

# 生成式人工智能助力区域数字化转型的实践

杜平 严琳\*

广东建设职业技术学院 广东广州 510440

**摘要：**在全球数字经济蓬勃发展和国家大力推进职业教育改革的背景下，职业院校如何精准对接区域需求、发挥专业优势服务社会，已成为关键议题。本研究以一所高职院校大数据技术专业为例，系统阐述其通过构建“五位一体”赋能服务体系，面向广东省连州市与梅州市大埔县开展AIGC技术培训与数字化转型支持的实践。实践表明，该模式有效提升了受训人员的办公与教学效能，并同步反哺了校本课程建设与教师专业发展，形成了“服务—教学—科研”良性互动机制。案例证明，职业院校通过机制化、场景化的社会服务，能够实现自身专业发展与区域经济社会转型的深度契合与价值共创，为职业教育高质量服务中国式现代化提供了可复制的实践范式。

**关键词：**职业教育；AIGC；数字化转型；社会服务；产教融合

## 引言

当前，以大数据、人工智能为代表的数字技术正深刻重塑全球经济与社会结构，推动各领域迈入数字化转型的关键阶段。国家明确提出职业教育应增强适应性，提升服务产业转型升级和区域经济社会发展的能力。在此背景下，职业院校如何超越传统人才培养职能，主动将专业建设与服务社会相结合，已成为衡量其办学质量与时代担当的重要标尺。

在大数据、人工智能生成内容（AIGC）等前沿技术快速演进的情境下，区域基层单位普遍面临“技术鸿沟”与“应用断层”的现实挑战。许多地区虽具备数字化发展的强烈意愿，却受限于技术理解不深、实操能力不足、创新应用匮乏等瓶颈，导致数字化转型进程缓慢。这为拥有专业技术与人才资源的高职院校提供了重要的

服务切入点和价值创造空间<sup>[1]</sup>。

现有研究多聚焦于宏观政策或校企合作模式，针对职业院校如何系统设计并实施面向县域、基层的数字化赋能服务，特别是利用AIGC等新兴技术开展“接地气、见效快、可持续”实践路径的案例研究与理论总结尚显不足。为此，本研究以某高职院校大数据专业为实践载体，以其对接广东省连州市与梅州市大埔县的AIGC赋能项目为观察对象，系统阐述其从需求锚定到体系构建、从服务实施到成效反哺的完整行动逻辑，以期为同类院校提供可借鉴的实践范式，并丰富职业教育服务区域发展的理论内涵。

## 一、实践背景

本项目的实施源于政策驱动、区域需求与专业发展三重逻辑的深度交汇，是在国家战略引导下职业教育主动回应区域发展诉求、实现自我革新的系统性实践。

### 1. 政策引领与院校使命的双重驱动

职业教育应为促进经济社会发展提供高质量技术技能人才支撑。作为该战略的具体落实，国家发展改革委、国家数据局印发的《2025年数字经济发展工作要点》将“推动实体经济和数字经济深度融合”列为重点任务，旨在赋能传统产业转型升级。广东省“百千万工程”等政策的实施，对职业教育服务县域发展、助力城乡区域协调提出了明确要求。为此，院校积极响应政策与上级号召，将社会服务定位为专业建设不可或缺的一环，致力于探索将前沿技术优势转化为现实生产力的有效路径<sup>[2]</sup>。

## 基金项目：

- 2024年清远市产教融合社科专项课题项目（课题编号：ZJCYJY202444）研究成果。
- 2025年清远市科技智库专项课题项目（课题编号：QYZKJ-2025-15）研究成果。

## 作者简介：

- 杜平（1982--），女，汉族，工程师、信息系统项目管理师，工学硕士，研究方向：大数据技术、人工智能技术、高职教育。
- 严琳（1988--），女，汉，江西赣州，硕士研究生，讲师，主要从事智能电子产品研发和职业教育的研究工作，为本文通讯作者。

