

# 学业焦虑视角下的大学生信息行为模式和影响机制研究

尹欣晨 方浩 (通讯作者)

武汉工程大学 湖北 武汉 430205

**摘要:** 在当前教育环境中, 学业焦虑已成为大学生常见的心理现象, 且这一情绪状态对个体的信息行为产生深远影响。本研究旨在细致探究存在学业焦虑的大学生的信息行为特征, 分析这些特征背后的潜在影响因素, 并探索其信息行为规律。研究采用问卷调查、半结构化访谈等方法, 结合扎根理论进行综合分析, 以全面探究学业焦虑的大学生在信息需求、信息搜寻和信息利用方面的行为表现。研究构建了具有学业焦虑的大学生的信息行为模型, 该模型可用于反映此类群体信息行为的具体特征与内在规律, 为理解学业焦虑对大学生信息行为的影响提供了系统性框架, 也为相关教育引导和心理干预工作提供了参考依据。

**关键词:** 大学生; 学业焦虑; 信息行为

## 引言:

当代大学生心理健康状况备受关注。国内12个地区的流行病学研究指出, 焦虑症的发病率大约为每千人中有一人<sup>[1]</sup>。在互联网不断发展壮大的今天, 成长于这一时代的大学生们已经成为信息社会的中坚力量, 他们的生活方式日益依赖于网络<sup>[2]</sup>。在这样的背景下, 研究受到学业焦虑影响的大学生在信息行为上的模式和新特点, 变得尤为重要和有意义。1993年胡昌平提出了对信息行为的定义, 将其描述为人们在科学研究、工业生产和商业管理等不同领域中, 为获取必要的信息资源而进行的一系列活动, 这些活动涵盖了信息的搜集、检索、交流、传递、吸收、处理和应用等多个方面<sup>[3]</sup>。

学业焦虑是大学生在学习过程中, 面对课堂、实验、考试和作业等不同教学活动时, 因学业压力而经历的一种情绪状态, 它涵盖了紧张、焦虑、忧虑、担心以及恐惧等多种复杂的情绪体验<sup>[4]</sup>。作为一种负面的学业相关情绪, 学业焦虑可能会引发不利的认知过程, 对自主学习的能力和进步造成妨碍<sup>[5]</sup>。

结合既往研究, 尽管学业焦虑在学生群体中普遍存在, 但对大学生的探讨相对较少<sup>[6]</sup>。本研究旨在弥补大学生信息行为不全面的缺陷, 深入分析承受学业焦虑的大学生在信息行为方面所表现出的特点及其潜在的影响因素, 并试图构建相应的行为过程模型和影响因素模型。

## 一、研究方法

### (一) 样本选择

本研究聚焦于大学生群体, 通过问卷和访谈方法。访谈对象的筛选基于两个关键标准: ①参与者需通过AEQ改编的学业焦虑问卷测试<sup>[7]</sup>, 显示出高程度的学业焦虑, 共筛选出34名; ②通过STAI量表的评估<sup>[8]</sup>, 排除了特质焦虑较高的个体。经过这一筛选过程, 最终选定了20名高学业焦虑的受访者参与访谈。

### (二) 半结构化访谈

为了深入探讨大学生在学业焦虑背景下的信息行为, 采用了半结构化访谈法。本研究访谈提纲的设计主要依据Wilson信息行为模型的核心维度<sup>[9]</sup>, 并结合学业焦虑的典型

表现(如认知负担、情绪调节需求等)<sup>[10]</sup>见表1。

表1: 半结构化访谈提纲的主要内容

访谈主题	提纲内容
受访者基本信息	受访者的年龄、性别、专业等
受访者的信息行为	您主要需要哪些方面的信息需求呢?信息需求形式是怎样的? 您获取信息的主要途径?更倾向于寻找哪些类型的内容? 您在信息搜寻中遇到过什么困难吗? 您的信息利用方式是怎么样的? 您是如何判断所获取信息的可信度和质量的? 您会不自觉注意哪些信息? 在处理获取到的信息时, 您会信息反刍吗?
学业焦虑的影响因素	您的焦虑来源于哪里? 可以展开说说吗? 您对自我要求高吗? 在生活或学习中有遇到什么困扰吗?

### (三) 基于扎根理论的研究

在对访谈获得的文本数据进行初步整理后，采用扎根理论研究策略，对学业焦虑的大学生的信息行为展开研究。通过三个阶段的编码过程——一级编码、二级编码和三级编码——对访谈文本资料进行分析，以构建面临学业焦虑的大学生信息行为的模型。

### 1. 开放性编码

第一步是开放式编码，根据原始资料进行逐句编码形成简洁有力的初始概念实现概念范畴化，在经过反复分析、对比、讨论，共得到15个范畴：生理需求、认知需求、情感需求、需求形式、搜寻渠道等及其包含的44个初始概念。

### 2. 主轴编码

在二级编码阶段，在对开放式编码阶段识别的15个概念进行详尽的分析与对照后，进而构建它们之间的联系，最终提炼出4个核心范畴，分别是信息需求、信息搜寻、信息利用、影响因素。

### 3. 选择性编码

第三阶段为选择性编码，研究者的目的是从众多主要和次要概念中筛选并界定一个中心概念。本研究确定的核心范畴是“学业焦虑的大学生的信息行为”，主要由信息需求、信息搜寻和信息利用以及其影响因素四者构成；它们之间的相互作用共同塑造了学业焦虑的大学生信息行为的特征见图1。

