

基于社会工作督导的高校辅导员能力提升路径研究

任 讷

西南财经大学天府学院 四川成都 610000

摘 要：随着高校教育环境和学生需求的不断变化，高校辅导员作为学生支持的重要角色，其专业能力的提升显得尤为重要。本文基于社会工作督导的理论框架，探讨了高校辅导员能力提升的多元路径。首先，分析社会工作督导的核心概念及其在高校辅导员工作中的意义，强调其对辅导员专业素养、实践能力、反思文化和个性化需求满足的重要性。其次，提出四个具体路径：一是通过系统学习相关理论知识，构建扎实的知识体系；二是通过实践活动获取经验，提升辅导能力；三是建立反思机制，促进自我成长；四是灵活运用多种督导方式，满足辅导员个性化的支持需求。研究表明，社会工作督导为高校辅导员的专业发展提供了有效的支持，能够更好地适应和应对学生的需求与挑战。

关键词：社会；工作督导；高校；辅导员；能力；提升路径

引言

高等教育快速发展的进程中，高校辅导员的角色变得越发关键，他们既承担着学生心理健康教育和学业指导的重任，也在职业规划、团队协作等方面起着不可替代的作用。学生成长环境日趋复杂，个性化需求不断增多的新形势下，辅导员的专业素养亟待提升。社会工作督导的核心理念在于依靠系统化的反馈机制和精准的培训，推动从业者实现可持续发展，对于高校辅导员来说，运用这种模式可以明显加强他们对学生心理特征的了解深度以及问题解决能力，进而更好地完成岗位使命。本研究聚焦社会工作督导视角下高校辅导员职业能力优化路径的探讨，意在为辅导员队伍发展赋予理论与实践指导，配合现代高等教育改革形势，经由系统拆解辅导员的工作职位，及其核心效能，联动社会工作督导里出现的研究成果，形成出涵盖诸多要素的能力建设性框架，进而做到为促进学生全面发展给出了一个具体的参照依据。

一、社会工作督导的概念与意义

社会工作督导致力于加强专业支持和个体成长，是个专门的指导机制，这是一种双向的、能够反思的、互动的、定期交流平台，它通过系统地对实务工作者进行指导、反馈、评价来推动其不断进步。这一过程提供了多种功能和价值：它给予从业者一处开放而又宽容的对话领域，在这里从业者可以诚实地面对实践中的难题寻求解决办法，这样便有缓解职业倦怠情绪，增强心理适

应功能；而又基于专家的知识积累和实践经验优势，用它们来帮被督导者更清晰地看到那些嵌在具体案例当中的复杂情境要素及其相互作用的运作规律，并且对于干预策略加以改进使实务操作更加理想。社会工作督导参与到理论与实践相结合的过程中具备特别重要的作用，一方面，它帮助从业者把专业的知识变成实际操作的技能，另一方面又会使服务效果得到很大改善，借助定时会谈和进行持续反馈，可以获得援助的工作人员就可以立马认识到自身长处及短处，并加以有针对性的自我审视，进而达成自我发展并实现价值观统一的目的。

二、高校辅导员的职责与职能

（一）学生心理辅导

高校辅导员在守护大学生心理健康方面有着举足轻重的作用，当今社会竞争激烈，学业负担繁重，很多年轻人都承受着各种各样的心理压力，焦虑症、抑郁症、适应性障碍等问题变得愈发普遍。辅导员属于校园心理服务体系的关键力量，他们必须具备敏锐的心理感知能力，依靠倾听、共情和支持手段来协助学生应对情绪困扰以及外部挑战，想要胜任这项工作，就要深入学习心理学基础知识，掌握相关实践技能，在平常的工作中引导学生把内心的感受和需求充分表达出来，给予他们必要的情感支持。建议定时举办讲座、体验式培训或者小组交流等活动，从而全面提升学生的心理素质及其自我调节能力。辅导员在察觉到潜在问题的时候应该拥有精准的判断能力和有效的干预能力，可以尽早的识别出来需要接受专业的心理辅导的学生，并且给予他们一定的

外部资源的指导，进而提高学生的心理健康水平，更好地促使学生实现全面发展，达成具备较好的社会适应能力，形成良好人际关系等目标。而高校的心理咨询工作构成了高校思想政治教育的重要部分，也是辅导员职能中不可分割的关键组成部分，还是学生成长为成才中的重要保障体系。

