

职业院校学工管理信息化建设研究

吴祖秧

(巴中职业技术学院, 四川巴中 636000)

摘要: 随着我国教育体制的改革, 职业院校的学生数量不断增加, 学工管理迎来了新的挑战。在信息化办公的社会背景下, 如何高效的开展学工管理工作成为一个热点课题。通过信息化技术的运用, 能够大大的提高学工管理的效率, 适应当下学生增加的趋势。目前, 虽然众多职业院校开展了学工管理信息化的建设, 但是在实践过程中却存在着较多的问题, 导致学工管理的效率没有得到切实有效的提升。通过对目前职业院校学工管理信息化现状的分析, 挖掘其实践过程中的问题, 以此来构建高效的信息化学工管理体系, 为职业院校的快速发展提供有效的支持。

关键词: 职业院校; 学工管理; 信息化建设

1 引言

近年来, 随着我国社会经济水平的提高, 教育普及力度不断增大, 职业学院的招生人数逐年增加。随着职业学院的规模不断壮大, 开设的专业数量及学生人数迅猛增加, 职业学院的学工管理迎来新的挑战。传统的学工管理模式已经难以满足职业学院的发展需求。部分职业院校采取分院的方式来进行二级管理, 以此缓解学工管理的难度, 但是由于专业人员的缺乏、信息系统的落后等问题导致这些职业院校的学工管理效率较低, 影响了职业院校的快速发展。通过构建学工管理信息化系统, 创新学工管理模式, 提高资源利用率成为一个热点课题。结合目前职业院校学工管理存在的问题, 对学工管理信息化系统进行升级改进, 为职业院校的发展提供有效的支持。

2 职业院校学工管理的现状

职业院校的学工管理涉及到多个方面的内容, 对学校的管理来说是一个较大的挑战。大部分职业院校的学工管理模式较为单一, 采用的信息化管理系统功能简陋, 不利于职业院校的高效管理。以下就对职业院校的学工管理方法及信息化建设现状进行分析:

2.1 学工管理的方法

在一些规模较大的职业院校学工管理中, 主要采用分院模式来进行二级管理。二级管理虽然缓解了人员众多的压力, 但是主管学院与分院之间的沟通成为了一个较大的挑战。部分独立院校存在师资队伍建设不足的情况, 导致了学工管理人员专业性不足。由于缺乏专业的培训, 导

作者简介: 吴祖秧(1986-), 男, 海南定安人, 硕士研究生(在读), 巴中职业技术学院校长助理, 研究方向: 职业教育管理、教育学。

致分院在进行学工管理时效率较低。部分学院的教师资源不够，外聘教师数量较多，在课程的安排上经常出现一些混乱的情况，影响了正常的教学秩序。

大部分的职业院校在学工管理的工作中，都采用了任课教师兼任学工管理工作。虽然在一定程度上缓解了师资不足的情况，加强了学校的督导工作完成度。但是，由于时间分配不足，教师的教学质量和管理质量都大打折扣，长此以往不利于职业院校的发展。职业院校的主要教学目标是培养技术和实践型人才，在实训课的设置中要求占比大于40%，涉及到工科或者是农科的专业时实训课占比要在50%左右。学生课程的复杂性以及流动性让学工管理的难度增大，如何对各阶段学生实现高效的管理成为职业院校重点关注的问题。

