),并生成个人学习档案。根据学习档案,AI系统为学生制定个性化学习计划,例如为基础薄弱的学生优先推送词汇记忆、基础语法讲解等内容,为基础较好的学生推送职业场景英语实训、英语写作技巧等进阶内容。在学习过程中,AI系统实时跟踪学生学习进度与效果,采用错题分析、知识点掌握情况评估等方式,动态调整学习计划,确保每个学生都能在“最近发展区”内高效学习。

(三) 优化教学评价体系,提升评价科学性与时效性

教学评价是教学过程的重要环节,传统中职英语教学评价存在以“期末笔试+课堂表现”为主,存在评价维度单一、反馈滞后、主观性强等问题,人工智能技术能够通过多维度数据采集与智能分析,构建科学、实时、全面的教学评价体系。从评价维度来看,AI系统可采集学生的学习行为数据(如学习时长、资源访问记录、作业完成情况)、语言能力数据(如听力测试成绩、口语发音评分、写作内容分析)、职业应用数据(如实训任务完成质量、场景对话准确性)等多类数据,实现“知识掌握+能力应用+学习态度”的多维度评价;从评价时效性来看,AI系统能够实时分析学生学习数据,例如在学生完成口语练习后,AI语音识别技术可立即对发音准确性、语调自然度进行评分,并指出具体问题(如“单词‘customer’发音重音错误”),帮助学生及时调整学习策略;从评价客观性来看,AI系统通过标准化算法进行评分,避免了教师

主观因素的影响,使评价结果更加公平、公正。

(四) 创设沉浸式实训场景,提升学生职业能力

中职英语教学的关键目标是培养学生在职场场景中的英语应用能力,例如商务谈判、跨境电商沟通、酒店服务等^[2]。传统教学中,由于缺乏真实的职业场景,学生往往难以将所学英语知识转化为实际应用能力,导致“学用脱节”,人工智能技术中的虚拟仿真、增强现实(AR)、虚拟现实(VR)等技术,能够创设高度逼真的职业场景,为学生提供沉浸式实训体验,有效提升职业能力。

例如,在“跨境电商英语”课程中,教师可以利用VR技术构建虚拟跨境电商平台场景,学生佩戴VR设备,模拟与国外客户进行产品介绍、订单沟通、物流协商等对话,AI系统扮演“客户”角色,根据学生的对话内容实时做出回应(如提出产品疑问、协商价格),并对学生的语言表达准确性、沟通逻辑性进行评估。

二、人工智能技术在中职英语教学中的具体应用策略

(一) 基于AI的教学资源开发与整合策略

1. 构建“中职英语+行业”智能资源库

中职英语教学需紧密结合学生未来职业发展需求,资源开发应突出“职业导向”,学校联合AI技术企业,构建“中职英语+行业”智能资源库,按行业分类(如制造业、服务业、信息技术业)整合资源,每个行业模块包含“行业词汇库、职业场景对话库、实训案例库、考核题库”四个子库^[3]。例如,制造业模块可包含机械零件英语词汇、生产线操作英语对话、产品质量检测英语实训案例等内容;服务业模块可包含酒店服务、餐饮服务、物流服务场景的英语资源。智能资源库需具备“智能检索”与“动态更新”功能,教师与学生可以运用关键词检索(如“酒店入住英语对话”)快速获取所需资源,AI系统还可根据用户历史访问记录推荐相关资源。AI系统定期抓取行业最新动态与英语应用案例(如跨境电商新政策相关英语表述),自动更新资源库内容,确保资源的时效性与针对性。

2. 利用AI生成个性化教学材料

教师可以借助AI生成工具,根据教学目标与学生特点,实时生成个性化教学材料。在词汇教学中,AI根据学生词汇掌握情况生成“个性化单词表”,例如针对未掌握的词汇,生成包含音标、词性、例句、行业应用场景的学习卡片,并搭配图片、音频等多媒体元素,帮助学生记忆;在语法教学中,AI可根据学生语法薄弱点(如时态错误、介词使用不当)生成针对性练习题目,并提