## 2. 区域数字化转型的迫切需求与现实瓶颈

项目前期,依托学校“百千万工程”对口帮扶机制,研发团队深入广东省连州市与梅州市大埔县展开实地调研。调研发现,两地虽将数字化转型视为发展关键,但在实践中普遍面临共性困境:基层行政与教学人员深陷于繁重的文书撰写、数据汇总及报表制作等事务性工作中,消耗了大量时间与精力;面对快速迭代的AIGC等智能工具,普遍处于“知而不会用”的状态,技术应用能力与创新意识存在显著短板。他们期望通过技术手段优化教学管理、辅助教学设计,并提升公共服务效能与产业宣传的吸引力与效率。这些真实、具体的痛点,构成了本项目精准发力的现实起点。

## 3. 专业内涵发展的内在诉求与革新机遇

AIGC技术的爆发性增长,既对传统教学内容提出了严峻挑战,也为专业改革与教学模式创新提供了历史性机遇。若仅将新技术局限于课堂理论传授,难免与产业实际应用脱节。因此,专业建设必须打破传统边界,主动融入真实社会服务场景<sup>[3]</sup>。通过将师生置于解决实际问题的实践中,不仅能锤炼其技术应用与项目实战能力,更能反向驱动课程内容的重构、教学案例的更新与教学方法的革新,从而实现“在服务中教学,在服务中研究,在服务中创新”的良性循环,提升专业建设的时代适应性与社会贡献度。

## 二、实施路径

项目构建并实施了一套以问题为导向、以场景为牵引、以持续支持为闭环的“五位一体”赋能服务体系。

### 1. 阶段一: 深度精准调研, 锚定需求靶心

项目组通过多场焦点小组访谈及实地观察,深度对接连州市与大埔县教育、政务等部门负责人及骨干人员。调研发现,高频痛点集中于“工作报告/总结撰写”、“活动方案策划”、教案与PPT生成、教学辅助图像视频生成等方面。据此,培训定位从“普及AIGC概念”升级为“场景化办公效能提升实战”和“场景化教学资源创意实战”,确保内容接地气、解难题。

### 2. 阶段二: 开发“三层级”模块化课程资源包

结合职业教育“做中学、学中做”的理念,项目团队开发了“基础认知—核心技能—高阶应用”三层级课程资源包。该资源包不仅用于服务校外帮扶对象,也同步应用于校内教师数字素养提升培训与学生前沿技能拓展课程中,实现了教学资源的内外共享与持续优化。

基础认知部分旨在建立正确、安全的使用观念;核心技能围绕智能写作、数据分析、会议管理、创意设计与个性化学习五大典型场景展开深度实操培训;高阶拓展则为技术骨干介绍AI智能体、自动化 workflows 等前沿应用。所有内容均配备实操步骤、提示词模板库与练习任务,形成完整教学资源包。

### 3. 阶段三: “送教上门、请入校园、线上支持”相结合的帮扶模式

为确保培训效果最大化,项目构建了“走出去”与“请进来”相结合、集中培训与持续跟踪相衔接的立体化教学体系。组建“双师型”团队主动赴连州市、大埔县开展集中面授,通过“精讲+演示+实操+答疑”实现即学即用;同时邀请骨干人员来校研修,沉浸式体验实训环境,深化校地联结。训后通过专项社群提供在线答疑与一对一远程指导,形成“训—用—辅”闭环,保障技能落地,持续优化服务。

### 4. 阶段四: 建立“训后长效支持与反馈迭代”机制

搭建线上支持社区,建立如微信答疑群等平台,持续解答学员在实际应用中遇到的问题,并定期分享新的AI工具技巧与案例。鼓励学员提交使用AIGC改进工作的成功案例,并在社群中展示推广,形成积极的应用氛围。收集使用效果反馈和新需求,动态更新课程案例和资源包,使培训内容常教常新。

### 5. 阶段五: 深化“政—校—企”协同共建

与梅州市党校大埔分校、连州市教育局形成共建机制,将此项培训纳入年度对口帮扶计划,形成制度化安排。与本校教务部、信息学院、继续教育学院等部门合作,在宣传推广、继续教育学分认定等方面形成合力。参与企业前沿技术培训,获取最新行业案例及工具资源,确保培训内容的前沿性与产业对接度<sup>[4]</sup>。

