

家校协同视域下高校大学生心理危机干预体系的构建路径研究

祁怀静

陕西理工大学 陕西汉中 730001

摘要:为增强高校大学生心理危机干预工作的成效,本文提出家校协同育人的方法,通过这两方的通力结合,有效整合教育资源,形成育人合力,实现目的。本文简述了当前高校心理危机干预家校同面临的现实困境,罗列了预防为主,尊重保密以及优势互补等心理危机干预体系构建原则,提出了搭建科学合理的组织架构体系、完善全流程的运行机制体系、构建高效便捷的信息共享体系、建立多维度的评价激励机制等心理危机干预体系构建路径,希望提升高校心理危机干预工作的成效,为促进大学生身心健康发展贡献力量。

关键词:家校协同;大学生;心理危机干预;体系构建;心理健康

引言

当前大学生受到学业压力,就业竞争以及人际交往等多重因素的影响,心理问题频发。大学生心理危机干预也成为高校中一项非常重要的工作,不过这一工作在开展时,常常由高校单打独斗,及时发现学生存在的心理危机并采取一定的措施。对于学校而言压力非常大,而且效果十分有限。学校教育并非大学生教育中唯一的主体,家庭作为大学生成长的第一环境,对学生心理状态的影响非常关键,所以在大学生心理危机干预工作中,家庭教育不能缺位^[1]。当前虽然有较多高校已经在开展家校合作共同应对学生心理危机的活动,但家庭教育的作用没有最大化的发挥,往往处于事后通知或被动配合的滞后状态。基于此,全面分析家校协同视域下高校大学生心理危机干预体系的构建,提升心理危机识别的精准度与干预的成功率,十分必要。

一、心理危机干预与家校协同

当个体在遭遇重大生活事件或挫折,无法基于自己已有经验或认知,解决问题时,会产生认知失调,情绪失控等行为,这种失衡状态及心理危机。相应的心理危机干预即指,借助外力调整这种状态,包括各种心理援助与治疗措施。家庭与学校是两个平等的主体,在学生的教育中均有重要作用。家校协同即指二者在教育目

标、内容以及资源等多方面进行协同、合作,基于家校协同的高校大学生心理危机干预体系就是在此基础上形成一套科学的制度化安排,让心理危机干预工作可以顺利开展^[2]。

二、家校协同开展大学生心理危机干预的理论基础与现实依据

(一)理论基础

根据生态系统理论,个体的发展受到多个层面的交互影响,其中较为重要的是微观系统。对于大学生而言,在微观系统中,最为重要的便是家庭和学校。家校协同强调优化这二者之间的合作,这两个环境互为补充,互相促进,形成正向循环,与此同时,协同治理也是支持家校协同开展大学生心理危机干预的重要理论。在这一理论中,核心内容是多元主体共同参与,协商合作,可以实现公共利益的最大化。在家校协同中,通过明晰双方的职责,促使双方在大学生心理危机干预中彰显自身的价值,可以成功构建多元共治的干预格局。

(二)现实依据

环境塑造人的性格,家庭环境对学生性格的形成以及心理健康的发展有重要影响,很多心理危机的根源可以追溯到家庭成长环境,这充分说明了家庭在大学生心理危机干预中的重要性。而学校是大学生社会化发展的主阵地,其主要职能是教育管理,虽然可以为学生提供专业的心理咨询环境,但不能完全替代家庭在这一工作中所起到的作用^[3]。很多家长存在思想偏差,认为心理危机干预应完全由学校来负责,对孩子的异常表现视而不见,导致部分心理危机信号被遗漏,学校所采取的

作者简介:祁怀静(1996.04—),女,汉族,甘肃,硕士研究生,助教,陕西理工大学,研究方向:大学生心理咨询与危机干预。

理危机干预措施不能完全匹配所有学生的心理危机问题,干预措施难以在家庭环境中延续。这显现了家校协同的必要性。

三、高校大学生心理危机干预家校协同的现实困境

(一) 权责边界模糊

高校是教育管理的主体,所承担的责任重大,当学生出现心理危机时,学校往往面临巨大的舆论压力,在干预时也因所承载的巨大压力而顾虑重重。从家长方面来看,本是孩子的法定监护人,但是监护责任在学生入学之后却被弱化,甚至被转移。在部分家长看来,学校需要对学生负全部责任,无论是学业还是学生的心理健康发展情况,所以与学校各项工作的配合度较低。也有一部分家长积极参与学校的各项工作,但处于过度干预状态,在面对学生心理危机时,质疑学校的干预对策,甚至干扰正常干预流程。权责界限的模糊导致家庭与学校在协作中困难重重。

