

基于一站式社区的辅导员工作模式创新与学生成长赋能研究

黄剑雄

厦门工学院 福建厦门 361021

摘要:一站式社区是高校学生管理服务的一种新的载体,它冲破了传统学生工作空间和职能的限制,给辅导员工作模式革新赋予了宽广的舞台。辅导员是学生在成长道路上的引路人,工作方式直接影响到学生成长赋能的效果。本文以高校一站式社区建设为背景,结合辅导员工作实际,从一站式社区核心内涵、辅导员工作模式存在的问题、模式创新路径、实践案例四个方面,探索基于一站式社区辅导员工作模式创新策略,实现辅导员工作由“管理型”向“服务型、引导型”转变,为学生成长赋能提供全方位支持,为高校辅导员工作高质量发展提供实践参考。

关键词:一站式社区;辅导员;工作模式创新;学生成长赋能;高校学生工作

伴随着高等教育内涵式发展的不断推进,高校学生群体的需求越来越多样化、个性化,传统的辅导员工作模式存在着职能分散、服务脱节、联动不足等弊端,不能满足学生成长成才的全方位需求。一站式社区是以空间整合、职能融合、服务聚合为核心,把学生管理、学业指导、心理健康、就业帮扶、文化活动等服务资源集中整合起来,给辅导员开展工作提供一体化平台^[1]。辅导员是一站式社区建设的主要力量,辅导员工作模式的创新直接影响到社区服务效能的发挥、学生成长赋能质量的好坏。因此,本文根据辅导员工作实践案例,探究以一站式社区为依托的辅导员工作模式创新路径,破解传统工作困境,加强辅导员的育人职责,实现对学生思想、学业、生活、就业等各方面成长的全面赋能,助力高校落实立德树人根本任务。

一、一站式社区与辅导员工作的核心内涵

一站式社区是高校整合学生服务资源、创新学生管理模式的重要载体,它的核心价值就是实现服务学生的“零距离、全方位、一体化”,辅导员工作作为育人工作的重要环节,与一站式社区的建设理念不谋而合,只有两者相互配合才能达到学生成长赋能的目的。

1. 一站式社区的核心内涵

一站式社区是高校以学生公寓或者专门的空间为依托,把学生工作处、教务处、心理健康中心、就业指导中心等各个部门的职能进行整合,形成一个综合性学生服务平台^[2]。核心特征表现为空间整合、职能融合、服务精准,冲破了传统学生工作当中部门割裂、空间分散的障碍,把学生日常管理、学业辅导、心理健康咨询、

就业指导、志愿服务、文化活动等服务集中在同一个平台上,让学生成员在社区里就可以得到全方位、便捷化的服务,实现“小事不出社区、大事有人对接”,给学生成长营造出便利、高效、温馨的环境。

2. 一站式社区下辅导员的核心职责

一站式社区背景之下,辅导员的工作重心已经从以前的传统学生管理转移到了“教育、管理、服务、引导”四位一体上来。其主要工作有以下几项,思想引领,利用社区阵地开展思想政治教育,引导学生树立正确世界观、人生观、价值观;学业指导,在社区内开展学业帮扶、学习交流等活动,帮助学生提高学业水平;生活服务,关注学生日常生活,及时解决学生生活困难;心理疏导,依托社区心理健康服务资源,开展心理辅导和危机干预,呵护学生心理健康;就业帮扶,依托社区就业服务资源,为学生提供就业指导、岗位推荐等支持,帮助学生顺利就业;文化培育,组织社区文化活动,营造积极向上社区氛围,促进学生全面发展。

二、当前辅导员工作模式存在的问题

1. 工作职能分散,服务效能不足

传统辅导员工作包含学生管理、思想教育、学业指导、心理健康等各方面的工作,但是由于缺少一体化的服务平台,各个方面的职能分散开展,不能形成工作合力。辅导员常常要联系多个部门,处理许多琐碎的事情,精力被大量地分散出去,不能集中精力去做有针对性的育人工作,造成服务学生精准度、效能不高,不能满足学生的个性化需求。学生学业上遇到困难的时候,辅导员要联系教务处协调辅导资源,学生出现心理问题的时

候，需要对接心理健康中心，流程繁杂、效率低下的问题，会降低学生成长赋能的实效。

2. 工作模式单一，互动性不强

目前部分辅导员还存在着以说教式、管理式为主的“灌输式”工作方式，缺少与学生之间的有效互动与交流。在一站式社区的背景之下，还有辅导员使用传统的做法，没有充分挖掘社区的空间与资源，开展多样化的、互动性的育人活动，造成学生参与度不高，辅导员与学生之间距离较远，不能及时了解到学生的实际需要和思想状况，不能实现精准育人。

