

人文关怀在高校教学管理中的创新应用研究

冯 茜

陕西科技大学 陕西西安 710021

摘 要: 高校教学管理工作对于高校教育而言意义重大, 将人文关怀内涵融合进高校教学管理工作之中, 不仅可以促使高校大学生接受教学管理方式, 了解学校教育的用心良苦, 还可以通过教学管理服务质量的提升促使教学管理效率有效提高。本文以人文关怀理念为基础, 首先分析了人文关怀在现代高校教学管理中的作用与意义; 其次阐述了目前高校教学管理中较为容易出现的问题; 最后针对存在的问题, 提出了应该如何的高校教学管理工作中具体落实人文关怀的策略, 以期待高校教学管理模式可以更好更快发展。

关键词: 人文关怀; 教学管理; 高校; 创新

Research on the Innovative Application of compassionate care in University Teaching Management

Qian Feng

Shaanxi University of Science and Technology Xi 'an, Shaanxi 710021

Abstract: The teaching management in colleges and universities is of great significance for college education. The connotation of compassionate care in college teaching management, not only can encourage college students to accept teaching management, and understand well-intentioned school education but also through the service quality of teaching management promotes teaching management efficiency. Based on the concept of compassionate care, this paper analyzes the role and significance of compassionate care in modern teaching management, expounds on the current problems, and proposes a strategy to expect better and faster development.

Keywords: compassionate care; Teaching management; Colleges and universities; innovation

前言:

高校教学管理的目的在于对高校教育教学过程中, 可以更好的进行教学工作辅助。同时, 以高质量水平服务每一位老师和学生, 让师生感受到教学管理工作的用心良苦, 进而激发学生们在学习过程之中产生积极心态, 教师对工作的热情持续性增长, 从而提升高校的教育质量水平, 促进高校的全面发展。

近年来, 随着“以人为本”的人文思想提出, 人本思想不断渗透高校教学管理工作当中, 高校教学管理工作面临着机遇与挑战。面对思想尚不成熟的大学生而言, 高校教学管理工作如何能够在坚持“以人为本”的同时, 还可以进行科学有效的教学管理工作, 其难度可想而知。

因此, 对于研究人本思想及人文关怀理念在现代高校教学管理中的渗透与应用十分有必要。

1 人文关怀在现代高校教学管理中的作用与意义

1.1 人文关怀含义及内涵

人文关怀一词并非新词, 中国著名典藏《易经·贲》中就曾有:“刚柔交错, 天文也; 文明以止, 人文也”的记载, 这里“人文”和“关怀”是分开使用的。而西方“人文”一词其本意是“人性、人情、万物之灵”。人文主义最早可以追溯到古希腊文明, 就是歌颂人性与德性, 到文艺复兴时期则体现为重视人的价值, 追求个性解放, 突破宗教枷锁, 倡导世俗文化, 逐渐形成近代欧洲的人道主义思想^[1]。

人文关怀的内涵就在于: 不仅关注了个体发展过程中的具体状况, 还肯定了个体的尊严和人性。通俗的理解, 人文关怀不仅关注个体的发展, 还对个体发展过程中存在的各类问题可以深入了解、探索、并解决问题,

作者简介: 冯茜(1982-09), 女, 汉族, 山东德州人, 陕西科技大学教学秘书, 本科, 研究方向: 高校教学管理。

追求个体的全面发展,这种状态是温馨且自由的。

在高校教育教学管理过程中,人文关怀的内涵就是体现在管理过程中,要让学生感受到管理组织的温暖、管理的作用与意义,从学生的现实成长作为出发点,以学生的终身发展为管理工作的最终目的,让学生时时感受学校的人性化教学活动和管理工作,从而让他们在学习、生活中形成更加积极的态度。

1.2 人文关怀的作用

传统的高校教学管理模式已经远远不能满足现代高校教学工作中的发展,现代高校教学管理要充分运用互联网思维模式,在教学管理过程中将二级学院与学校之间教学管理信息数据紧密联系,实行共享、广泛、开放的管理特色。

相对过去传统的教学管理模式,以制度条例、按部就班作为教学管理工作的基础,现在看来略显单薄和僵硬;同时,也比较容易造成教学工作中的师生矛盾,进而引发学生的不满,既不利于提升服务学生的质量,还会进一步降低教学管理工作的效率。

在此,人文关怀作用就体现出来了。以人文关怀为内涵的高校教学管理可以体现管理工作中的“人情味”,让更多的学生了解教学管理工作的重要性,服务学生的质量进行提升,尊重每一位学生的想法和建议,拉近与学生之间的距离。让学生不在厌恶教学管理,而是主动配合教学管理工作。