## 三、发展成效

项目实施以来,实现了服务对象、学校专业、区域生态多方共赢,取得了显著的社会效益与教育效益。

### 1. 服务对象效能提升成效显著

累计开展专题培训8场,线下参训学员超过1000人次,学员普遍反馈受益良多。办公效率实现实质性提升,文书处理时间平均缩短约45%,特别是总结报告、方案撰写等任务的启动效率和初稿质量明显提高。数字素养与创新意识普遍增强:连州市多名教师开始探索AI辅助教学设计,大埔县宣传部门利用AI工具提升了新媒体内容产出频率与吸引力。

## 2.对学校专业建设与教师发展的反哺效应突出

培训实践直接催生了校本新课《AIGC基础与应用》，并将AIGC模块深度融入《大数据可视化》《Python数据分析》等现有课程。项目积累了50余个真实场景教学案例，为课程更新提供了丰富素材。教研室教师通过备课与授课，自身对AIGC技术的理解与应用能力显著提升，5名教师获得相关企业颁发的AI培训师认证，真正实现了“教学相长”。

## 3.实践成效与社会认可

本项目的实施取得了扎实成效，形成了可迁移的工作方法。其核心在于建立了“精准需求分析—场景化课程开发—多元混合交付—持续性线上支持”的全流程服务模式。该模式以解决真实痛点为起点，以技能有效落地为目标，逻辑清晰、环节完整，具备较强的可复制性与推广价值。通过集中培训与跟踪辅导，切实提升了学员的数字化办公能力与AI工具应用水平，获得了受训单位与学员的广泛好评<sup>[5]</sup>。

## 四、讨论与建议

本实践表明，职业教育社会服务的成功关键在于以系统化模式回应真实需求，实现“赋能”与“反哺”的双向增值。其构建的“五位一体”赋能体系具有方法论层面的可迁移性，为同类院校服务县域数字化转型提供了参考范式。

为促进模式的深化与推广，建议着力于以下三个方面：其一，拓展服务维度，将已验证的模式横向复制到“AIGC+乡村电商”“AIGC+基层治理”等新领域，通过校内多专业联动，形成服务合力。其二，深化合作机制，推动与帮扶地区共建实体化的“数字素养提升基地”或“联合创新中心”，使合作从松散的培训项目转向稳定的技术共研、人才共育与项目孵化。其三，推动成果转化，

系统总结模式经验，积极培育和申报高层次教学成果奖、社会服务示范项目，将基层实践智慧转化为可复制推广的制度与理论成果<sup>[6]</sup>。

## 结束语

本案例是职业教育主动融入经济社会发展主战场、以自身专业之长服务社会之需的一次有效尝试。实践证明，职业院校的社会服务完全可以做得更专业、更系统、更具可持续性。通过AIGC这把数字时代的“钥匙”，我们不仅帮助帮扶地区打开了高效办公之门，也为自身专业发展打开了“产教融合、服务引领”的崭新空间，生动诠释了职业教育在推动高质量发展中的价值与担当。未来，大数据教研室将继续深化这一模式，为谱写中国式现代化建设的职教篇章贡献更多基层智慧与实践方案。

## 参考文献

- [1] 崔晓慧. 区块链赋能高职教育产教融合的逻辑与实施路径[J]. 新疆职业教育研究, 2024, 15(2): 8-12.
- [2] 张慧. 行业产教融合体建设赋能宁波职业教育提质增效优化路径研究[J]. 今日文摘, 2024(20).
- [3] 潘琦, 冯建民. 数字化赋能职业教育产教融合高质量发展: 现实困境、推进思路与改革路径[J]. 2025.
- [4] 吴成玉. 数字化转型赋能职业教育师资培养的路径探究[J]. 新丝路, 2024(35): 0226-0228.
- [5] 水东莉, 赵竹, 李文一, 等. 产教融合背景下数字赋能高职院校“三全育人”路径研究[J]. 辽宁农业职业技术学院学报, 2025, 27(1): 57-60.
- [6] 吕姝宜. 数字赋能现代职业教育行业产教融合共同体多元治理路径探究[J]. 现代职业教育, 2025(13).