(二) 专业能力失衡

心理危机干预工作有专业性强的特点,学校的辅导员以及心理咨询师等具备相应的专业知识与干预技能,可顺利应对这一工作,不过他们往往面对庞大的学生群体,工作压力较大。对于家庭而言,需要关注自己的孩子,工作压力小,但他们往往缺乏基本的心理健康教育知识,在日常生活中不懂得如何识别早期的心理危机信号。而且对心理健康教育有偏见,认为心理疾病是羞耻的,所以不愿意主动谈及,这导致家校双方无法形成有效的干预合力。

四、家校协同视域下大学生心理危机干预体系的构建原则与目标

第一,预防为主,干预为辅原则。大学生心理危机干预体系应将重心放在事前识别上,强调家庭在这一方面的重要性,让家庭可以在早期识别与预防方面发挥作用,将危机消灭在萌芽状态。

第二,尊重保密原则。大学生心理危机干预工作涉及学生隐私,所以在开展时需注意保护学生的隐私信息^[4]。学校也要提醒家长保护学生的隐私,不能随意将信息泄露给他人。

第三,优势互补,协同联动原则。在大学生心理危机干预工作中,学校和家长各有自身的优势,学校发挥自己在专业指导以及组织管理方面的优势。家庭则发挥自己的情感支持生活照料方面的优势,二者功能互补。

第四,全员覆盖,动态管理原则。体系应覆盖全体

学生,不仅关注高危人群,也要关注一般群体的心理发展;同时保持动态调整,根据学生不同阶段的心理特点调整协同策略。

五、家校协同视域下大学生心理危机干预体系的构建路径

家校协同心理危机干预体系是有机整体,其以学生心理健康发展为核心目标,强调家庭以及学校这两个主体共同发挥作用。体系中涉及组织架构,运行机制,信息平台,评价激励。组织架构体系负责明确主体权责与组织形式;运行机制体系贯穿预防、预警、干预、善后全过程;信息共享体系保障信息的实时传递与反馈;评价激励机制通过反馈与激励激发主体参与动力。

(一) 搭建科学的组织架构体系

组织架构有指导干预工作进行的作用,合理,健全的架构能助力家校协同干预工作的顺畅进行。从高校层面而言,需积极成立家校协同心理健康教育工作领导小组,学校领导做好牵头工作,学校中的相关部门以及各院系都参与进来,为家校协同工作的推进献计献策。在各院系中,设立二级工作站,由辅导员作为具体的执行者,推动各项工作落地。与此同时,还要明确各个主体的责任清单,在学校,不同的教育主体有具体明确的职责,只需再依据大学生心理危机干预工作的实际需求细化即可。当然学校所肩负的是教育主导责任,所以在这一干预中的各项较为专业的工作应由学校完成,例如制定干预方案,提供专业咨询,协调医疗资源。家庭方面应切实负起自己监护主体的责任,同时,积极与学校配合提供家庭信息,配合学校的决策,并落实家庭治疗措施。在明确措施之后,可拟定一份家校协同育人协议书,双方同时签订,用这种形式固化双方的责任。

除此之外,可以设立家校联络员制度,负责衔接家庭和学校之间的沟通。在每一个班级或年级中可以指定一个具体的辅导员或班主任担任这一职责,与家长进行常态化沟通,将大学生心理危机干预工作落实到位。可以为每一个家庭建立具体的联系档案,确保在关键时刻可以及时找到家长。