一方面,可以很大程度提高教学管理工作的效率,对教学管理工作的提升有着重要作用;另一方面,学生在主动配合教学管理工作的同时,对学生自己的学习任务可以更加清晰明了,使学习质量得以保障,高校的教学管理目的也就达到与实现了。

1.3 人文关怀的意义

高校教育教学管理工作,不仅仅是对大学生们进行知识理论的传授管理工作,还需要对大学生的心理状况、养成习惯、人格形成进行指导与正确促进。现在的社会变化十分复杂,高校大学生们由于还在学校象牙塔内,对于社会上的善恶不能较为系统的进行分辨,同时“德育”观念培养是高校教学管理工作中除教学之外的重点。

人文关怀的意义就在于利用教学管理的方式来培养大学生们拥有健康的心态、积极乐观向上的生活态度,正所谓“大学的使命不在于制器而在于育人”,高校教育教学管理工作从不以人的意志为转移,而是铸造高校管理工作的方式,树立精品管理模式,以优质的教学管理模式然学生看到学校管理工作中的用心良苦,从而促使他们更加努力学习、热爱学习,把持续学习当做一种习惯,对于大学生而言意义非凡。

同时,人文关怀的教学管理方式也可以促进教师与

行政管理工作人员的融洽配合,体现高校人文关怀、尊师重道的管理思想,为高校的现代化管理发展模式拓宽更大的空间。

2 当前高校教学管理中存在的问题剖析

2.1 管理机制相对僵化

相比发达国家的高校教学管理模式,我国的高校发展不过短短几十年的时间,无论是教学管理机制还是教学管理理念均存在不少的问题。具体表现为高校的教学管理机制僵化,计划经济体制残留痕迹较重,教育教学管理部门之间各自为政现象严重,缺乏协调性与组织性,更谈不上创造性与人性化管理,僵化的管理机制已经成为严重制约各大高校现代教育管理改革创新瓶颈^[2]。

2.2 管理服务质量相对较低

由于传统的高校教学管理者缺乏与师生之间的互动交流,这就很容易造成管理者权力的独大,对于制定的教学管理方案、规章制度、教学模式设计等内容与现代高校发展的管理需求形成对立关系。

主要原因在于高校教学管理者往往是站在管理角度看待问题,没有在学生角度与立场去思考管理制度的漏洞,过于死板的制度虽然约束了学生的行为,同时也巩固了学生的创新思维意识。

对于教师教学工作的管理,往往采取“一刀切”、“强制性”,对于教师的自主权力并没有给与一定的支持,造成了管理服务质量低下的现象,一旦表现出权力独大式的管理方式,很容易让师生对学校的管理制度产生怀疑,降低教师教学工作创新的积极性,打击学生的学习主动性,久而久之进而影响了高校教育质量的健康发展。

2.3 管理方法较为单一

传统高校教学管理模式往往自上而下,方法相对单一,以下级对上级的指令绝对服从为目的,讲究的是教学管理中的统一性与执行力,缺乏一定的科学管理方法,更没有充分运用管理法来调动师生的积极性。

事实上,特别是高校教师中的辅导员、心理教师、专业课老师,面对的学生数量是成百上千的,每天的管理工作十分繁重,如果长期以“绝对服从”作为主要的管理模式,一方面对工作的疲惫性很容易产生,久而久之容易滋生师生之间的矛盾;另一方面管理人员也会对管理工作产生消极抵触情绪,例如“不想管”、“管不了”等现象,造成管理工作的失控与失误,无法保障教学管理工作的正常运行,同时也会遭遇到“极端现象”(争执、动手及拉扯现象)的发生。

3 现代高校教学管理中的人文关怀体现策略

3.1 管理者梳理人本思想观念,运用科学管理方法

现代高校教育管理是实现以人为本的管理,通过制度限制人、规范人、控制人,保障组织的正常高效运行。

教育管理取向人文关怀是要解放人、发展人、培养人、塑造人,提升管理层次和效果,契合培养高素质人才的教育目标。制度管理与人文关怀二者之间可以共融、共生、共建,而且高校教育管理工作只有将两者有机结合,才能够取得最为理想的管理效果,切实提升管理水平^[3]。

同时,管理者的管理方法一定要科学,要不断与时俱进,结合当下高校教育的大环境整体形式,例如结合当前的思政教育管理模式,让学生在管理的同时培育他们的德育观念,让学生了解到思政文化,对学生加以引导,让学生了解管理模式背后的意义,让他们在管理中感受人文关怀,更好的接受学校教育。

