

基于课程思政的教学质量监控与评价体系研究——以湖南应用技术学院为例

符赛芬

湖南应用技术学院 湖南常德 415000

摘要: 树立质量意识, 强化课程思政, 提高人才培养质量, 确定质量竞争和全面质量管理意识, 本科教学质量监控与评价从结果向过程转变, 由点向面扩展; 将质量建设作为一个教学管理工作的重要一环, 强调全员、全过程、全方位参与质量管理, 实现人与制度的有机统一, 是本科教学工作改革的核心内容。湖南应用技术学院经过两年探索, 将课程思政作为质量监控内容有机融入“三线运行、三化管理”的教学质量保障体系中, 取得了较好的成效。

关键词: 课程思政; 质量监控; 人才培养

Research on Teaching Quality Monitoring and Evaluation System based on curriculum Ideology and politics-- A case study of Hunan Institute of Applied Technology

Saifen Fu

Hunan Institute of Applied Technology Hunan Changde 415000

Abstract: We should establish a sense of quality, strengthen ideological and political education in the curriculum, improve the quality of talent cultivation, and cultivate a sense of quality competition and comprehensive quality management. The monitoring and evaluation of undergraduate teaching quality should shift from focusing on results to the process, and expand from individual cases to the overall picture. Quality construction should be regarded as an important part of teaching management, emphasizing the participation of all staff members in quality management throughout the whole process and in all aspects, achieving an organic unity of people and systems. This is the core of the reform of undergraduate teaching work. After two years of exploration, Hunan University of Technology and Commerce has successfully integrated ideological and political education into the teaching quality assurance system of “three-line operation and three-level management” as a quality control content, achieving good results.

Keywords: Curriculum ideological and political; Quality control; Personnel training

一、概述

课程思政是一种思政教育, 是为了实现立德树人而将思政教育融入到每一门课程的教学。“思想政治教育是做人的工作, 解决的是‘培养什么样的人’‘如何培养人’的问题。”教学质量的高低是衡量一个学校教学水平的关键, 对教学质量实施监控, 是学校进行教学质量管理工作的重要手段, 对提高教学质量具有重要意义^[1]。教学质量监控与评价对象包括教学管理、教学活动、教学效果和教学对象等教学的方方面面。将课程思政纳入质量监控体系, 对进一步促进立德树人、五育并举有着积极的意义, 也是全面提高教学质量的重要保证^[2]。

湖南应用技术学院是一所普通应用型本科高校, 为树立质量意识, 提升人才培养质量, 经过两年时间的探索与研究, 建立了全员参与和全过程质量管理, 实现人与制度的有机统一的教学质量评价体系, 以及“三线运行、三化管理”, 深度融入课程思政的教学质量监控体系。

二、教学质量监控与评价体系的内涵

1. 质量监控体系

(1) 创建教学质量监控的目标体系

教学质量监控目标体系包括人才培养目标系统、课程

系统、质量系统。人才培养目标系统主要包括人才培养定位、人才培养方案制定及执行、人才培养效果等^[3]。课程系统主要监控教学大纲的制定、师资水平、教学质量、教学内容和手段的改革、考试考核方式、课程思政成效等。质量系统包括课程达成课、竞赛成绩、创新创业能力、学习能力, 包括德智体美劳各个方面^[4]。

(2) 建立“三线运行”的教学质量监控组织体系

三线运行是指三线监控(教、学、督)、三级监控(校、院、室)、三评监控(学生评教学、教师评学习、同行和社会评价教与学)相结合的教学质量监控组织体系。学校以教学工作、学生工作、教学督导工作为工作线, 成立教学督导专家委员会, 制定委员会章程, 建立校、院两级督导专家组成的督导组, 建立、完善学生教学信息员机制, 明确人员分工和工作职责, 完善和建立了各项质量保障制度。根据不同的管理层面, 从校、院、室三方来实施质量监控与评价。

(3) 建立教学质量监控与评价的方法体系

一是教学信息监控常态化。通过日常的教学运行、学生行为规范检查, 及从期初到期末的教学检查, 通过三方信息反馈等常规教学信息收集, 及时了解和掌握教学中的各种问题, 以及学生思想政治教育成效。

二是教学督导监控规范化。对所有课堂教学过程及校内外实习实训、教学管理机制、教学改革方案等进行经常性的随机检查与反馈。

三是听评课制度合理化。实行行政领导、处室负责人、教学管理人员、教研组长及同行相结合的听评课制度,在听评课中,包括课程思政应用及成效的评价。

四是学生评教制度多元化。学生每学期通过翻转校园及教务管理系统对任课教师进行评教,学生信息员每周进行一次教学信息反馈,主要对教师、教学院、学校提出建议和意见。多元化的学生评教制度,促使教学评价获取的渠道更加多样,促进教师不断提高教学水平。

(4) 建立教学质量监控的制度体系

从教学评价到反馈、再到反馈信息的应用,形成了闭环式的质量控制体系。

2. 教学质量管理体系

质量管理体系包括标准化、系统化和信息化。“标准化”管理是以提高教学质量为中心,规范教学运行和监控,完善程序文件与质量标准,并强化纠正、预防和改进措施,实现持续改进;“系统化”管理是以全员、全过程、全方位监控为手段,重点加强课堂教学、校内外实习实训教学以及思政育人环节的质量监控;“信息化”管理加强人才培养状态数据应用平台建设,充分利用信息化手段,开展教学过程及教学质量分析与评价,提高管理效能^[5]。