3. 资源整合不足，联动机制缺失

一站式社区的优势在于资源整合，但是目前一些高校辅导员工作存在着资源整合不足、联动机制缺乏的现象^[3]。辅导员同学校各个职能部门、专业教师、社区管理员之间缺少有效的沟通合作，没有形成全员育人、全程育人、全方位育人的工作局面。辅导员在开展学业指导的时候，不能及时对接到专业的教师来获得有针对性的辅导资源，在开展就业帮扶的时候，与就业指导中心的联动也不够，不能为学生提供精准的岗位信息和指导服务，影响学生成长赋能的质量。

三、基于一站式社区的辅导员工作模式创新路径

1. 整合工作职能，构建“一站式”服务体系

依靠一站式社区一体化服务平台，打破传统辅导员工作各环节之间分散割裂的局面，将辅导员思想引领、学业指导、生活服务、心理疏导、就业帮扶、文化培育等六个方面的核心职能进行系统整合，创建起“六位一体”的一站式服务体系，从而达到服务学生“零距离”、“全方位”、“高效化”的目标。在社区内专门设置标准化辅导员工作室，明确工作室的服务流程和岗位职责，把学生日常管理、诉求受理、咨询服务、活动组织、谈心谈话等各方面的功能集中整合起来，实行“一站式受理、分级办理、限时办结”的工作方式，使学生在社区内就可以便捷地办理各种事务、获得各种服务。辅导员可以在工作室集中处理学生各种诉求，生活方面宿舍矛盾、学业方面困难疑惑、思想方面困惑迷茫等都可以得到及时的回应和妥善的解决；依托社区阵地，常态化开展思想政治教育主题活动、红色文化宣讲、传统文化传承等活动，把思想引领融入日常服务，实现对学生的全方位覆盖、全过程引导，切实提高服务效能和育人实效。

2. 创新工作模式，打造“互动式”育人场景

彻底打破传统辅导员单一的说教式、管理式的育人

方式，发挥一站式社区空间和服务的优势，创新性地设计出具有互动性、体验性、沉浸性的育人场景，使育人工作更加有吸引力、更有效果。辅导员根据各个年级、各个专业的学生个性化需求，设计出各种各样的育人活动，比如低年级学生学业适应沙龙、新生成长座谈会、中高年级学生专业发展分享会、就业经验交流会、全体学生心理团辅、志愿服务、文化展演等，使学生积极参与其中，在互动体验中传递正能量、提高综合素质。同时创建起线上线下融合的沟通平台，线下依靠辅导员工作室、社区活动空间展开面对面谈心谈话、小组交流、一对一帮扶等活动，拉近与学生之间的距离；线上搭建班级社群、咨询热线等渠道，迅速回应学生诉求，发布实用信息，保证线上线下的无缝对接，精准把握学生思想动态与成长需求，使育人工作更具针对性、温暖感，从而达到精准育人的效果。

3. 强化资源联动，构建“协同式”育人格局

从一站式社区“资源聚合”这一主要优势出发，打破部门、学科、人群之间的壁垒，加强辅导员同学校各个职能部门、专业教师、社区管理员、优秀校友、社会力量等各方面力量的协同合作，形成“全员育人、全程育人、全方位育人”的协同育人格局^[4]。辅导员主动联系学校教务处、心理健康中心、就业指导中心、团委等职能部门，创建起常态化的沟通渠道，将学业辅导、心理测评、就业指导、志愿服务等各类资源整合起来，给学生提供精准化、个性化的服务，联动各专业教师，邀请专业教师走进社区，开展学业辅导、学术讲座、科研指导等活动，帮助学生打牢专业基础、提高专业能力，联动社区管理员，建立协同管理机制，共同做好学生日常管理、社区环境营造、安全隐患排查等工作，打造安全、和谐、温馨的社区环境，邀请优秀校友、行业专家走进社区，分享成长经历、就业经验、行业动态，为学生成长成才指明方向，形成育人合力，全方位赋能学生成长。

4. 加强队伍建设，提升“专业化”育人能力

以一站式社区建设为契机，聚焦辅导员队伍专业化、职业化建设，不断加强辅导员的育人能力、业务水平，为工作模式创新提供强有力的人才保障。高校创建起系统的辅导员培训体系，定时安排辅导员参加专题培训、交流研讨活动，涉及思想政治教育、心理健康辅导、就业指导、应急处置、社区管理等诸多方面，促使辅导员更新工作观念，掌握创新办法，加强自身素质；促使辅导员对一站式社区背景下的育人工作规律展开深入探究，