3.2 加强服务质量,营造良好的高校教育管理人文环境

提升高校教学管理服务,是教学管理工作中的“重头戏”,良好的教学管理服务是营造良好高校教育管理人文学环境的关键所在。高校教学管理制度是高校教育基本制度的基本制度。除某些条文和要求与教育教学的物质条件的使用和保障相关外,教学管理制度主要是针对教育教学活动和教师与学生的行为表现的。一种与人的行为表现相关的制度是否具有人文关怀精神,是否体现人的尊严至上,尊重人的价值,反映人的发展需要,保证人的权利,直接决定着这种制度能够对人发挥什么样的作用,以及能够在多大程度上对人起作用^[4]。

良好的人文管理环境可以营造出一种积极健康的学习氛围,让大学生更好的在这个管理模式中无忧无虑的进行学习。同时,人文管理也要针对不同学生个体来进行差异化的关怀教育管理模式,特别是对那些比较容易敏感、心理脆弱、学习成绩一般的同学,教学管理的方式要因人而异,尊重学生的想法与个性,在不违背学校制度的前提下,教学管理工作以积极的态度服务好每一位学生,摒弃传统高校教育中的灌输说教,多种教育管理方式并进,加强校园的人文环境建设,帮助学生树立正确的三观。

3.3 注重管理过程中的学生差异性,不断改进完善教学管理工作

教学管理工作并不是一成不变的,将人文关怀理念融合进教学管理工作中,就是要让人本思想在学生个体中进行落实。只有注重管理过程中的学生差异性,才能不断改进完善教学管理工作的细节。

无论是教学管理者还是教师,都应该对学生的差异性给与一定的关注和重视,每一位同学的特长和优点都值得被肯定。在教学管理工作中,要不断发现学生的优点与长处,放大学生的优势,提升学生学习积极性。根据学生的具体情况和现实要求,丰富多彩、灵活多变地随时随地开展工作,具有很大的灵活性和可操作性,从

而避免教育管理工作教条化、理想化、形式化和简单化的弊端^[5]。

同时,面对当下开放的社会,对高校学生带来的价值观因素冲突,高校教育工作者、教学管理者必须坚定不移的以社会主义核心价值观为基础,做好大学生人生观、世界观、价值观的教育教学管理工作。

高校在做好现代化教育教学管理工作时,必须充分认识到社会主义核心价值观在社会主义意识形态中的重要地位,坚持以社会主义核心价值观教育为基础,坚定大学生理想信念教育,引导学生用无产阶级理念武装其头脑,从培养大学生正确的世界观、人生观、价值观出发,把社会主义核心价值观融入课堂、融入教学实践,增强大学生对坚持社会主义道路建设祖国的信心,才能保证共产主义信念在多元文化的冲击中始终处于主导地位^[6]。

4 结语

清华大学王大中教授曾经在阐述高校中的“以人为本”观念时谈到:“要正确认识到高校工作中的人文因素,正确认识人文的价值,发挥人文的能动作用,在学术和管理上要同时发挥专家、教授的积极作用,要确立教师在办学治校过程中的核心地位”。从中不难看出,人文关怀的作用积极且具有正能量,不仅影响到管理行为的具体实施,还影响了到了高校工作中的每一个成员。

现代高校教学管理工作任务重,工作内容繁杂,大学生作为主要管理对象,使教学管理工作具有一定的难度。如何能为他们创造一个稳定、温暖、舒适、科学的环境,对于高校而言意义非凡。高校教学管理中的人文关怀理念,既是高等教育教学工作管理中的本质体现和必然发展趋势,也是现代高等教育管理发展的一般规律。因此,高校教学管理工作要不断把人文理念落到实处,让每一位师生都感受到人本理念下的教学管理模式,从而让高校教育发展提升更高质量。

参考文献:

- [1]范东翠.高校思政教学如何践行人文关怀[J].西部素质教育,2017,3(22):34-35.
- [2]赵显宁,祁宏玲.人文关怀视角下的现代高校教育管理创新探析[J].高教学刊,2017,(20):165-167.
- [3]倪志梅,唐虹.人文关怀视域下的现代高校教育管理[J].学术探索,2012(10):67-69.
- [4]秦小云,别敦荣.论我国大学教学管理制度的人文关怀诉求[J].高等教育研究,2005(09):84-87.
- [5]冯进.简论高校学生严格管理与人文关怀的辩证统一关系[J].经济师,2009(02):156-157.
- [6]赵显宁,祁宏玲.人文关怀视角下的现代高校教育管理创新探析[J].高教学刊,2017,(20):165-167.