(二) 完善全流程的运行机制体系

在大学生心理危机干预体系中,运行机制是核心部分,要从事前预防,事中干预以及事后跟踪这三个阶段来分析。

在事前预防阶段,凸显预防二字的价值,可以从入学新生入手,在这一群体中开展心理普查与家庭背景调

查活动。在学生入学之后开展心理测评,测评同时面向学生与家长,让他们填写调查问卷,了解学生的成长经历,了解家长对心理健康教育的了解程度。基于此,评估家庭风险因素。学生入学后可定期举办家长课堂或线上心理讲座,为家长提供参与大学生心理危机干预工作的机会。同时让他们了解更多的心理健康知识,提升家长对心理危机的识别能力与心理健康教育水平

在事中干预阶段,要重点提升对各种危机事件的响应效率。可以建立危机信息即时通报与联合会商机制,当出现心理危机事件时,如学生出现自伤情况,学校要第一时间启动应急预案。由家校联络员及时联系家长,同时,校医、心理咨询师同步就位,共同制定干预方案。

在事后跟踪阶段,则需关注学生的康复情况,可通过家校联合建立康复支持系统。对于问题不严重的学生,则与家长做好沟通,及时了解在实施干预措施后学生的心理变化情况。若问题较为严重,学生已经休学或住院治疗,学校则要投入更多的精力关注学生的病情,并及时为家长提供指导,让他们可以为孩子营造宽松愉悦的家庭环境,帮助学生康复。当学生已经康复复学时,则需组织专家,辅导员与家长对其进行复学评估,并结合学生当前的情况制定后续干预计划。

(三) 构建高效便捷的信息共享体系

在家校协同的背景下,开展大学生心理危机干预体系构建,最明显的问题是家庭和学校这二者之间信息的互通性^[5]。对此,学校可以搭建数字化心理服务平台,供家校共享信息。例如以校园微信公众号为依托,在其中开发家校互动模块,学校在这一模块中上传与学生心理危机干预工作相关的内容,对于与学生个人信息相关的隐私性较强的内容可以设置查看权限,家长登录自己的账号后,可以查阅与自己孩子相关的内容,同时将孩子在家期间的情绪状态异常报告上传至指定板块。

在大学生心理危机干预工作中,往往涉及众多信息,高效便捷的信息共享体系还应该规范化心理预警信息发布与反馈流程,而不是所有的信息都上传。学校可以结合这一工作的实际需求,制定学生心理危机信息通报规范,在其中明确规定好信息通报范畴,尤其要界定好隐私保护范畴。还要根据学生心理危机的严重程度来

确定与家长的沟通频次,对于重点关注对象,可以建立周报、月报制度,定期与家长沟通学生的状态。与此同时,要利用大数据技术及时分析学生的学习,消费等行为轨迹,并在发现异常问题时及时将信息共享给家长,共同研判是否需要干预以及如何干预。

(四) 建立多维度的评价激励机制

家校协同工作应该有具体的评价指标体系来反馈整体工作的成效。在评价机制的考核指标中,应该包括家长参与度,信息反馈及时率以及干预配合度等多方面的内容。对学校而言,也要积极接受家长的评价,改进工作。在家校协同的过程中,家长的参与度至关重要,而激励机制可以调动家长参与的积极性。学校可以定期评选协同育人好家长,并对积极配合学校心理危机干预工作以及在这一工作中有突出表现的家长给予奖励,激发家长的参与动力。

结语

综上所述,大学生心理危机干预工作至关重要,且是一项复杂的工程,家校协同开展这一工作可以提升干预效果。本文构建了包含组织架构、运行机制、信息共享、评价激励的家校协同干预体系,能够有效整合家庭与学校的资源优势,形成全员、全过程、全方位的心理育人合力,提升心理危机干预的实效性。

参考文献

- [1]滕燕.微观权力视角下大学生心理危机干预中的家校沟通与路径研究[J].心理月刊,2023,18(02):187-189+199.
- [2]范雨欣,赵信如,李佳璟,等.“三联动+三阶段+四要素”大学生心理危机干预模型的构建与应用[J].中国林业教育,2025,43(03):6-11.
- [3]刘春阳.高校大学生心理危机识别及预警干预机制研究[J].北京教育(高教),2024,(09):79-80.
- [4]周秋莺.大学生心理危机干预个案分析[J].华章,2023,(11):120-122.
- [5]向红洁.高校心理危机干预中“家庭-学校-社会”合作机制思考[J].湖北开放职业学院学报,2023,36(09):47-49.