供详细解析;在对话教学中,AI可生成不同职业场景的对话脚本,并支持教师调整对话难度、角色数量等参数,满足不同教学需求。除此以外,AI生成工具还可以辅助教师制作多媒体教学课件,例如将文本内容自动转化为动画、短视频,或为课件添加智能语音讲解功能,提升教学材料的趣味性与吸引力。

(二) 基于AI的个性化教学实施策略

1. 构建“AI诊断—计划制定—动态调整”的个性化教学流程

个性化教学的关键在于“精准诊断”与“动态调整”,中职英语教师可借助AI系统构建以下教学流程:①在每学期初利用AI诊断工具对学生进行英语水平测试,测试内容涵盖词汇、语法、听力、口语、阅读、写作六个维度,AI系统根据测试结果生成“个人学习诊断报告”,明确学生的优势与薄弱环节;②教师结合诊断报告与教学目标,在AI系统的辅助下为学生制定个性化学习计划,明确每个阶段的学习目标、学习内容与学习任务(如“第1-2周掌握酒店服务基础词汇,完成5个对话练习”);③在学习过程中,AI系统实时跟踪学生学习数据(如作业完成率、测试正确率、知识点掌握情况),每周生成“学习进度报告”,若学生未达到预期学习目标,AI系统自动调整学习计划(如延长薄弱知识点的学习时间、增加针对性练习),教师则根据报告对学生进行个性化辅导,确保教学效果。

2. 利用AI智能辅导工具实现“一对一”学习支持

针对学生课后学习缺乏指导的问题,教师可以推荐学生使用AI智能辅导工具(如英语流利说、扇贝单词、讯飞听见等),实现“一对一”学习支持。在听力训练中,AI工具可提供“逐句精听”功能,学生反复收听某一句子并通过AI语音识别技术检测自己的听力理解程度;在口语练习中,AI工具可对学生的发音进行实时评分并指出具体问题(如发音不准、语速过快),同时提供标准发音示范,帮助学生纠正发音;在写作练习中,AI工具可对学生的作文进行语法纠错、逻辑分析,并给出修改建议(如“增加具体案例使内容更充实”),还可提供同类优秀范文供学生参考^[4]。除此以外,AI智能辅导工具还具备“学习提醒”功能,根据学生学习计划自动提醒学生完成学习任务(如“今日需背诵20个酒店服务词汇”),帮助学生养成良好的学习习惯。

(三) 基于AI的教学评价优化策略

1. 构建多维度、过程性评价体系

中职英语教师可以借助AI系统构建“多维度、过程

性”评价体系，从“知识掌握、能力应用、学习态度”三个维度设置评价指标。知识掌握维度包括词汇量、语法正确率、阅读理解得分等指标；能力应用维度包括口语表达准确性、听力理解能力、职业场景对话完成质量等指标；学习态度维度包括学习时长、作业完成率、资源访问频率等指标。AI系统实时采集学生的学习数据，自动计算各指标得分并生成“过程性评价报告”，教师可根据报告及时发现学生学习中的问题，调整教学策略，学生也可以借助报告了解自己的学习进度与优势劣势，明确努力方向。

2. 利用AI实现多元化评价主体

在人工智能技术的支持下，中职英语教学可以实现“教师评价、AI评价、学生自评、同伴互评”相结合的多元化评价主体模式^[5]。教师评价侧重于对学生学习过程的指导与整体能力的评估；AI评价侧重于对学生知识掌握程度、语言表达准确性等客观指标的评分；学生自评侧重于让学生对自己的学习态度、学习效果进行反思与评价；同伴互评侧重于通过小组合作学习中的相互评价，培养学生的批判思维与合作能力。例如，在“职业场景英语实训”课程中，学生完成实训任务后，AI系统先对学生的对话准确性、语言流畅度进行评分，然后学生进行自评（如“我在对话中能够准确使用酒店服务词汇，但语速过快”），接着小组内同伴进行互评（如“他能够积极回应客户需求，但在处理投诉场景时不够灵活”），最后教师结合AI评价、学生自评、同伴互评结果，给出综合评价与改进建议，使评价结果更加全面、客观。