（二）学业指导与职业规划

高校辅导员在学业指导和职业规划这一领域担任着重要角色，随着教育改革持续深入且就业市场环境不断转变，大学生遇到的学术选择压力以及职业定位困扰愈加明显，辅导员作为主要引导力量，要拿出有针对性的学习方针，而且帮助学生搭建起一个完整的发展规划系统，按照制订好的方向实现自己的目标，对学生兴趣所在、未来打算进行总览评估，可以借助动态监控及时体会他们自身蕴藏的专业潜力和成长上的欠缺部分，之后依照这些情况去不停调整培养路径与评价模式。另外，还要加强职业教育服务功能，定时开设讲座或者开展咨询服务活动，促使学生真切明白行业趋向及岗位需求，从而使学生能为将来之路做好准备。通过组织职业发展讲座、辅导员通过组织实习实践以及校友交流活动，可有效拓宽学生的知识范围，加强学生的就业规划意识。要着重培育学生面对就业压力时的心理调适能力，引导学生积极应对求职过程中的各种挑战，进而提升自我效能感。依靠系统的学业指导和生涯咨询服务，既可协助学生完成学业任务，又可为学生未来的职业发展构筑稳固的基础。

（三）组织和管理学生事务

高校辅导员在学生事务管理里居核心地位，他从事着校园生活方方面面的统筹事务，是宛如桥梁的纽带，要协调那么多学生组织与活动去运作，守护好校内秩序既生机勃勃。一方面是融合许多资源且给予援助服务，能让新生更好地适应大学的生活，宿舍、饮食、交通这些基本的事情；另一方面是策划各种文体赛事，文化交流，志愿服务等活动，而且该类活动推动学生的成长与提升，学生在这些活动中身心得到不同的修炼体验。辅导员须要对学生的群体行为规范及安全护卫做到全面的关注，要对相关的制度开展完善工作从而维持校园秩序稳定，学生在发生冲突或者纠纷的时候，应遵循着公平公正的原则来做调剂工作，还需切实保护他们的合法权益不被损害掉。借助科学合理的规划手段加上精细化管理方法，便可营造出利于学生成长发展的优良环境氛围。

三、基于社会工作督导的高校辅导员能力提升路径

（一）提升专业素养与构建知识体系

高校辅导员的专业素养，对他在心理疏导、学业指导、职业规划这些方面开展实践所产生的效果有着决定性的影响。要想改善专业水平，创建起系统的知识架构是促使辅导员能力持续发展的关键途径之一。辅导员需要深入学习社会工作理论、心理学、教育学等核心领域的知识，而且要通过实际操作来加深对这些知识的理解，这里既包含基础知识的学习，也包括对案例的分析和对实证研究的开展，从而达成理论与实践的深度融合。可以利用专题讲座之类的活动邀请行业专家或者学者来分享最新的研究成果和教学经验，以此协助辅导员掌握行业发展态势以及相关政策方向，还要定时举办培训会和学术研讨会，给辅导员营造交流平台，促使他们相互探讨，进行反思总结。辅导员经由协作互动解决职业发展方面各类问题，依靠经验分享推进专业化进程，不断学习与反思机制，一方面能够夯实理论根基，另一方面可逐步完善知识体系并提升实际应用水平，尤其要指出的是，专业素养的培育既离不开深厚的学术积累，又需要敏锐洞察学生需求，精准把握心理特质。随着学科不断拓展深化，辅导员对学生成长状态及其潜在障碍的评估会更加精准，于是就能制定出更具针对性的支持计划，从而切实契合学生的差异化发展需求。

（二）基于实践经验提升辅导能力

实践是验证真理的唯一标准，它成了高校辅导员提升专业素养的重要途径，借助举办心理健康教育讲座，开展个体咨询、组织小组辅导等多样化的实践活动。辅导员需要在实际操作中不断磨砺和拓展自己的职业技能，这类活动既给学生给予心理支持、学业指导的契机，又为学生构建起自我完善的重要平台，实施这些工作的时候，要留意学生提供的反馈信息，按照学生的诉求动态改善方案的设计及其展现形式。通过社会工作督导给出的及时评估和建议，辅导员才能更高效地改善服务模式，做到在实践中达成专业化发展的目标。此反馈体系推动辅导员不断改善工作手段，加强自身素养，督导评判有益于对聆听技巧，情绪察觉能力的深入领悟，从而改良交流手段、改进干预办法。而在小组引导部分，则可学习怎样引导谈话艺术，怎样带动同学彼此交流，通过在实际当中所积累的经验，辅导员慢慢把所学的理论知识变成具体操作技巧，构建出自己独有的个性化服务模式和运行路径，更好地符合学生的需求，推进其全面发展。借助反思总结的过程，个人专业水平得到提升，教学活