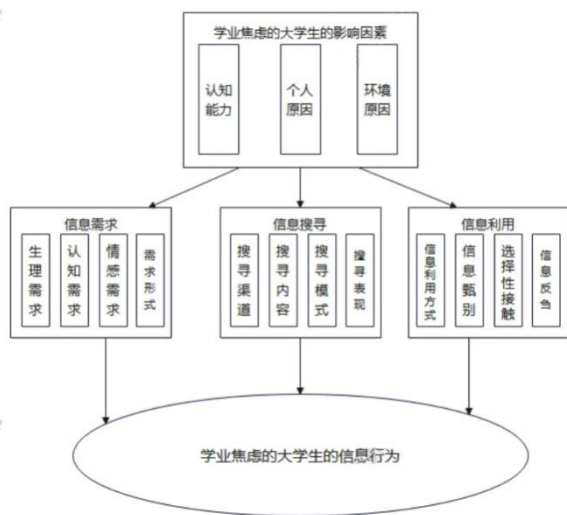


图1：学业焦虑大学生的信息行为理论模型

## 二、研究结果

### (一) 模型阐述

本研究结合访谈法，分析学业焦虑大学生的信息行为

特征。

研究显示，生活环境、认知能力与个人原因是塑造该群体信息需求、搜索及利用行为的关键因素，三者相互作用影响其行为表现。面对专业课程挑战时，信息需求是信息检索的原动力，驱动学生筛选与学习高度相关的学术资源；撰写论文时，信息搜索为后续整合应用奠定基础。信息检索既是信息获取手段，也是有效利用的先决条件，而信息利用则是将搜集信息转化为课程学习、论文撰写等学术应用的过程。

### (二) 信息需求的行为特征

访谈发现，学业焦虑大学生更偏好认知需求，尤重专业知识（13人）与就业信息（3人），信息搜索更主动且有针对性，旨在提升学术与职业竞争力。情感上他们依赖信息缓解紧张，6人关注人际关系、5人关注心理平衡，而无焦虑学生情感调节更稳健。生理上11人有睡眠问题、4人暴饮暴食。需求形式以主动获取信息为主（14人），交流与咨询各3人。其信息行为以认知需求为主、情感需求为辅，学业焦虑对其影响显著。

### (三) 信息搜寻的行为特征

该群体以网络为主要渠道（20人），多主动搜寻专业内容（各12人）。非学业焦虑学生信息取向更均衡，兴趣广且态度开放。策略上，学业焦虑学生因检索技能不足、资源受限，易出现信息缺失（8人）、反复搜索（4人）；非学业焦虑学生搜寻效能高、少过度搜索，对信息完整性与时效性敏感度较低。

### (四) 信息利用的行为特征

12人偏好二次、三次信息提炼，10人侧重权威网站甄别信息，16人频繁信息反刍，8人分别聚焦兴趣与专业知识。无学业焦虑学生信息利用更开放自信，4人依赖经验直觉评估信息，少深度加工，这或与其高效信息管理技能、多元需求相关，且兴趣领域更广。

### (五) 影响因素

认知能力对个体的信息行为有显著影响，其中注意力分散和缺乏自信是主要问题，它们导致信息处理效率和学习效果下降。个人因素，如高期望与现实差距，也会影响信息行为，引发自我怀疑和负面情绪，进而影响信

息评估和决策。学校环境，尤其是学业焦虑，对大学生的信息行为有重要影响，它不仅损害情绪和心理健康，还通过干扰注意力和思维清晰度，降低学习成效和信息处理能力。

### 三、讨论与结果

本研究填补了关于具有学业焦虑的大学生信息行为研

究领域的空白，深度探究了学业焦虑视角下大学生的信息行为特征与影响因素，探索其信息行为规律。通过这些洞察，可以更有针对性地设计干预措施，帮助学业焦虑的大学生改善信息处理能力，减轻学业焦虑，从而促进他们的整体福祉。

#### 参考文献：

- [1]张岩,韦学斌,王世纪.一所高校学生神经症患病状况分析[J].中国心理卫生杂志,2003,17(5):340-341,339.
- [2] Gandarillas M A, Elvira-Zorzo M N, Pica-Miranda G A, Correa-Concha B. The impact of family factors and digital technologies on mental health in university students[J]. *Frontiers in Psychology*,2024,15.
- [3]王益宇,曾令奇.针对大学生学业焦虑的情感书写心理训练[J].上海第二工业大学学报,2019,36(2):6.
- [4]赵丹.大学生学习自主性的特点及其与学业情绪的关系[J].中国健康心理学杂志,2013,21(10):3.
- [5] Wilson C, Nusbaum A T, et al. Trait anxiety impairs cognitive flexibility when overcoming a task acquired response and a preexisting bias[J]. *PLoS ONE*, 2018.
- [6]李文利,钱铭怡.状态特质焦虑量表中国大学生常模修订[J].北京大学学报(自然科学版),1995,(1).
- [7] Wilson T D. Models in information behaviour research [J]. *Journal of Documentation*,1999,55(3):249-270.
- [8] Hernández-Pozo M D R, et al. ACADEMIC PERFORMANCE, SELF-EVALUATION, AND SCHOOL ANXIETY AMONG COLLEGE STUDENTS [J].2023.
- [9]杨一珂.大学生学业信息焦虑影响因素与应对策略研究[D].江苏:南京农业大学,2021.
- [10]Oliveira S D, Guimarães O M, et al. As entrevistas semi-estruturadas na pesquisa qualitativa em educação[J]. *Revista Linhas*, 2023.

基金项目：第十六届研究生创新基金项目“学业焦虑视角下的大学生信息行为研究”（项目编号:CX2024217）。此论文由武汉工程大学研究生基金资助；湖北省人文社科重点研究基地——大学生发展与创新教育研究中心开放基金：“VR疗法干预大学生学业焦虑——基于意向对话的VR疗法”（项目编号:DXS2023017）