探寻出独具特色的育人工作模式，并且推进有关课题研究，把实践经验转化成理论成果，回馈育人实践，营造出一种以科学合理的方式进行辅导员考核评价的氛围，摆脱以往重管理、轻服务、重形式、轻实效的考核导向，把学生满意度、工作创新成果、育人实效等当作考核的主要指标，充分调动辅导员创新工作方法、改进服务内容的积极性，持续改善育人质量，更好地适应一站式社区背景下学生工作的新形势、新要求。

四、基于一站式社区的辅导员工作模式创新实践案例

1. 案例一：“社区+学业”模式，赋能学生学业成长

某高校依靠一站式社区，辅导员创新创建起“社区+学业”的工作模式，围绕学生学业提升这一中心，整合学业辅导资源，给学生赋予全面的学业支撑。辅导员在社区设置学业辅导室，每星期固定时间进行学业答疑、学习方法指导等活动，针对学生在数学、英语等公共基础课上遇到的困难，联系专业教师成立学业辅导小组，实行一对一个辅导和小组互助学习的方式。同时在社区里建立学习交流平台，开展学习经验交流会、学霸沙龙等各类活动，使学生互相交流学习方法、分享学习体会，形成良好的学习氛围。对学业困难的学生，辅导员创建个性化帮扶档案，制订出个性化的帮扶计划，定时跟踪指导，促使学生慢慢改善学业成绩。采用此模式之后，有效地解决了学生学业上的困难，提高了学生学习的积极性、主动性，有多名学业困难的学生取得了学习成绩的提高，顺利完成了学业目标。

2. 案例二：“社区+心理”模式，呵护学生心理健康

另一高校辅导员依托一站式社区，创建起“社区+心理”的工作模式，以学生心理健康为重心，搭建起全方位的心理疏导体系。辅导员在社区建立心理辅导角，依托学校心理健康中心资源，定期开展心理团辅、心理讲座、心理沙龙等，引导学生学习心理健康知识，提高心理调适能力。辅导员主动关注学生的思想动态、情绪变化，用日常谈心谈话、宿舍走访等方式及时发现学生的心理问题，对有心理困扰的学生进行有针对性的疏导，必要时对接心理健康中心进行专业的干预。辅导员还组

织社区开展心理健康主题文化活动，心理漫画比赛、心理情景剧表演等，使学生在参与活动的过程中释放压力、调节情绪，形成积极健康的心理氛围。采用此模式可以有效地减轻学生的心理压力，提高学生的心理健康水平，培养学生积极乐观的人生态度，给学生的成长提供心理上的支持。

结语

基于一站式社区的辅导员工作模式创新，是高校落实立德树人根本任务、提高学生工作质量的重要举措，也是促进学生成长赋能的重要途径。一站式社区给辅导员工作模式的革新赋予了一体化平台，经由整合工作职能、革新工作方式、加强资源联动、加强队伍建设，可以很好地解决传统辅导员工作模式所遭遇的困境，促使辅导员工作由“管理型”转变为“服务型”、“引导型”。实践案例显示，创新之后的辅导员工作模式可以给学生提供全方位、精准化服务，有效地提高学生的思想觉悟、学业水平、心理健康水平、就业竞争力，从而达到对学生全方位赋能的目的。今后高校辅导员要继续依托一站式社区平台，积极探索工作模式的创新，改进服务的内容和方式，加强协同育人，切实做好育人工作，使学生健康成长成为德智体美劳全面发展的人才，促进高校学生工作的高质量发展。

参考文献

- [1] 马越, 李卓雯. 职业院校辅导员参与“一站式”学生社区建设路径研究——以吉林工程技术师范学院为例[J]. 塑料包装, 2025, 35(3): 409-412.
- [2] 陈倩, 刘醒然, 石庆华. 数智时代“一站式”学生社区辅导员的角色转变与胜任力模型建构[J]. 广西教育, 2025(27): 95-100.
- [3] 刘同一, 毛雷. 高校“一站式”学生社区管理中辅导员的角色重塑探究[J]. 山西青年, 2025(24): 40-43.
- [4] 秦子茜, 顾影, 王梦可. “一站式”学生社区建设背景下高校辅导员的角色定位与实现路径[J]. 才智, 2025(22): 141-144.