动变得更加实际有效,更加吸引人,构造起良性发展的动态循环体系。

(三) 反思文化构建与自我成长促进

高校辅导员职业发展进程里的主要成分是在形成起系统的反思架构,持续不断的反思属于推动个人发展的一种途径,它同时也是鼓励自我提高的主要动能,关乎服务质量的改进,也涉及专业素养的深化。辅导员应当制定某种标准流程的定期自省行动,将利用工作日志的记录以及借助督导会议进行交流等方式做得井然有序,详细的工作日志要全面包容到日常事务的具体情形,对于过去成功的例子或者遇到的问题应做出具体的分析,成功例子的主要原因或者解决过程中关键因素要作出具体考察。整个调查的质量通过分析干预行动对目标群体的真实影响而衡量,定期举行的专业研讨活动提供了互相分享经验并解决疑惑的重要机会。在研讨的时候,有人能清楚地获知别人的想法,同时也能找到个性化的路径完善自己能力上的短板。社会工作督导致力于作为外部支持系统的一部分,辅助辅导员察觉自身专业能力的强弱,通过多角度的考量,依托心理学、教育学、社会工作的理论架构给予针对性的指导,从而让辅导员清楚地掌握当前状况并找到前行方向。创建反思文化的主要目的是为了个体在成长的同时带动整个团队向专业化迈进,借助定期的反馈途径和交流平台,辅导员群体能够实现知识的共享以及技能上的互相补充,共同营造起一种彼此协作的氛围,不停地进行自我审视的实践,有益于优化服务模式,增强职业认同感与责任感,这样才更确切地满足学生发展的需求。这种文化创建是辅导员职业生涯规划的重要组成部分,同时也是高校教学质量全方位提升的战略支撑之一。

(四) 灵活运用督导方式满足个性化需求

高校辅导员职业发展最重要的是打造出适合个体差异的柔性督导体系,由于他们遇到的难题与需求呈现出极强的差异性特征,所以研发出多元化的督导模式显得尤为重要。依靠各种多样化的督导手段,教育机构可以依照辅导员的特点及其职务定位来调动施行方案。个案研究主要针对特定的情形展开探究,在此基础上给予个性化指导以增进其实务水准,通过典型事情的分享可以汲取专家意见以改进业务技巧,而且借助同行反馈帮助明白隐性的缺点并进行改进。而小组合作更能营造出协同学习的大环境,在对话交流中互相提供资源以达成共

同的进阶目的。小组研讨可作为颇为关键的非正式督导途径,对深度思索以及推动创新意识的成长起到助力作用,为辅导员给予多种解题思路;同伴指导模式重视营造辅导员协同合作的精神氛围,在互动交往当中完成经验共有的学习,并提升反思功力,增强对于自身的认知,修订完善专业水平。借助多样的督导机制来给予辅导员在具体情形下所需的不同资源,让他们在应对诸多事务的时候有所帮助。辅导员对于不同的督导模式予以灵活应用,既有利于满足个人的差别化需求,还可以加强同事间的感情联系,提高团队的凝聚力,塑造一个积极又和谐的工作氛围,这些整体的督導體系将会起到很重要的作用,高校心理健康教育服务的质量和效果将得到很大程度的改善。

结语

综上所述,依托社会工作督导与高校辅导员职业发展路径的对比分析可得知,前者既属于提升后者专业素养的关键方式,又是促使其职业成长并满足多样需求的核心支撑,在执行心理干预、学业指导以及团队管理等多元化职能之时,辅导员须要具备扎实的理论知识和充分的实践经验,全面研习相关学科知识,有益于辅导员更好地掌握学生个人差异,于是可以设计更有针对性的服务方案来改善教育效果。实践经验的积累是提升指导能力的关键所在,参加心理健康教育专题培训,个体咨询,小组辅导等多样化的实践活动,在专业指导下及时得到反馈并不断改进工作方法十分重要,建立起系统的反思机制也不可或缺,定期进行自我评估和深入剖析,既有利于发现自身的优势所在和改进之处,又能为职业发展提供持续的动力源泉。健全的社会工作督导机制对于促进高校辅导员职业发展具有重要意义,是达成高等教育战略目标的重要支撑要素之一。

参考文献

- [1]王秀勇.高校辅导员职业生涯规划定位与职业能力提升研究[J].华侨大学学报(哲学社会科学版),2016(3):126—133.
- [2]农春仕.工匠精神融入高校辅导员职业能力提升的路径研究[J].江苏高教,2020(10):115—118.
- [3]林伟毅.高校辅导员职业能力的现状及提升路径[J].思想理论教育导刊,2017(1):134—136.