2.2 学工管理信息化建设现状。

在互联网技术高速发展和普及的背景下，众多职业院校都开展了学工管理信息化系统的建设。下面就从功能模块以及管理模式及效率两个角度来进行分析其现状：

2.2.1 功能模块建设现状

目前，大部分的职业院校在学工管理信息化建设中的投入不足，其功能架构相对简单，功能作用有限，影响了学工管理的效率。部分学校的学工管理系统架构如图1所示。

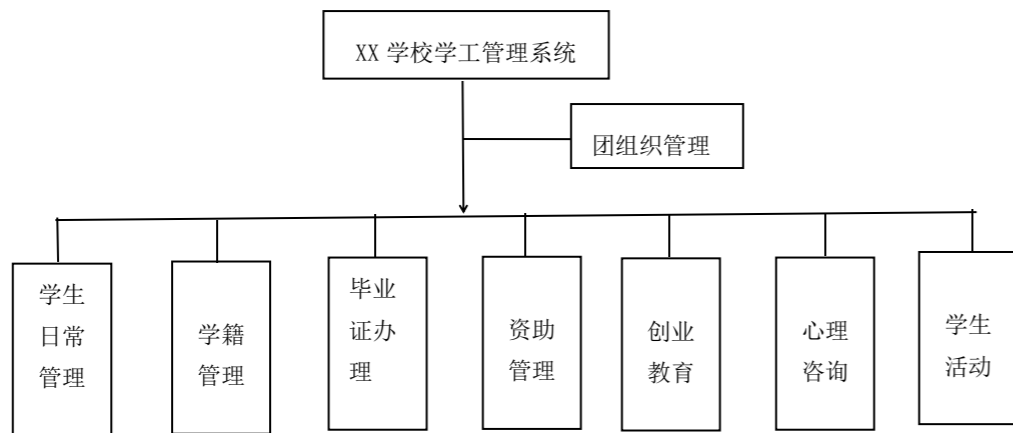


图1 XX学校学工管理系统架构图

虽然，大部分学校都按照上述系统架构搭建了管理系统，但是其使用效率较低，大部分信息管理采用的还是手工填写的操作。例如，学生的请假事项、助学金的申请事项并没有实现信息化的管理，仍然采用纸质申请模式。还有部分功能虽然已经搭建在学工管理系统中，但是缺乏对应的配套机制，导致其形同虚设。例如，心理咨询模块，部分职业院校没有足够数量的专业心理咨询师，学生不能通过系统来获取心理咨

询。对于学生活动模块，其内容主要限制在教室、运动场地的使用方面，缺乏活动发起、组织等功能。总体来看，目前的职业院校学工管理系统结构简单，功能缺失，不能满足学校的发展需求。

2.2.2 管理内容及其效率现状

目前，大部分职业院校仍然采取旧有的学工管理模式，在信息化的使用方面不够全面。与此同时，大部分学校的学工管理职能设置缺乏创新，例如XX学校的学工处岗位设置如表1所示。由于软硬件设施的投入不足，在学工管理的实践过程中，信息传递效率较低，难以实现资源的共享，导致了重复劳动的增加。学工管理师资的不足，同一管理人员兼任多个职责，工作效率较低。

表1 XX学校学工处岗位职能表

工作职能	负责人
学工管理：学生日常教育、管理、服务，工作计划、总结等	李 XX、部门全体员工
学籍管理：负责学生学籍的申报、保存、调动等	张 XX、王 XX
毕业证办理：负责学生的毕业证、结业证的办理	张 XX、王 XX
创业教育：组织学生创业教育活动，管理学校创业园	王 XX
心理咨询：开展心理健康教育，提供心理咨询服务	张 XX
学生活动：负责学生各类文体、社团及课后活动的管理	谢 XX
团组织管理：负责发展团员、管理团籍、组织建设	赵 XX
其他日常工作	部门全体员工

3 职业院校学工管理信息化建设存在的问题

职业院校在近几年才实现了跳跃式的发展，学校规模和学生数量都得到了突飞猛进的增长，但是其配套的管理却没有跟上节奏。学生人数的增加，直接让学工管理难度加大。虽然部分学校采用了信息化管理，但是相对应的管理人员不足、认知深刻等引发其在学工管理信息化建设中存在着一些问题。

3.1 信息化管理程度低

目前，大部分职业院校都引入了信息化系统进行学工管理，但是具体实践的信息化管理程度较低。在学工管理的工作，手写、纸质申请管理的内容程序依然较多。随着学生人数的增加，手写方式的管理降低了工作效率，同时还容易出现丢失、保存困难等问题。学工管理的信息化是最大限度的减少手写办公场景，通过手机APP、电脑终端等形式来实现相关工作的管理。信息化出现这种情况原因是由于职业院校对信息化建设缺乏深刻的认识，导致其在学工管理信息化建设中的投入不足，软件系统的设计较为简单，配套的管理人员及硬件存在缺失。

3.2 信息资源利用率低

在部分职业院校的学工管理信息化系统的运营过程中，其信息资源利用率低，导致重复工作的增加。信息共享是学工信息化建设的重要内容，由于这些院校的管理系统中缺乏整体资源的梳理和分类管理，而是按照各自办公模块自成一系，导致其出现重复性的工作，增加了工作成本，降低了工作效率。信息资源利用率低是由于各部门之间各自为政，缺乏有效的统一规划。

3.3 管理人员专业性不足

职业院校的规模拓展较快，管理人才没有跟上节奏，出现了脱节的情况，影响了学工管理信息化的进程。在学工管理信息化建设中，要求具备信息化技术和管理知识的综合人才。这类人才在市场上较少，同时也需要较高的人工成本。部分职业院校为降低成本，信息技术专业的业务外包，内部管理工作教师兼任的模式来进行。这样以来，在学工管理信息化系统出现问题时，学校内部得不到及时的解决，影响了办公效率。与此同时，教师缺乏专业的管理知识，在工作中难以科学高效的开展相关工作。学校缺乏人才培养的意识，现任的管理人员缺乏有效的专业培训，管理技能和工作技能得不到提升，学工管理信息化建设得不到提高。