（四）基于AI的职业能力培养策略

1. 利用VR/AR技术创设沉浸式职业场景实训

为提升学生在职业场景中的英语应用能力，中职英语教师可利用VR/AR技术创设沉浸式实训场景，让学生在虚拟环境中进行英语实践练习。例如，在“商务英语”课程中，教师利用VR技术构建虚拟商务谈判场景，学生佩戴VR设备，模拟与国外客户进行产品报价、合同协商等谈判过程，AI系统扮演“客户”角色，根据学生的谈判内容实时做出回应（如“我认为你们的报价过高，能否降低5%”），并对学生的语言表达准确性、谈判策略合理性进行评估；在“物流英语”课程中，教师利用AR技术将虚拟的“物流单据”“货物信息”等元素叠加到现实场景中，学生需用英语填写物流单据、与国外物流商沟通货物运输进度，AI系统实时检测学生填写的单据准确性与沟通内容完整性，并提供即时反馈。沉浸式实训场景能够让学生身临其境感受职业环境，将英语知识与

职业实践紧密结合，有效提升学生的职业应用能力与应变能力。

2. 利用AI模拟职业英语沟通场景

针对中职学生在实际职业场景中“不敢说、不会说”的问题，教师可利用AI模拟职业英语沟通场景，为学生提供大量的口语练习机会^[6]。例如，在“客服英语”课程中，AI系统可以模拟不同类型的客户（如温和型、急躁型、挑剔型），学生需用英语处理客户的咨询、投诉等问题，AI系统根据学生的回应内容实时生成后续对话并对学生的语言表达、沟通技巧进行评分；在“跨境电商英语”课程中，AI系统可模拟国外客户通过邮件、即时通讯工具与学生沟通，学生需用英语回复客户的产品咨询、订单查询等信息，AI系统对学生的邮件内容、回复及时性进行评估并提供优化建议（如“邮件开头可增加礼貌用语‘Dear Sir/Madam’，结尾可添加‘Best regards’”），学生能够在无压力的环境中反复练习职业英语沟通技巧，逐步克服“开口难”的问题，提升口语表达能力与职业沟通能力。

结束语

人工智能技术为中职英语教学突破传统困境、实现高质量发展提供了关键支撑，不仅有效提升了学生的英语学习兴趣与职业能力，也为教师减轻教学负担、优化教学策略提供了有力工具。未来，随着人工智能技术与教育教学融合的不断深化，中职英语教学需进一步探索“AI+职业教育”的创新路径，推动技术应用从“辅助工具”向“教学伙伴”转变，最终实现以技术赋能教学、以教学培养人才的目标。

参考文献

- [1] 金小丹.“5G+人工智能”时代中职英语教学改革模式研究[J].互联网周刊, 2024(2): 59-61.
- [2] 樊玲.人工智能赋能中职英语课堂教学评价的创新研究[J].品位·经典, 2023(1): 158-160.
- [3] 密利英.初探人工智能在中职英语课堂辅助教学中的应用[J].信息与电脑, 2025, 37(3): 254-256.
- [4] 张爽.5G人工智能赋能中职英语课堂教学的实践研究[J].考试与评价, 2025(2): 0055-0057.
- [5] 沙冰梅.产教融合背景下中职英语运用AI助力专业学习的策略[J].信息产业报道, 2025(1): 0107-0109.
- [6] 张红.中职英语教学中人工智能技术的整合与优化[J].警戒线, 2025(26): 49-52.