3. 教学质量评价体系

由行业、企业、学校、学生、社会机构作为教学质量评价主体,形成内外结合的开放式评价体系。由校级督导、院级督导、教学管理人员及教师、学生信息员共同组建教学质量评价队伍,并建立督导听、评课反馈制度、各级负责人听评课制度、学生教学信息员制度等条例,定期收集各类教学反馈信息,并针对反馈信息,制定了对教师的帮扶措施。定期召开班级教学意见反馈会,听取班级信息员和学生代表对各授课教师和课程的评价,学院通过教研教改活动、教研室工作会议等方式及时将整理后的学生的意见反馈给教师本人,促进教学质量的提高^[6]。针对学生校内外实习实训环节,聘请了行业、企业专家对校内外实习实训各教学环节进行评价,形成了多元主体的评价体系。

三、主要方法与成效

1. 强化教师质量意识,营造良好教学氛围。

通过学习各项教学管理制度,要求教师根据课程标准所规定的内容,认真备课,认真研究,按照教学日历完成教学任务,教学进程要严格按大纲要求执行^[7]。要求教师在专业课教学中,多使用媒体教室、实验实训室和智慧教室,使课堂更生动,提高学生的学习自主性和学习的积极性^[8]。要求所有教师用好课堂教学主渠道,促进通识课、专业课等各类课程与思想政治教育有机融合,推进教师教书与育人相统一,推动思政课程与课程思政同向同行,全面强化教师质量意识。

2. 加强教学监控,优化教学质量。

通过校院两级督导和校领导等负责人听评课,以及同行之间相互听课来全面考查教师的教学态度、教学方法和教学效果等。对新教师,通过督导帮扶制度,开设验收课等方式,检查教学效果。湖南应用技术学院连续三年,每

年校院两级督导听课在600节以上,帮扶青年教师200余人。

3. 建立反馈渠道,形成闭环式的质量监控体系。

一是督导专家听课反馈。督导专家听课以后,根据《湖南应用技术学院教学督导专家听课反馈制度》,对于基本理论扎实,知识面较宽,具有较强的知识掌握与驾驭能力;教学态度严谨认真,具有较强的教学过程的管理与控制能力;课堂教学中重视课程思政、知识传授、能力培养,根据《湖南应用技术学院听课评分表》指标体系评分在80分以上的教师,采取当面向任课教师反馈的形式,肯定教学成绩,指出不足,提出改进的措施和办法,其目的是帮助任课教师认真总结课堂教学经验,固化课堂教学质量成果。对于在教学中存在一定问题,学生反映较大,评分在80分以下的教师,采取督导专家与院教学管理人员、任课教师分析会诊的方式进行课堂教学信息反馈,帮助教师找出主要问题,提出改进办法,并填写第一次听课反馈表。校、院两级教学督导专家(最少三人)一周后进行第二次听课,如经过改进,评分在80及80分以上,则当面向教师反馈听课信息。如改进力度不大,评分仍然在80分及以下的教师,填写第二次听课反馈意见,交给教学院,并向评建处汇报。一周后,评建处联合教务处再次组织专家进行第三次听课。第三次听课如达到80分及以上,提示教学院继续跟踪,帮助教师成长。

二是学生信息反馈。通过听取教学信息员对各授课教师和课程的评价,了解学生对课程教学的需求,促进教学质量的提高。每学期期末安排学生通过智慧评教系统,由学生作为课程教学评估的主体,对教师的教学态度、方法、质量进行评价。

三是教学管理人员、教师的评教反馈,教学管理人员、教师听课以后,现场反馈给教师本人。

通过全员全方位对教师的教学质量进行全面评估。

4. 校企合作,保障教学质量。

与校企合作企业共同制订人才培养方案,将过程评价与结果评价相结合、同行评价与专家评价相结合、学校评价与企业、行业评价相结合。学校评建处充分发挥企业参与教学质量监控的积极性,通过校企相互协作,融合创新,对教师教学、学生学习进行多元化、全方位评价。

四、存在问题及对策

完善的质量保障体系是高等教学教学质量提升的有力保障,充分发挥质量监控与评价的作用,坚持把课程思政建设成效作为二级院系教学绩效考核、综合绩效考核和教师职称评审、岗位聘用、评优评奖等的重要指标内容,建立健全多维度、全方位的质量评价体系,并实现评价与监控二者有机统一,进一步提高人才培养质量,还有待探索和研究。

参考文献:

- [1] 张季谦,黄守芳,许新胜,崔光磊.高校课程线上教学质量评价与监控体系的构建[J].中国教育信息化,2020(19):32-36.
- [2] 王慧芳.新时代高校“课程思政”创新改革背景下教学质量监控与保障体系研究[J].现代职业教育,2019(10):10-11.
- [3] 雷斯洁.课程实验教学质量评价及监控体系的探究

[J]. 闽西职业技术学院学报, 2012, 14(04): 85-87+116.

[4] 陈立群. 中医药高等院校大学英语课程教学质量监控和评价体系研究 [J]. 广西教育, 2018(15): 70-71.

[5] 赵宝江. 借力“课程思政”构建以岗位胜任力为核心的多维度高校教学质量评价新体系 [J]. 佳木斯大学社会科学学报, 2020, 38(02): 173-175+180.

[6] 孟玉珍. 论新建公安本科院校实践教学质量监控与评价体系的构建 [J]. 当代教育理论与实践, 2013, 5(04): 69-71.

[7] 李博. 构建高校内部教学质量监控与评价体系的问题与对策 [C]// 辽宁省高等教育学会 2016 年学术年会暨第七届中青年学者论坛三等奖论文集. [出版者不详], 2016: 571-574.

[8] 刘慧薇, 马苏常. 应用型教育背景下高校教学质量监控与评价体系的构建研究 [J]. 教育教学论坛, 2015(38): 219-220.