4 加快职业院校学工管理信息化建设的措施

职业院校是我国专业技术人才培养的重要基地之一，对于我国的教育发展有着重要的支持作用。为有效的加快信息化建设，提高学工管理效率，应结合其存在的问题进行有效的改进。结合职业院校的实际情况，可以从以下几点来进行改进：

4.1 重视信息化平台的建设和完善

职业院校的学工管理信息化程度低，导致工作效率难以提升。为此，职业院校领导应给予足够的重视，加强学工管理信息化的投入。通过分析自身院校信息化系统存在的问题，结合最新的管理技术以及信息化技术对信息化平台进行改进和完善，为将来更多学生的管理提供有效的支持。针对目前学工管理中存在的“手写”以及纸质管理的内容，尽可能的实现信息化的管理。通过设计APP的模式，让学生能够通过简单的操作实现学习、生活相关的活动需求。在学工管理信息化平台的运用中，应根据工作内容和需求的变化进行不断的改进和优化。

4.2 提高信息资源的共享效率

为有效的提高职业院校的信息资源利用率，降低学工管理工作中重复性的工作，应加强信息共享机制的建设。职业院校应从整体出发，对学校的各类信息进行统筹管理，针对一些重复性的信息进行职责以及共享权的分配。同一个工作内容，在一个业务部门完成之后上传到信息化平台，供

具备权限的管理人员使用。通过制定信息目录，并将其公开的形式，让每个管理人员都能够了解这些信息。针对信息化平台进行改进，分别构建数据中心、服务中心、决策中心来对信息资源进行统一的管理，进一步的提高学工管理的效率。

4.3 提高管理人员的专业素质

职业院校的学工管理信息化建设过程中，人才队伍的建设是一个重要的保障。在信息化系统平台得到完善后，仍然需要专业的人才来进行操作和运用，才能够最大效率的发挥其只能。在实践过程中，职业院校应通过招聘的方式来引入专业信息技术管理人才。与此同时，针对现有的管理人员，应创造和提供培训的机会，让这些管理人员的专业素质得到提升，进而高效的开展工作。为提高人才专业素养的培养效率，学校应将其专业素养融入到绩效考核当中，形成有效的激励。在学工管理的过程中，还应加强学生的信息化系统使用的能力。通过对学生的培训等方式，提高学生的参与度，进一步的增强学工管理的信息化建设效率。

5 总结

学工管理是职业院校的一个重点内容，需要给予足够的重视，并配置相关的资源，才能够有效的适应职业院校的发展需求。目前，大部分职业院校的学工管理信息化建设程度不高，缺乏信息共享，人才支持不足，影响了学工管理的效率。为不断的增强学工管理信息化建设，应开展“互联网+”模式的改进，进一步的拓展信息化管理的职能范围。从学校的整体出发，对各部门的资源进行统筹管理，结合物联网等技术，实现资源的共享，降低重复性的工作。为有效的提高信息化平台的工作效率，职业院校还应加强专业技术人才的引进和培养。在学工管理信息化建设的过程中，应不断的总结问题，实现持续改进。

参考文献：

- [1]俞靓亮. 学工管理系统的设计与实现[J]. 中国教育信息化, 2019(21): 51-53+59.
- [2]林跃宏. 顺德职业技术学院学工管理系统设计与实现[D]. 华南理工大学, 2018.
- [3]王雪. 浅析高职教学管理与学工管理工作重点[J/OL]. 中国培训, 2017(13)::1-2.
- [4]梁怡爽. 高校学生事务财务管理信息化建设研究[J]. 会计之友, 2016(21):125-126.
- [5]杨辉军. 高校学工管理系统的研究与设计[J]. 长沙大学学报, 2016, 30(02):76-79..

Research on Information Construction of Management in Vocational Colleges

Wu Zuyang

(Bazhong Vocational and Technical College)

Abstracts: With the reform of education system in China, the number of students in vocational colleges is increasing, and the management of school workers has ushered in new challenges. Under the social background of information office, how to carry out the management work efficiently has become a hot topic. Through the application of information technology, it can greatly improve the efficiency of school management and adapt to the increasing trend of students. At present, although many vocational colleges have carried out the construction of information management, there are many problems in the process of practice, which leads to the efficiency of management has not been effectively improved. Through the analysis of the current situation of information management in vocational colleges and universities, the problems in the process of practice are excavated, so as to construct an efficient information management system and provide effective support for the rapid development of vocational colleges.

Keywords: Vocational College; Management of Academic Workers; Information Construction